

Nº CUESTIONARIO: «Combinar registro nº»

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CENTRO DE PROTECCIÓN ANIMAL

Nº ENCUESTADOR/A: TURNO M 1 T 2 FECHA:

Buenos días, mi nombre es _____ le llamo del Ayuntamiento de Madrid, de la Unidad Técnica de Calidad de Madrid Salud, estamos realizando una encuesta de satisfacción de los usuarios del Centro de Protección Animal, podría hablar con, ¿le importaría contestar unas preguntas?, no serán más de 3 minutos. El Departamento de Evaluación y Calidad le garantiza que las respuestas serán tratadas de forma ANÓNIMA y CONFIDENCIAL, conforme a la regulación establecida en la Ley de Protección de Datos, el objetivo de esta encuesta es detectar ÁREAS DE MEJORA Empezamos.

NO PREGUNTAR, PONER EL MOTIVO DE VISITA QUE APARECE JUNTO AL NOMBRE DEL USUARIO

P₁ MOTIVO DE LA VISITA (apuntar sin preguntar)

Adoptar un animal	<input type="checkbox"/> 1
Búsqueda de animal extraviado	<input type="checkbox"/> 2
Entregar un animal encontrado en la vía pública	<input type="checkbox"/> 3
Entrega por propietario	<input type="checkbox"/> 4
Observación antirrábica	<input type="checkbox"/> 5
Recuperación animal ingresado en CPA	<input type="checkbox"/> 6
Vacunar antirrábica	<input type="checkbox"/> 7
Otros	<input type="checkbox"/> 8

P₂ Antes de acudir al Centro, ¿necesitó información previa sobre el Centro de Protección Animal?

SÍ 1 **Especificar el canal** 010 1 Internet (web) 2 Telf. CPA 3
Otros 4 P_{2.1} Especificar.....

NO 2

±

Ahora le vamos a pedir que nos diga su grado de satisfacción sobre distintos aspectos del Servicio que presta el Centro de Protección Animal.

Vamos a utilizar una escala del 0 al 10.

(0 es totalmente insatisfecho y 10 totalmente satisfecho)

VALORE	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
P ₃ Valore la información antes de acudir al Centro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P ₄ El horario de atención.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P ₅ El trato global recibido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P ₆ Limpieza del Centro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P ₇ La conservación de las instalaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P ₈ La atención global recibida.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VALORE	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
P ₉ La situación de los animales alojados en el centro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P ₁₀ La atención recibida durante el proceso de adopción.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P ₁₁ La información recibida relativa a pautas que habrá que seguir en relación con el animal adoptado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN