



TÍTULO DEL ESTUDIO: Encuesta de satisfacción usuarios del Centro Madrid Salud Internacional 2008.

ÓRGANO PROMOTOR: Madrid Salud.

OBJETO DEL ESTUDIO:

- Conocer el perfil de los ciudadanos que utilizan el Centro de Madrid Salud Internacional (CMSI).
- Procedencia y destino de los usuarios.
- Identificar cómo se han enterado de la existencia del (CMSI).
- Conocer la percepción que tienen los ciudadanos sobre la forma de obtener la cita y el tiempo de espera para la consulta.
- Identificar la satisfacción de los usuarios sobre diferentes aspectos del Servicio de Vacunación Internacional.
- Aportaciones de los ciudadanos para mejorar.

METODOLOGÍA: encuesta mediante cuestionario estructurado y autocumplimentado a una muestra de 423 personas atendidas en el Centro durante el periodo de campo.

Los cuestionarios en papel se entregaban en recepción para ser autocumplimentados al finalizar la atención.

El periodo de campo se distribuyó en dos semanas: una en temporada baja (31 de marzo-4 de abril) y otra en temporada alta (18 al 24 de junio).