



TITULO DEL ESTUDIO: Estudio de satisfacción con la Oficina de Atención al Ciudadano del Distrito de Latina. 2007.

ÓRGANO PROMOTOR: Dirección General de Calidad y Atención al Ciudadano.

OBJETO DEL ESTUDIO: Analizar la satisfacción de los ciudadanos con el servicio ofrecido en la Oficina de Atención al Ciudadano del distrito de Latina.

TAMAÑO MUESTRAL: 352 entrevistas.

UNIVERSO: usuarios de la OAC de Latina.

METODO DE RECOGIDA: entrevistas personales con ciudadanos que acababan de realizar un trámite.

ERROR DE MUESTREO: +/-1,9% (con un intervalo de confianza del 95%).

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN: Del 29 de octubre al 16 de noviembre de 2007.