



TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio descriptivo de la satisfacción de las personas usuarias del Departamento de Salud Laboral. Año 2018

ÓRGANO PROMOTOR:

Subdirección General de Salud Laboral. Madrid Salud

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Valorar la satisfacción de las personas usuarias con respecto a diferentes aspectos de los servicios que presta el Departamento de Salud Laboral

UNIVERSO:

Para la muestra tomamos como referencia el número de personas usuarias de:

- Instituto Municipal Fabiola de Mora y Aragón del Departamento de Salud Laboral durante el año 2017: 9.593 personas atendidas
- Unidad de Salud de la Mujer durante el año 2017: 2.500 mujeres atendidas

TAMAÑO MUESTRAL:

400 encuestas válidas en Salud Laboral y 344 en Salud de la Mujer

ERROR MUESTRAL:

Para un nivel de confianza del 95%, $p=q=0,5$, el error muestral para estimaciones globales es de $\pm 4,8$ (Salud Laboral) y 5% (Salud de la Mujer)

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Aleatorio simple con afijación proporcional por tipo de consulta

MÉTODO DE RECOGIDA:

Encuesta realizada a partir de un cuestionario estructurado en formato papel

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 5 de abril al 31 de octubre de 2018 en Salud Laboral
Desde junio hasta octubre de 2018 en Salud de la Mujer