



## **TÍTULO DEL ESTUDIO:**

Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción de las personas que han utilizado el servicio de desratización y/o desinsectación en la ciudad de Madrid. Año 2018

## **ÓRGANO PROMOTOR:**

Departamento de Control de Vectores y Plagas. Madrid Salud

## **OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Valorar el nivel de satisfacción de los personas usuarias que han utilizado el servicio

## **UNIVERSO:**

1.518 avisos, 727 por ratas (47,9%) y 791 (52,1%) por cucarachas

## **TAMAÑO MUESTRAL:**

n = 323 (149 avisos ratas + 174 avisos cucarachas)

## **ERROR MUESTRAL:**

Para un nivel de confianza del 95%,  $p=q=0,5$ , el error muestral para estimaciones globales es de  $\pm 5\%$

## **MÉTODO DE RECOGIDA:**

Encuesta telefónica realizada a partir de un cuestionario estructurado en formato papel

## **PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:**

Agosto de 2018