

UNIDAD TÉCNICA DE CONTROL DE VECTORES Y PLAGAS EN LA CIUDAD DE MADRID
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS

Nº cuestionario.....

Fecha realización de la encuesta.....

Nº ENCUESTADOR/A:

TURNO Mañana 1

Tarde 2

Vector: Cucaracha negra 1

cucaracha americana 2

Rata 3

Sexo: Hombre 1

Mujer 2

Buenos días/tardes. Le llamo en nombre del Ayuntamiento de Madrid, me llamo _____ .
 ¿Podría hablar por favor con _____ ?

Estamos realizando una encuesta de satisfacción de los usuarios del Servicio Municipal que trata el control de plagas. ¿Le importaría contestar a unas preguntas? Serán sólo 5'. (Le recordamos que estos datos están sujetos a la ley de protección de datos (fines estadísticos)).

P1. ¿Cómo ha conocido la existencia del Servicio de Control de Plagas del Ayuntamiento?

Internet/Página Web 1

010 2

Por otras personas 3

Teléfono UTC 4

Oficina de Atención al Ciudadano (OAC) 5

P1.1 Otros Especificar _____

AHORA VAMOS A PEDIRLE QUE VALORE EL GRADO DE SATISFACCIÓN SOBRE DISTINTOS ASPECTOS DE ESTE SERVICIO CON UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ENTENDIENDO QUE 0 ES TOTALMENTE INSATISFECHO Y 10 TOTALMENTE SATISFECHO.

Satisfacción sobre el proceso de poner el aviso	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
P2. Valore su satisfacción con el canal empleado para realizar el aviso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Satisfacción global	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
P3. Valore el grado de satisfacción global con la atención recibida en su conjunto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P4. Valore en qué medida recomendaría la utilización de este servicio a algún familiar, amigo o conocido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN,
 LE DESEAMOS QUE TENGA UN BUEN DÍA