

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción de las usuarias de la Unidad de Salud Laboral de la Mujer. Año 2020.

ÓRGANO PROMOTOR:

Madrid Salud

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el perfil de las usuarias.

Analizar la evolución de la satisfacción en relación con años anteriores.

Analizar los resultados referidos al grado de satisfacción en relación con el compromiso adquirido con la ciudadanía en la Carta de Servicios.

Valorar la satisfacción sobre los diferentes aspectos del proceso del reconocimiento.

Conocer en qué medida las personas que han sido atendidas en el Servicio recomendarían la asistencia al Centro.

Examinar la capacidad predictiva de cada ítem valorado en relación con la satisfacción global.

Realizar propuestas de mejora en función de las aportaciones (texto libre) de las personas encuestadas y del propio servicio.

UNIVERSO:

2.370 personas atendidas. Año 2020.

TAMAÑO MUESTRAL:

83

ERROR DE MUESTREO:

$\pm 10,57\%$ para un nivel de confianza del 95% y $p=q=0,5$

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Aleatorio simple sistemático. Una de cada tres personas.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario para ser auto cumplimentado al finalizar el servicio.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Febrero y marzo 2020.