



TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción de las personas que han solicitado un Certificado de Habitabilidad y Salubridad de una vivienda. Año 2017

ÓRGANO PROMOTOR:

Departamento de Salud Ambiental. Madrid Salud

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Valorar el nivel de satisfacción de las personas usuarias con el servicio

UNIVERSO:

769 solicitudes de certificado de habitabilidad

TAMAÑO MUESTRAL:

263 encuestas válidas

ERROR MUESTRAL:

Para un nivel de confianza del 95%, $p=q=0,5$, el error muestral para estimaciones globales es de $\pm 5\%$

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Aleatorio simple con afijación proporcional por tipo de consulta

MÉTODO DE RECOGIDA:

Encuesta telefónica realizada a partir de un cuestionario estructurado en formato papel

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 18 de octubre al 7 de noviembre de 2017