



TITULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción para usuarios del centro de prevención del deterioro cognitivo.

ÓRGANO PROMOTOR: Madrid Salud

OBJETIVOS DEL ESTUDIO:

1. Estudiar diversos aspectos de calidad del funcionamiento del centro ligados a la satisfacción del usuario.
2. Estudiar el trato que reciben en la recepción, el tiempo de espera desde la cita hasta que son llamados, el trato dado por los profesionales sanitarios.
3. Estudiar el aspecto de accesibilidad del centro y condiciones de tipo físico.

UNIVERSO: 6170 usuarios.

TAMAÑO MUESTRAL: 463 usuarios.

ERROR DE MUESTREO: Para un nivel de confianza 95%, ($p=q=0,5$), el error muestral es del +- 4,3%.

METODO DE RECOGIDA:

Cuestionario autocumplimentado y anónimo.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Semanas aleatorias a lo largo del año.