



**TÍTULO DEL ESTUDIO:** Encuesta de satisfacción usuarios del Instituto Municipal "Fabiola de Mora y Aragón" Departamento de Salud Laboral 2008.

**ÓRGANO PROMOTOR:** Madrid Salud.

**OBJETO DEL ESTUDIO:**

- Perfil de los usuarios.
- Conocer las principales motivos de consulta.
- Identificar la satisfacción de los usuarios con respecto a diferentes aspectos de los servicios prestados.
- Identificar propuestas de mejora.

**METODOLOGÍA:** encuesta mediante cuestionario estructurado y autocumplimentado a una muestra de 318 personas usuarias del Instituto Municipal Fabiola de Mora y Aragón, Departamento de Salud laboral. Los cuestionarios en papel se entregaban en recepción para autocumplimentarlo al finalizar la actividad. El periodo de recogida de la información fue del 12 al 30 de junio y del 1 al 10 de julio del 2008.