

USERA PARTICIPA

CONSULTA CIUDADANA

- Informe Ejecutivo-



> La presente investigación ha sido desarrollada por > IKERFEL , Instituto de Estudios de Mercado y Marketing Estratégico para



> El objetivo principal de este proceso participativo es fomentar la participación ciudadana individual y conocer en profundidad la opinión, como vecino del distrito de Usera, sobre los servicios y actividades que se llevan a cabo.

> Para llevar a cabo este objetivo, en este momento se ha realizado un estudio con una metodología cuantitativa. En total han participado 3.594 vecinos del Distrito.

> La consulta ciudadana Usera-Participa se ha celebrado del 27 de octubre al 16 de noviembre de 2014.

A. – PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

- A.1. Objetivos del proceso participativo
- A.2. Ficha técnica
- A.3. Datos de participación

B. – RESULTADOS DEL PROCESO PARTICIPATIVO

- B.1. Percepción de la calidad de vida en el distrito
 - B.1.1. Vivir en Usera
 - B.1.2. Satisfacción pormenorizada
 - B.1.2.1. Existe una buena red de transporte en el distrito
 - B.1.2.2. Las condiciones ambientales son las adecuadas
 - B.1.2.3. El ruido es un problema importante
 - B.1.2.4. La red de servicios municipales es suficiente
 - B.1.2.5. El sistema viario de comunicaciones entre las zonas del distrito es el adecuado
 - B.1.2.6. Han mejorado los niveles de limpieza en el distrito
 - B.1.2.7. Conoce las distintas zonas o barrios que integran el distrito
 - B.1.2.8. El Ayuntamiento gasta sus recursos de una forma responsable
 - B.1.2.9. Existe solidaridad y buena relación vecinal entre los ciudadanos del distrito
 - B.1.2.10. Tiene cerca de su domicilio algún equipamiento municipal
 - B.1.2.11. Cree que el distrito mejorará en sus condiciones en los próximos años

B.2. Participación ciudadana en Usera

B.2.1. Planes de barrio

B.2.2. Canales de participación: Conocimiento y valoración

B.2.2.1. Conocimiento de los canales de participación ciudadana

B.2.2.2. Valoración de los canales de participación ciudadana

B.3. Las instalaciones del distrito

B.3.1. Oficina de atención al ciudadano: Utilización y valoración

B.3.2. Servicios y equipamientos: Utilización y valoración

B.3.2.1 Utilización de servicios y equipamientos

B.3.2.2. Valoración de servicios y equipamientos

B.3.2.3. Valoración de otras cuestiones del distrito de Usera

B.4. Canales de información

B.5. Actuaciones para mejorar las zonas comerciales

B.6. Acciones de mejora

C. – CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A. - PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

A.1. OBJETIVOS DEL PROCESO PARTICIPATIVO

OBJETIVO PRINCIPAL

- Conocer en profundidad la opinión, como vecino adulto (que trabaja y/o reside) de Usera, sobre los servicios y actividades que se llevan a cabo en el distrito.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Evaluar la satisfacción con la calidad de vida en Usera.
- Determinar el grado de uso y de valoración de los servicios, equipamientos y elementos de Usera.
- Averiguar los canales que utilizan para la información de servicios y actividades.
- Saber la opinión sobre actuaciones para mejorar las zonas comerciales del distrito.
- Indicar las actuaciones de mejora para los próximos años.

A.2. FICHA TÉCNICA

FASE: INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA

Tipo de estudio

- Cuantitativo.

Técnica a emplear

- Entrevista presencial a partir de un cuestionario semi-estructurado, con la inclusión de preguntas abiertas y cerradas.
- Entrevista online a partir de un cuestionario semi-estructurado, con la inclusión de preguntas abiertas y cerradas.

Universo de análisis

- Las características generales del target asociado al estudio han sido las siguientes:
 - Personas mayores de 16 años que residen o trabajan en el distrito de Usera.

Detalle del planteamiento

- Se han realizado 3.594 cuestionarios, lo que supone un $e=\pm 1,7\%$ para el conjunto de la muestra y con un nivel de confianza del 95,9% 2σ , distribuyéndose en el distrito de Usera de la siguiente manera:
 - Presenciales: se han realizado 2.802 encuestas.
 - Canal online: 792 encuestas, que se ha llevado a cabo a través de distintas vías:
 - Canal 010: 9 encuestas.
 - Funcionarios: 19 encuestas.
 - Vía online: 764 encuestas.

FASE: INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA

Detalle del planteamiento

- Las encuestas presenciales y las autocumplimentadas se ha llevado a cabo en los puntos fijos y móviles determinados por la Dirección General de Participación Ciudadana y Voluntariado del Ayuntamiento de Madrid, que han sido:
 - Junta Municipal del Distrito (Avd. Rafaela Ybarra, 41).
 - Centro Cultural Cánovas del Castillo (C/Julio Aguirre, 10-12).
 - Centro Cultural Meseta de Orcasitas (Pza. Asociación, 1).
 - Centro Cultural Orcasur (Pza. Pueblo, 2).
 - Centro Cultural San Fermín (C/Estafeta, 33).
 - Centro de Mayores José Manuel Bringas (C/Unidad, 5).
 - Centro de Mayores Evangelios (C/Evangelios, 42).
 - Centro de Mayores Orcasur (Avd. Orcasur, 60).
 - Centro de Mayores Zofío (C/Ricardo Beltrán y Rozpide, 31).
 - Centro de Servicios Sociales y Mayores Loyola de Palacio (C/Silvina, 10).
 - Centro de Servicios Sociales y Mayores San Filiberto (C/San Filiberto, 7).
 - Glorieta de Cádiz (punto móvil).
 - Mercado Municipal de Jesús del Gran Poder (C/Jesús del Gran Poder, 42) .
 - Mercado Municipal de Orcasitas (C/Villabona, 2).
 - Mercado Municipal de Usera (C/Amparo Usera, 46).
 - Plaza de Julián Marías (punto móvil).
 - Plaza de la Mezquita (punto móvil)
 - Polideportivo Orcasitas (Avd. Rafaela Ybarra, 52).

Fecha de realización del trabajo de campo

- El trabajo de campo se ha realizado del 27 de octubre al 16 de noviembre de 2014.

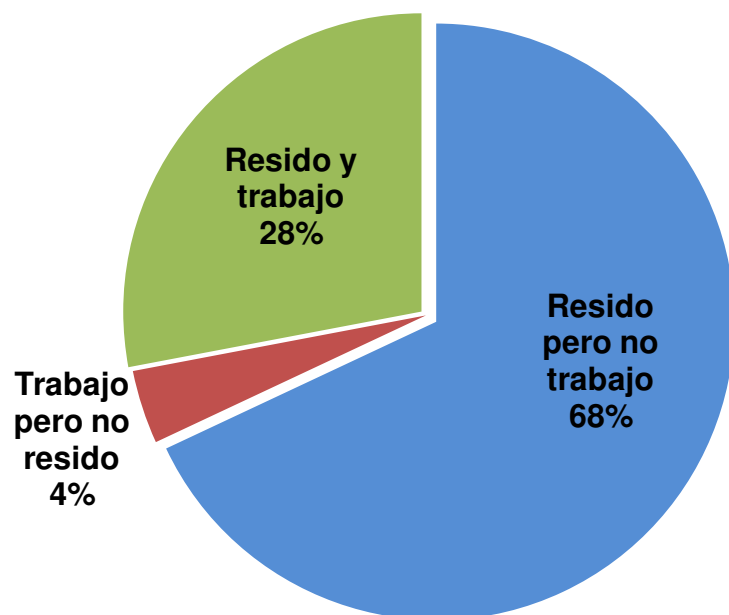
FASE: INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

Tipo de estudio	■ Cualitativo.
Técnica a emplear	■ Entrevista abierta en profundidad a partir de un guión semi-estructurado.
Universo de análisis	■ Las características generales del target asociado al estudio han sido las siguientes: ■ Representantes de los grupos e intereses determinados por la Dirección General de la Participación Ciudadana y Voluntariado.
Detalle del planteamiento	■ Se han realizado dos entrevistas abiertas en profundidad.
Ámbito geográfico	■ Distrito de Usera.
Fecha de realización del trabajo de campo	■ El trabajo de campo se ha realizado del 27 de octubre al 16 de noviembre de 2014.

A.3. DATOS DE PARTICIPACIÓN

¿RESIDE O TRABAJA UD. EN EL DISTRITO? (P.0A)**

Base: Total de entrevistados

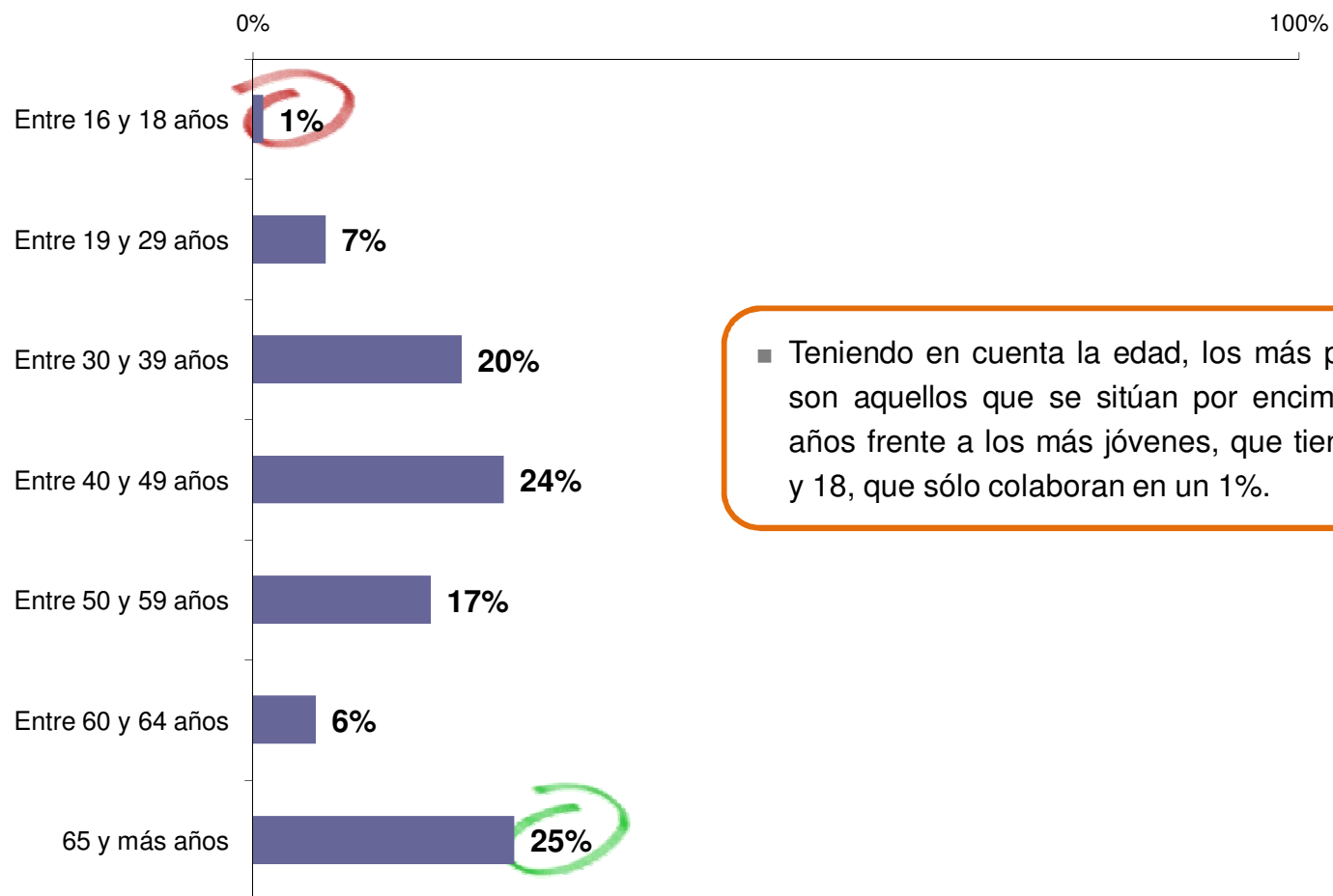


- De forma mayoritaria, los participantes en el estudio residen en el Distrito de Usera: el 96% así lo afirman.
- El 32% trabaja en este enclave, de los cuales el 28% también vive allí.

** La suma aritmética puede no coincidir con la suma lógica.

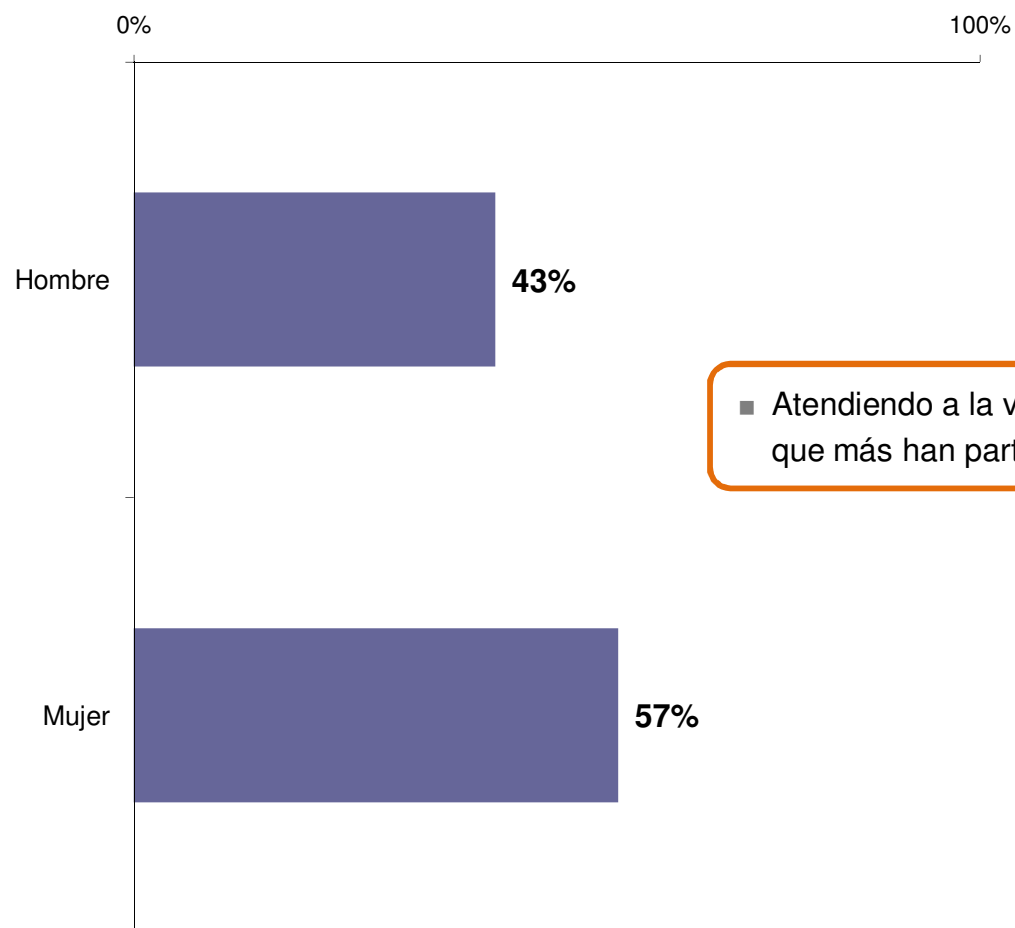
¿ME PODRÍA DECIR UD. SU EDAD? (P.0C)

Base: Total de entrevistados



GÉNERO (P.0D)

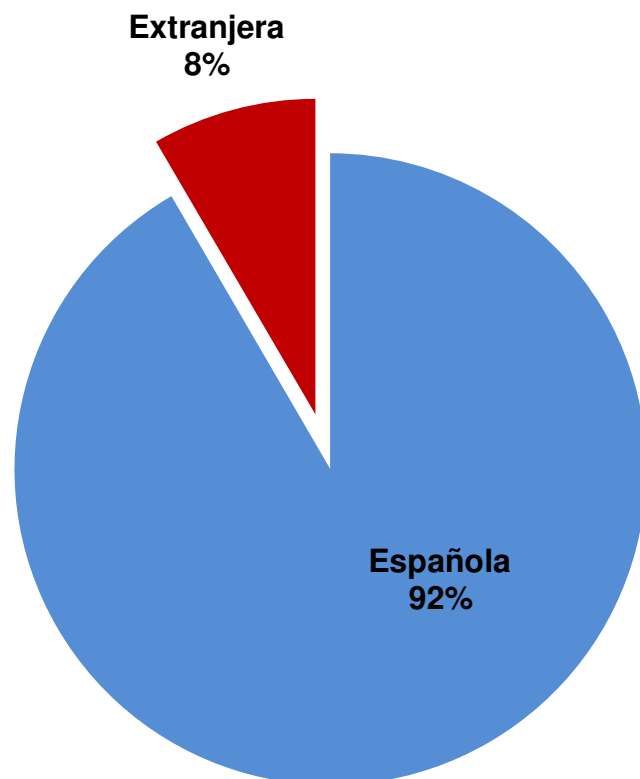
Base: Total de entrevistados



- Atendiendo a la variable género, son las mujeres las que más han participado en el estudio.

Y EN CUANTO A LA NACIONALIDAD, UD ES... (P.0E)

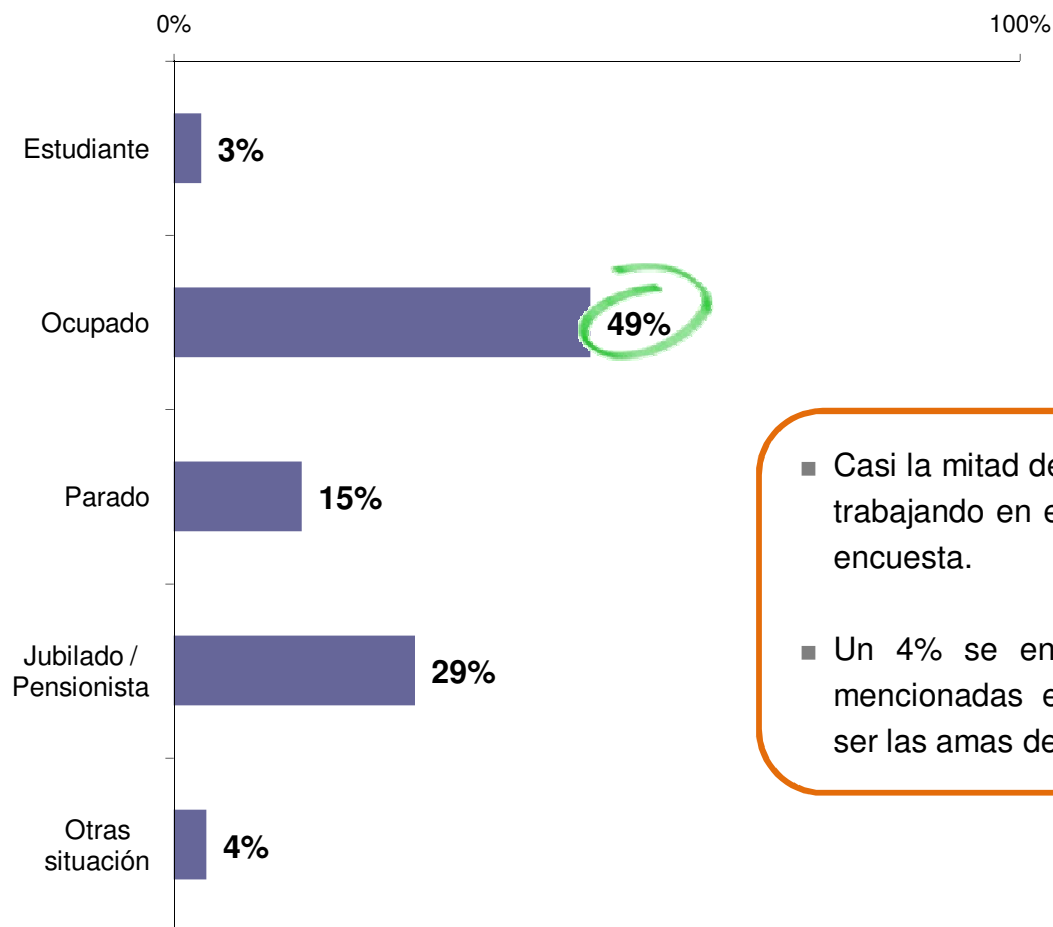
Base: Total de entrevistados



- Atendiendo a la nacionalidad, la participación es mayoritaria entre los españoles. Sólo un 8% de las personas que han colaborado en el estudio contaban con una de fuera de nuestras fronteras.

¿ME PODRÍA DECIR CUÁL ES SU SITUACIÓN LABORAL PRINCIPAL EN LA ACTUALIDAD? (P.0F)

Base: Total de entrevistados



- Casi la mitad de las personas encuestadas estaba trabajando en el momento en el que se realizó la encuesta.
- Un 4% se encuentra en otras situaciones no mencionadas en otros epígrafes, como pueden ser las amas de casa, etc.

B. - RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

B.1. Percepción de la calidad de vida en el distrito

B.2. Participación ciudadana en Usera

B.3. Las instalaciones del distrito

B.4. Canales de información

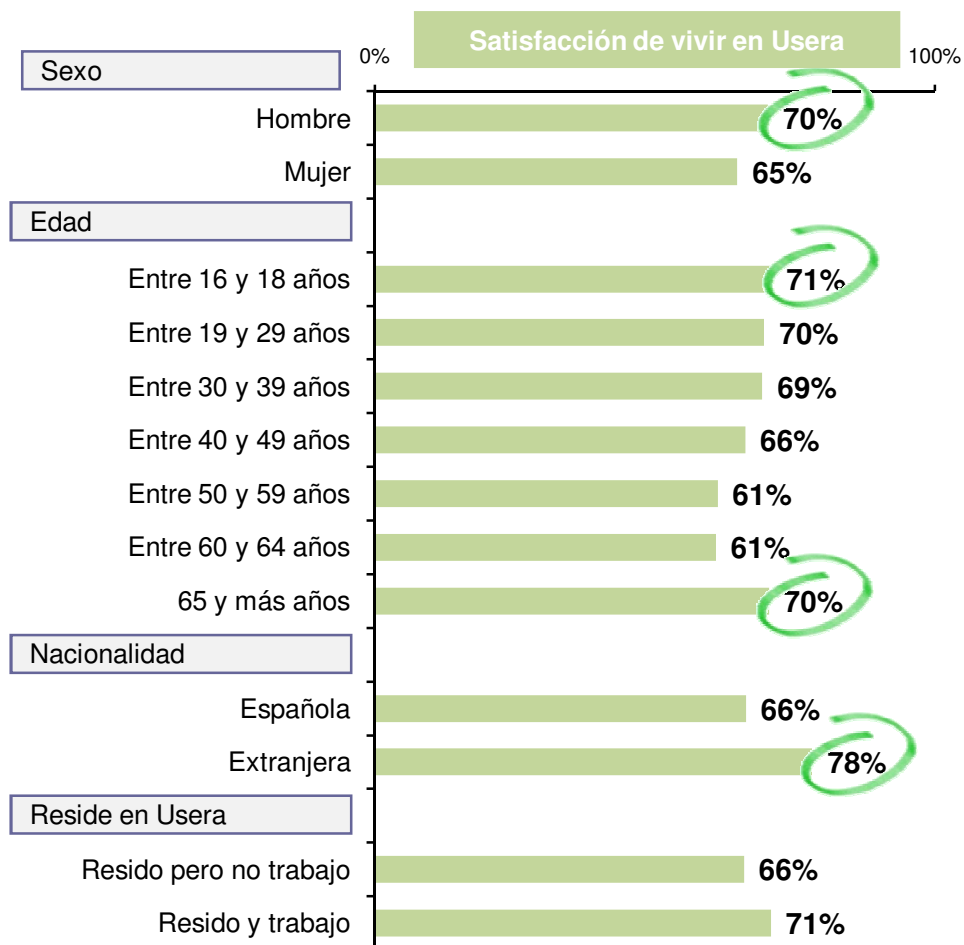
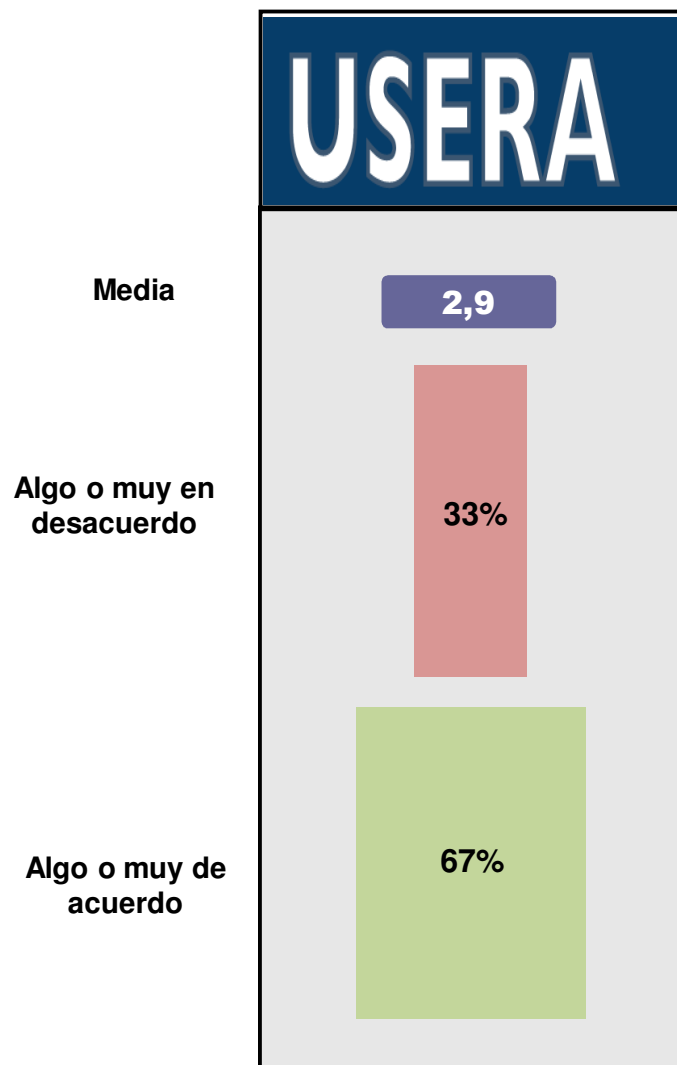
B.5. Zonas comerciales

B.6. Sugerencias de mejora

B.1. PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA EN EL DISTRITO

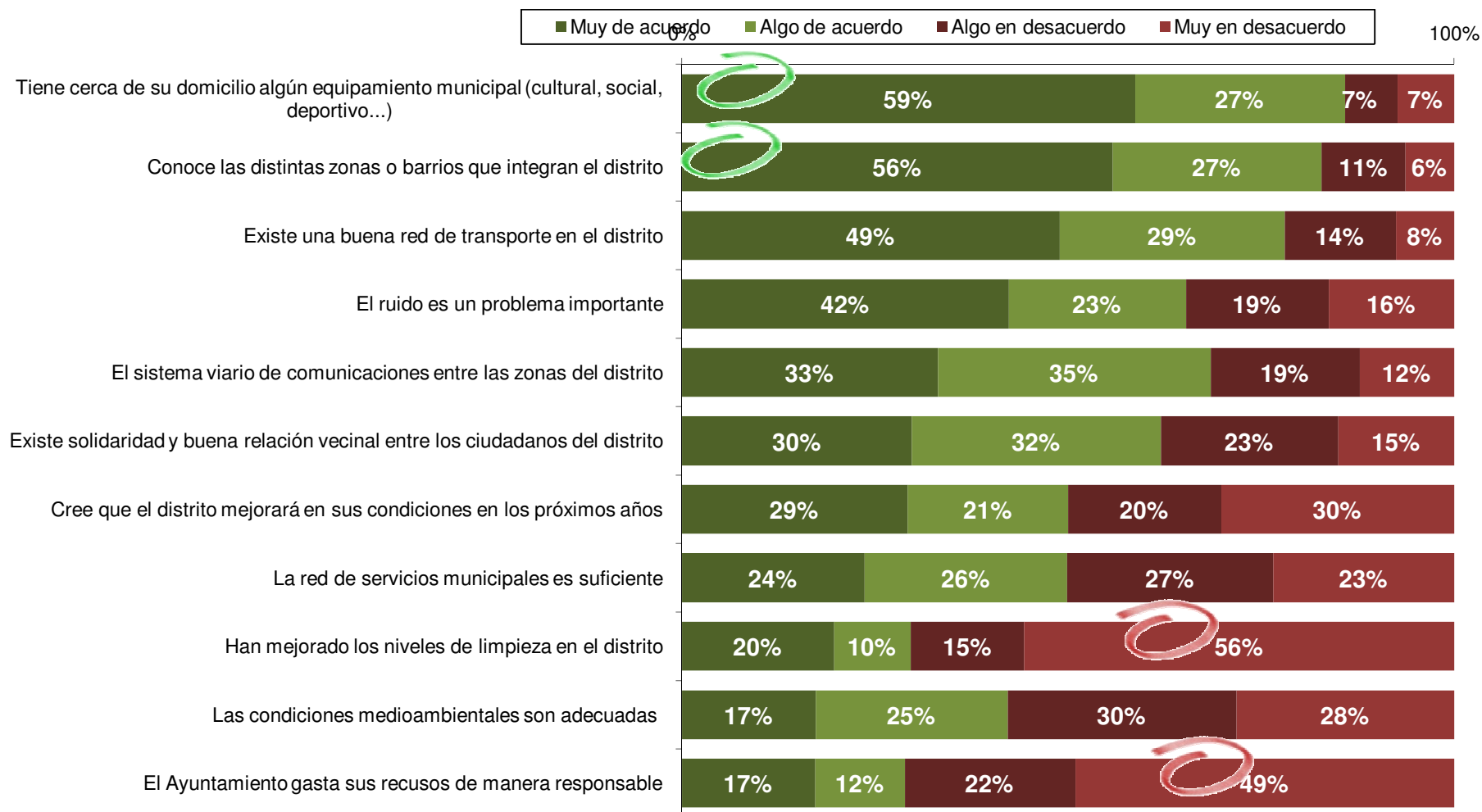
SEGÚN UNA ESCALA DE 1 A 4 DONDE 1 ES “MUY EN DESACUERDO” Y 4 ES “MUY DE ACUERDO”, ¿HASTA QUÉ PUNTO ESTÁ VD. DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES? (P.1)

Base: Entrevistados que residen en Usera



SEGÚN UNA ESCALA DE 1 A 4 DONDE 1 ES “MUY EN DESACUERDO” Y 4 ES “MUY DE ACUERDO”, ¿HASTA QUÉ PUNTO ESTÁ VD. DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES? (P.1)*

Base: Total de entrevistados

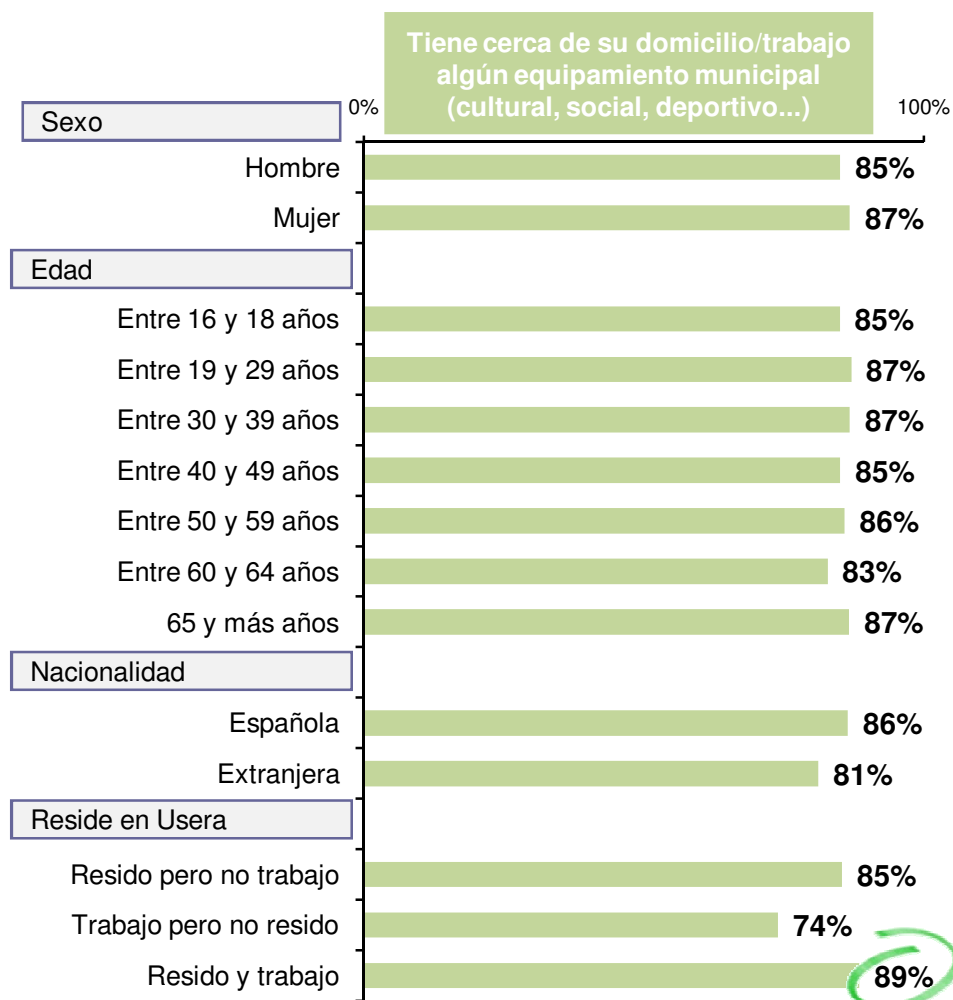
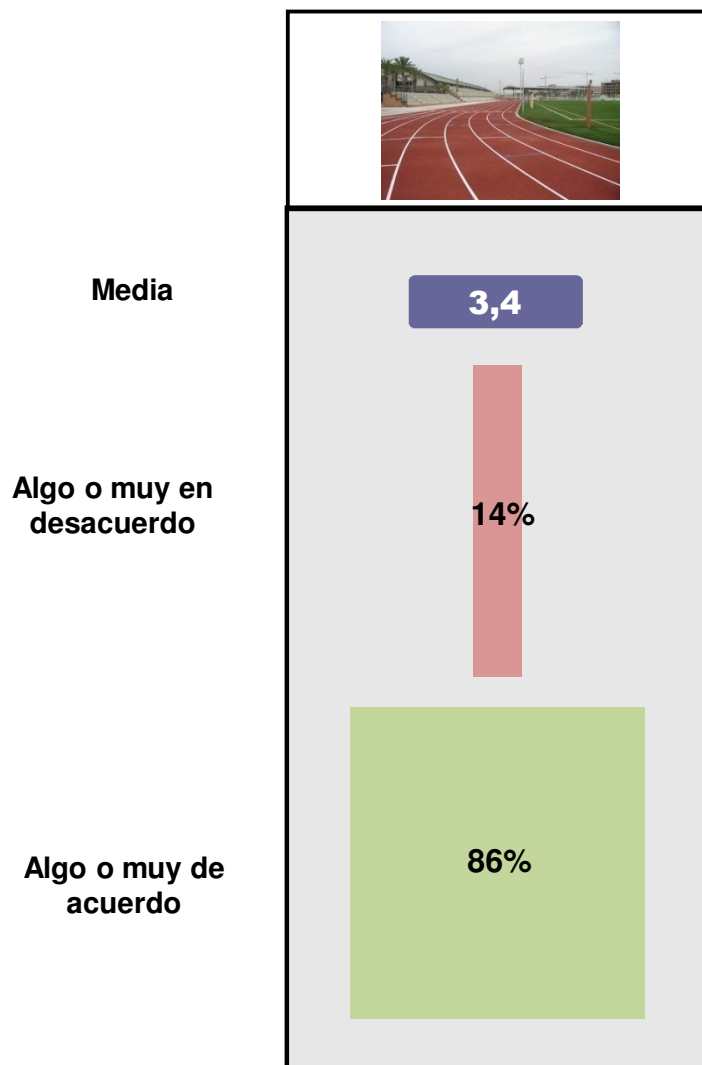


* En una escala de 1 “muy en desacuerdo” a 4 “muy de acuerdo”.

B.1.2.10. Tiene cerca de su domicilio algún equipamiento municipal

SEGÚN UNA ESCALA DE 1 A 4 DONDE 1 ES “MUY EN DESACUERDO” Y 4 ES “MUY DE ACUERDO”, ¿HASTA QUÉ PUNTO ESTÁ VD. DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES? (P.1)

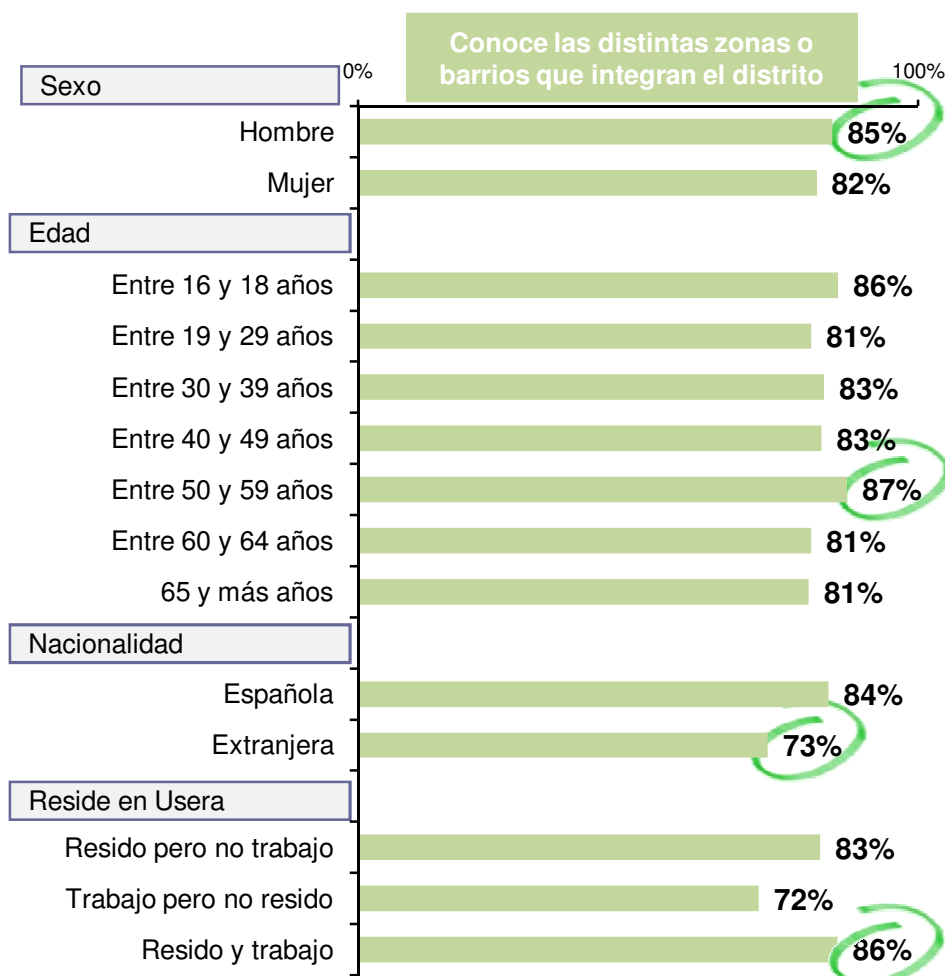
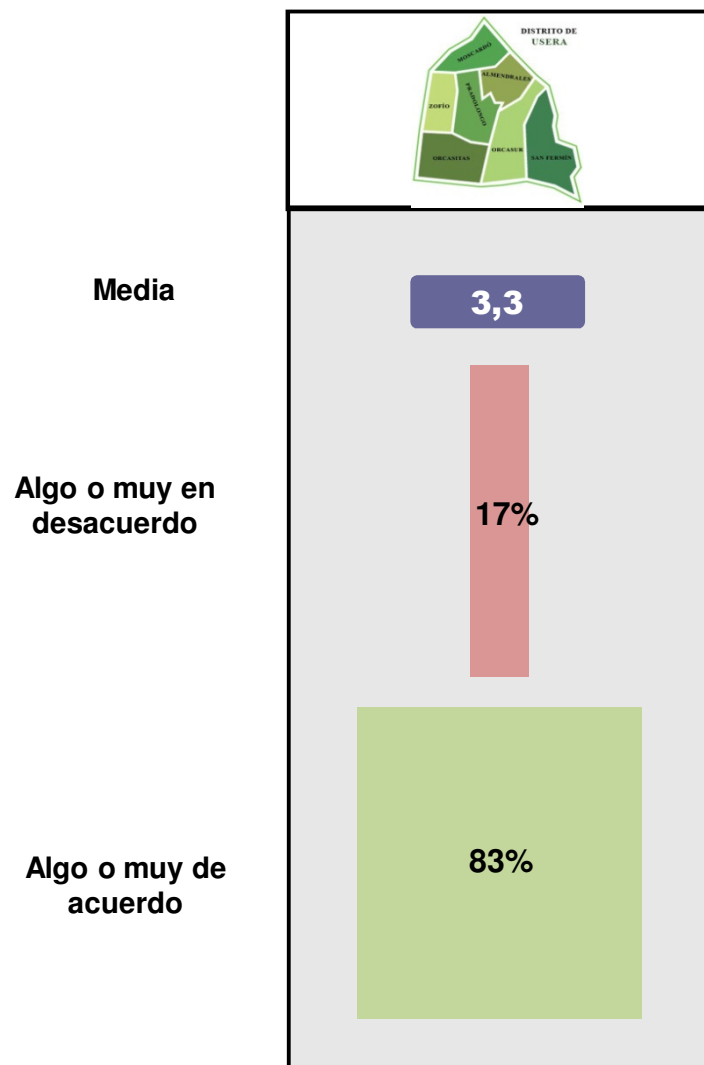
Base: Total de entrevistados



B.1.2.7. Conoce las distintas zonas o barrios que integran el distrito

SEGÚN UNA ESCALA DE 1 A 4 DONDE 1 ES “MUY EN DESACUERDO” Y 4 ES “MUY DE ACUERDO”, ¿HASTA QUÉ PUNTO ESTÁ VD. DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES? (P.1)

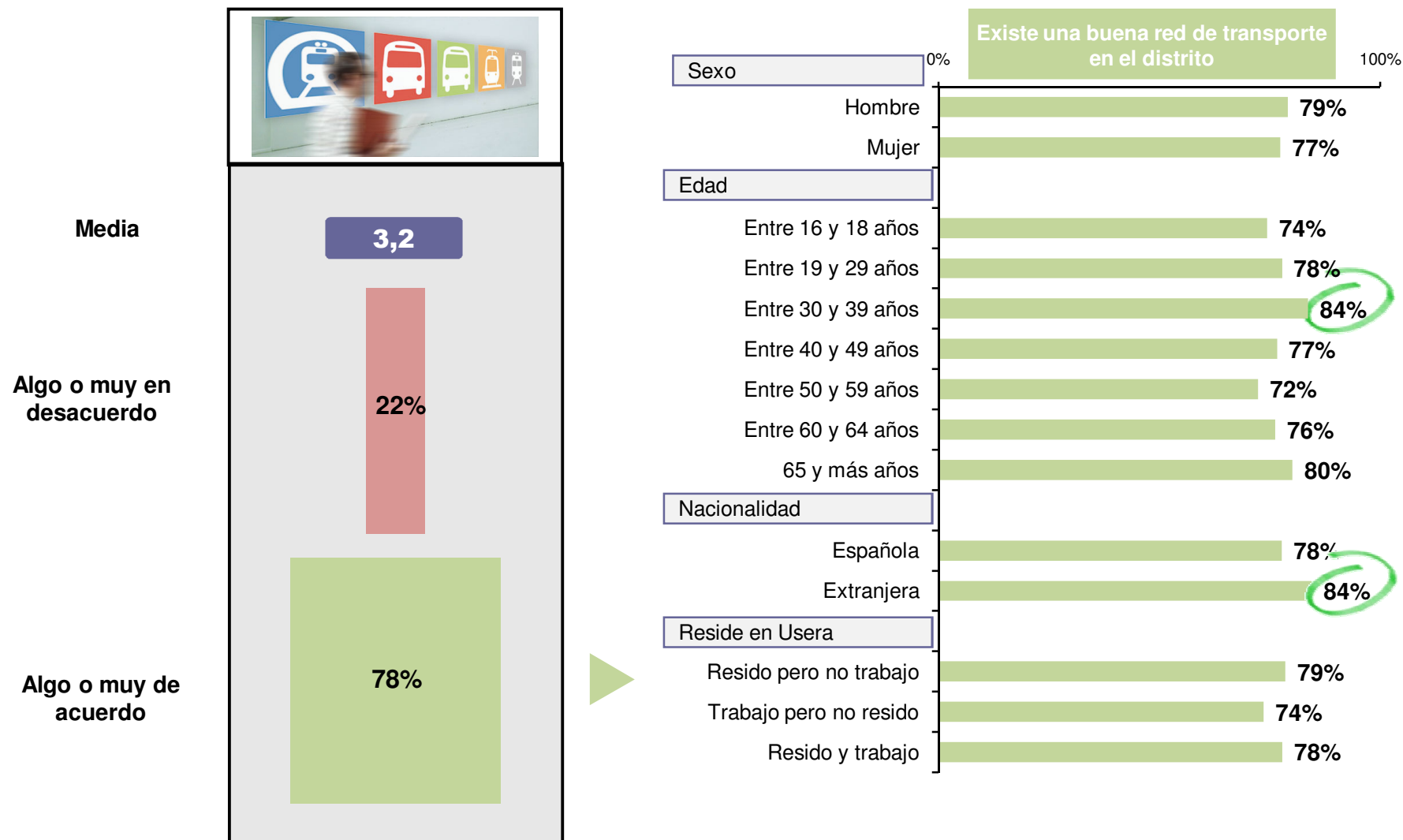
Base: Total de entrevistados



B.1.2.1. Existe una buena red de transporte en el distrito

SEGÚN UNA ESCALA DE 1 A 4 DONDE 1 ES “MUY EN DESACUERDO” Y 4 ES “MUY DE ACUERDO”, ¿HASTA QUÉ PUNTO ESTÁ VD. DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES? (P.1)

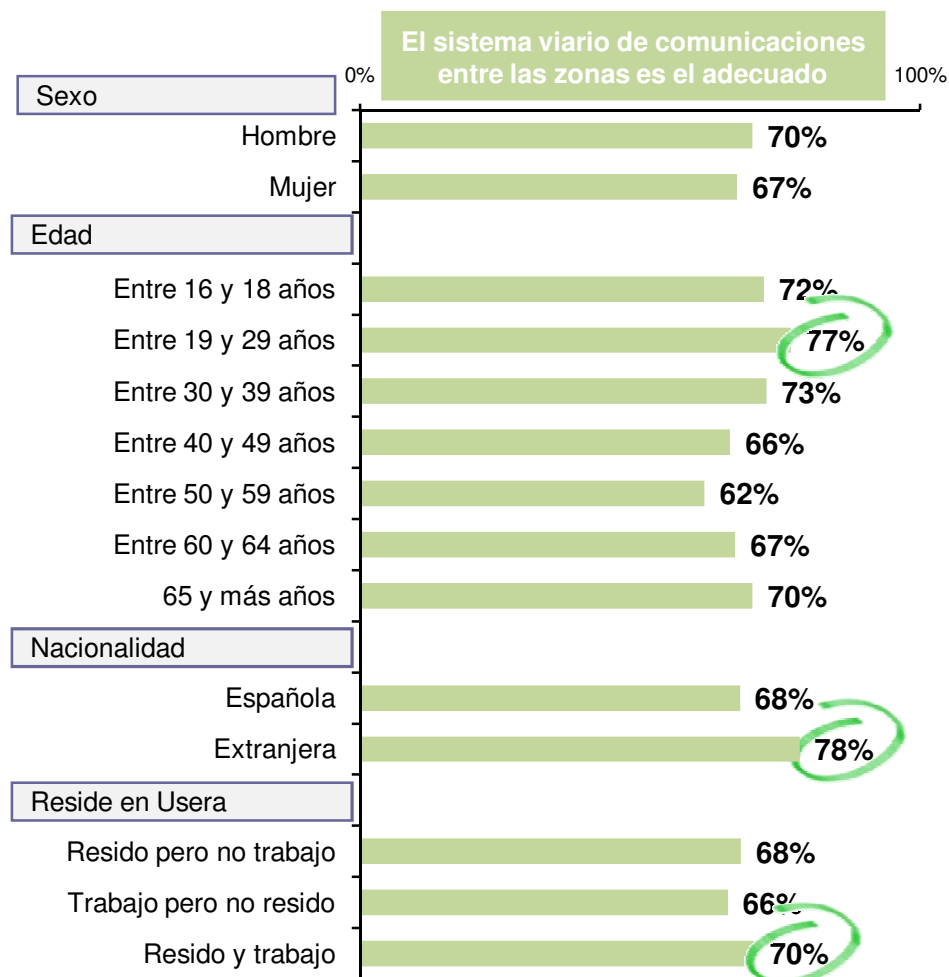
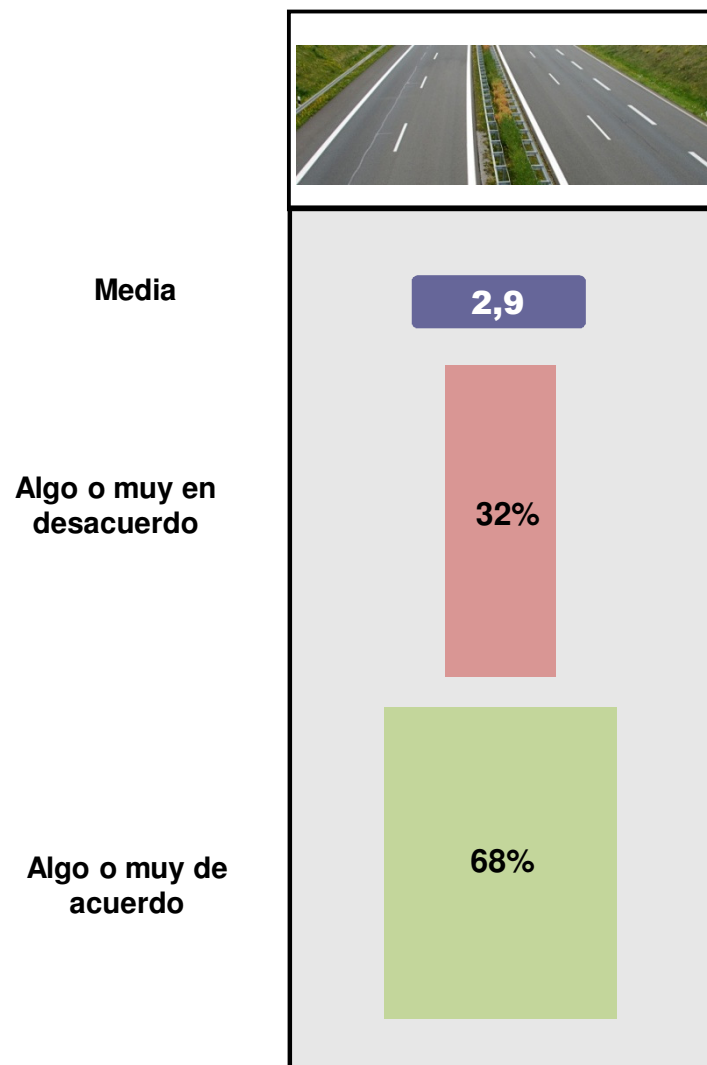
Base: Total de entrevistados



B.1.2.5. El sistema viario de comunicaciones entre las zonas del distrito es el adecuado

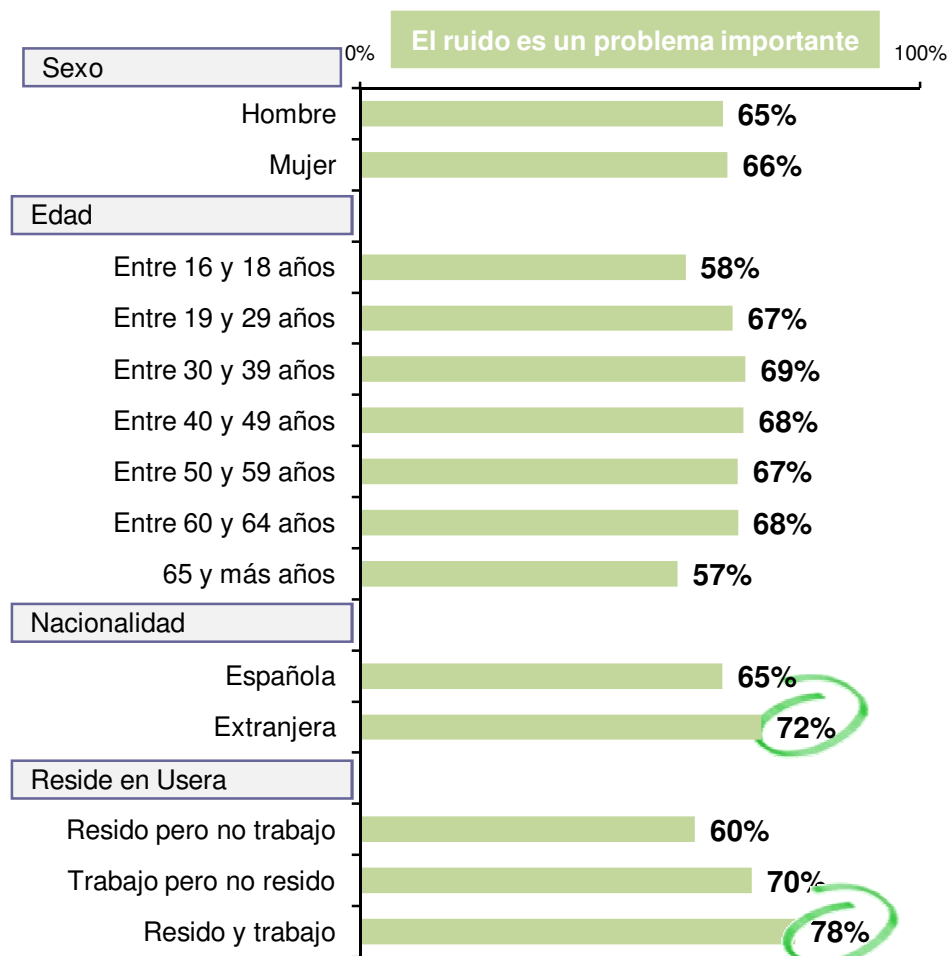
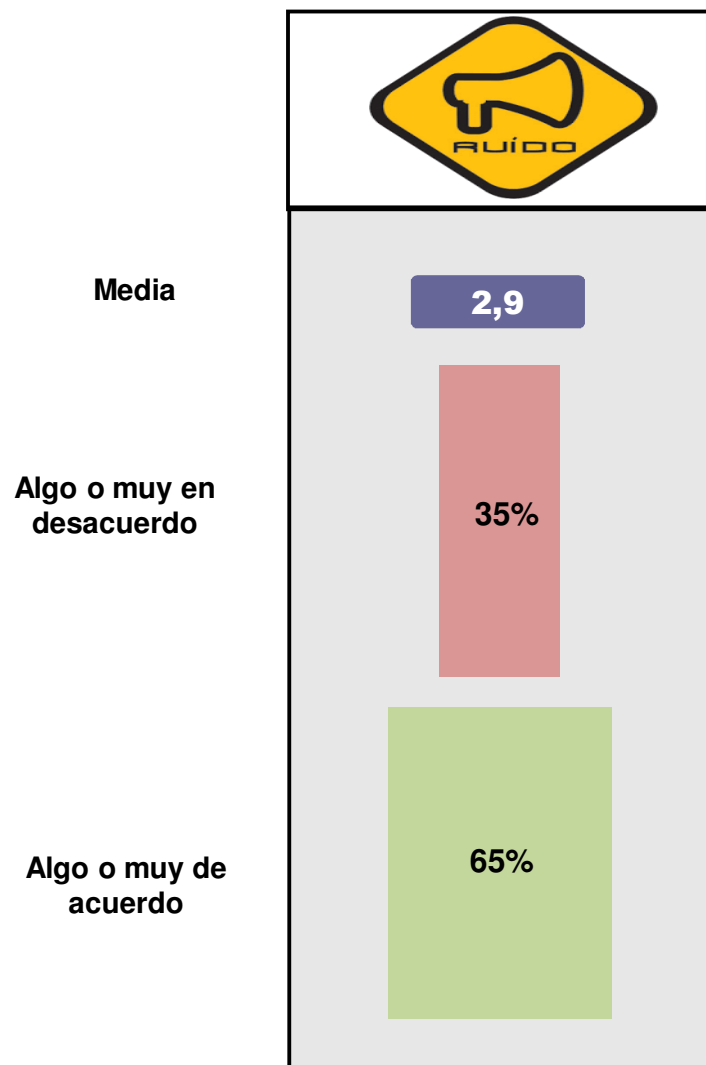
SEGÚN UNA ESCALA DE 1 A 4 DONDE 1 ES “MUY EN DESACUERDO” Y 4 ES “MUY DE ACUERDO”, ¿HASTA QUÉ PUNTO ESTÁ VD. DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES? (P.1)

Base: Total de entrevistados



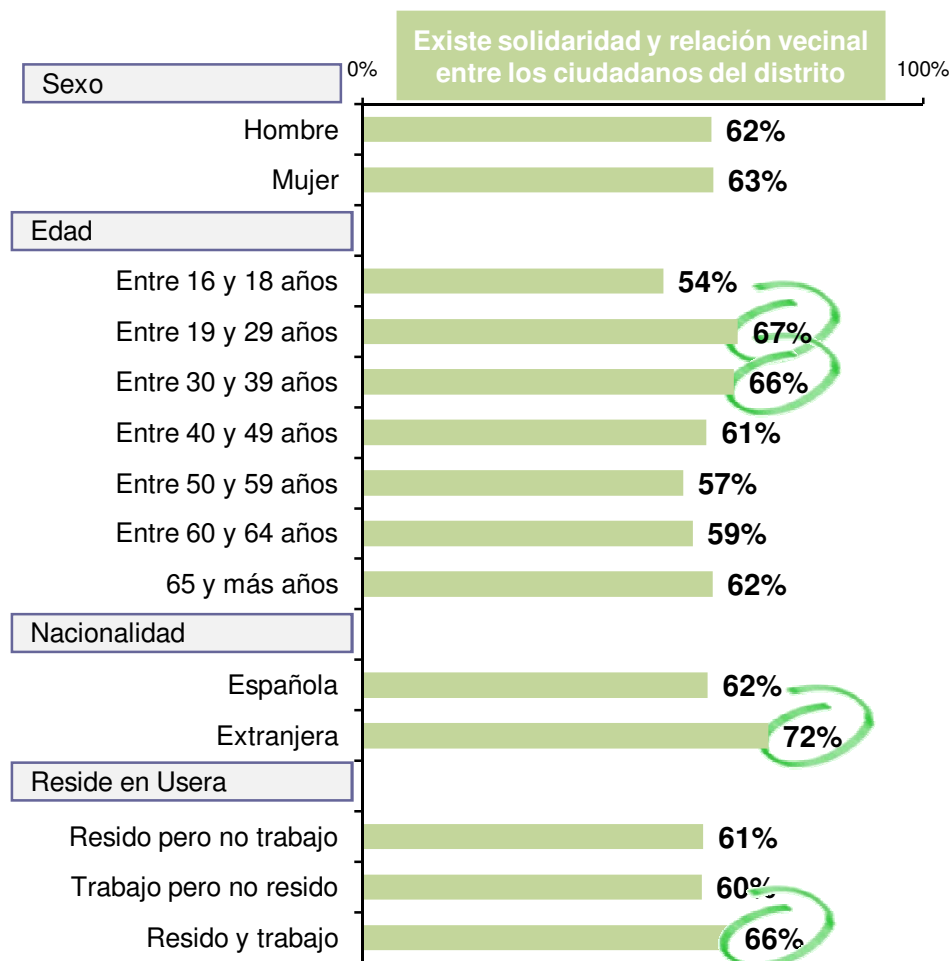
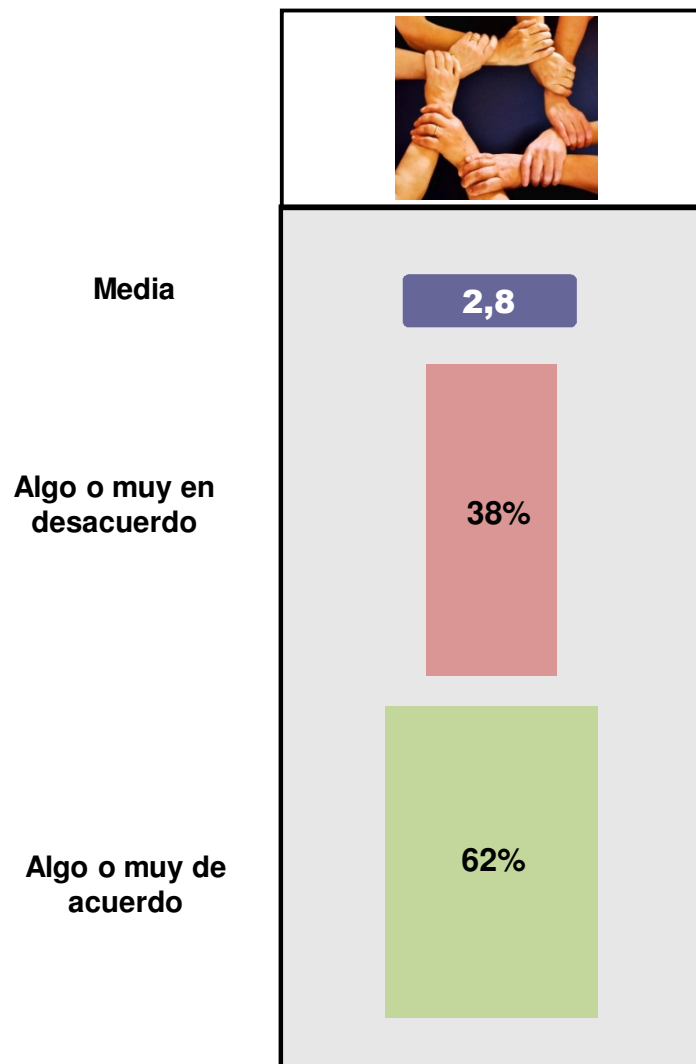
SEGÚN UNA ESCALA DE 1 A 4 DONDE 1 ES “MUY EN DESACUERDO” Y 4 ES “MUY DE ACUERDO”, ¿HASTA QUÉ PUNTO ESTÁ VD. DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES? (P.1)

Base: Total de entrevistados



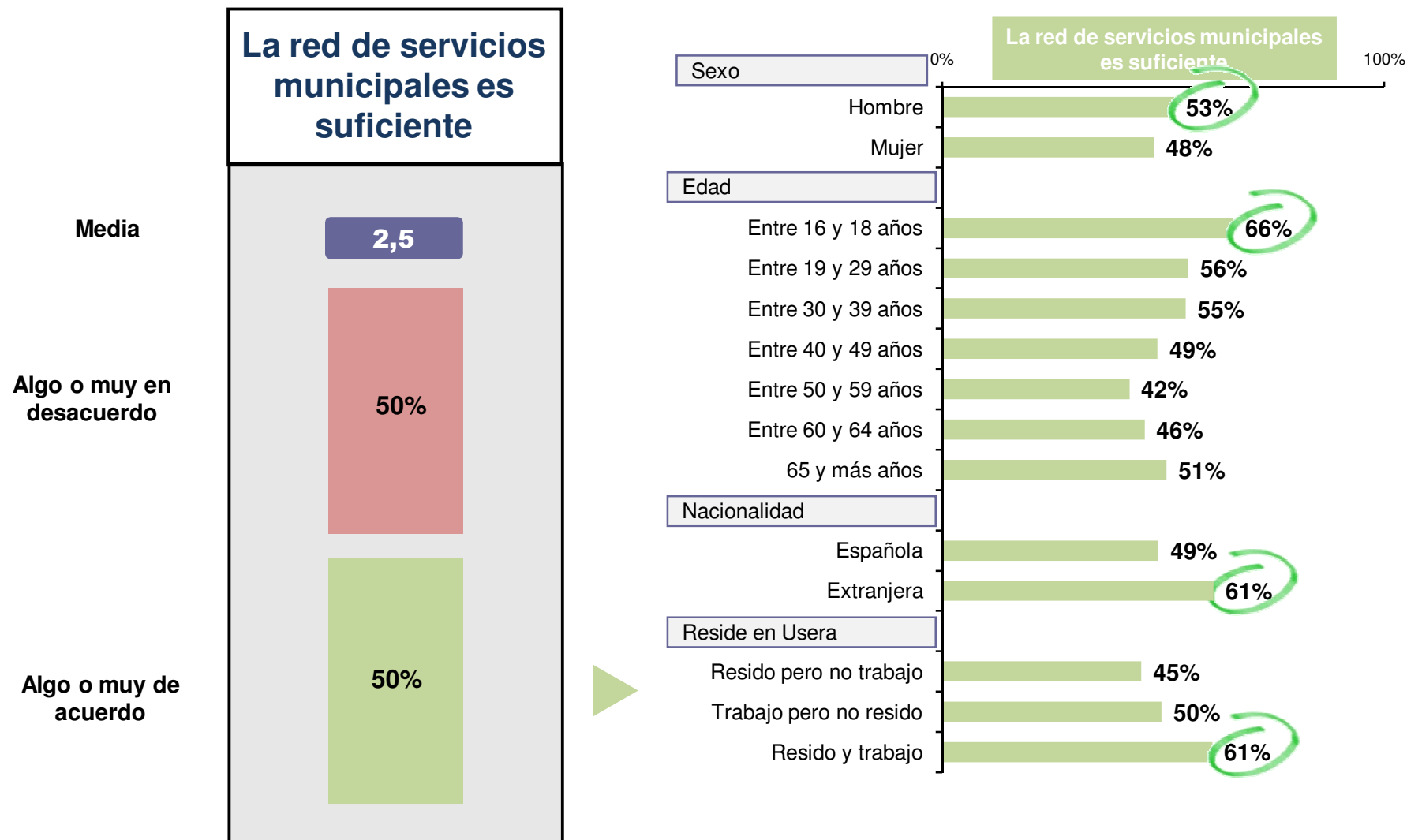
SEGÚN UNA ESCALA DE 1 A 4 DONDE 1 ES “MUY EN DESACUERDO” Y 4 ES “MUY DE ACUERDO”, ¿HASTA QUÉ PUNTO ESTÁ VD. DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES? (P.1)

Base: Total de entrevistados



SEGÚN UNA ESCALA DE 1 A 4 DONDE 1 ES “MUY EN DESACUERDO” Y 4 ES “MUY DE ACUERDO”, ¿HASTA QUÉ PUNTO ESTÁ VD. DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES? (P.1)

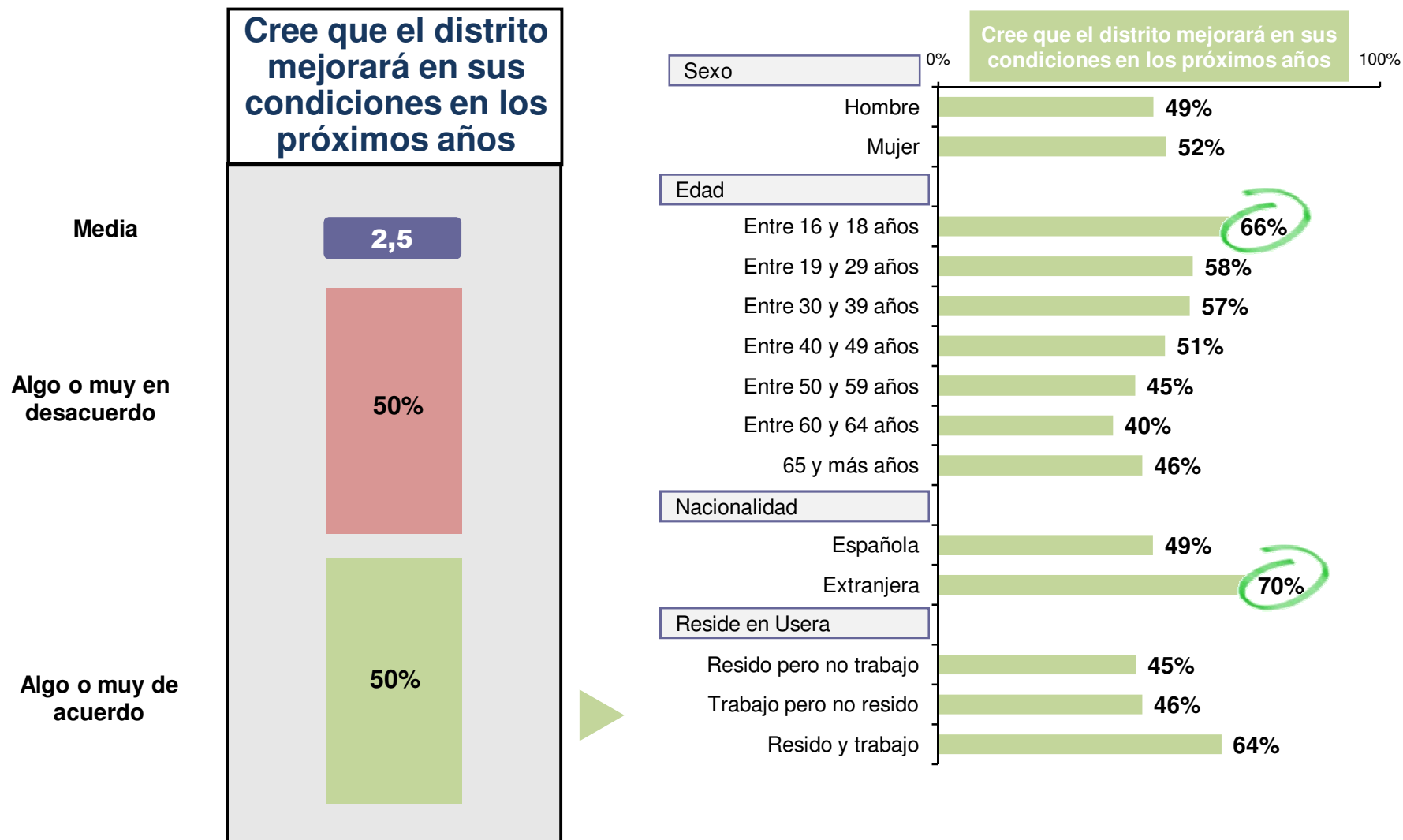
Base: Total de entrevistados



B.1.2.11. Cree que el distrito mejorará en sus condiciones en los próximos años

SEGÚN UNA ESCALA DE 1 A 4 DONDE 1 ES “MUY EN DESACUERDO” Y 4 ES “MUY DE ACUERDO”, ¿HASTA QUÉ PUNTO ESTÁ VD. DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES? (P.1)

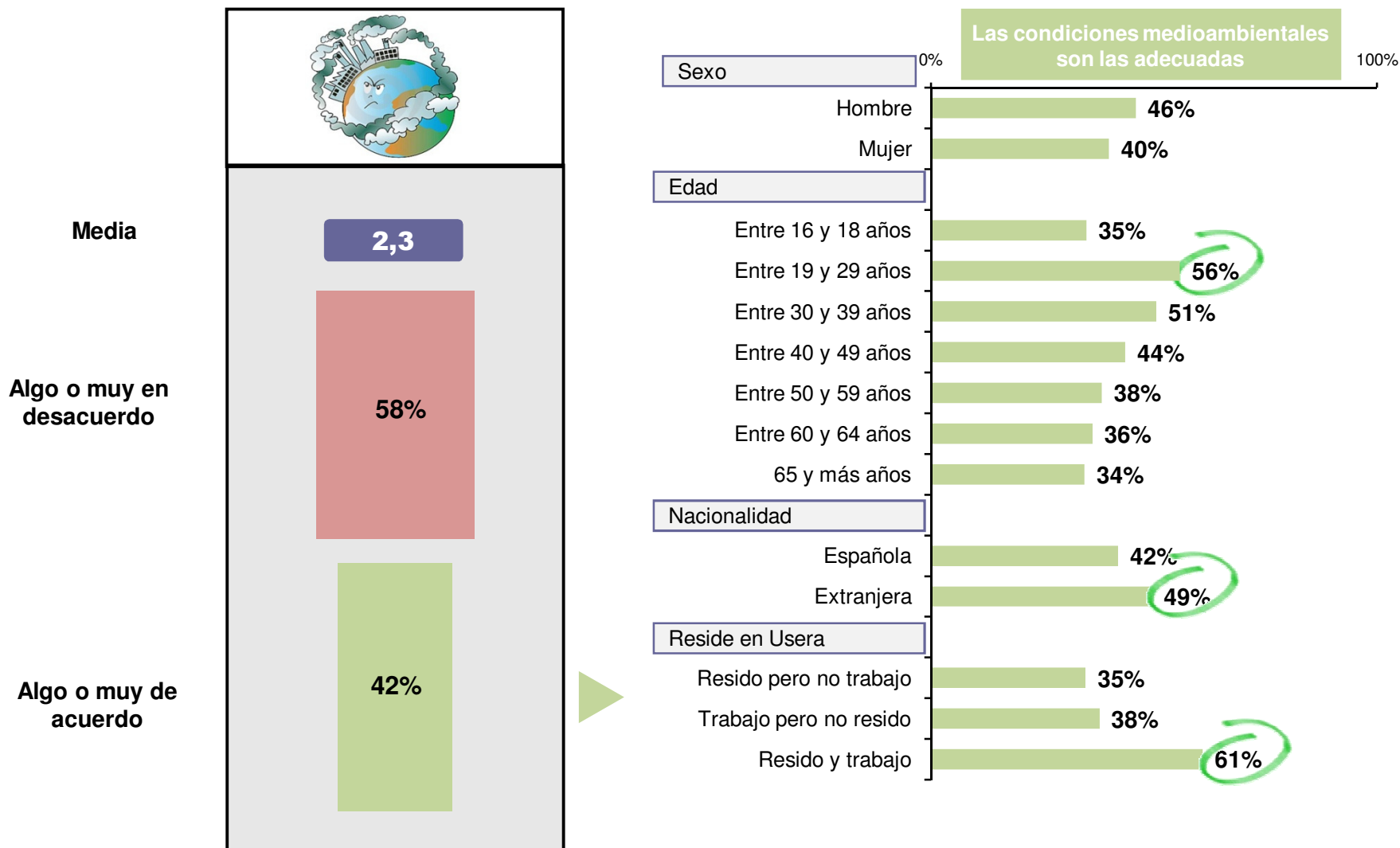
Base: Total de entrevistados



B.1.2.2. Las condiciones ambientales son las adecuadas

SEGÚN UNA ESCALA DE 1 A 4 DONDE 1 ES “MUY EN DESACUERDO” Y 4 ES “MUY DE ACUERDO”, ¿HASTA QUÉ PUNTO ESTÁ VD. DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES? (P.1)

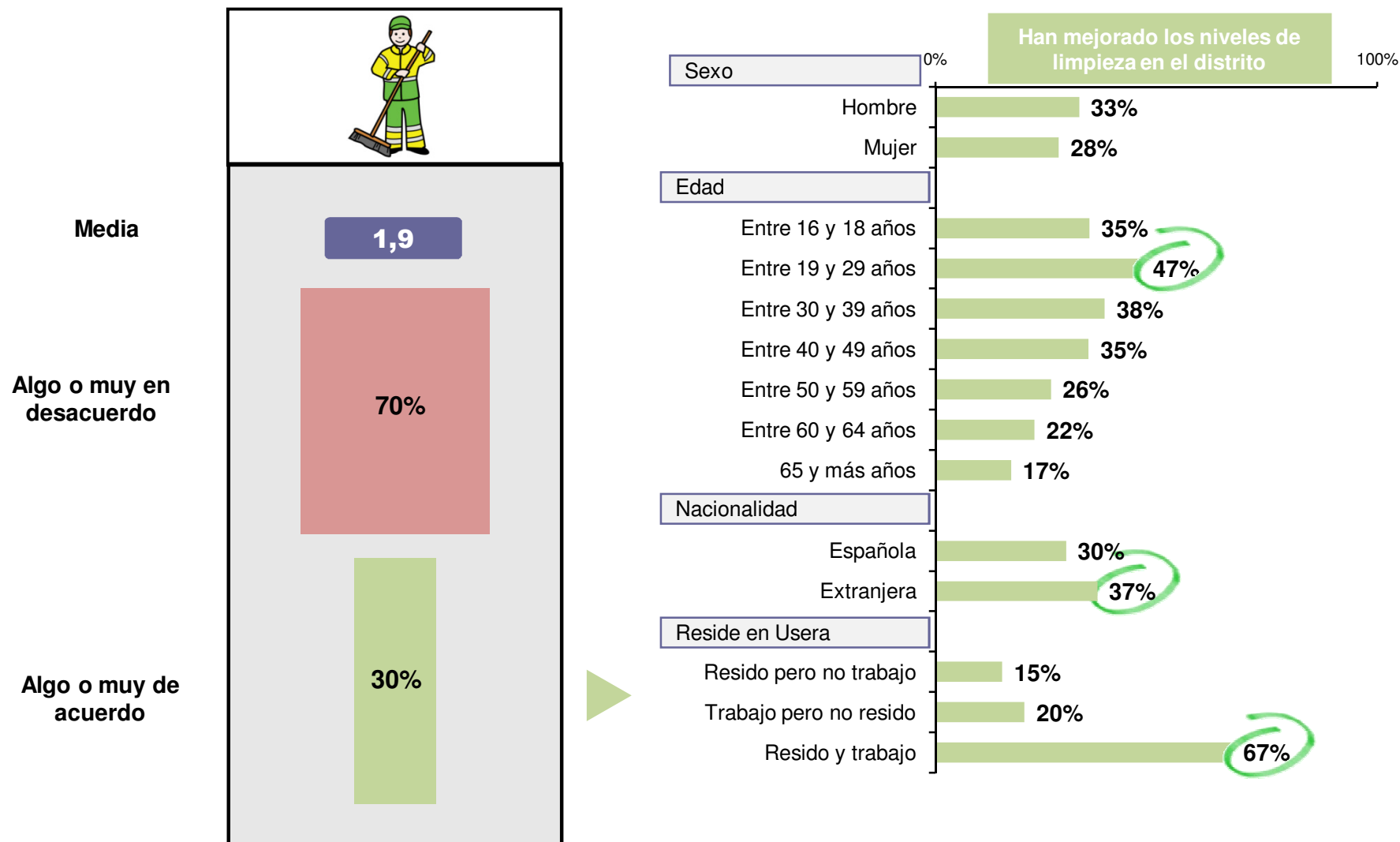
Base: Total de entrevistados



B.1.2.6. Han mejorado los niveles de limpieza en el distrito

SEGÚN UNA ESCALA DE 1 A 4 DONDE 1 ES “MUY EN DESACUERDO” Y 4 ES “MUY DE ACUERDO”, ¿HASTA QUÉ PUNTO ESTÁ VD. DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES? (P.1)

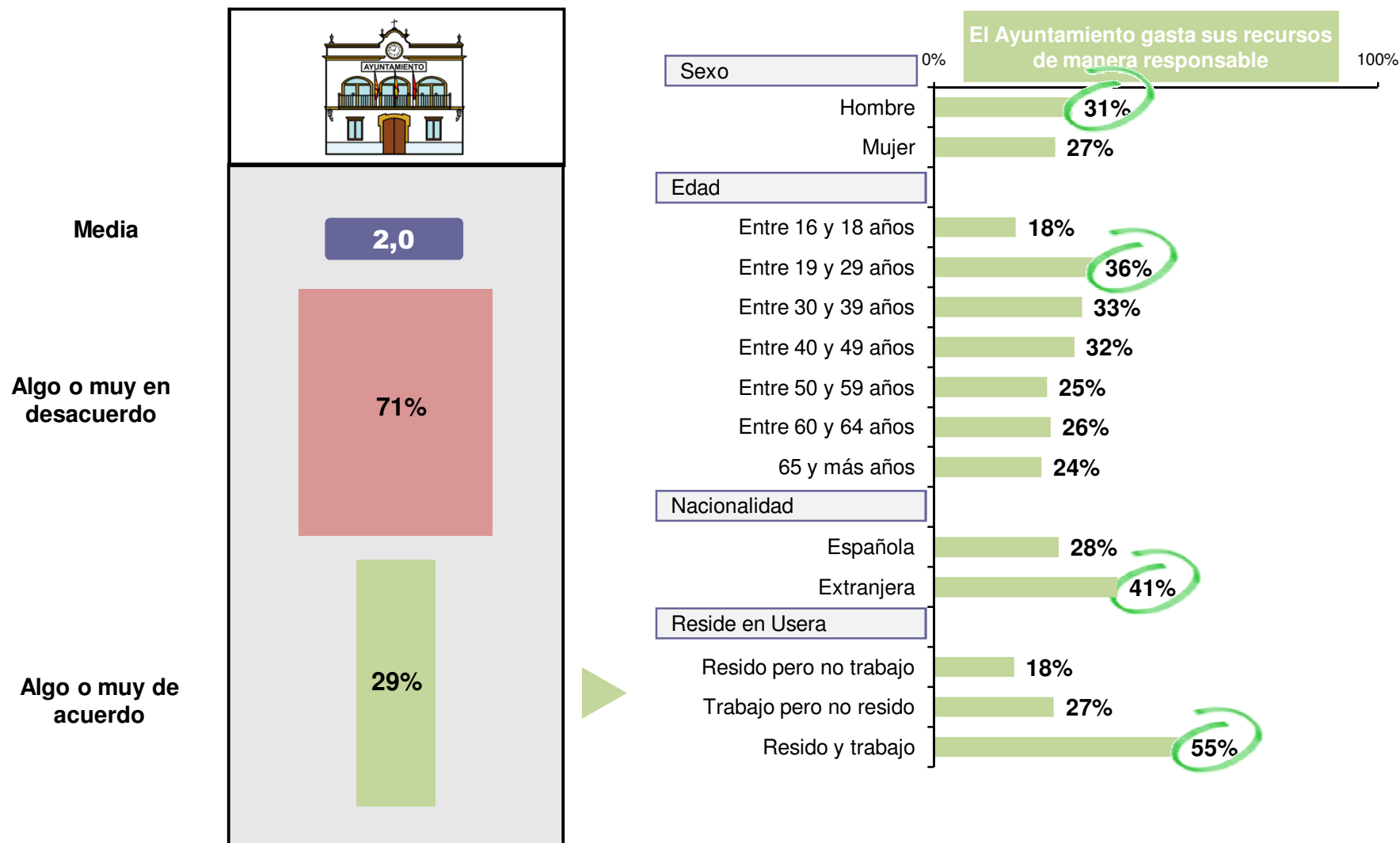
Base: Total de entrevistados



B.1.2.8. El Ayuntamiento gasta sus recursos de una forma responsable

SEGÚN UNA ESCALA DE 1 A 4 DONDE 1 ES “MUY EN DESACUERDO” Y 4 ES “MUY DE ACUERDO”, ¿HASTA QUÉ PUNTO ESTÁ VD. DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES? (P.1)

Base: Total de entrevistados

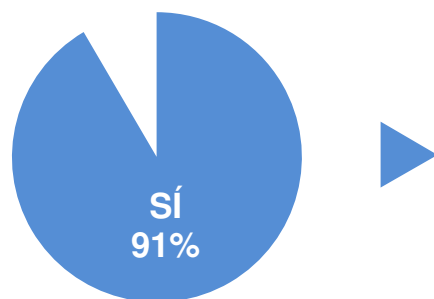


B.2. PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN USERA

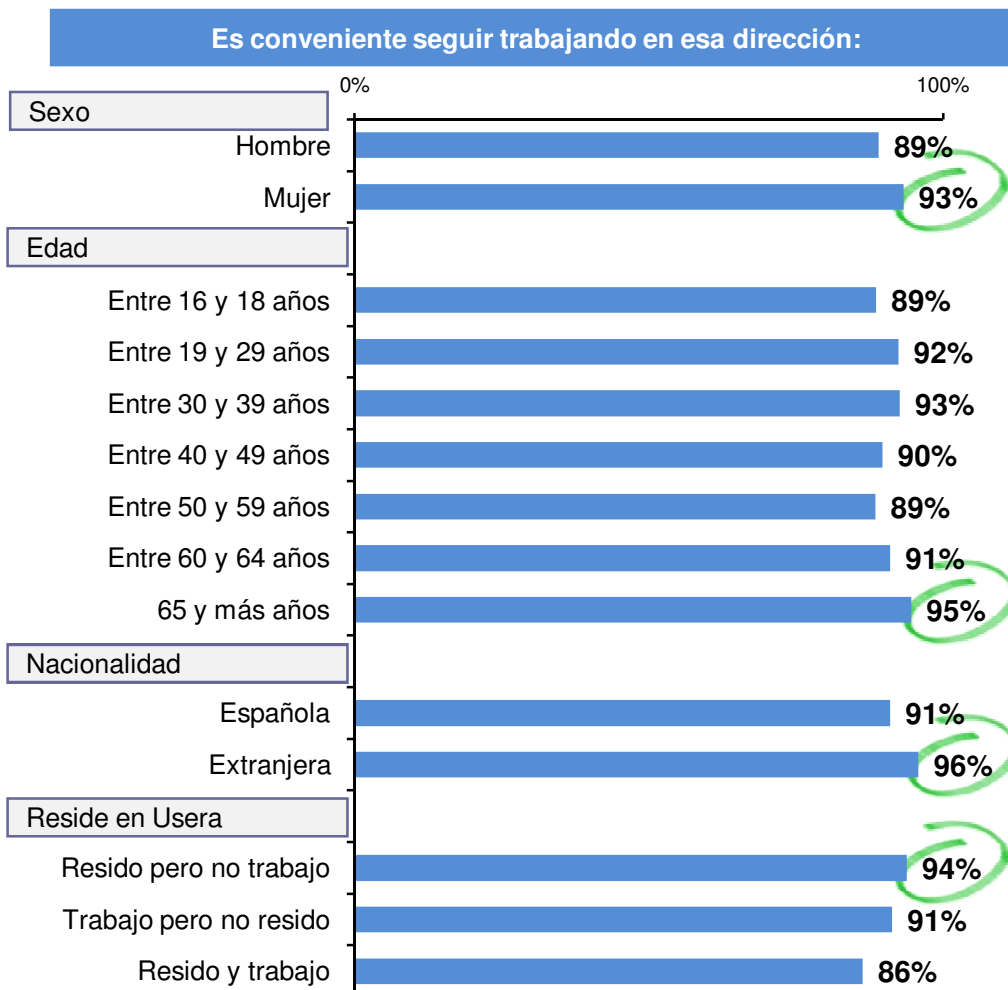
POR OTRO LADO, A TRAVÉS DE LOS PLANES DE BARRIO, EL AYUNTAMIENTO DE MADRID VIENE DESARROLLANDO ACTUACIONES TENDENTES A CONSEGUIR UN REEQUILIBRIO TERRITORIAL ENTRE LOS DISTINTOS BARRIOS DE LA CIUDAD. EN EL CASO DE ESTE DISTRITO SE PUSO EN MARCHA EN LOS BARRIOS DE ORCASITAS, ORCASUR Y SAN FERMÍN, ¿LE PARECE A VD. CONVENIENTE SEGUIR TRABAJANDO

EN ESTA DIRECCIÓN? (P.2)

Base: Total de entrevistados



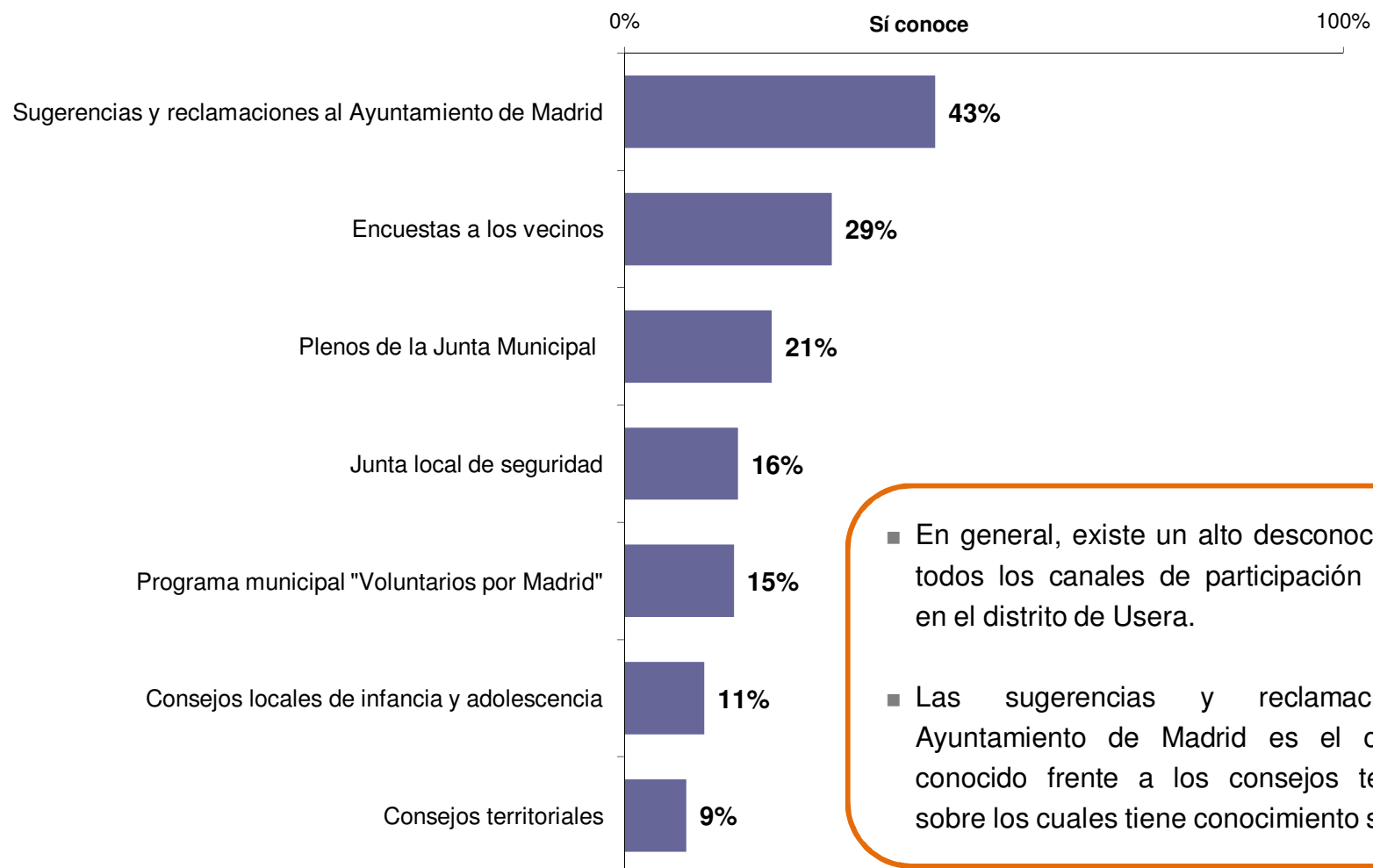
- Entre las personas que opinan que sí que les parece conveniente seguir trabajando en esta dirección, destacan:
 - Las mujeres.
 - Las personas de más de 64 años.
 - Aquellos que residen en el distrito.



B.2.2.1. Conocimiento de los canales participación ciudadana

A CONTINUACIÓN, POR FAVOR, INDÍQUEME SI CONOCE O NO CONOCE LOS SIGUIENTES CANALES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL DISTRITO (P.3)

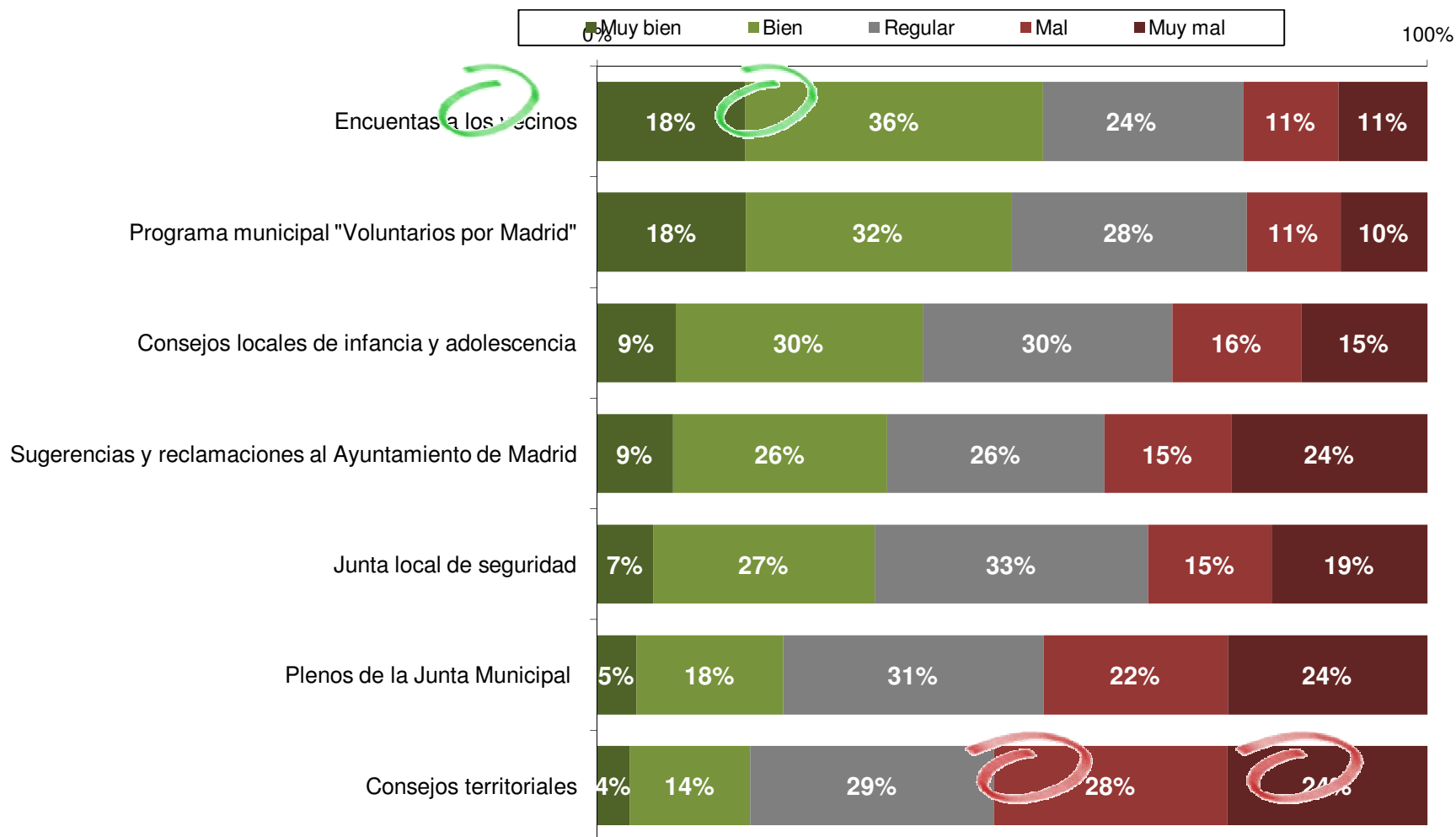
Base: Total de entrevistados



B.2.2.2. Valoración de los canales participación ciudadana

Y SEGÚN UNA ESCALA DE 1 A 5, DONDE 1 ES “MUY MAL” Y 5 ES “MUY BIEN”, ¿CÓMO VALORA UD. LOS SIGUIENTES CANALES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL DISTRITO? (P.4)

Base: Entrevistados que conocen el canal de participación ciudadana

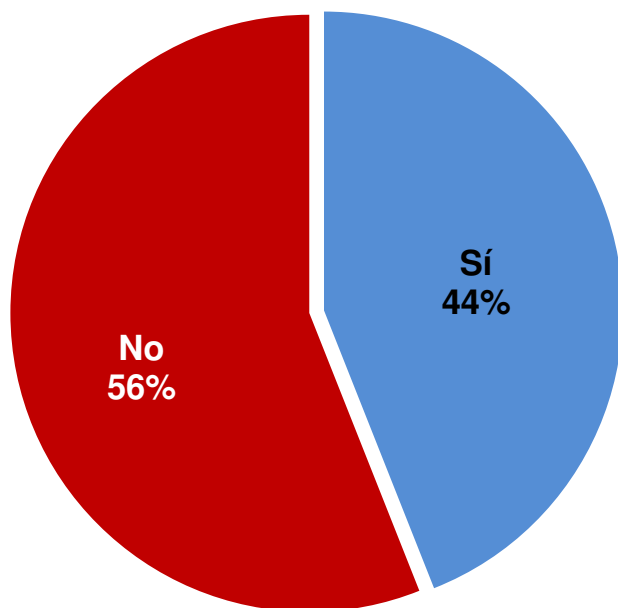


* En una escala de 1 “muy mal” a 5 “muy bien”.

B.3. LAS INSTALACIONES DEL DISTRITO

POR OTRO LADO, LA JUNTA MUNICIPAL DE DISTRITO CUENTA CON LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO, UBICADA DENTRO DE LA MISMA, EN LA AVENIDA RAFAELA YBARRA 41. ¿UTILIZA O HA UTILIZADO UD. EN EL ÚLTIMO AÑO ESTA OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA? (P.5)

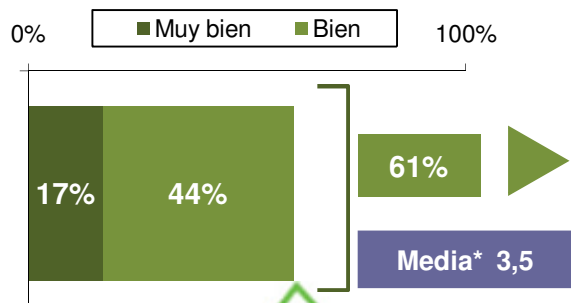
Base: Total de entrevistados



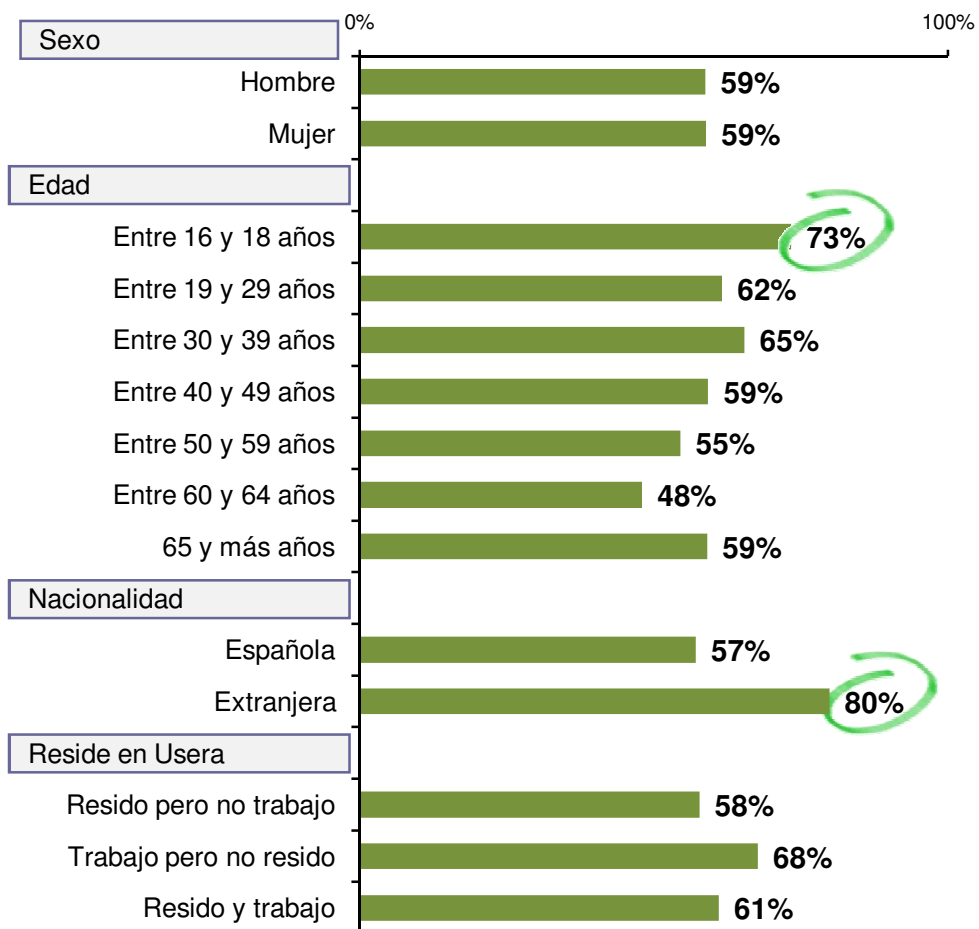
- El 56% de los participantes en el estudio declara que en el último año no ha utilizado la Oficina de Atención al Ciudadano (OAC), ubicada dentro de Junta Municipal de Usera.
- El conocimiento se reparte igualmente, aunque se centra en mayor medida entre la población situada entre 60 y 64 años, los varones y aquellos que residen en el barrio y también trabajan.

Y SEGÚN UNA ESCALA DE 1 A 5, DONDE 1 ES “MUY MAL” Y 5 “MUY BIEN”, ¿QUÉ VALORACIÓN LE DARÍA UD. A ESTA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO? (P.6)*

Base: Entrevistados que utilizan o han utilizado la oficina de atención ciudadana



Perfil de la población que valora muy bien o bien la OAC

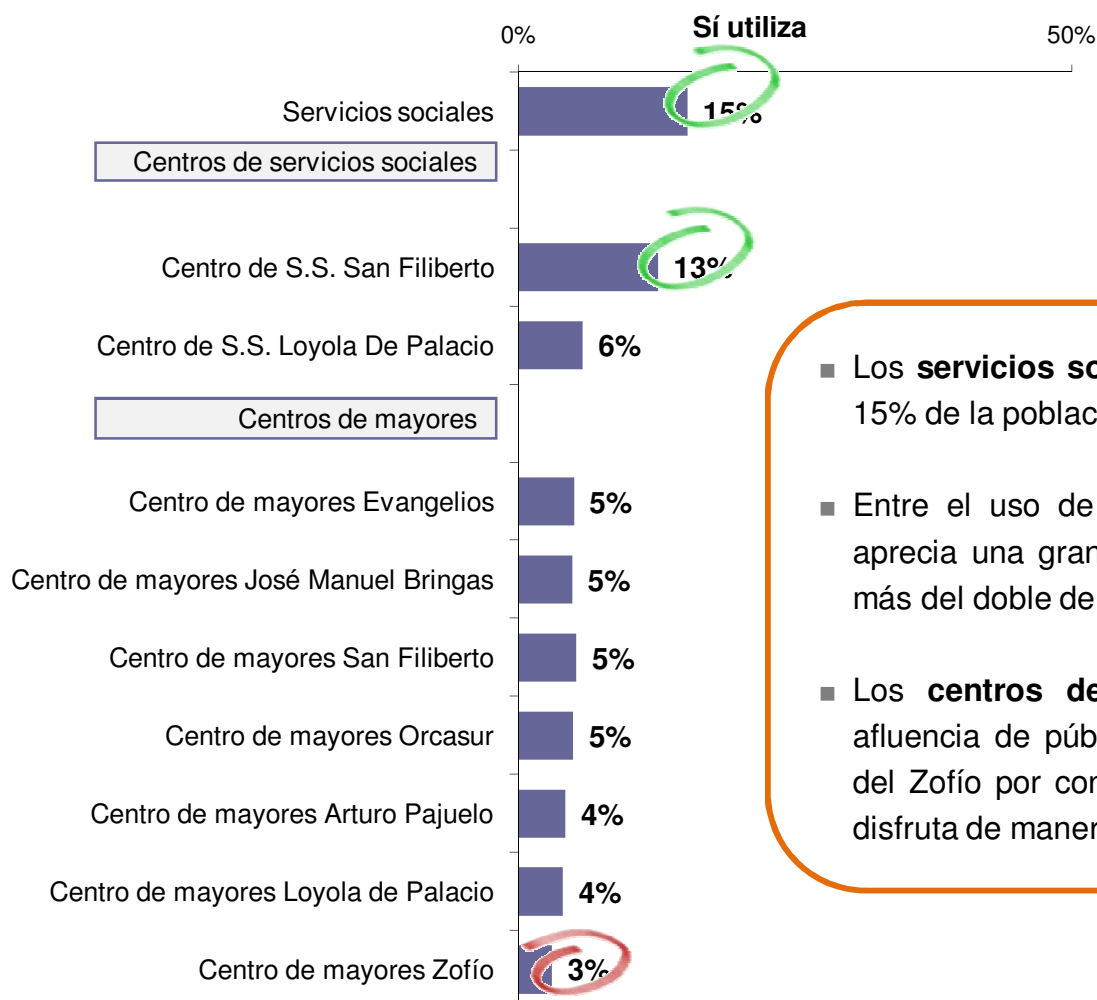


* En una escala de 1 “muy mal” a 5 “muy bien”.

B.3.2.1 Utilización de servicios y equipamientos

POR OTRO LADO, LA JUNTA MUNICIPAL DE DISTRITO Y EL AYUNTAMIENTO OFRECEN DISTINTOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS PARA EL DISTRITO. ¿PODRÍA DECIRME CUÁL O CUÁLES DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS Y/O EQUIPAMIENTOS UTILIZA UD. HABITUALMENTE O HA UTILIZADO EN EL ÚLTIMO AÑO? (P.7)

Base: Total de entrevistados

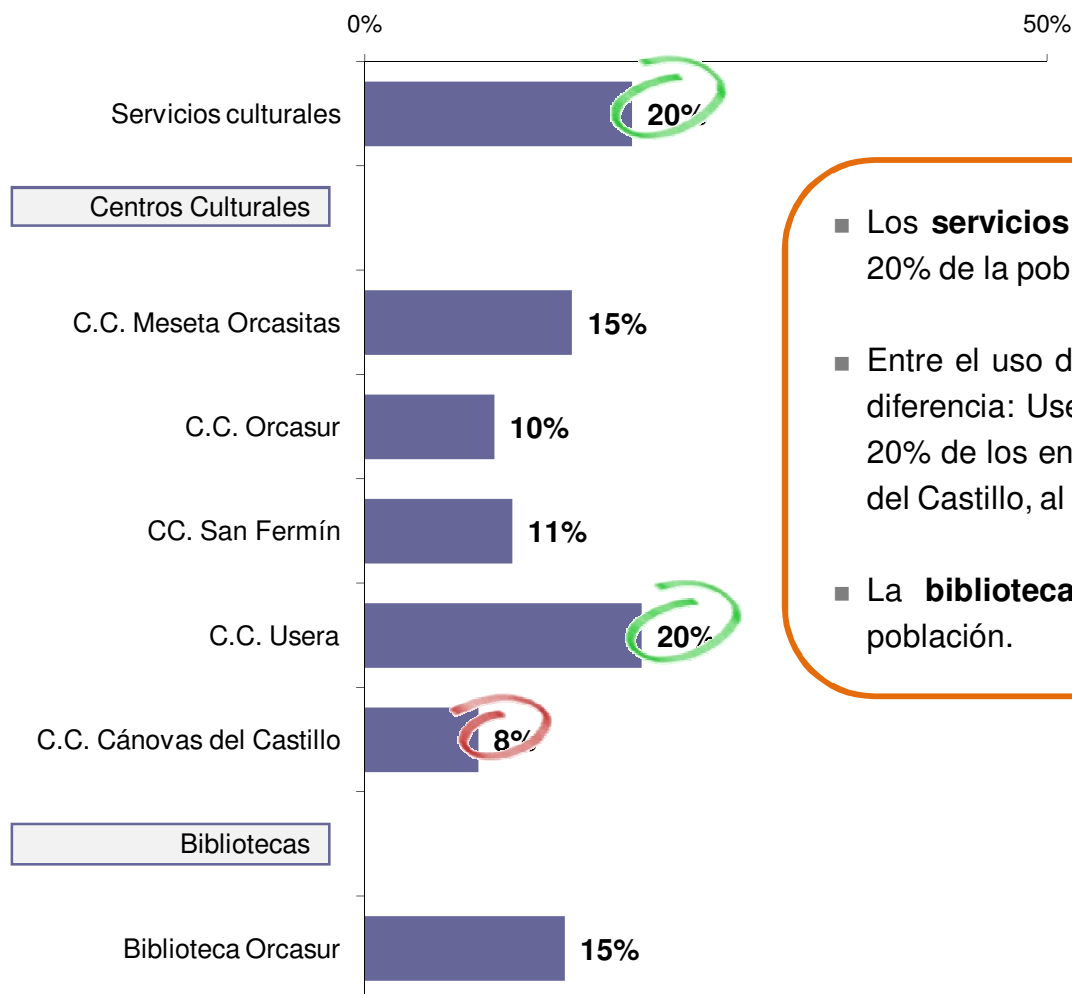


- Los **servicios sociales**, en general, son utilizados por un 15% de la población entrevistada.
- Entre el uso de los **centros de servicios sociales** se aprecia una gran diferencia: San Filiberto es visitado por más del doble de personas que el de Loyola de Palacio.
- Los **centros de mayores** no cuentan con una gran afluencia de público pero destaca el situado en el barrio del Zofío por contar con sólo un 3% de población que lo disfruta de manera habitual o lo ha hecho en el último año.

B.3.2.1 Utilización de servicios y equipamientos

POR OTRO LADO, LA JUNTA MUNICIPAL DE DISTRITO Y EL AYUNTAMIENTO OFRECEN DISTINTOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS PARA EL DISTRITO. ¿PODRÍA DECIRME CUÁL O CUÁLES DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS Y/O EQUIPAMIENTOS UTILIZA UD. HABITUALMENTE O HA UTILIZADO EN EL ÚLTIMO AÑO? (P.7)

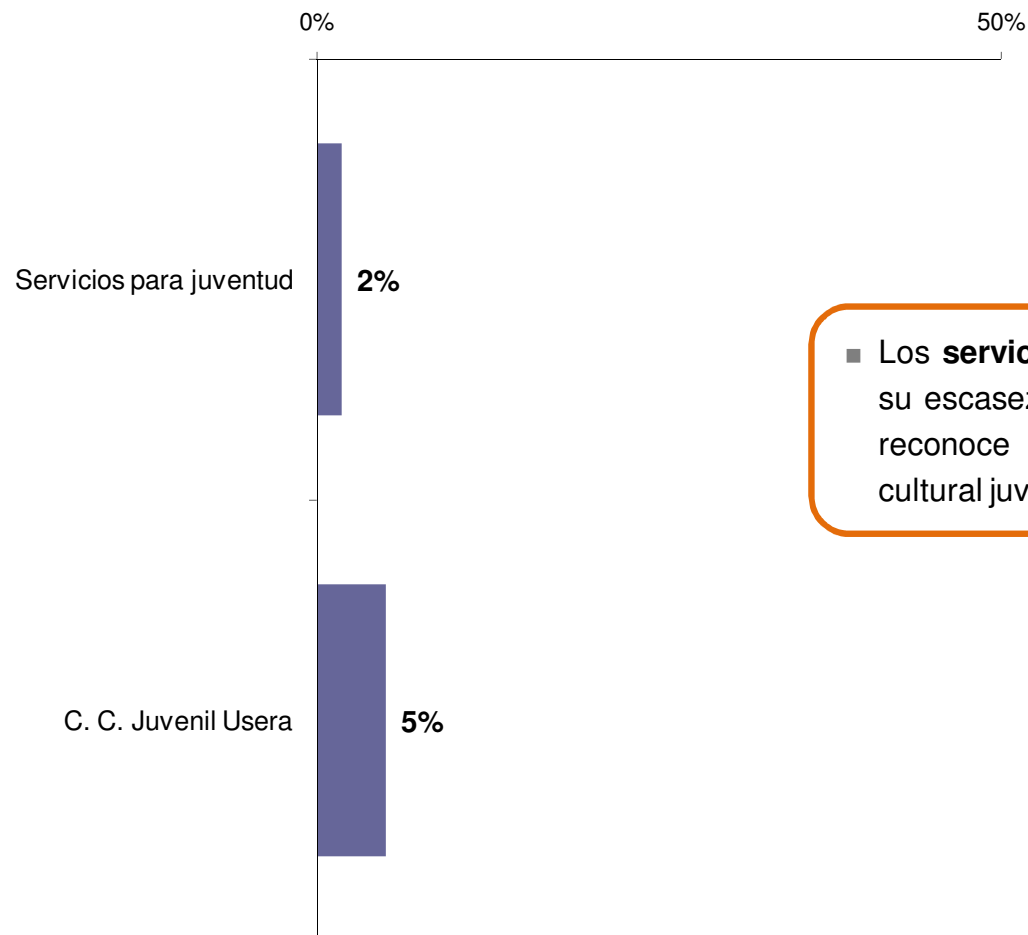
Base: Total de entrevistados



- Los **servicios culturales**, en general, son utilizados por un 20% de la población entrevistada.
- Entre el uso de los **centros culturales** se aprecia una gran diferencia: Usera destaca por su alto grado de afluencia -un 20% de los entrevistados así lo afirma- frente al de Cánovas del Castillo, al que sólo asisten el 8%.
- La **biblioteca** Orcasur es disfrutada por el 15% de la población.

POR OTRO LADO, LA JUNTA MUNICIPAL DE DISTRITO Y EL AYUNTAMIENTO OFRECEN DISTINTOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS PARA EL DISTRITO. ¿PODRÍA DECIRME CUÁL O CUÁLES DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS Y/O EQUIPAMIENTOS UTILIZA UD. HABITUALMENTE O HA UTILIZADO EN EL ÚLTIMO AÑO? (P.7)

Base: Total de entrevistados

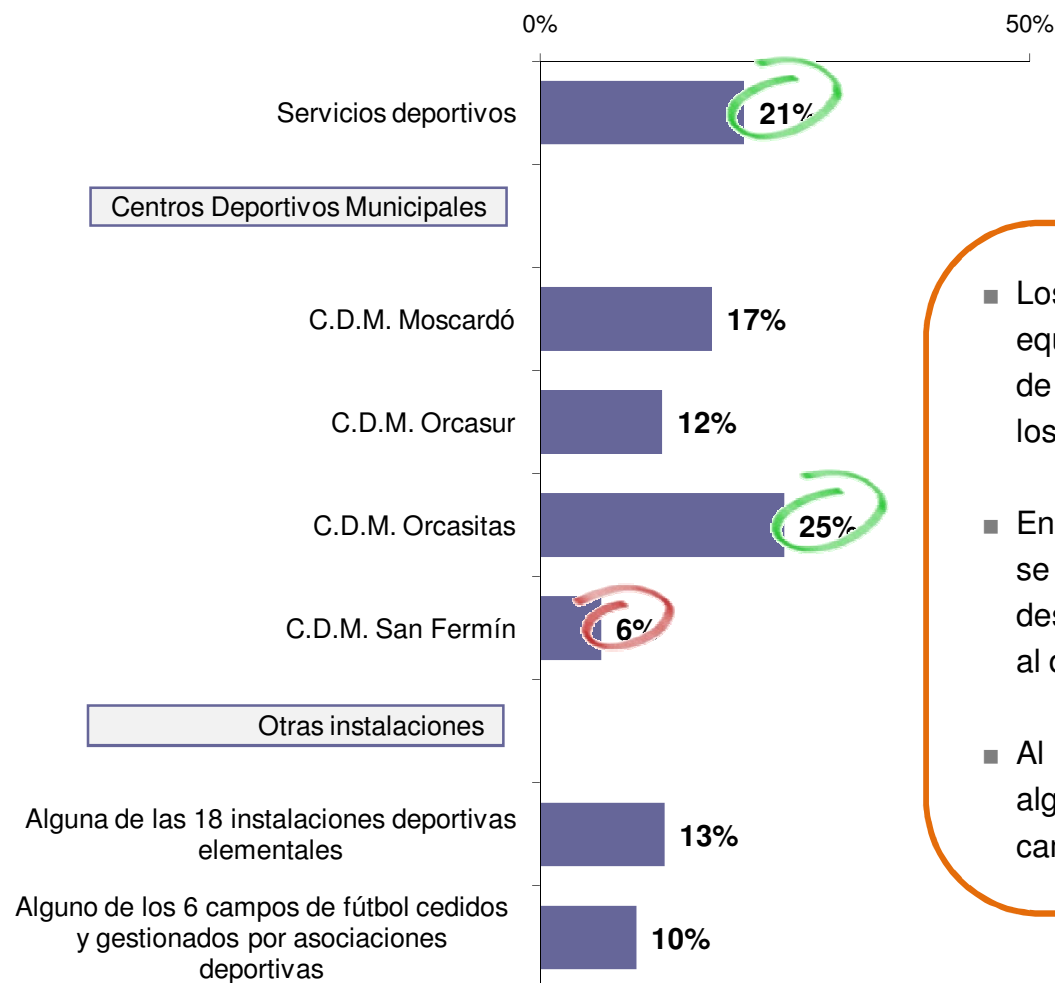


■ Los **servicios para la juventud** destacan por su escasez de uso: el 2% de los encuestados reconoce asistir a ellos y el 5% al centro cultural juvenil Usera.

B.3.2.1 Utilización de servicios y equipamientos

POR OTRO LADO, LA JUNTA MUNICIPAL DE DISTRITO Y EL AYUNTAMIENTO OFRECEN DISTINTOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS PARA EL DISTRITO. ¿PODRÍA DECIRME CUÁL O CUÁLES DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS Y/O EQUIPAMIENTOS UTILIZA UD. HABITUALMENTE O HA UTILIZADO EN EL ÚLTIMO AÑO? (P.7)

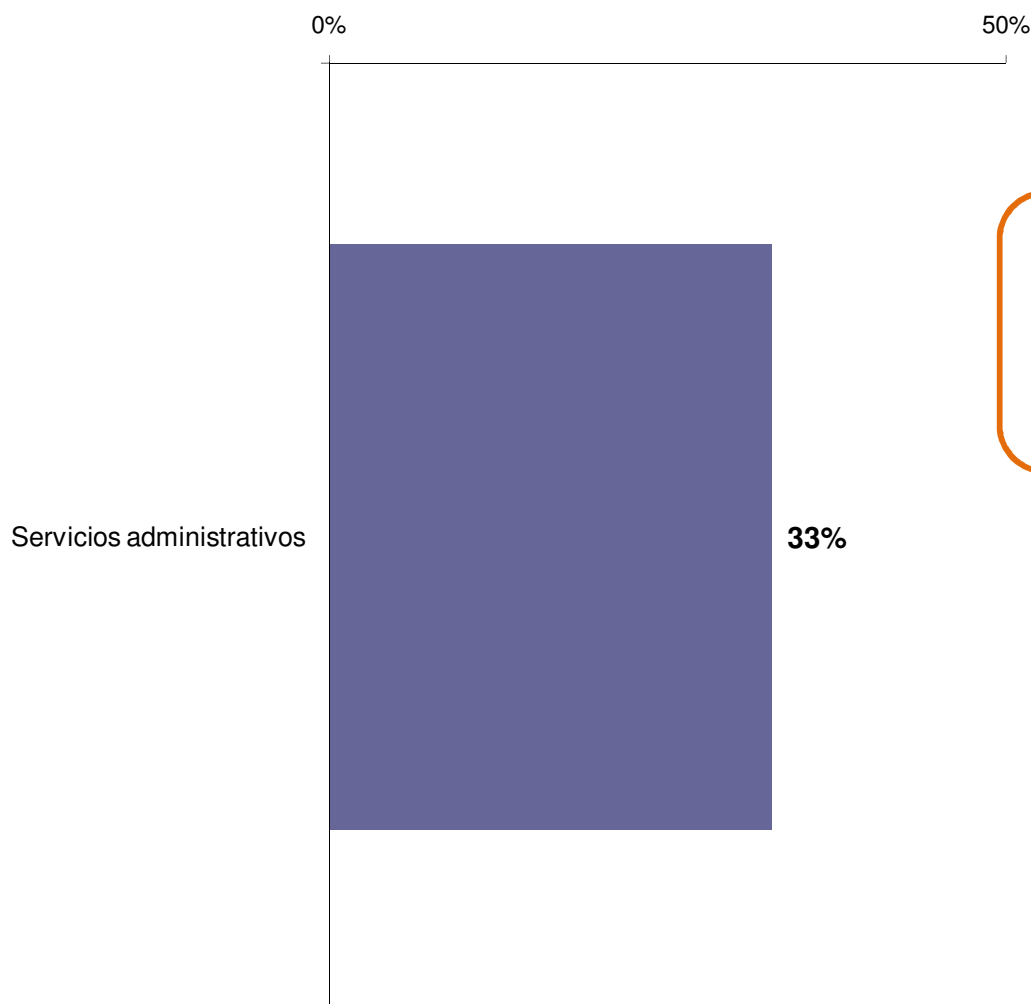
Base: Total de entrevistados



- Los **servicios deportivos** son uno de los equipamientos con un mayor grado de uso: el 21% de la población participante en el estudio afirma que los utiliza.
- Entre el uso de los **centros deportivos municipales** se aprecia una gran diferencia: el C.D.M. Orcasitas destaca por su alto grado de afluencia (25%) frente al de San Fermín (6%).
- Al resto de instalaciones deportivas, como son alguna de las 18 elementales o alguno de los 6 campos de fútbol la asistencia es moderada.

POR OTRO LADO, LA JUNTA MUNICIPAL DE DISTRITO Y EL AYUNTAMIENTO OFRECEN DISTINTOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS PARA EL DISTRITO. ¿PODRÍA DECIRME CUÁL O CUÁLES DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS Y/O EQUIPAMIENTOS UTILIZA UD. HABITUALMENTE O HA UTILIZADO EN EL ÚLTIMO AÑO? (P.7)

Base: Total de entrevistados

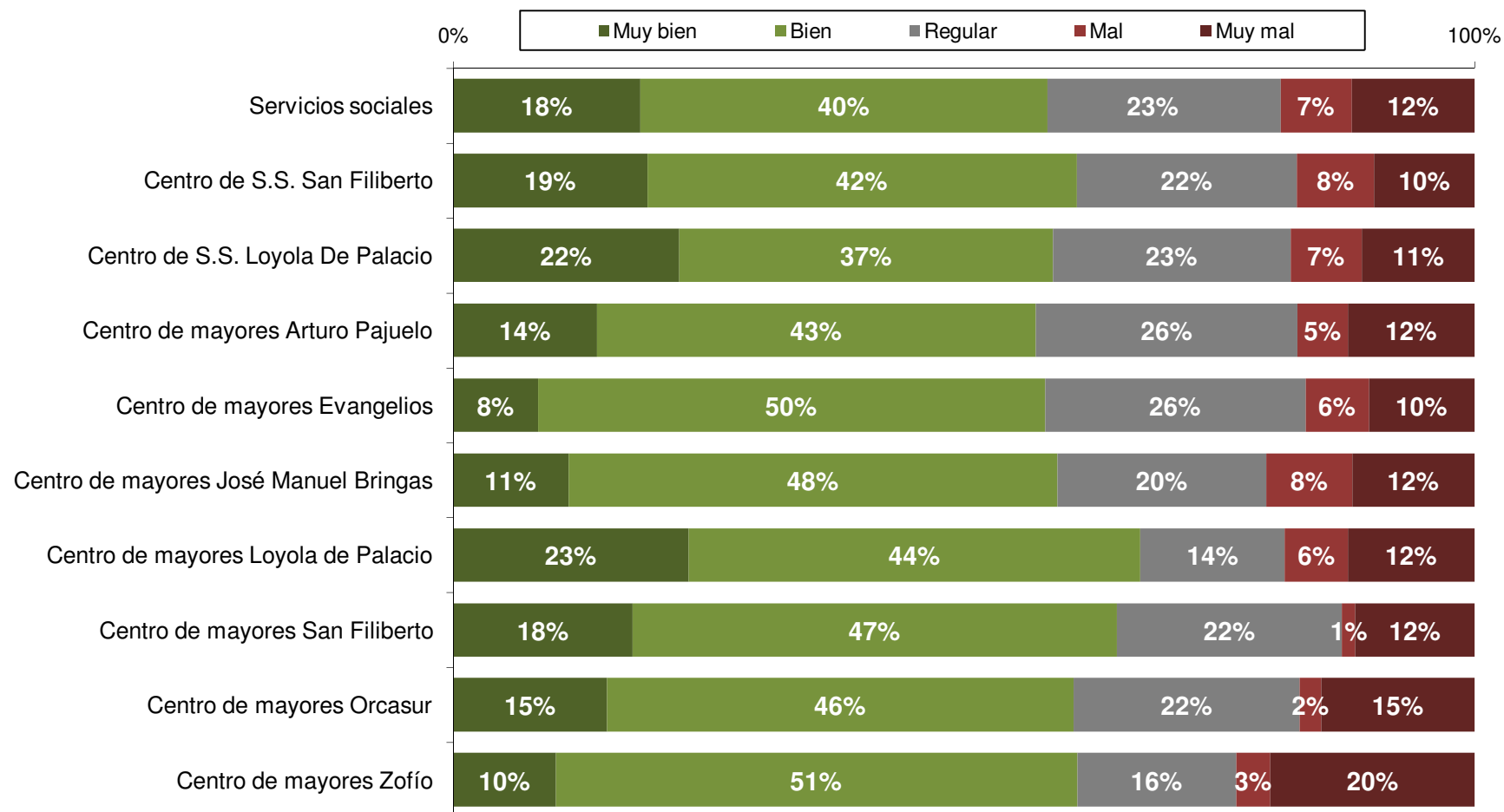


- Los **servicios administrativos** destacan por ser los más utilizados por la población entrevistada en Usera: el 33% manifiesta utilizarlo habitualmente o haberlo hecho durante el último año.

B.3.2.2. Valoración de servicios y equipamientos

Y SEGÚN UNA ESCALA DE 1 A 5 DONDE 1 ES “MUY MAL” Y 5 ES “MUY BIEN”, ¿QUÉ VALORACIÓN DARÍA UD. A LOS DIFERENTES SERVICIOS Y/O EQUIPAMIENTOS DEL DISTRITO? (P.8)

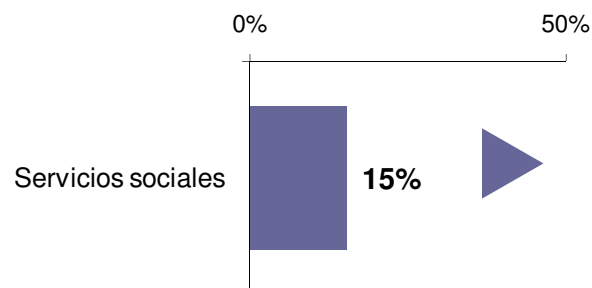
Base: Entrevistados que utilizan o han utilizado los servicios y/o equipamientos



B.3.2.2. Valoración de servicios y equipamientos

POR OTRO LADO, LA JUNTA MUNICIPAL DE DISTRITO Y EL AYUNTAMIENTO OFRECEN DISTINTOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS PARA EL DISTRITO. ¿PODRÍA DECIRME CUÁL O CUÁLES DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS Y/O EQUIPAMIENTOS UTILIZA UD. HABITUALMENTE O HA UTILIZADO EN EL ÚLTIMO AÑO? (P.7)

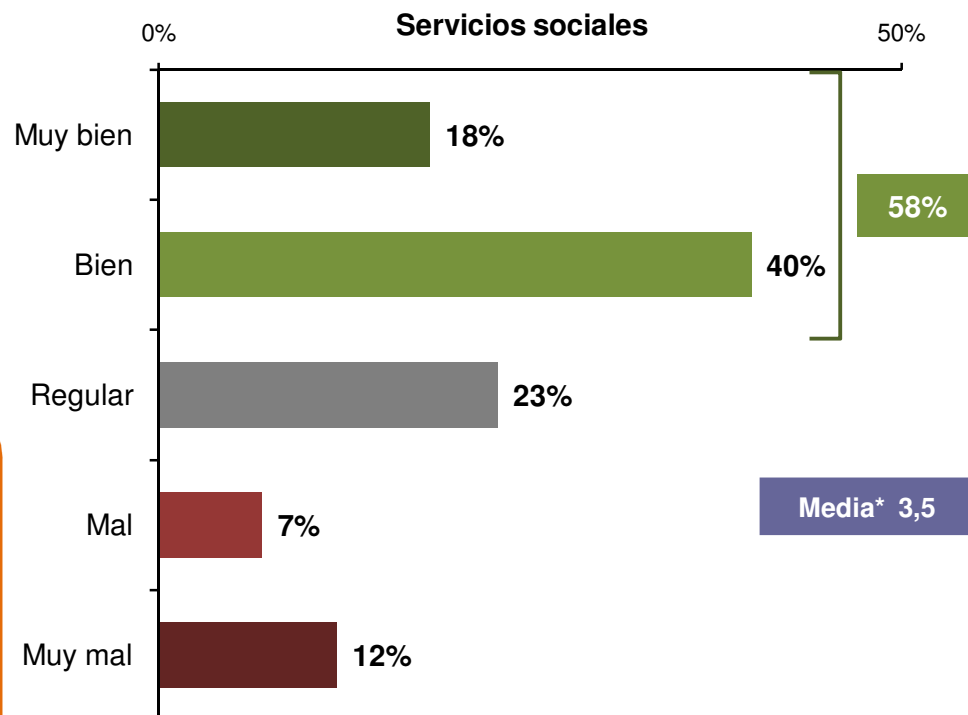
Base: Total de entrevistados



- Los servicios sociales son valorados bien o muy bien por el 58% de la población que utiliza habitualmente este servicio, y se concentran entre:
 - Los más jóvenes (menores de 19 años) y los más mayores (con edades superiores a los 59 años).
 - Los residentes en Usera.
- Teniendo en cuenta los barrios de residencia, destacan Orcasur y Pradolongo por ser en los que vive la población que le otorga en menor medida una buena valoración (45% y 43% respectivamente) frente a Orcasitas, donde el 71% de los habitantes está contento con este servicio.

Y SEGÚN UNA ESCALA DE 1 A 5 DONDE 1 ES “MUY MAL” Y 5 ES “MUY BIEN”, ¿QUÉ VALORACIÓN DARÍA UD. A LOS DIFERENTES SERVICIOS Y/O EQUIPAMIENTOS DEL DISTRITO? (P.8)

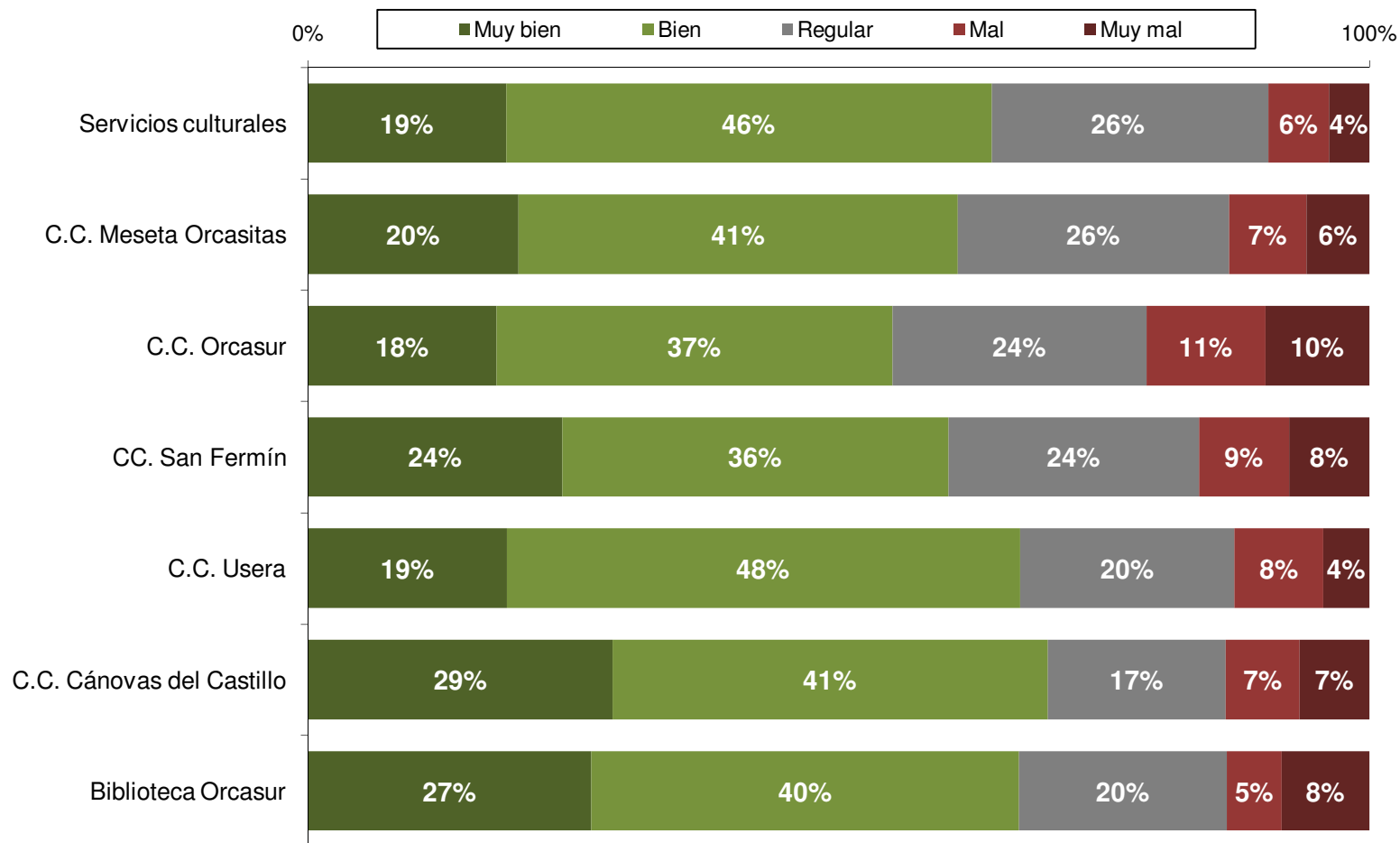
Base: Entrevistados que utilizan o han utilizado los servicios y/o equipamientos



* En una escala de 1 “muy mal” a 5 “muy bien”.

Y SEGÚN UNA ESCALA DE 1 A 5 DONDE 1 ES “MUY MAL” Y 5 ES “MUY BIEN”, ¿QUÉ VALORACIÓN DARÍA UD. A LOS DIFERENTES SERVICIOS Y/O EQUIPAMIENTOS DEL DISTRITO? (P.8)

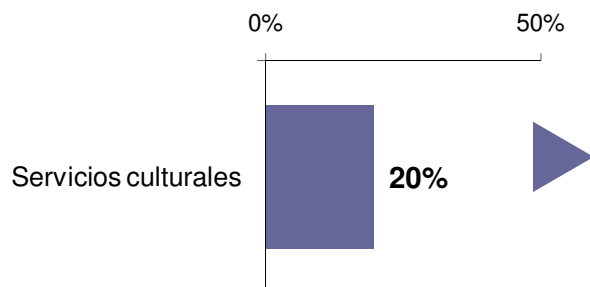
Base: Entrevistados que utilizan o han utilizado los servicios y/o equipamientos



B.3.2.2. Valoración de servicios y equipamientos

POR OTRO LADO, LA JUNTA MUNICIPAL DE DISTRITO Y EL AYUNTAMIENTO OFRECEN DISTINTOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS PARA EL DISTRITO. ¿PODRÍA DECIRME CUÁL O CUÁLES DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS Y/O EQUIPAMIENTOS UTILIZA UD. HABITUALMENTE O HA UTILIZADO EN EL ÚLTIMO AÑO? (P.7)

Base: Total de entrevistados

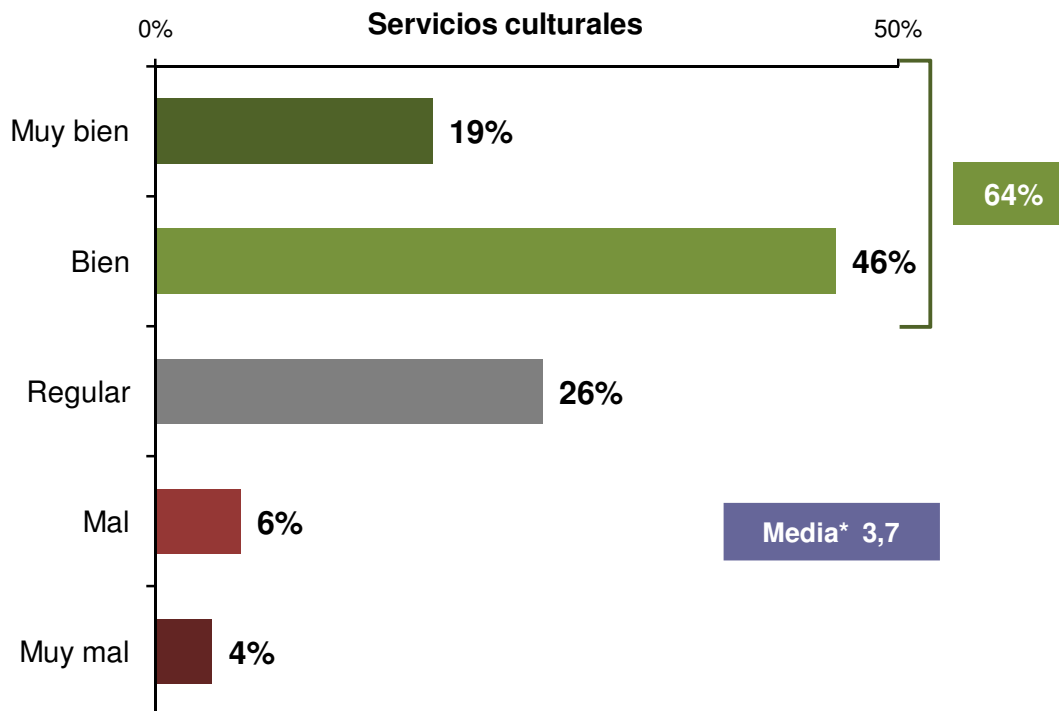


- Los servicios culturales son utilizados habitualmente por el 20% de la población entrevistada, de los cuales el 64% lo valoran muy positivamente. Entre ellos, destacan:

- Las mujeres.
- La población residente en Usera, especialmente en los barrios de Pradolongo y Zofío.

Y SEGÚN UNA ESCALA DE 1 A 5 DONDE 1 ES “MUY MAL” Y 5 ES “MUY BIEN”, ¿QUÉ VALORACIÓN DARÍA UD. A LOS DIFERENTES SERVICIOS Y/O EQUIPAMIENTOS DEL DISTRITO? (P.8)

Base: Entrevistados que utilizan o han utilizado los servicios y/o equipamientos

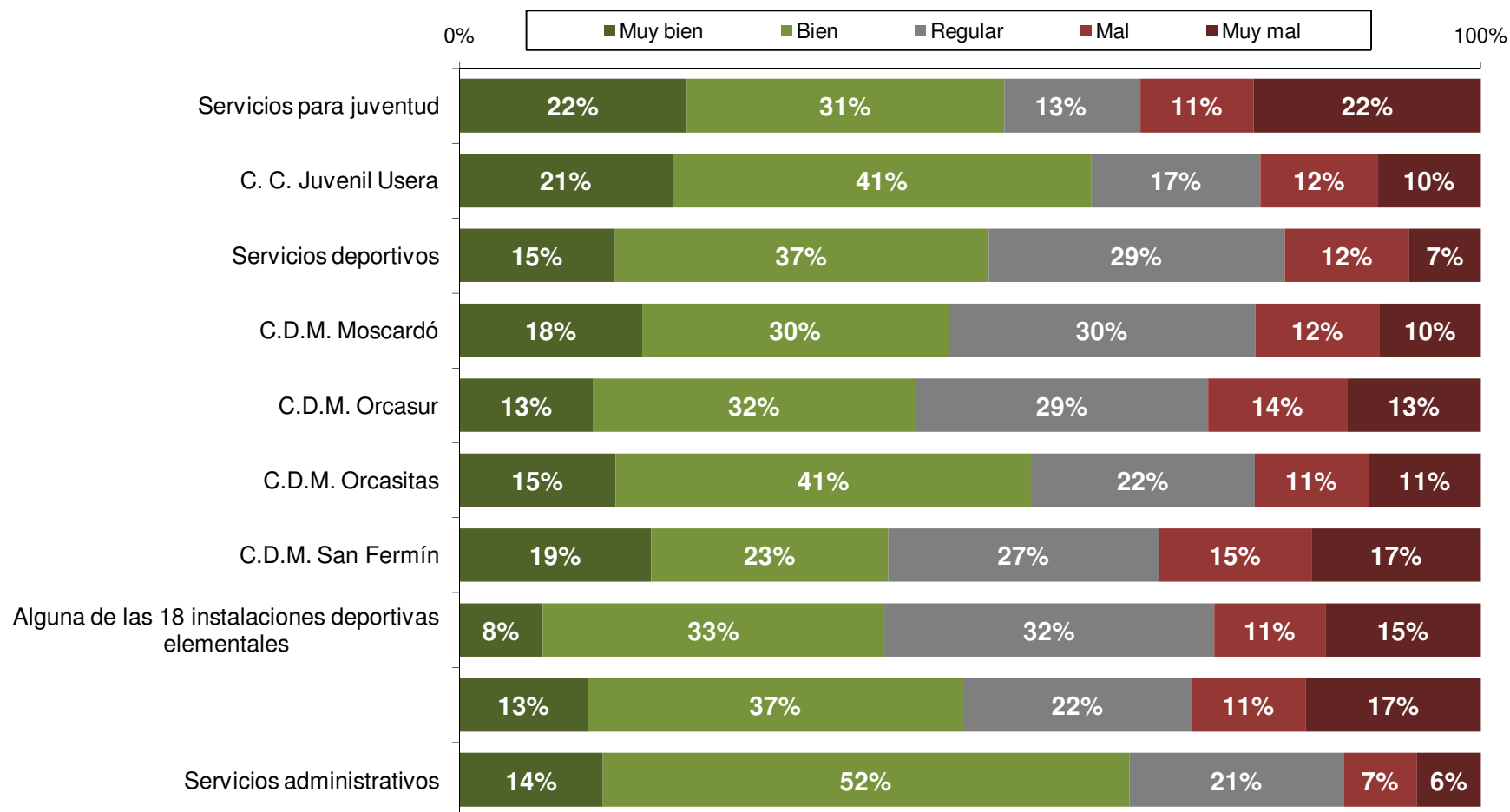


* En una escala de 1 “muy mal” a 5 “muy bien”.

B.3.2.2. Valoración de servicios y equipamientos

Y SEGÚN UNA ESCALA DE 1 A 5 DONDE 1 ES “MUY MAL” Y 5 ES “MUY BIEN”, ¿QUÉ VALORACIÓN DARÍA UD. A LOS DIFERENTES SERVICIOS Y/O EQUIPAMIENTOS DEL DISTRITO? (P.8)

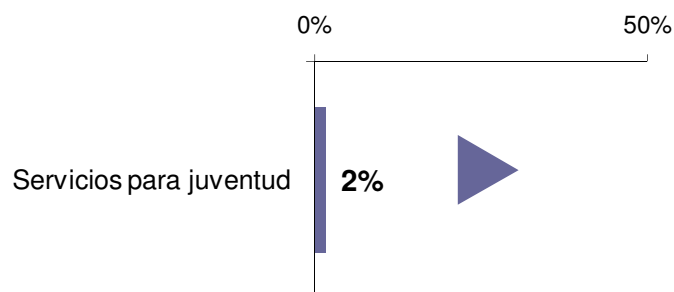
Base: Entrevistados que utilizan o han utilizado los servicios y/o equipamientos



B.3.2.2. Valoración de servicios y equipamientos

POR OTRO LADO, LA JUNTA MUNICIPAL DE DISTRITO Y EL AYUNTAMIENTO OFRECEN DISTINTOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS PARA EL DISTRITO. ¿PODRÍA DECIRME CUÁL O CUÁLES DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS Y/O EQUIPAMIENTOS UTILIZA UD. HABITUALMENTE O HA UTILIZADO EN EL ÚLTIMO AÑO? (P.7)

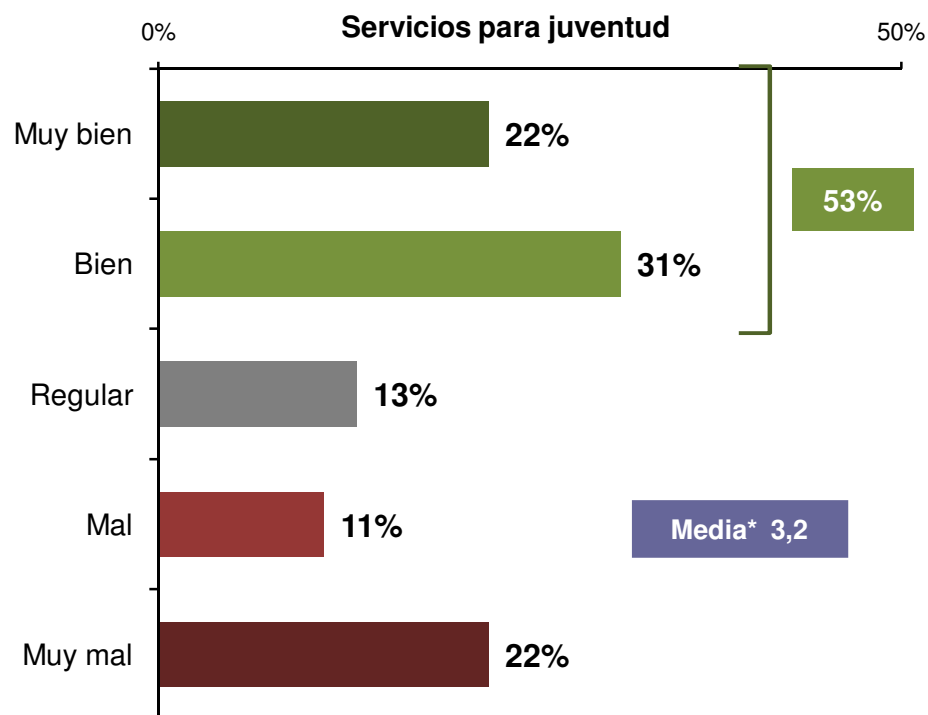
Base: Total de entrevistados



- Los servicios para la juventud son el recurso menos utilizado por parte de la población entrevistada: sólo lo hace un 2%.
- De aquellos que lo usan, el 53% lo valora de forma muy positiva.
- Destacan los residentes en los barrios de San Fermín y de Pradolongo.

Y SEGÚN UNA ESCALA DE 1 A 5 DONDE 1 ES “MUY MAL” Y 5 ES “MUY BIEN”, ¿QUÉ VALORACIÓN DARÍA UD. A LOS DIFERENTES SERVICIOS Y/O EQUIPAMIENTOS DEL DISTRITO? (P.8)

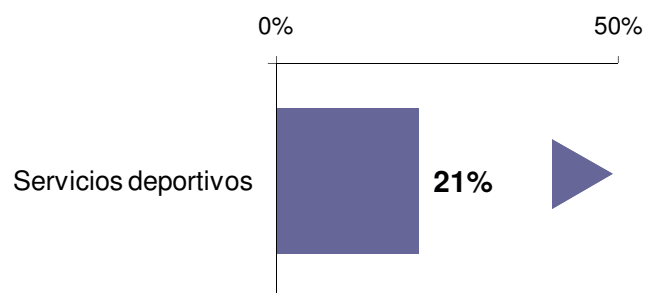
Base: Entrevistados que utilizan o han utilizado los servicios y/o equipamientos



* En una escala de 1 “muy mal” a 5 “muy bien”.

POR OTRO LADO, LA JUNTA MUNICIPAL DE DISTRITO Y EL AYUNTAMIENTO OFRECEN DISTINTOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS PARA EL DISTRITO. ¿PODRÍA DECIRME CUÁL O CUÁLES DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS Y/O EQUIPAMIENTOS UTILIZA UD. HABITUALMENTE O HA UTILIZADO EN EL ÚLTIMO AÑO? (P.7)

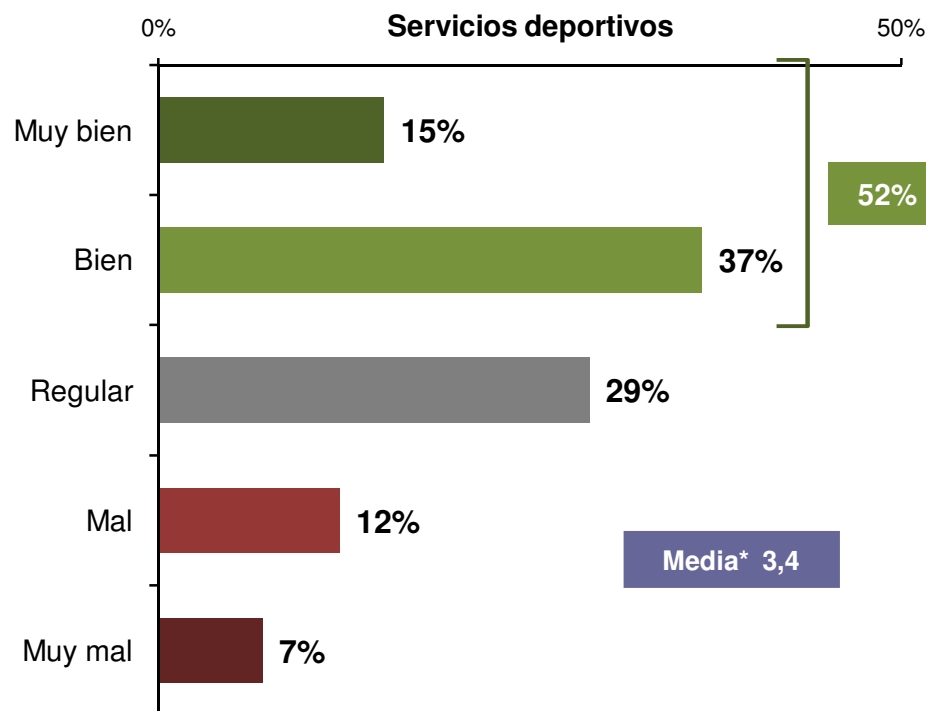
Base: Total de entrevistados



- El 21% de los participantes utilizan los servicios deportivos en Usera, de los cuales un 52% los valora bien o muy bien.

Y SEGÚN UNA ESCALA DE 1 A 5 DONDE 1 ES “MUY MAL” Y 5 ES “MUY BIEN”, ¿QUÉ VALORACIÓN DARÍA UD. A LOS DIFERENTES SERVICIOS Y/O EQUIPAMIENTOS DEL DISTRITO? (P.8)

Base: Entrevistados que utilizan o han utilizado los servicios y/o equipamientos



* En una escala de 1 “muy mal” a 5 “muy bien”.

- Tras determinar el grado de utilización de los servicios y equipamientos en Usera y la valoración otorgada, se procede a continuación a juntar ambos indicadores.
- Se mostrará una tabla, con un primer análisis centrado en cada uno de los servicios por los que se ha preguntado.
- Posteriormente, se hará una clasificación de los servicios en función del uso y la valoración de los mismos. Con los resultados obtenidos, se realizará una clasificación correspondiente a cuatro categorías:
 - Servicios y equipamientos del distrito a potenciar.
 - Servicios y equipamientos a fortalecer.
 - Servicios y equipamientos susceptibles de mejora.
 - Servicios y equipamientos con necesidad de cambio.
- Este análisis se realizará desde dos perspectivas: la primera, priorizando la valoración que realizan los usuarios con el fin de que la proporción de la población que piensa bien o muy bien sobre el servicio o equipamiento aumente; y la segunda, priorizando el uso para conseguir optimizar la utilización que se realiza de los servicios y equipamientos públicos.

**CUADRO RESUMEN 2014: PRIORIDAD DE VALORACIÓN
-PORCENTAJE DE USO POR VALORACIÓN (MUY BIEN O BIEN)-**

SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS A VIGILAR

- La valoración no es tan positiva (menos del 50% o más lo valoran bien o muy bien) y la frecuencia de uso no es alta (menos del 20%).

SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS A POTENCIAR

- La valoración es positiva (el 50% o más lo valoran bien o muy bien) y la frecuencia de uso es alta (el 20% o superior).

**SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS SUSCEPTIBLES
DE MEJORA**

- La valoración es positiva (el 50% o más lo valoran bien o muy bien) y la frecuencia de uso no es alta (menos del 20%).

SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS A FORTALECER

- La valoración no es tan positiva (menos del 50% o más lo valoran bien o muy bien) y la frecuencia de uso es alta (el 20% o superior).

CUADRO RESUMEN 2014: PRIORIDAD DE VALORACIÓN
-PORCENTAJE DE USO POR VALORACIÓN (MUY BIEN O BIEN)-

SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS A VIGILAR

- C.D.M. Moscardó
- C.D.M. Orcasur
- C.D.M. San Fermín
- Alguna de las 18 instalaciones deportivas elementales.
- Alguno de los 6 campos de fútbol cedidos y gestionados por asociaciones deportivas.

SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS A POTENCIAR

- **Servicios culturales**
- C.C. Usera
- **Servicios deportivos**
- C.D.M. Orcasitas
- **Servicios administrativos**

SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

- **Servicios sociales**
- Centro de S.S. San Filiberto
- Centro de S.S. Loyola De Palacio
- Centro de mayores Arturo Pajuelo
- Centro de mayores Evangelios
- Centro de mayores José Manuel Bringas
- Centro de mayores Loyola de Palacio
- Centro de mayores San Filiberto
- Centro de mayores Orcasur
- Centro de mayores Zofío
- C.C. Meseta Orcasitas
- C.C. Orcasur
- CC. San Fermín
- C.C. Cánovas del Castillo
- Biblioteca Orcasur
- **Servicios para juventud**
- C. C. Juvenil Usera

SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS A FORTALECER

- No se ha encontrado ningún servicio o equipamiento que cumpla estas características.

**CUADRO RESUMEN 2014: PRIORIDAD DE USO
-PORCENTAJE DE USO POR VALORACIÓN (MUY BIEN O BIEN)-**

SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS A VIGILAR

- El la frecuencia de uso es alta (el 20% o superior) y la valoración no es tan positiva (menos del 50% lo valoran bien o muy bien).

SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS A POTENCIAR

- La frecuencia de uso es alta (el 20% o superior) y la valoración es positiva (el 50% o más lo valoran bien o muy bien).

**SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS SUSCEPTIBLES
DE MEJORA**

- La frecuencia de uso no es alta (menos del 20%) y la valoración es positiva (el 50% o más lo valoran bien o muy bien).

SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS A FORTALECER

- La frecuencia de uso no es alta (menos del 20%) y la valoración no es tan positiva (menos del 50% lo valoran bien o muy bien).

**CUADRO RESUMEN 2014: PRIORIDAD DE USO
-PORCENTAJE DE USO POR VALORACIÓN (MUY BIEN O BIEN)-**

SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS A VIGILAR

- No se ha encontrado ningún servicio o equipamiento que cumpla estas características.

SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS A POTENCIAR

- **Servicios culturales**
- C.C. Usera
- **Servicios deportivos**
- C.D.M. Orcasitas
- **Servicios administrativos**

**SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS SUSCEPTIBLES
DE MEJORA**

- **Servicios sociales**
- Centro de S.S. San Filiberto
- Centro de S.S. Loyola De Palacio
- Centro de mayores Arturo Pajuelo
- Centro de mayores Evangelios
- Centro de mayores José Manuel Bringas
- Centro de mayores Loyola de Palacio
- Centro de mayores San Filiberto
- Centro de mayores Orcasur
- Centro de mayores Zofío
- C.C. Meseta Orcasitas
- C.C. Orcasur
- CC. San Fermín
- C.C. Cánovas del Castillo
- Biblioteca Orcasur
- **Servicios para juventud**
- C. C. Juvenil Usera

SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS A FORTALECER

- C.D.M. Moscardó
- C.D.M. Orcasur
- C.D.M. San Fermín
- Alguna de las 18 instalaciones deportivas elementales.
- Alguno de los 6 campos de fútbol cedidos y gestionados por asociaciones deportivas.

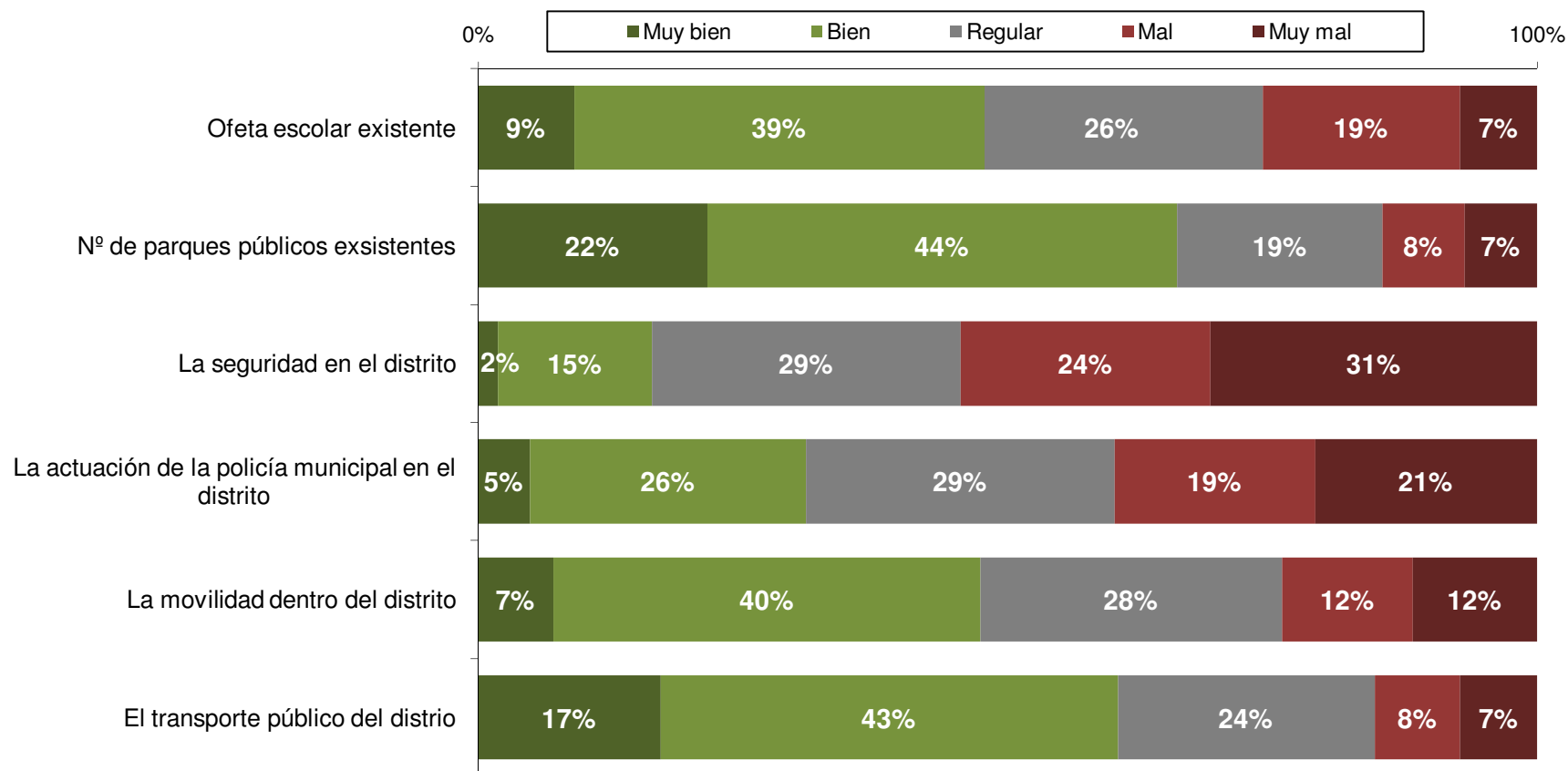
B.3.2.3. Valoración de otras cuestiones del distrito de Usera

POR OTRO LADO, EN MATERIA DE EDUCACIÓN, EL DISTRITO CUENTA CON: 12 CENTROS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA (1 DE EDUCACIÓN ESPECIAL), 16 CENTROS CONCERTADOS, 6 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, 8 ESCUELAS INFANTILES PÚBLICAS, 2 CASAS DE NIÑOS, 2 CENTROS DE ADULTOS Y 1 CENTRO CONCERTADO DE EDUCACIÓN ESPECIAL. ¿QUÉ VALORACIÓN DARÍA UD. A LA OFERTA ESCOLAR EXISTENTE EN EL DISTRITO SEGÚN UNA ESCALA DE 1 A 5, DONDE 1 ES “MUY MAL” Y 5 ES “MUY BIEN”? (P.9)

Base: Todos los entrevistados

A CONTINUACIÓN, Y SEGÚN UNA ESCALA DE 1 A 5 DONDE 1 ES “MUY MAL” Y 5 ES “MUY BIEN”, ¿QUÉ VALORACIÓN DARÍA UD. A SIGUIENTES CUESTIONES? (P.10)

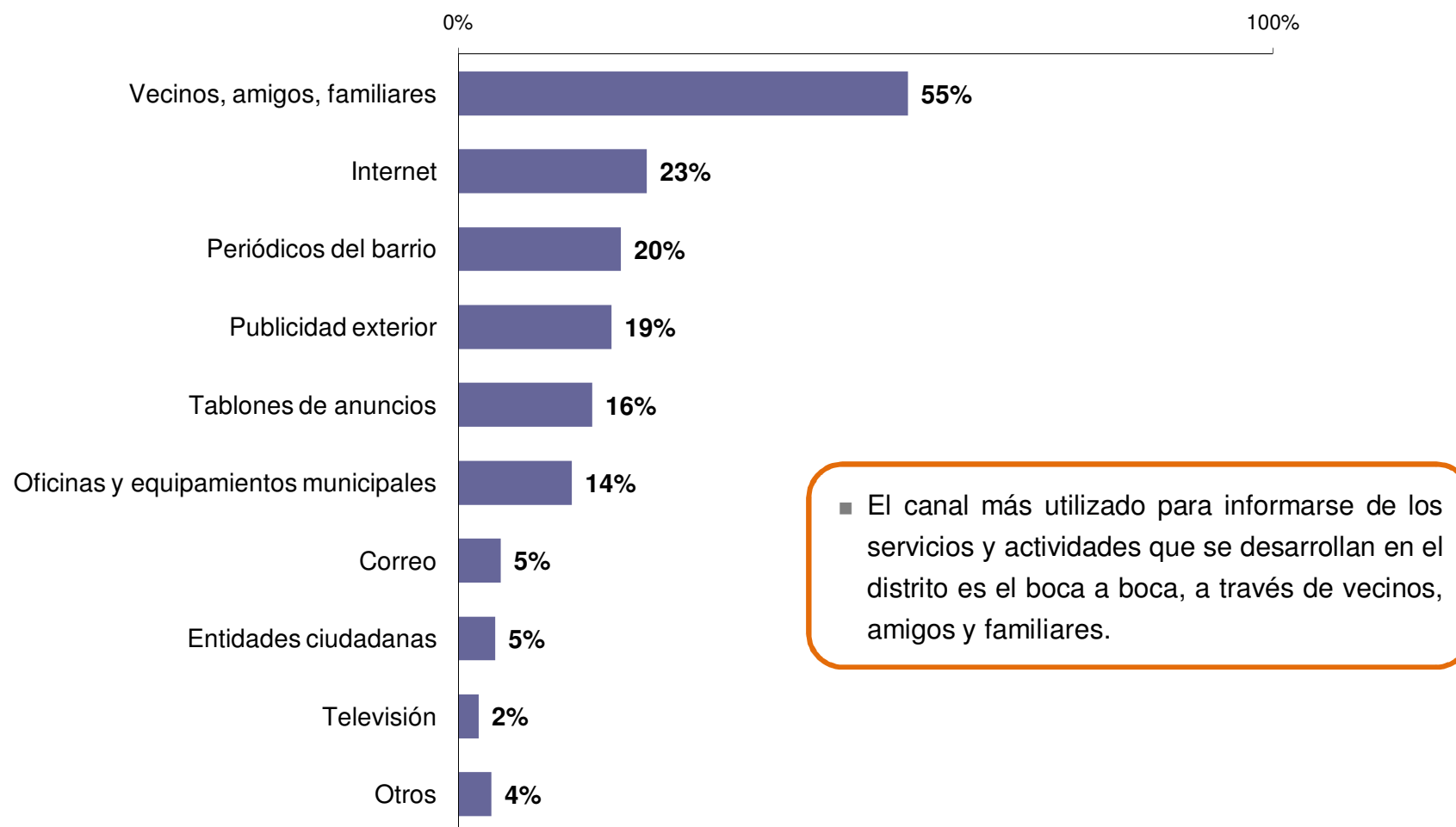
Base: Todos los entrevistados



B.4. CANALES DE INFORMACIÓN

POR OTRO LADO, ¿A TRAVÉS DE QUÉ MEDIO O MEDIOS SE INFORMA UD. DE LOS SERVICIOS Y ACTIVIDADES QUE SE DESARROLLAN EN EL DISTRITO? (P.11)*

Base: Total de entrevistados



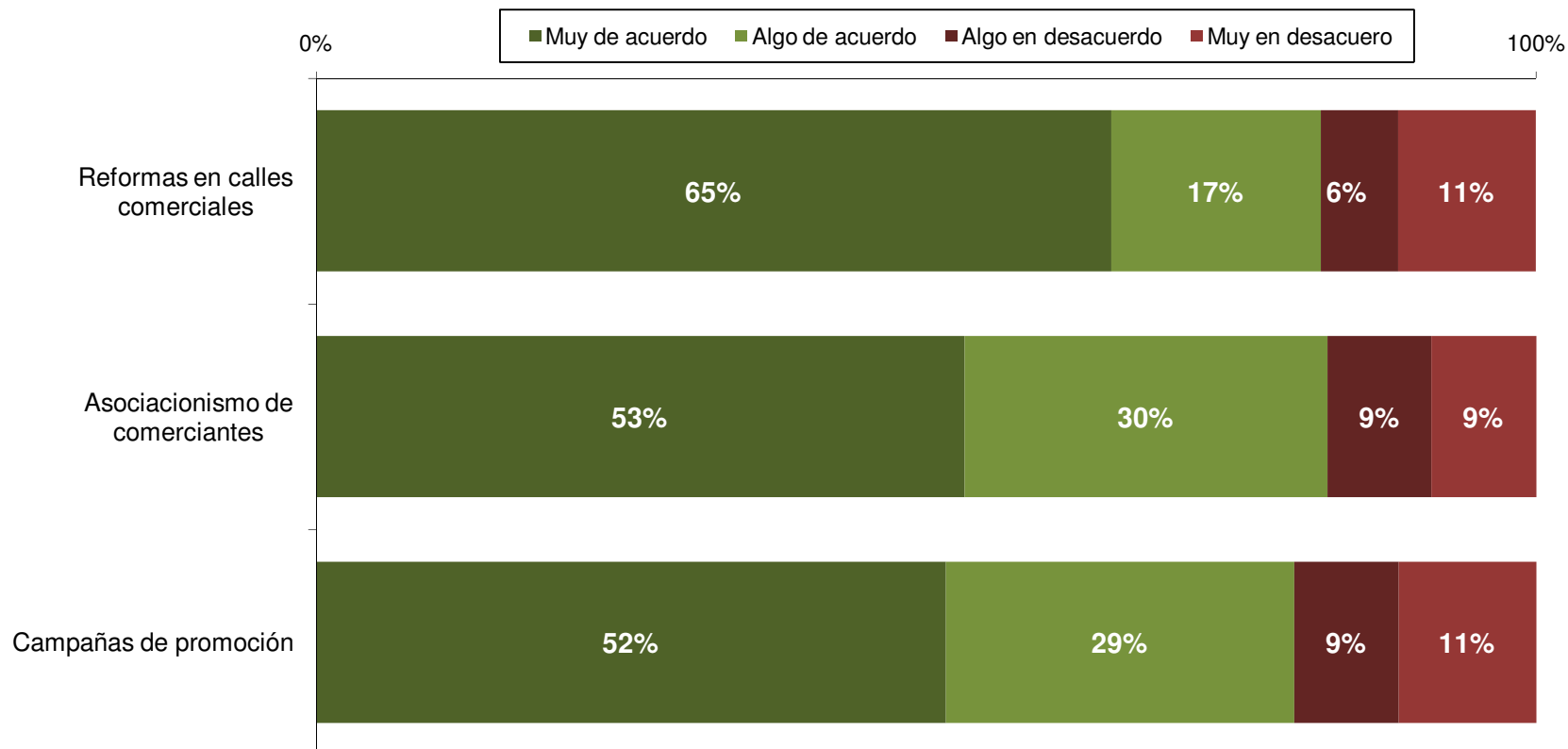
* Pregunta abierta y con posibilidad de respuesta múltiple donde los resultados pueden sumar más de 100%.

B.5. ACTUACIONES PARA MEJORAR LAS ZONAS COMERCIALES

B.5. Actuaciones para mejorar las zonas comerciales

A CONTINUACIÓN, Y SEGÚN UNA ESCALA DE 1 A 4 DONDE 1 ES “MUY EN DESACUERDO” Y 4 ES “MUY DE ACUERDO”, ¿HASTA QUÉ PUNTO ESTÁ UD. DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON LAS SIGUIENTES ACTUACIONES PARA MEJORAR ZONAS COMERCIALES DEL DISTRITO? (P.12)*

Base: Todos los entrevistados



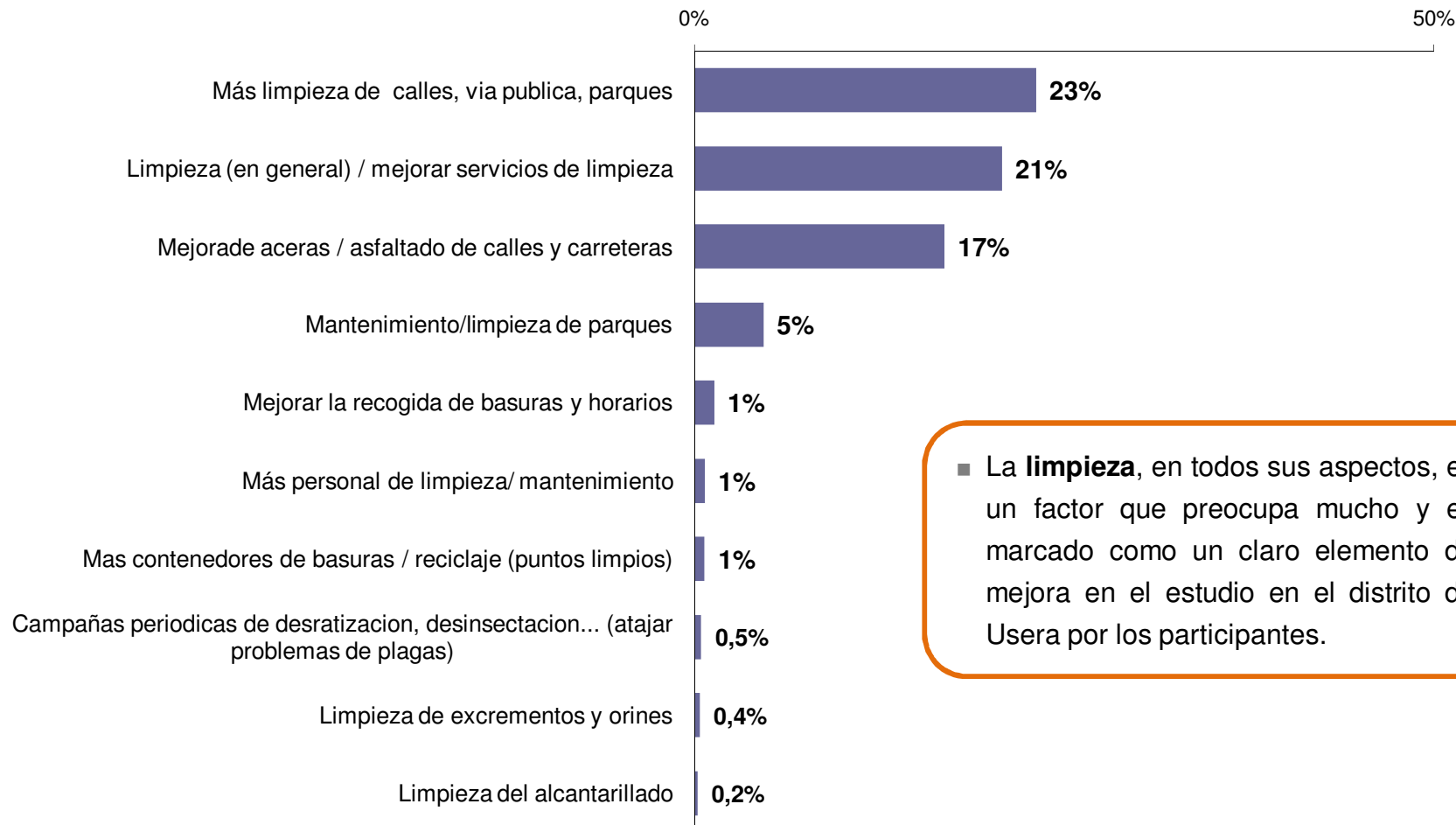
- Las reformas en las calles comerciales son las actuaciones más prioritarias para la mayoría de los participantes en el estudio.

* En una escala de 1 “muy en desacuerdo” a 4 “muy de acuerdo”.

B.6. ACCIONES DE MEJORA

Y PARA FINALIZAR, ¿QUÉ ACCIONES CONSIDERA UD. QUE SERÍA BUENO QUE SE DESARROLLASEN EN EL DISTRITO EN LOS PRÓXIMOS AÑOS? (P.13)*

Base: Total de entrevistados



■ La **limpieza**, en todos sus aspectos, es un factor que preocupa mucho y es marcado como un claro elemento de mejora en el estudio en el distrito de Usera por los participantes.

Y PARA FINALIZAR, ¿QUÉ ACCIONES CONSIDERA UD. QUE SERÍA BUENO QUE SE DESARROLLASEN EN EL DISTRITO EN LOS PRÓXIMOS AÑOS? (P.13)*

Base: Total de entrevistados



■ En el distrito de Usera **la seguridad y la vigilancia policial** es señalada como una clara acción de mejora a desarrollar en los próximos años.

Y PARA FINALIZAR, ¿QUÉ ACCIONES CONSIDERA UD. QUE SERÍA BUENO QUE SE DESARROLLASEN EN EL DISTRITO EN LOS PRÓXIMOS AÑOS? (P.13)*

Base: total de entrevistados



■ El **mantenimiento del barrio** no es una cuestión baladí para los participantes en el estudio, que se manifiesta como un punto débil con claras posibilidades de mejora.

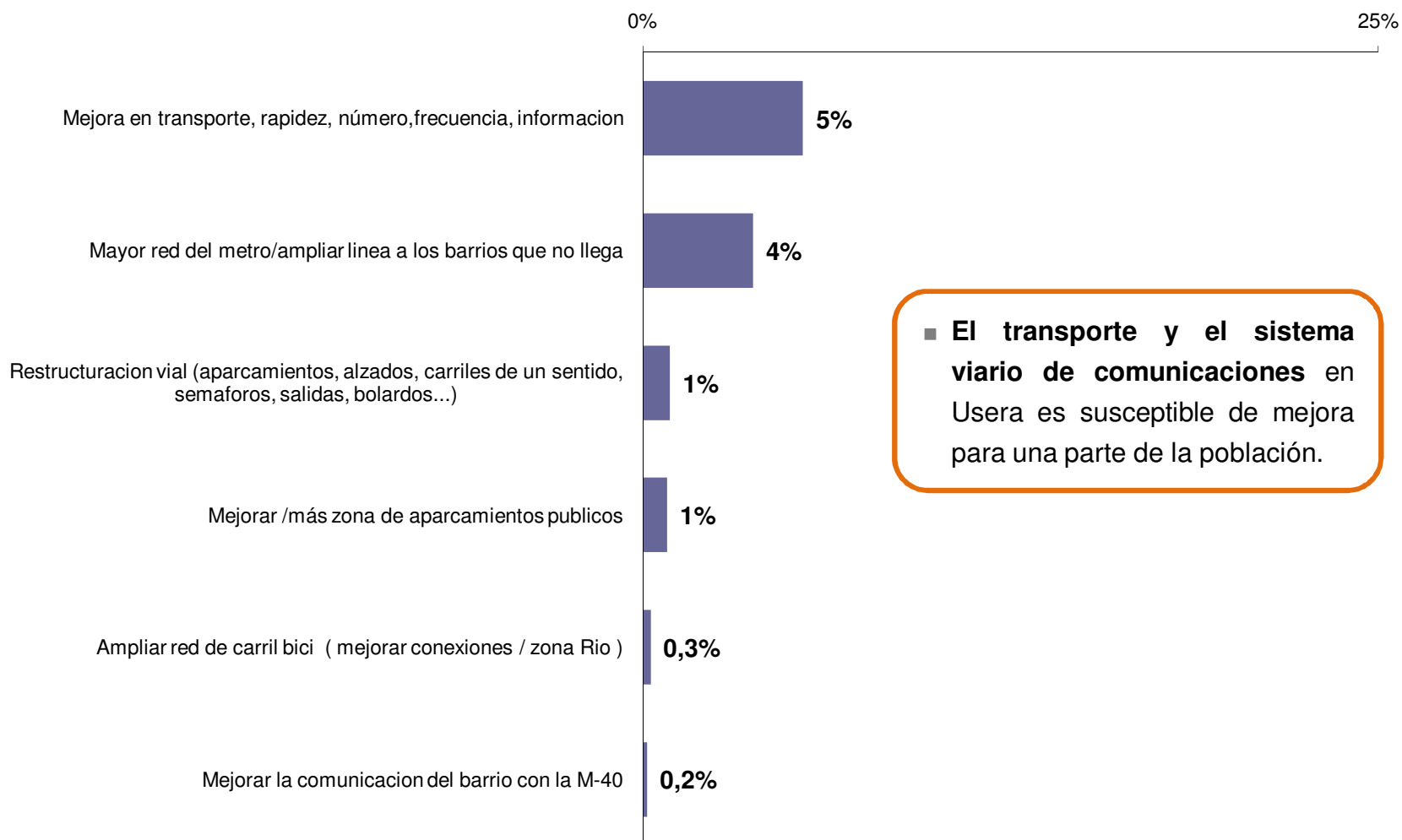
Y PARA FINALIZAR, ¿QUÉ ACCIONES CONSIDERA UD. QUE SERÍA BUENO QUE SE DESARROLLASEN EN EL DISTRITO EN LOS PRÓXIMOS AÑOS? (P.13)*

Base: Total de entrevistados



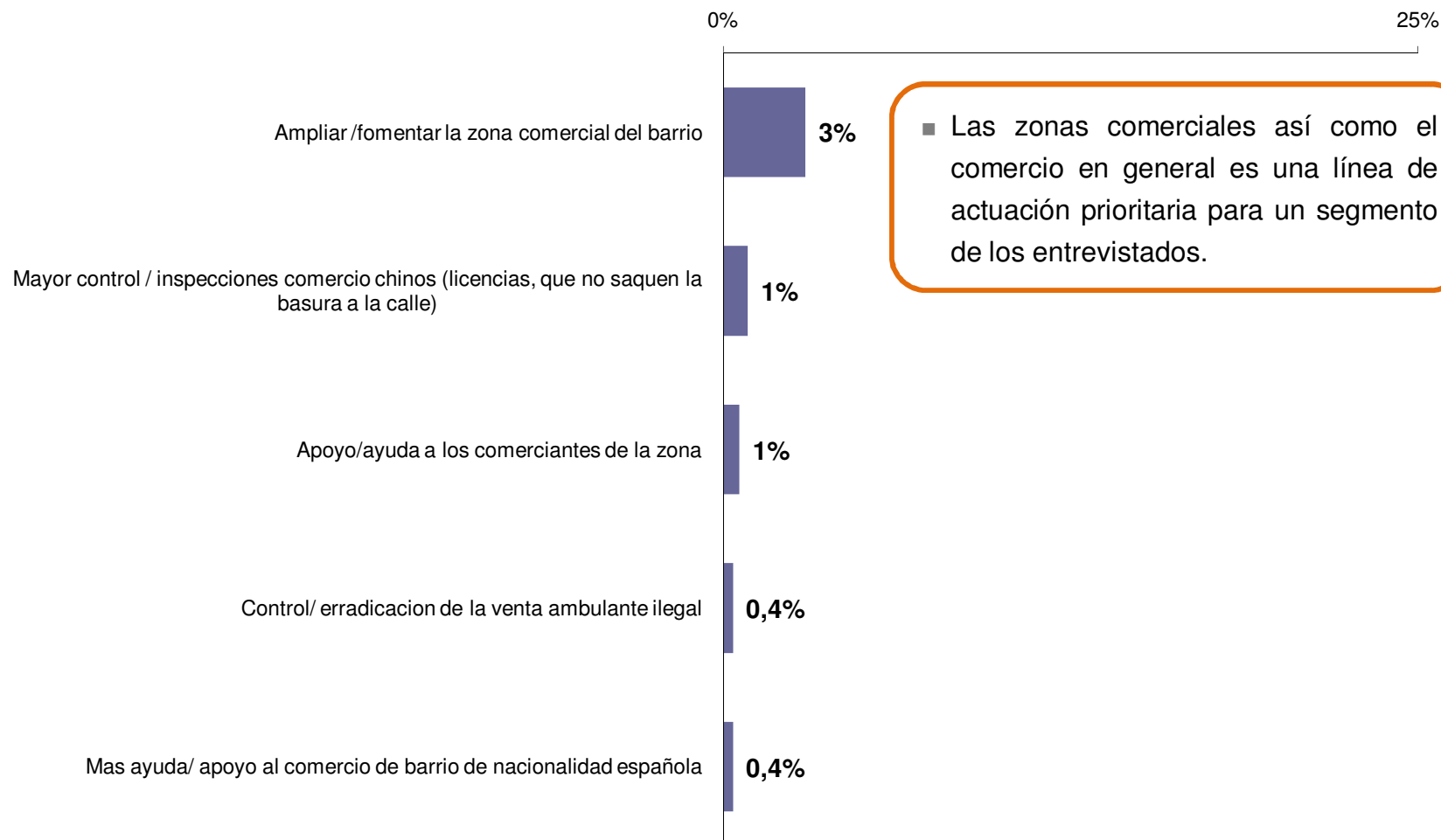
Y PARA FINALIZAR, ¿QUÉ ACCIONES CONSIDERA UD. QUE SERÍA BUENO QUE SE DESARROLLASEN EN EL DISTRITO EN LOS PRÓXIMOS AÑOS? (P.13)*

Base: Total de entrevistados



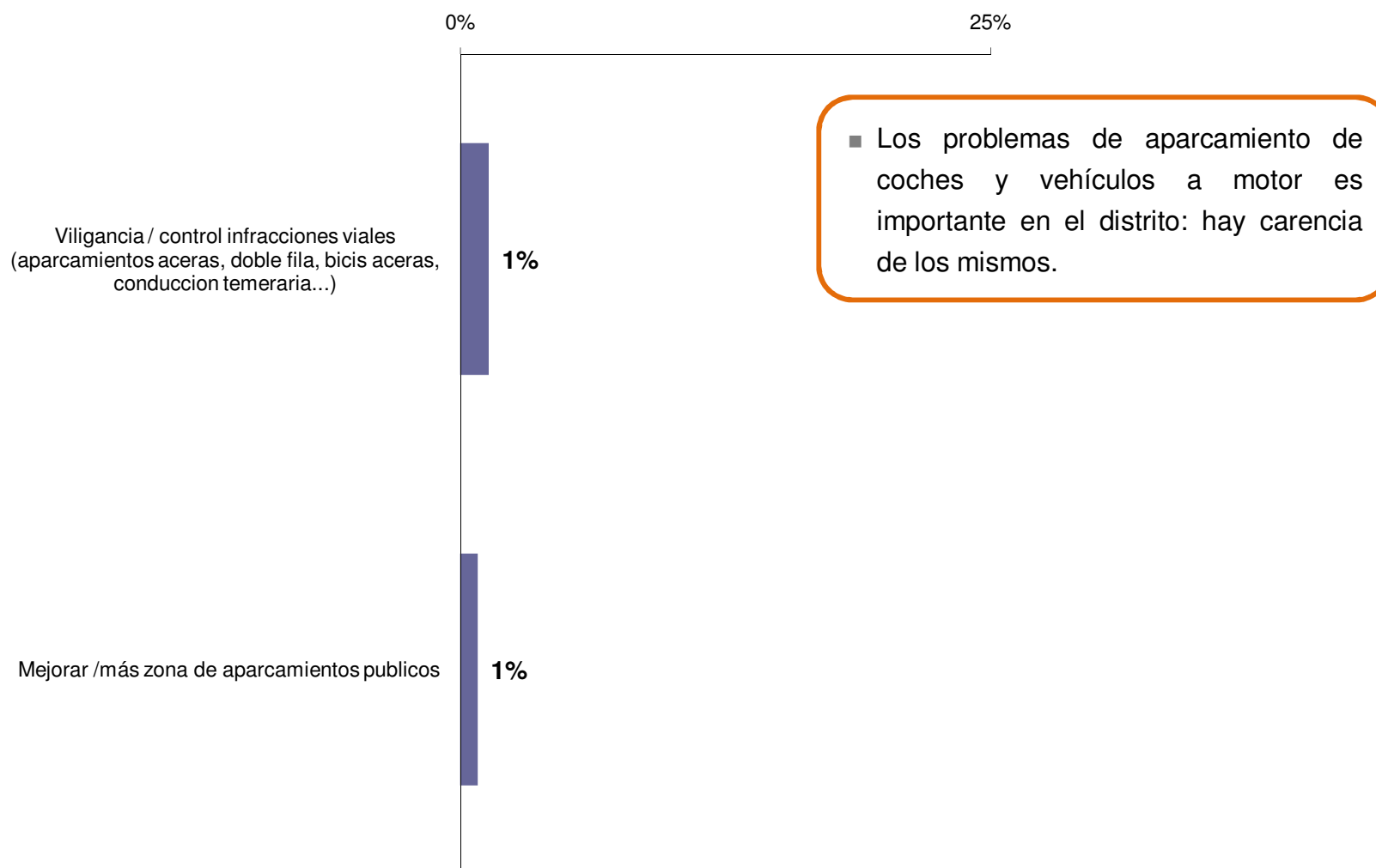
Y PARA FINALIZAR, ¿QUÉ ACCIONES CONSIDERA UD. QUE SERÍA BUENO QUE SE DESARROLLASEN EN EL DISTRITO EN LOS PRÓXIMOS AÑOS? (P.13)*

Base: Total de entrevistados



Y PARA FINALIZAR, ¿QUÉ ACCIONES CONSIDERA UD. QUE SERÍA BUENO QUE SE DESARROLLASEN EN EL DISTRITO EN LOS PRÓXIMOS AÑOS? (P.13)*

Base: Total de entrevistados



C.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Debilidades	Fortalezas
■ Los niveles de limpieza dentro del distrito: sólo el 30% está de acuerdo o muy de acuerdo con que en los dos últimos años ha mejorado. Es una importante demanda de mejora a desarrollar en los próximos años. ■ El mantenimiento del barrio es uno de los puntos débiles señalado como una de las principales acciones a llevar a cabo en el futuro: esto pasa por todas las instalaciones, servicios y equipamientos, así como por la reforma de las calles comerciales. ■ La utilización de la gran mayoría de servicios y/o equipamientos, que no tienen una gran afluencia de público. ■ La esperanza de que el barrio mejore en los próximos años sólo es tenida por el 50% de la población. D	■ El gran porcentaje de personas que residen en los distintos barrios y que se sienten muy o bastante contentos de vivir en ellos. Esta afirmación pone de manifiesto que la población mayor de 15 años se siente orgullosa de Usera. ■ Contar con un equipamiento municipal (cultural, social, deportivo...) cerca de su domicilio, así como el transporte (público y el sistema viario de comunicaciones), y el número de parques públicos son los puntos fuertes del Distrito. F
Amenazas A	O Oportunidades
■ Existe un gran desconocimiento de los canales de participación ciudadana en Usera, lo que conlleva que no sean utilizados. ■ La seguridad en el distrito es realmente preocupante para la población que reside o trabaja allí: un 54% la valora de forma negativa (mal o muy mal). Sobre esta temática, los participantes señalan numerosas acciones de mejora a desarrollar en los próximos años. Lo mismo ocurre con la actuación de la policía municipal.	■ La gran cantidad de población adulta que vive y trabaja en este distrito hace que Usera cuente con una importante masa flotante de personas que podrían practicar sus actividades de ocio en este distrito y participar activamente en él. ■ Asimismo la proporción de población extranjera que reside en Usera y/o que regenta allí sus negocios, que conlleva la posibilidad de convertir a Usera en un ejemplo de convivencia. ■ Los vecinos, amigos y familiares son la fuente de información más utilizada para conocer los servicios y actividades que se desarrollan en el distrito, y a continuación, el canal Internet. ■ Continuar con la línea de conseguir un reequilibrio territorial, a través de los planes de barrio.

