FICHA TECNICA

N.° Reg.: 2017/026/ESU

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción de los usuarios y las usuarias del Centro de Protección Animal

ÓRGANO PROMOTOR:

Centro de Protección Animal. Madrid Salud

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Valorar el nivel de satisfacción de las personas usuarias con el Centro de Protección Animal

UNIVERSO:

4.117 personas atendidas en el Centro

TAMAÑO MUESTRAL:

361 encuestas válidas

ERROR MUESTRAL:

Para un nivel de confianza del 95,5%, p=q=0,5, el error muestral para estimaciones globales es de +-5%

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Aleatorio simple con afijación proporcional por tipo de consulta

MÉTODO DE RECOGIDA:

Encuesta telefónica realizada a partir de un cuestionario estructurado en formato papel

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 23 de febrero de 2017 al 23 de febrero de 2018