



TITULO DEL ESTUDIO: Encuesta de satisfacción a los usuarios del centro de protección animal (CPA) 2007.

ÓRGANO PROMOTOR: Madrid Salud.

OBJETO DEL ESTUDIO: identificar la satisfacción de los ciudadanos con respecto a los diferentes servicios que presta el CPA.

METODOLOGÍA: entrevista personal a todos los usuarios que han acudido al Centro de Protección Animal entre el 19 y el 30 de marzo de 2007. De las 175 personas que acudieron, contestaron al cuestionario 174.

Los encuestadores, adiestrados previamente, han sido trabajadores del Departamento de Evaluación y Calidad.