

TITULO DEL ESTUDIO.

Encuesta de satisfacción de los usuarios del centro de hábitos saludables.

ÓRGANO PROMOTOR.

Madrid Salud

OBJETIVOS DEL ESTUDIO.

- Describir el perfil de los usuarios que acude al Centro de Hábitos Saludables
- Identificar las formas de captación de los usuarios.
- Valorar la satisfacción sobre los diferentes aspectos de los Programas que desarrolla el Centro de Hábitos Saludables.
- Recoger las aportaciones de los usuarios a fin de mejorar los servicios.
- Proponer acciones de mejora.

UNIVERSO:

La población objeto de estudio está constituida por los 385 usuarios de los Programas del Centro de Hábitos Saludables seguidamente descritos: Deshabitación tabáquica, 183 usuarios. Alimentación y actividad física, 78 usuarios. Manejo de la ansiedad y el stress, 124 usuarios.

METODO DE RECOGIDA:

La recogida de información se ha efectuado mediante la técnica de la entrevista telefónica, con aplicación de dos

cuestionarios estructurados en formato papel, uno a "Personas que acudían al Centro de Hábitos Saludables" y otro a "Personas a las que se les atendía en su lugar de trabajo". La entrevista ha sido realizada por un encuestador previamente adiestrado (rol-playing), su duración ha sido de 4 minutos.

Prueba piloto:

Se realizó una prueba piloto con el objetivo de testar los cuestionarios, para verificar su idoneidad en la formulación de las preguntas, y la comprensión de las mismas por parte de las personas entrevistadas.

Periodo de recogida de Información:

Del 24-05-2011 al 21-06-2011