



TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción de las personas que han utilizado el servicio de desratización y/o desinsectación en la ciudad de Madrid. Año 2017

ÓRGANO PROMOTOR:

Unidad Técnica de Control de Vectores y Plagas. Madrid Salud

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Valorar el nivel de satisfacción de los personas usuarias que han utilizado el servicio

UNIVERSO:

2.033 avisos, 1.500 por ratas (73,8%) y 533 (26,2%) por cucarachas

TAMAÑO MUESTRAL:

$n = 344$ (241 avisos ratas (70,1%) + 103 avisos cucarachas (29,9%))

ERROR MUESTRAL:

Para un nivel de confianza del 95%, $p=q=0,5$, el error muestral para estimaciones globales es de $\pm 4,8\%$

MÉTODO DE RECOGIDA:

Encuesta telefónica realizada a partir de un cuestionario estructurado en formato papel

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 23 de enero de 2018 al 7 de marzo de 2018