

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de usuarios de los CADs (Centro de Atención a Drogodependientes) 2015.

ÓRGANO PROMOTOR:

Instituto de Adicciones de la Ciudad de Madrid (Madrid Salud).

OBJETIVOS DEL ESTUDIO:

General:

Conocer los niveles de satisfacción de los usuarios de los CADs con diversos aspectos relacionados con el servicio prestado en los centros y establecer un marco comparativo con los de olas precedentes.

Específicos:

- Medición de los diversos elementos, materiales y humanos que influyen en la satisfacción percibida.
- Análisis longitudinal con respecto a oleadas anteriores.
- Definir los atributos de satisfacción e identificar a grupos de usuarios más/menos satisfechos.
- Evaluación de ciertos indicadores de la Carta de Servicios del Instituto de Adicciones de Madrid Salud.
- Determinación de acciones de mejora para la consecución de objetivos prefijados, relacionados con el proceso asistencial y con los resultados del mismo

UNIVERSO:

Usuarios activos de los Centros de Atención a las Drogodependencias que llevan recibiendo tratamiento un periodo igual o superior a tres meses y cuya droga principal sea heroína, cocaína o alcohol.

TAMAÑO MUESTRAL:

368 entrevistas.

ERROR MUESTRAL:

Para un nivel de confianza de 95,5%, $p^* q=0,50$, el error para el conjunto de la muestra es del $\pm 5,4\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Afijación proporcional por centro, sustancia, edad y sexo, en base a los datos generales de distribución de dichas variables en el universo estudiado, según datos facilitados por el IAMS con fecha julio 2015.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Entrevista personal en el CAD, mediante sistema CAPI. - Computer Assistant Personal Interview-

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Octubre 2015.