



TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción con el Servicio de toma de muestras de Agua de Grifo. Año 2018

ÓRGANO PROMOTOR:

Servicio de Toma de Muestras de Agua de Grifo. Madrid Salud

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Valorar el nivel de satisfacción de las personas usuarias con el servicio

UNIVERSO:

170 personas atendidas

TAMAÑO MUESTRAL:

161 encuestas válidas

ERROR MUESTRAL:

Para un nivel de confianza del 95,5%, $p=q=0,5$, el error muestral para estimaciones globales es de $\pm 1,8\%$

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Aleatorio simple con afijación proporcional por tipo de consulta

MÉTODO DE RECOGIDA:

Encuesta telefónica realizada a partir de un cuestionario estructurado en formato papel

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 13 de abril al mes de julio de 2018 y el mes de enero de 2019