

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción de las personas que han utilizado el servicio de desratización y/o desinsectación en la ciudad de Madrid. Año 2019.

ÓRGANO PROMOTOR:

Madrid Salud

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la satisfacción de las personas usuarias del Servicio Municipal que trata el control de plagas.

UNIVERSO:

1.404 avisos del primer semestre del año 2019.

TAMAÑO MUESTRAL:

311

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95%, $p=q=0,5$, el error muestral para estimaciones globales es de $\pm 5\%$.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

MÉTODO DE RECOGIDA:

Encuesta telefónica.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Septiembre 2019 en horario de mañana.