

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE PERSONAS QUE SOLICITAN UN CERTIFICADO DE HABITABILIDAD

FECHA _____

Nº de cuestionario _____

Sexo: Hombre 1Mujer: 2

BUENOS DÍAS, LE LLAMO DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID, MI NOMBRE ES _____
¿PODRÍA HABLAR CON DON/DOÑA _____?

DON/ DOÑA _____ ESTAMOS REALIZANDO UNA ENCUESTA SOBRE LA SOLICITUD Y TRAMITACIÓN DEL CERTIFICADO DE HABITABILIDAD ¿LE IMPORTARIA CONTESTAR A UNAS PREGUNTAS? SERÁN SOLO 5'. LE RECORDAMOS QUE ESTOS DATOS ESTAN SUJETOS A LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS (FINES ESTADÍSTICOS).

AHORA LE VOY A PEDIR QUE ME DIGA SU GRADO DE SATISFACCIÓN SOBRE DISTINTOS ASPECTOS DE ESTE SERVICIO, UTILIZANDO UNA ESCALA menor satisfacción a mayor satisfacción

VALORE	Muy mal	Mal	Regular	Bien	Muy bien
P ₁ El trato recibido por los profesionales que le han atendido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P ₂ La inspección realizada en su domicilio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P ₃ Valore en su conjunto, la facilidad para conseguir el certificado de habitabilidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

P₄ ¿EN QUÉ MEJORARÍA ÉSTE SERVICIO?

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN
LE DESEAMOS QUE TENGA UN BUEN DÍA