



Ahora le vamos a pedir que nos diga su grado de satisfacción sobre distintos aspectos del Servicio que presta el Centro de Protección Animal.

**Vamos a utilizar una escala del 0 al 10.**

**(0 es totalmente insatisfecho y 10 totalmente satisfecho)**

VALORE	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
P <sub>6</sub> . El horario de atención.	<input type="checkbox"/>										
P <sub>7</sub> . El trato recibido por los trabajadores.	<input type="checkbox"/>										
P <sub>8</sub> . La Limpieza y conservación de las instalaciones.	<input type="checkbox"/>										
P <sub>9</sub> . La atención recibida durante el proceso de adopción.	<input type="checkbox"/>										
P <sub>10</sub> . La información recibida relativa a pautas que habrá que seguir en relación con el animal adoptado.	<input type="checkbox"/>										
P <sub>11</sub> . Valore el cuestionario previo a la adopción.	<input type="checkbox"/>										
P <sub>12</sub> . Valore la satisfacción global con el servicio.	<input type="checkbox"/>										

P<sub>13</sub>. ¿En qué aspecto mejoraría el asesoramiento previo recibido durante el proceso de adopción?

\_\_\_\_\_

P<sub>14</sub>. ¿Recomendaría un familiar o conocido adoptar en el CPA?

NO 2 SÍ 1

P<sub>15</sub>. Si ha respondido NO ¿Podría decirme el motivo?

.....  
 .....  
 .....

P<sub>16</sub>. ¿Quiere hacer alguna sugerencia para mejorar el servicio que ha recibido?

.....  
 .....  
 .....

Muchas Gracias por su colaboración.