

DIRECCIÓN DE CLIENTE
ENCUESTAS Br1 L831

Fecha			
RANGO EDAD			
HASTA 18 AÑOS			
ENTRE 18 Y 26		SEXO	V M
ENTRE 27 Y 35			
ENTRE 36 Y 50		HORA	
ENTRE 51 Y 65			
MAYOR DE 65			
¿Conoce usted la línea de BUS RAPID?		¿Le pareció adecuada la situación de la parada y ubicación de la marquesina?	
SÍ NO		SÍ NO	
Como la ha conocido		Índice de Valoración Modelo BR1	
PANTALLAS INTERIORES BUS/OTRAS LÍNEAS		ACCESO AL BUS	
PRENSA		ASPECTO EXTERIOR	
REDES SOCIALES		ASPECTO INTERIOR	
CONSORCIO TTES		DISTRIBUCIÓN ASIENTOS	
AMIGOS/FAMILIA		COMODIDAD	
OTROS		RAPIDEZ	
¿Cuál es el destino de su viaje?		SEGURIDAD	
HOSPITALES		CON CUANTO LA PUNTUA	
OTRA PARADA		Con respecto a esta línea	
OTRO MEDIO DE TRANSPORTE		SUBE POR 1º VEZ	
¿Cuál es el motivo de su viaje?		ENTRE 2 Y 5 VECES	
TRABAJO		ENTRE 5 Y 10 VECES	
ESTUDIOS		MAS DE 10	
SALUD		¿Sobre esta línea ha notado que tiene prioridad semafórica y...	
OCIO		PERCIBE VENTAJAS	
OTROS		PRIORIDAD REAL	
¿Cómo realizaba antes este trayecto?		¿Tiene usted sensación de mas o menos seguridad y rapidez con respecto a otras líneas?	
OTRAS LINEAS EMT		RAPIDEZ	
METRO		SEGURIDAD	
VEHICULO PRIVADO		OTROS	
OTRAS		¿Cree usted que está suficientemente divulgada la instalación de esta línea y que la noticia a llegado a todos los vecinos?	
¿Cuánto tiempo estima que ahorra?		SÍ NO	
TARDO LO MISMO		¿Recomendaría coger este bus a amigos y familiares?	
TARDO MÁS		SÍ NO	
AHORRO 5 MINUTOS			
ENTRE 5 Y 10			
MAS DE 10			
¿Utiliza alguna aplicación para ver el tiempo de espera?			
NO CONSULTO APLICACIÓN			
APLICACIÓN EMT			
OTRA APLICACIÓN			
PMV			
¿El dato obtenido se ajustó al tiempo real?			
SÍ NO			



EMT MADRID

ENCUESTADOR