



TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción de las personas que han utilizado el servicio de la Consulta de Consejo Sanitario en Viajes y Vacuna Internacional del Centro Madrid Salud Internacional. Año 2017

ÓRGANO PROMOTOR:

Centro Madrid Salud Internacional. Madrid Salud

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Valorar el nivel de satisfacción de los personas usuarias que han utilizado el servicio

UNIVERSO:

13.250 personas atendidas

TAMAÑO MUESTRAL:

372 personas encuestadas

ERROR MUESTRAL:

Para un nivel de confianza del 95%, $p=q=0,5$, el error muestral para estimaciones globales es de $\pm 5\%$

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario estructurado en formato papel entregado en recepción a una de cada dos personas por autocumplimentarlo al finalizar la consulta

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del mayo a agosto de 2017 (temporada alta)
Abril de 2017 más el periodo de octubre a diciembre de 2017 (temporada baja)