



TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción de las personas usuarias del Centro de Protección Animal. Año 2018

ÓRGANO PROMOTOR:

Centro de Protección Animal. Madrid Salud

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Valorar el nivel de satisfacción de las personas usuarias con el Centro de Protección Animal

UNIVERSO:

3.693 personas atendidas en el Centro

TAMAÑO MUESTRAL:

363 encuestas válidas

ERROR MUESTRAL:

Para un nivel de confianza del 95,5%, $p=q=0,5$, el error muestral para estimaciones globales es de $\pm 5\%$

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Aleatorio simple con afijación proporcional por tipo de consulta

MÉTODO DE RECOGIDA:

Encuesta telefónica realizada a partir de un cuestionario estructurado en formato papel

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 19 de febrero al 30 de diciembre de 2018