FICHA TECNICA

N.° Reg.: 2018/026/ESU

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción de las personas que han utilizado el servicio de la Consulta de Consejo Sanitario en Viajes y Vacunación Internacional del Centro Madrid Salud Internacional. Año 2018

ÓRGANO PROMOTOR:

Centro Madrid Salud Internacional. Madrid Salud

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Valorar el nivel de satisfacción de los personas usuarias que han utilizado el servicio

UNIVERSO:

11.776 personas atendidas

TAMAÑO MUESTRAL:

328 personas encuestadas

ERROR MUESTRAL:

Para un nivel de confianza del 95%, p=q=0,5, el error muestral para estimaciones globales es de +-5%

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario estructurado en formato papel entregado en recepción a una de cada dos personas por autocumplimentarlo al finalizar la consulta

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

De abril a diciembre de 2018