

proyecto para ayuntamiento de Madrid



área de gobierno de medio
ambiente y movilidad

percepción del reciclaje de
residuos y elección de formatos
para los residuos orgánicos

- fase cuantitativa -

objetivos

en esta fase cuantitativa existían tres grandes objetivos:

detectar cómo es la gestión de residuos en el hogar y cómo se sienten frente a ella los ciudadanos

conocer la valoración de los ciudadanos ante la idea propuesta por el Ayuntamiento

detectar la posición frente a la posibilidad de separación de la fracción orgánica en los residuos

metodología propuesta

investigación
cuantitativa

ficha técnica

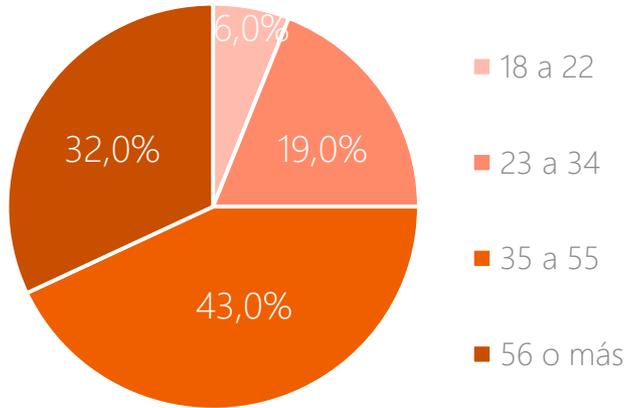
se planteó un cuestionario online semi-estructurado con las siguientes características

- muestra total: 1640 entrevistas
- duración: 7 minutos, incluye la previsión de 2 preguntas abiertas
- ámbito: Madrid capital
- target: se distribuyó en función de la distribución muestral de la ciudad de Madrid
 - hombres y mujeres
 - edades:
 - 18-34
 - 35-54
 - +55 años
- zona: se realizaron 78 entrevistas por distrito (un total de 21 distritos)

muestra

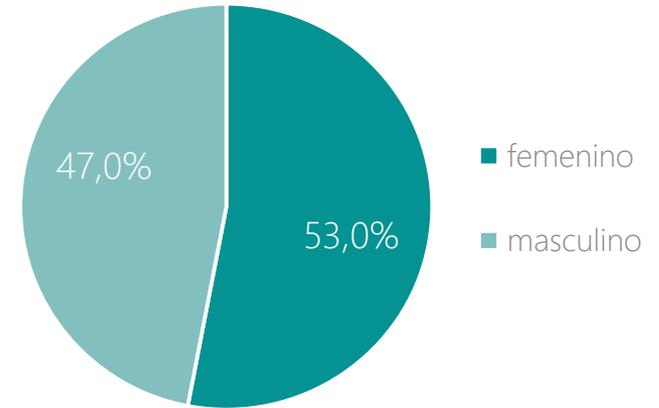
muestra

edad



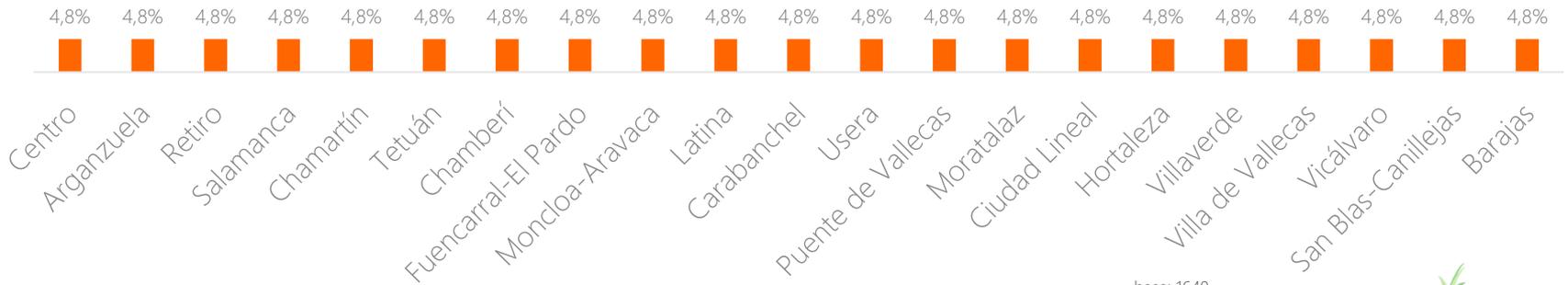
base: 1640

sexo



base: 1640

zona



base: 1640

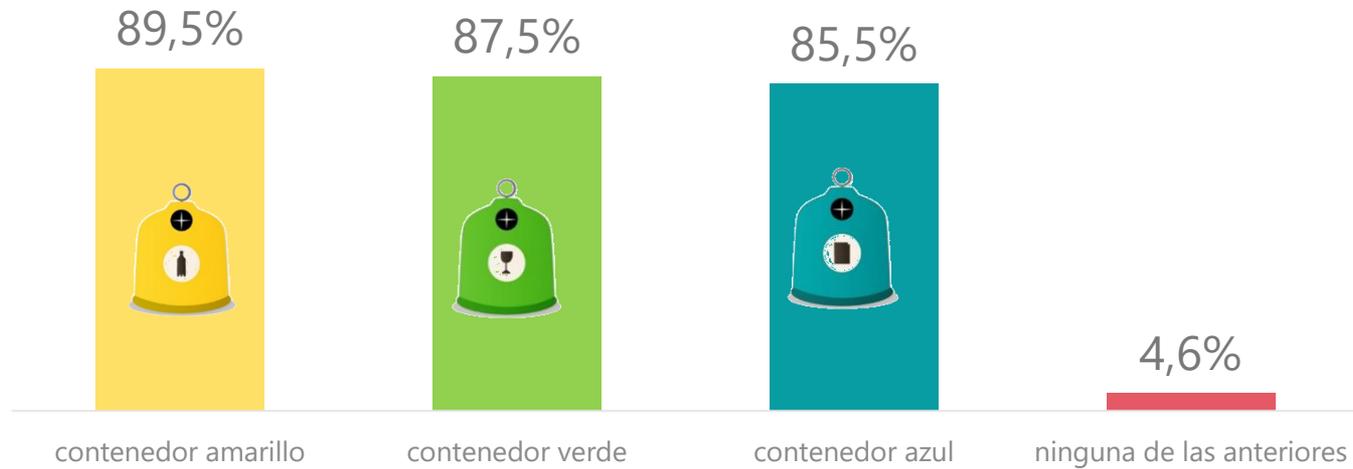
análisis de resultados

gestión de residuos

cómo realizan la separación
de residuos en el hogar?

cómo realizan la separación de residuos en el hogar?

totales

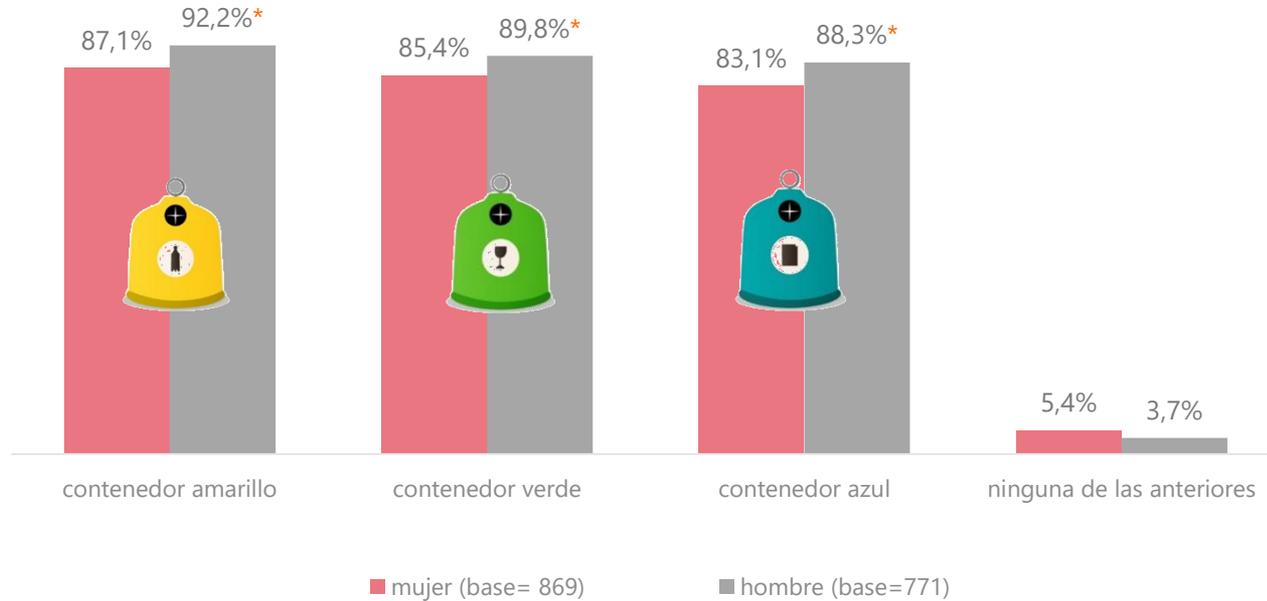


(base: 1640)

- por lo general los ciudadanos de Madrid declaran separar los residuos en los diferentes contenedores: todos ellos obtienen más de un 85% de respuesta
- aun y así, vemos que el contenedor amarillo obtiene el porcentaje más alto y el azul el más bajo, coincidiendo con la fase cualitativa donde observamos que este último se realiza con menos frecuencia, este fenómeno puede ser debido a que de forma general, la infraestructura de los contenedores en las casas no incluye el azul por falta de espacio.

cómo realizan la separación de residuos en el hogar?

sexo



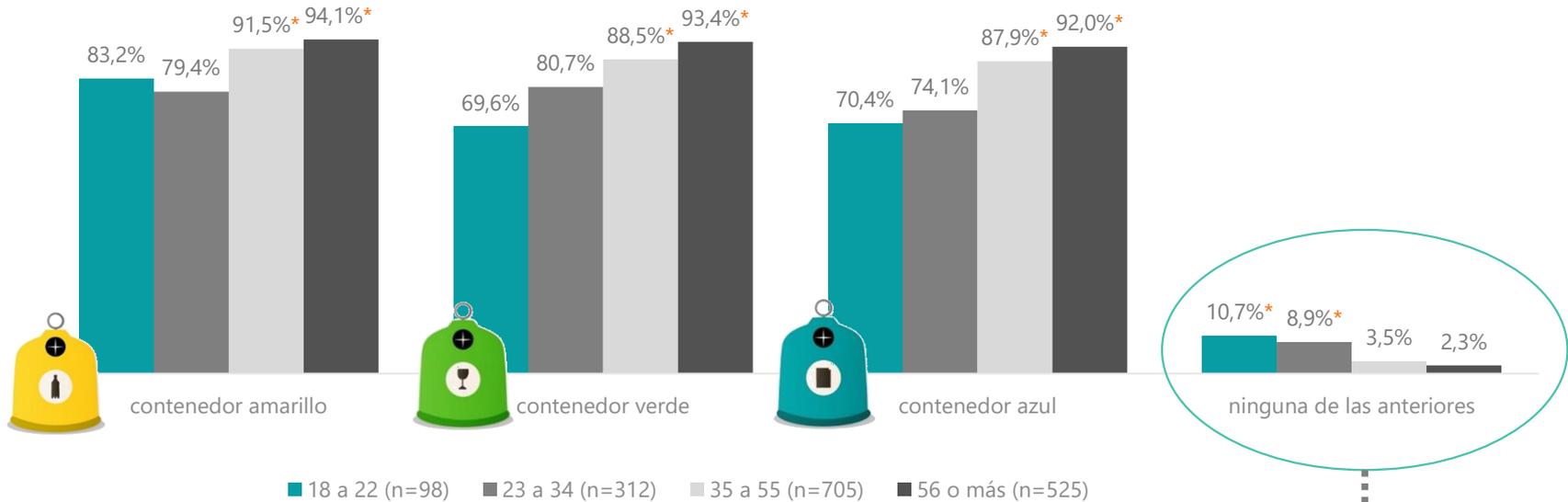
parece existir una mayor tendencia a la separación de residuos entre los hombres que entre las mujeres, al menos en este nivel declarativo

a nivel de hipótesis podemos apuntar a que son ellos los que pueden estar encargándose en mayor medida de la labor de selección y retirada de los mismos en el hogar

* datos estadísticamente significativos

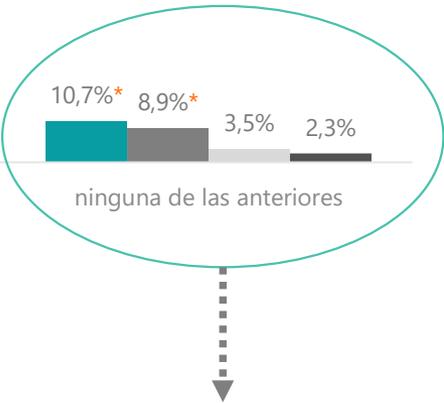
cómo realizan la separación de residuos en el hogar?

edad



* datos estadísticamente significativos

el hábito de separación de residuos se encuentra mucho más presente en los segmentos más mayores de la muestra, y va disminuyendo a medida que descendemos en ella



podemos observarlo de manera muy evidente en este caso, en donde claramente se acentúa la ausencia de hábito en cuanto ascendemos en edad

hipótesis: en los segmentos de mayor edad, el reciclaje es un hábito instaurado desde hace tiempo por lo que está más presente

cómo realizan la separación de residuos en el hogar?

distritos



La Latina
(94,7%)

Arganzuela
(91,5%)

Chamberí
(90,6%)



Usera
(80,2%)

Retiro
(83,2%)

Carabanchel
(83,4%)



cómo realizan la separación de residuos en el hogar?

distritos

	 amarillo	 verde	 azul	ninguna de las anteriores
Latina	97,1%*	93,1%*	94,0%*	2,0%
Vicálvaro	95,1%*	91,2%	82,7%	0,8%
San Blas	94,9%*	89,0%	85,5%	2,2%
Barajas	94,8%*	84,6%	79,7%	3,0%
Hortaleza	94,6%*	90,4%	88,6%	4,3%
Villaverde	92,5%*	90,2%	89,2%*	4,5%
Chamberí	92,1%*	94,1%*	86,7%	3,5%
Ciudad lineal	91,4%*	87,2%	88,1%	3,1%
Carabanchel	91,2%*	81,9%	77,1%	5,2%
Arganzuela	90,6%	91,4%*	92,6%*	1,8%
Chamartín	89,6%	86,9%	84,1%	5,1%

	 amarillo	 verde	 azul	ninguna de las anteriores
Moratalaz	89,5%	91,4%*	88,5%	2,6%
Tetuán	88,8%	85,5%	82,3%	7,5%*
Fuencarral-El Pardo	88,3%	91,6%*	91,6%*	1,0%
Villa de Vallecas	87,0%	84,4%	89,8%*	5,1%
Puente de Vallecas	86,2%	84,8%	80,8%	5,9%
Moncloa-Aravaca	85,9%	80,7%	85,7%	9,0%*
Barrio de Salamanca	84,5%	85,0%	87,4%	5,6%
Retiro	83,6%	83,7%	82,5%	5,5%
Usera	82,7%	80,2%	77,7%	8,9%*
Centro	79,6%	89,3%	81,8%	9,7%*

* datos estadísticamente significativos



La Latina (97,1%)
Vicálvaro (95,1%)
San Blas (94,9%)



Centro (79,6%)
Usera (82,7%)
Retiro (83,6%)



Chamberí (94,1%)
La Latina (93,1%)
Fuencarral (91,6%)
Usera (80,2%)
Moncloa (80,7%)
Carabanchel (81,9%)



La Latina (94%)
Arganzuela (92,6%)
Fuencarral (91,6%)
Carabanchel (77,1%)
Usera (77,7%)
Barajas (79,7%)

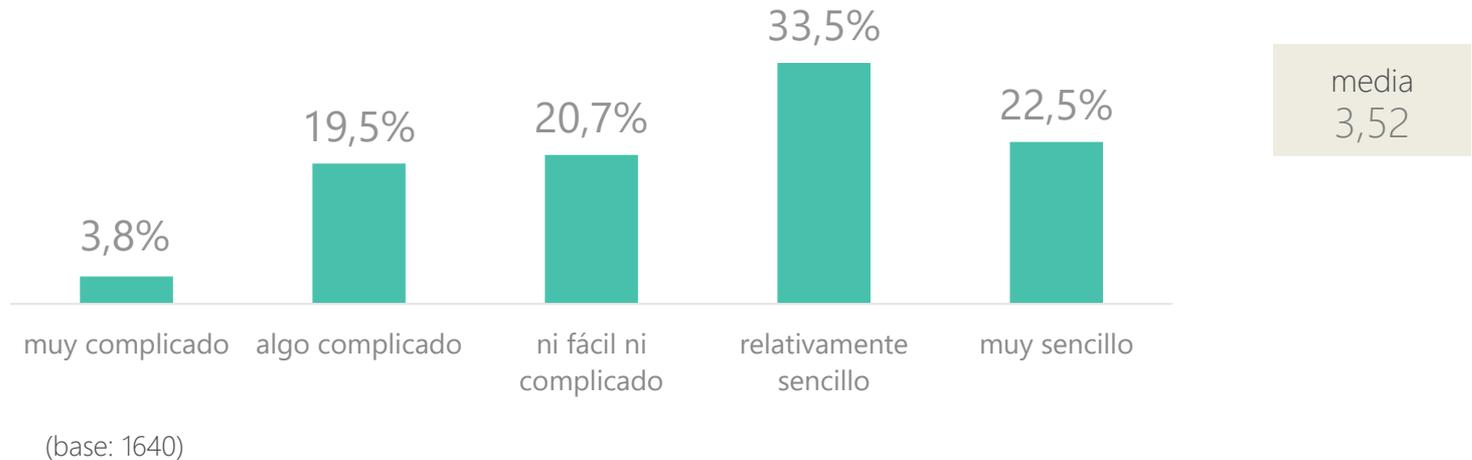
el separado en este contenedor es muy homogéneo ya que no existen tantas diferencias estadísticamente significativas

observamos puntuaciones más bajas de separación de los residuos respecto a los otros dos contenedores.

grado de satisfacción con el
separado de residuos en el
hogar?

grado de satisfacción con el separado de residuos en el hogar?

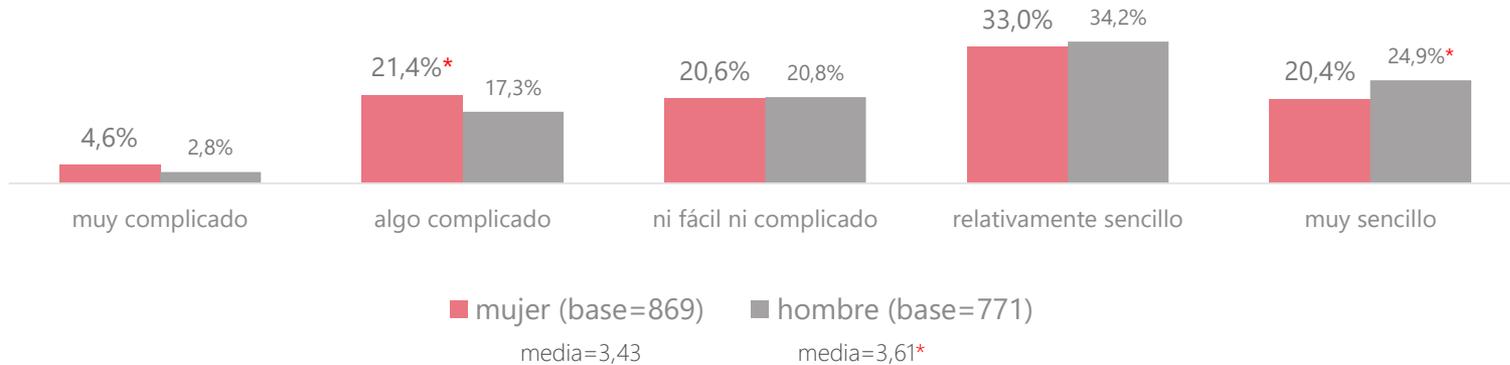
total



- la media obtenida es de un 3,52 sobre 5, que nos indica una nota media positiva aunque no elevada (consideramos que una media por encima de 4 es lo óptimo)
- el proceso de reciclaje en su hogar les resulta relativamente sencillo de realizar, a las tres cuartas partes de la muestra no solo no les genera ningún tipo de problema, o incluso declaran que les resulta sencillo o muy sencillo
- a sólo un 3,8% de la muestra consultada les parece una tarea muy complicada

grado de satisfacción con el separado de residuos en el hogar?

sexo

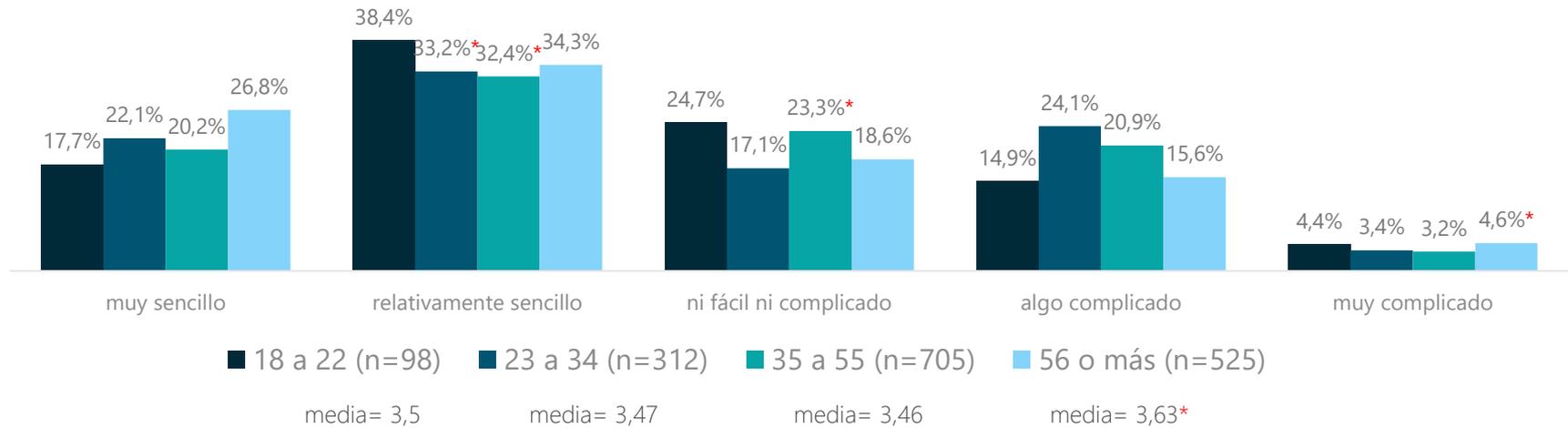


los resultados se encuentran bastante igualados

- que la media femenina es de 3,43 y la masculina, 3,61, siendo la diferencia estadísticamente significativa
- esto parece fundamentarse en dos aspectos en los que encontramos diferencias estadísticas significativas:
 - la categoría de "algo complicado"
 - y en la que indica que les resulta "muy sencilla" esta tarea

grado de satisfacción con el separado de residuos en el hogar?

edad



- vemos como son las personas de mayor edad son muy extremos: son las que perciben una mayor complejidad de la tarea y ello nos concuerda con el menor hábito que ya vimos anteriormente, pero a su vez son lo que marcan un mayor porcentaje en la sencillez de la tarea
- el segmento más homogéneo es el más joven de la muestra en este sentido, lo que nos indica que ya pertenece a sus hábitos instaurados

grado de satisfacción con el separado de residuos en el hogar?

distrito

* datos estadísticamente significativos

	muy complicado	algo complicado	ni fácil ni complicado	relativamente sencillo	muy sencillo
San Blas	7,1%*	4,60%	27,0%*	35,2%	26,1%
Usera	6,4%*	25,1%*	23,6%	29,1%	15,7%
Barrio de Salamanca	6,3%*	19,1%*	22,6%	27,5%	24,5%
Chamartín	6,0%*	15,7%*	25,7%*	29,0%	23,7%
Arganzuela	5,8%*	20,2%*	13,8%	35,8%	24,4%
Villaverde	5,7%*	15,9%*	25,3%*	30,0%	23,1%
Centro	5,3%*	21,5%*	14,6%	33,7%	24,8%
Retiro	5,1%*	15,3%*	14,3%	38,8%	26,5%
Latina	4,0%	14,9%*	23,3%	34,1%	23,7%
Tetuán	3,8%	20,5%*	17,7%	36,6%	21,3%
Barajas	3,6%	25,8%*	14,0%	35,5%	21,0%

	muy complicado	algo complicado	ni fácil ni complicado	relativamente sencillo	muy sencillo
Carabanchel	3,6%	21,6%*	14,7%	35,1%	25,0%
Ciudad Lineal	3,1%	15,6%*	28,7%*	34,0%	18,6%
Chamberí	3,1%	18,5%*	20,4%	37,5%	20,6%
Fuencarral - El Pardo	2,9%	18,7%*	20,8%	38,6%	19,0%
Puente de Vallecas	2,9%	24,0%*	29,5%*	26,3%	17,3%
Vicálvaro	1,8%	16,7%*	13,6%	39,2%	28,7%
Moncloa - Aravaca	1,6%	27,0%*	12,5%	36,6%	22,3%
Moratalaz	0,7%	18,4%*	25,0%*	37,3%	18,6%
Hortaleza	0,0%	26,9%*	21,7%	24,7%	26,7%
Villa de Vallecas	0,0%	22,8%*	25,7%*	29,9%	21,7%

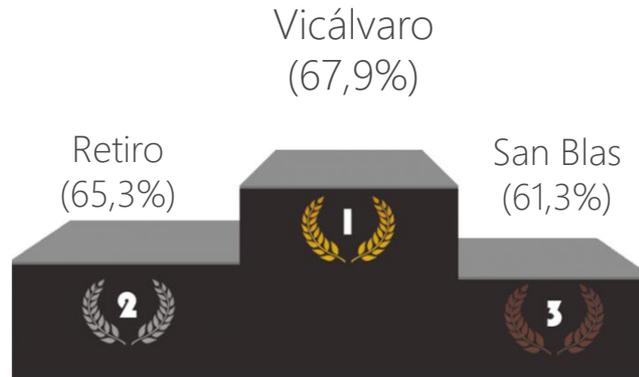
- los distritos de Chamartín, Villaverde, Salamanca, San Blas, Centro y Usera obtienen una puntuación estadísticamente significativas con los distritos de Hortaleza y Villa de Vallecas al considerar el proceso de separación en el hogar como muy complicado. Las posibles hipótesis sobre este fenómeno pueden ser desde los barrios de mayor nivel socioeconómico por un falta de compromiso social, y en los estratos socioeconómicos más bajos por una falta de espacio en casa o falta de educación sobre la separación y el reciclaje
- se ha detectado una diferencia estadísticamente significativa entre los barrios de Chamartín, Villaverde, Moratalaz y Villa de Vallecas con el distrito de Moncloa al considerar ni fácil ni complicado el proceso de reciclaje en el hogar. En el caso de Ciudad Lineal y Puente de Vallecas existe una diferencia estadísticamente significativa con los distritos de Arganzuela, Barajas, Carabanchel, Centro, Moncloa, Retiro y Vicálvaro al considerar también como ni fácil ni complicado todo el proceso de separación en el hogar
- por último, se observa que tanto en la categoría "relativamente sencillo" y "muy sencillo" no hay diferencias estadísticamente significativas entre distritos

grado de satisfacción con el separado de residuos en el hogar?

distrito

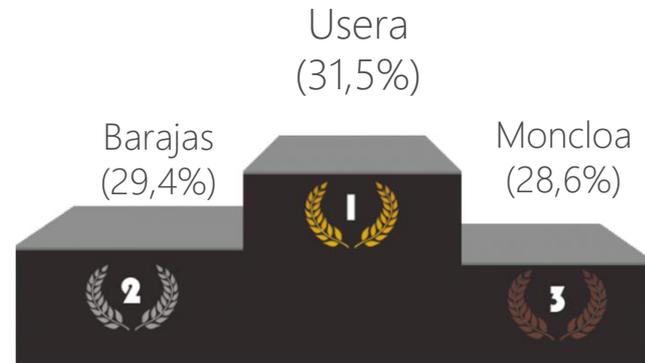
les resulta sencillo separar...

(relativamente sencillo + muy sencillo)



les resulta complicado separar...

(algo complicado+ muy complicado)



valoración de la
propuesta

valoración de la propuesta

propuesta/concepto presentado

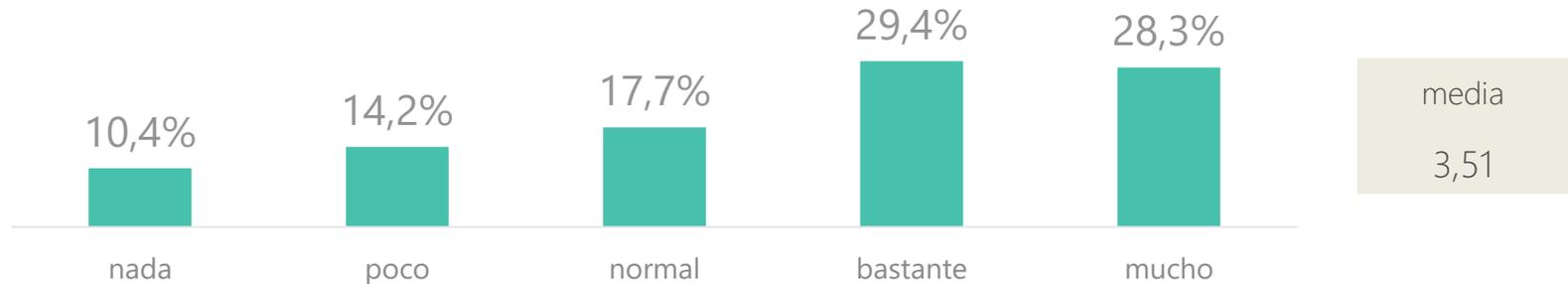
“¿Qué te parecería la posibilidad de introducir otro contenedor más en tu hogar, destinado a la materia orgánica, que se reciclaría produciendo abono destinado a cultivos y gas para ahorrar energía? ”



valoración de la propuesta

total

¿cuánto te gusta esta propuesta?



(base: 1640)

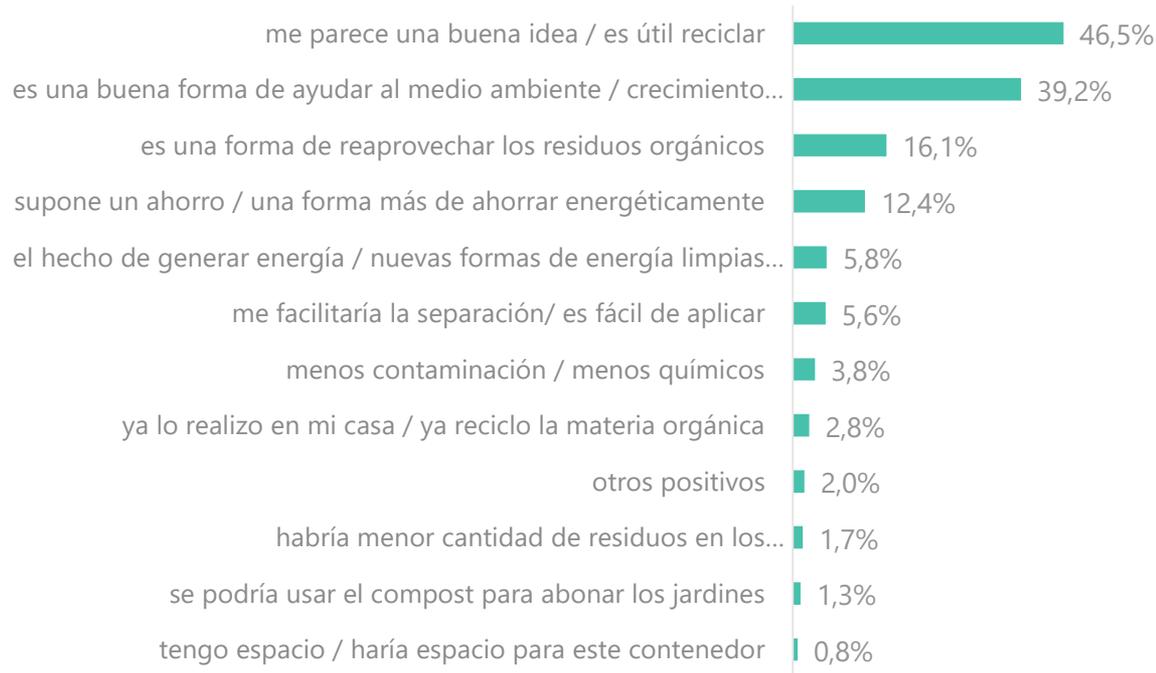
- la media obtenida en relación al agrado de la propuesta es positiva
- en términos generales, podemos ser optimistas respecto a la valoración de la propuesta presentada: algo más del 57% de los encuestados son favorables a ella, lo que implica un punto de partida proclive a que lleven a cabo esta nueva separación
- hemos de tener en cuenta que como veremos a continuación está influyendo en ello los beneficios que esperan obtener, que son bien de orden social o de beneficio indirecto para ellos y entendemos que parte de esta buena valoración es indesligable a ellos

hemos de tener en cuenta para ello los motivos que expresan para justificar su valoración



valoración de la propuesta total

por qué valoran positivamente?



media
3,51

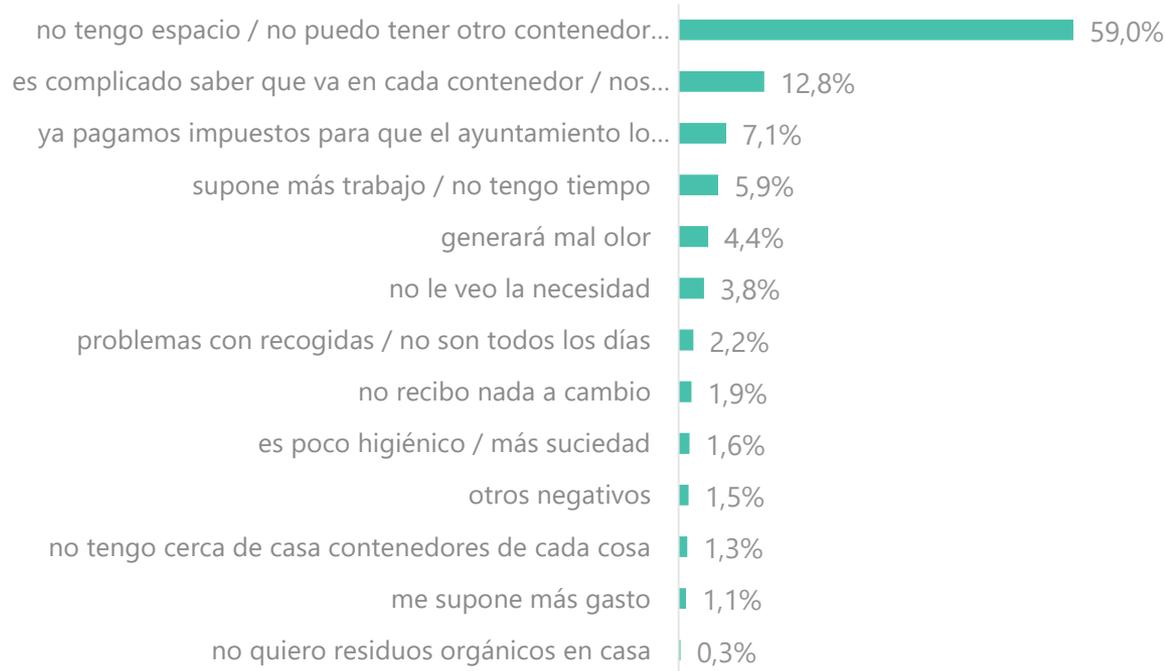
(base: 1640)

- destacan por una parte las motivaciones altruistas y aceptables socialmente, relacionadas con la ecología y la preservación del medio ambiente
- pero encontramos también referencias al reaprovechamiento beneficioso económicamente

valoración de la propuesta

total

por qué no valoran positivamente?



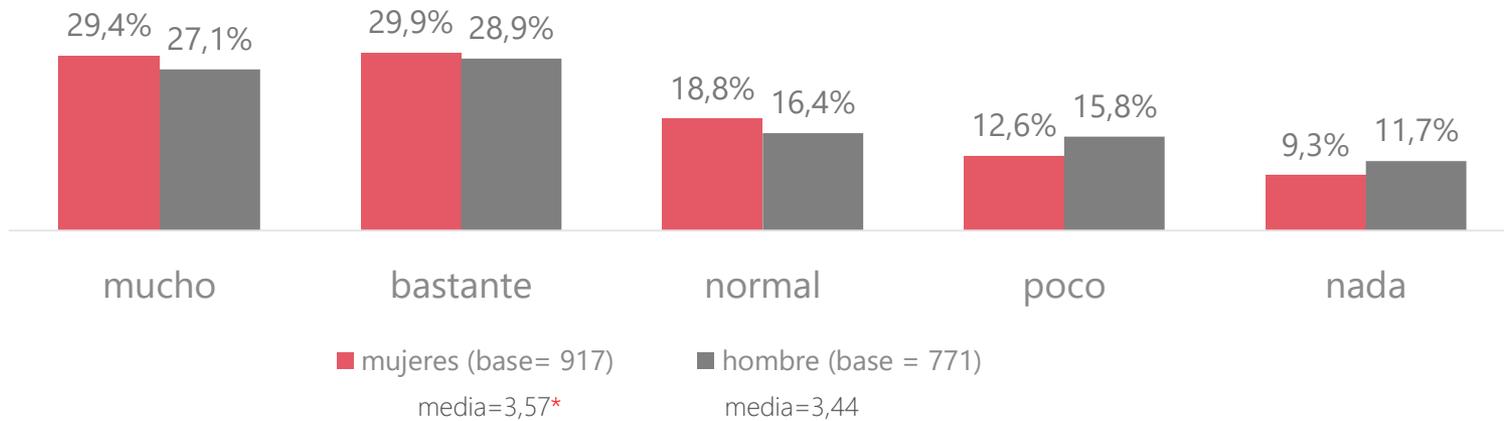
media
3,51

(base: 1640)

- destaca de manera muy clara la falta de espacio en el hogar, especialmente desde la necesidad de disponer de un nuevo contenedor, que probablemente altere la disposición destinada a las basuras
- también resulta destacable todo lo que tiene que ver con la descompensación percibida entre lo que el ciudadano aporta y el ayuntamiento retorna como servicios

valoración de la propuesta

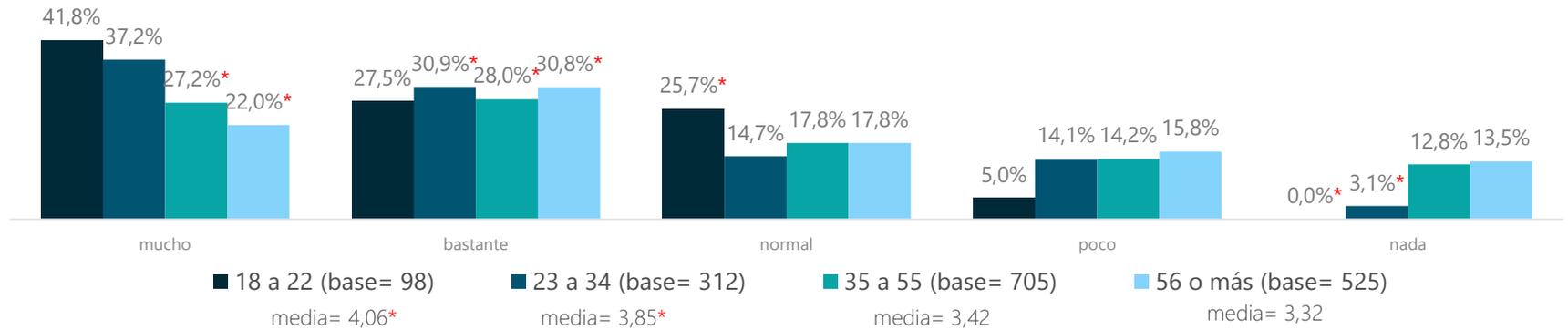
sexo



la predisposición de las mujeres a llevar a cabo esta nueva separación de la fracción orgánica, si bien no es excesiva, si es estadísticamente significativa: ello nos indica que se puede tratar de un público más receptivo a una idea de este tipo

valoración de la propuesta

edad



- en los mayores de 56 años existe menos aceptación de la propuesta respecto a los más jóvenes, con una diferencia estadísticamente significativa entre ellos
- y en general se observa claramente que a medida que ascendemos en edad la valoración se va deflactando paulatinamente

valoración de la propuesta

distritos

	media	mucho	bastante	normal	poco	nada		media	mucho	bastante	normal	poco	nada
Centro	3,94*	34,9%*	40,0%*	14,0%	6,7%	4,4%	Tetuán	3,47	24,0%	34,6%*	15,5%	15,9%	10,0%
Fuencarral - El Pardo	3,91*	42,3%*	27,7%	15,3%	8,4%	6,3%	Puente de Vallecas	3,42	24,5%	30,6%	17,3%	17,3%*	10,3%
Vicálvaro	3,76*	33,4%*	35,3%*	9,9%	16,6%	4,7%	Usera	3,41	29,8%	26,0%	16,9%	9,9%	17,4%*
Latina	3,68*	35,7%*	27,5%	13,9%	14,3%	8,5%	Villaverde	3,39	21,3%	36,4%*	15,9%	13,0%	13,3%
Chamberí	3,67*	36,4%*	25,2%	16,3%	13,3%	8,8%	Barajas	3,38	17,1%	35,7%*	21,6%*	19,3%*	6,4%
Moncloa - Aravaca	3,61*	28,9%	28,1%	23,1%*	14,9%	4,9%	Retiro	3,32	28,5%	21,1%	18,2%	18,8%*	13,4%
Moratalaz	3,6*	32,4%*	27,0%	14,6%	20,1%*	5,9%	Chamartín	3,31	26,5%	24,1%	20,1%	12,0%	17,3%*
Arganzuela	3,58	33,2%*	25,8%	17,8%	12,7%	10,5%	Ciudad Lineal	3,25	18,3%	32,0%	18,0%	19,5%*	12,2%
San Blas	3,57	28,4%	30,0%	22,0%*	9,9%	9,7%	Villa de Vallecas	3,23	26,8%	20,4%	19,5%	15,5%	17,8%*
Hortaleza	3,53	25,1%	33,2%	20,2%	12,3%	9,2%	Barrio de Salamanca	3,16	23,2%	21,6%	21,9%*	14,7%	18,7%*
Carabanchel	3,51	23,4%	35,6%*	19,5%	12,0%	9,5%							

* datos estadísticamente significativos base: 1640

- el distrito Centro obtiene la puntuación media más alta (3,94): existen diferencias estadísticamente significativas entre éste y la gran mayoría de barrios en cuanto a la puntuación media que obtiene la propuesta del contenedor orgánico; si lo relacionamos con preguntas anteriores, parecería relacionarse con que es uno de los distritos con mayores quejas respecto a su limpieza
- el distrito de Fuencarral-El Pardo obtiene el porcentaje más elevado en la categoría “mucho” existiendo una diferencia estadísticamente significativa con gran parte de los distritos
- los distritos en donde recogemos peores valoraciones son: Barrio de Salamanca, Villa de Vallecas, Usera y Chamartín.

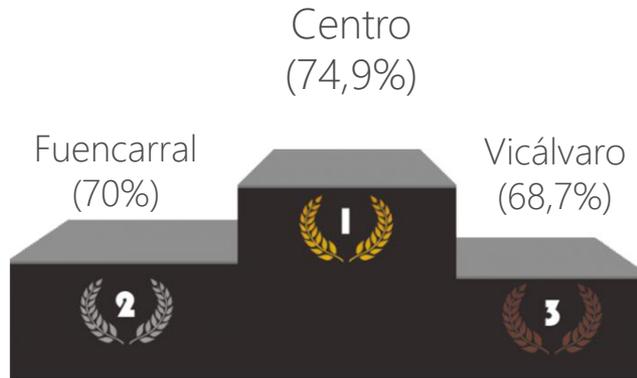
valoración de la propuesta

distritos

si acumulamos...

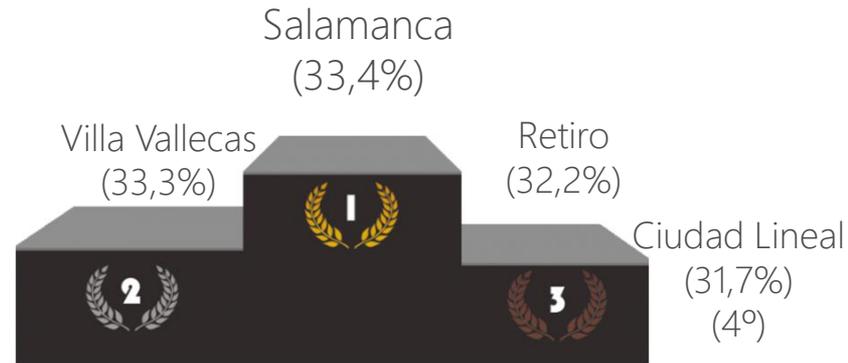
valoran mejor la propuesta....

(mucho + bastante)



valoran peor la propuesta ...

(poco+ nada)



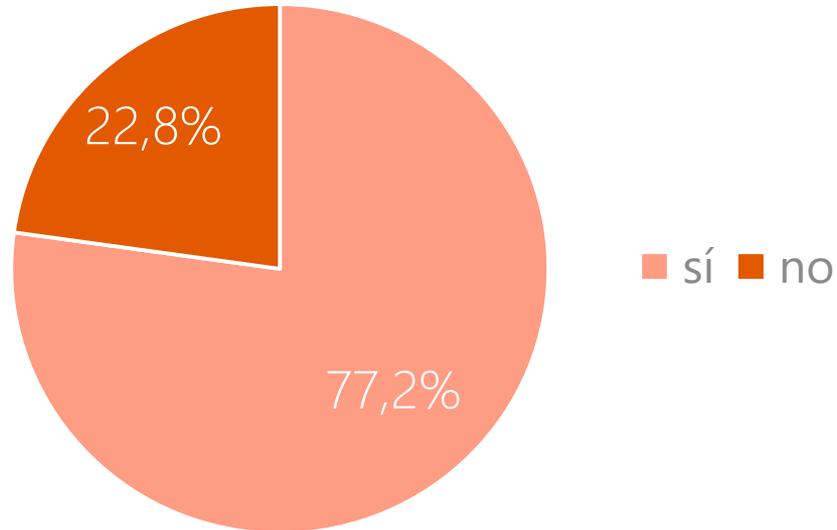
resulta interesante apuntar que 3 distritos de segmento socioeconómico medio altos ocupan las peores valoraciones

grado de probabilidad de llevar a
cabo la separación de fracción
orgánica

grado de probabilidad de llevar a cabo la separación de fracción orgánica

total

¿es algo que harías en tu hogar?



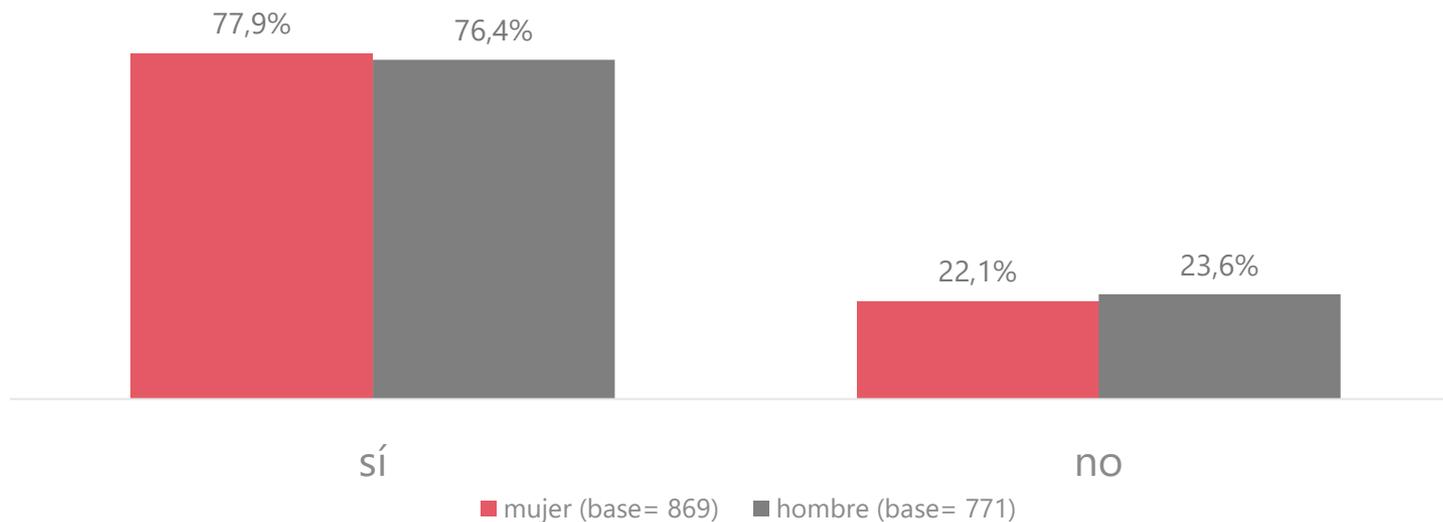
(base total: 1640)

el porcentaje de aprobación de la propuesta es alto, estando el ciudadano de Madrid a priori predispuesto a llevar a cabo esta separación de fracción orgánica

grado de probabilidad de llevar a cabo la separación de fracción orgánica

sexo

¿es algo que harías en tu hogar?

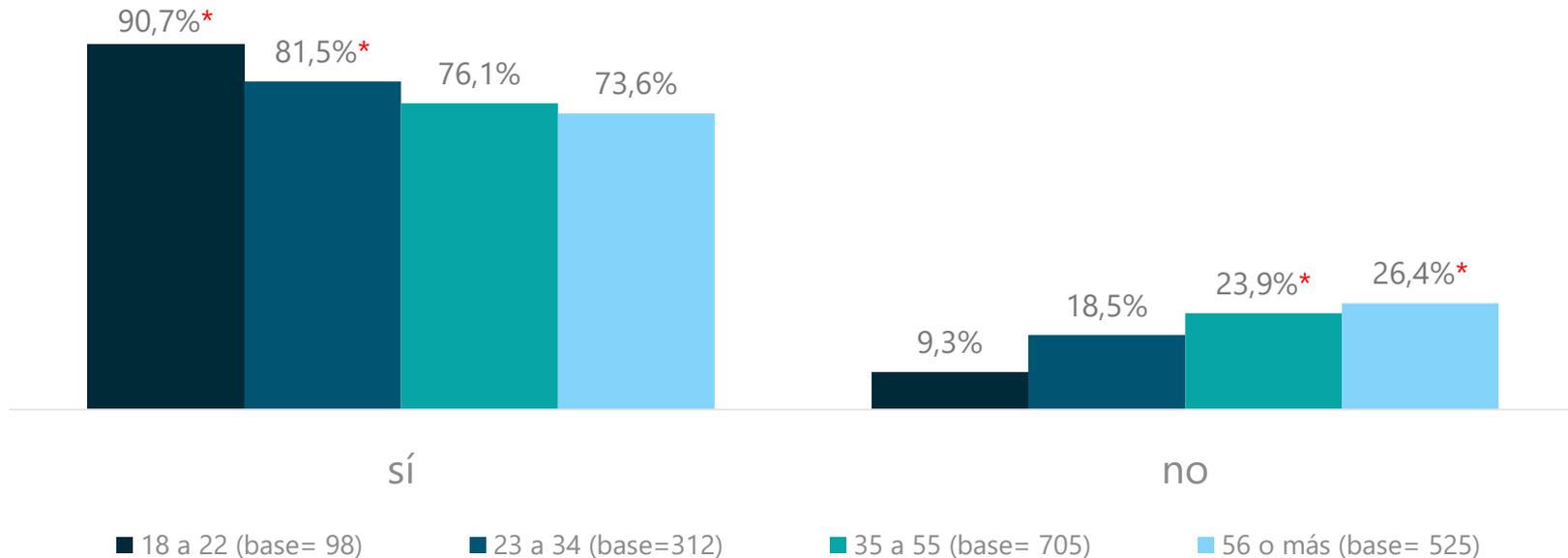


no encontramos ninguna diferencia estadísticamente significativa entre sexos

grado de probabilidad de llevar a cabo la separación de fracción orgánica

edad

¿es algo que harías en tu hogar?



- como hemos visto anteriormente, los más jóvenes con edades comprendidas entre los 18 y 34 años eran quienes mostraban más agrado hacia la propuesta, por tanto existe más probabilidad de implantarla en sus hogares
- las diferencias entre los porcentajes con los más mayores (35 a más de 56 años) son estadísticamente significativas

grado de probabilidad de llevar a cabo la separación de fracción orgánica

distrito

	sí	no
Fuencarral - El Pardo	86,0%*	14,0%
Centro	86,0%*	14,0%
San Blas	84,8%*	15,2%
Moratalaz	82,5%*	17,5%
Carabanchel	81,5%	18,5%
Chamberí	80,5%	19,5%
Villaverde	78,8%	21,2%
Moncloa - Aravaca	78,7%	21,3%
Latina	78,5%	21,5%
Usera	78,3%	21,7%
Arganzuela	77,6%	22,4%
Puente de Vallecas	77,5%	22,5%
Hortaleza	77,0%	23,0%
Vicálvaro	76,9%	23,1%
Chamartín	76,4%	23,6%
Barajas	72,6%	27,4%
Villa de Vallecas	70,8%	29,2%*
Barrio de Salamanca	69,8%	30,2%*
Tetuán	69,5%	30,5%*
Ciudad Lineal	68,7%	31,3%*
Retiro	68,2%	31,8%*

base: 1640

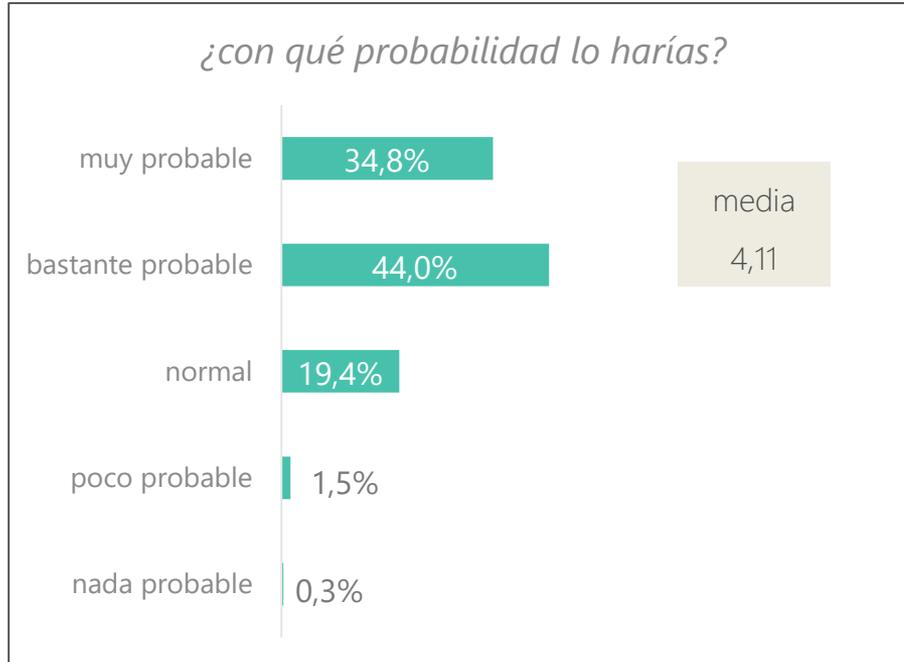
C2. ¿es algo que harías en tu hogar?

- se observa, en términos generales, una alta tasa de predisposición para separar los residuos orgánicos en los hogares de los diferentes distritos de Madrid
- las tasas más elevadas las encontramos en las zonas de Fuencarral-El Pardo y Centro (86,0%) existiendo diferencias significativas con los distritos de Tetuán, Ciudad Lineal, Barrio de Salamanca, Barajas, Retiro y Villa de Vallecas donde se obtienen las puntuaciones más bajas
- estas bajas puntuaciones pueden ser debidas en las zonas con estratos socioeconómicos altos por la menor implicación en el mundo del reciclaje y falta de compromiso social al contrario que los distritos con un nivel socioeconómico bajo dónde se puede deber a la falta de espacio en los hogares



grado de probabilidad de llevar a cabo la separación de fracción orgánica

total



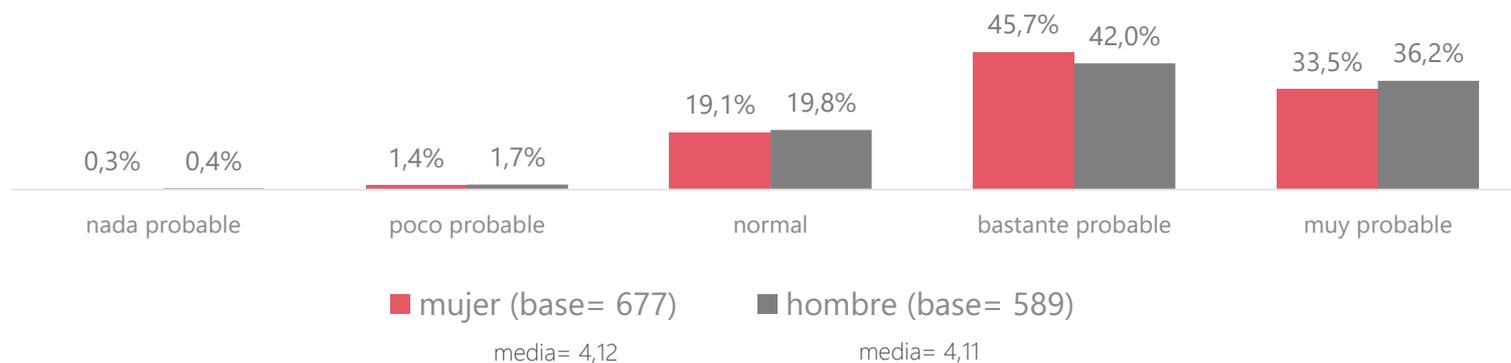
- la media de aprobación de esta propuesta en los hogares podemos considerarla como alta, con un 4,11 sobre 5
- si nos fijamos en la probabilidad de implantación, los resultados coinciden con el agrado de la propuesta, ya que las respuestas se agrupan sobre todo en las categorías de “bastante probable” y “muy probable” con un 44,0% y 34,8% respectivamente, pero no existen diferencias significativas con las demás categorías

Base SI lo harían: 1266

grado de probabilidad de llevar a cabo la separación de fracción orgánica

sexo

¿con qué probabilidad lo harías?

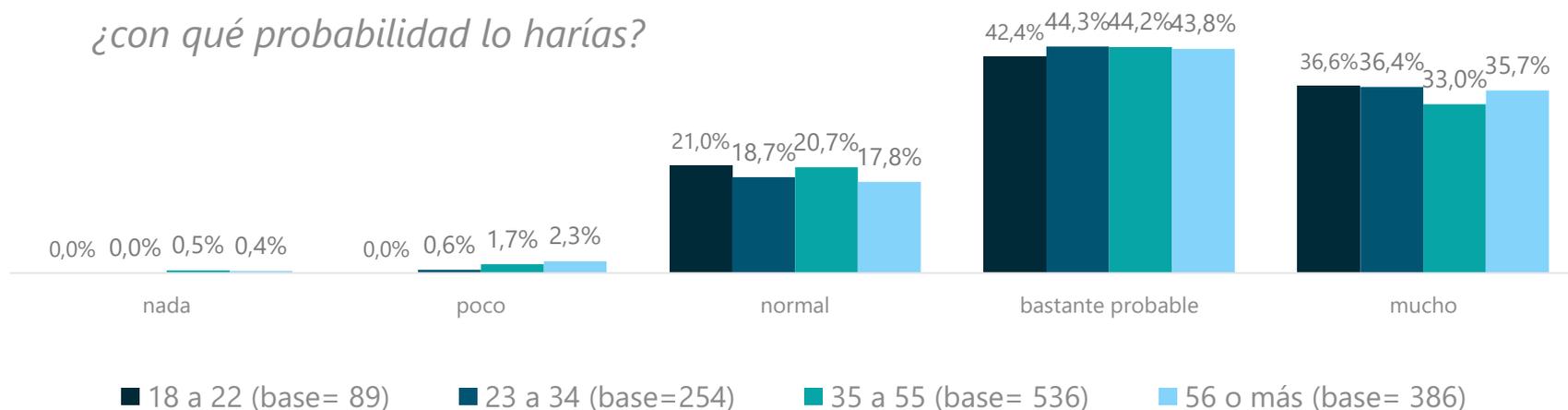


no encontramos ninguna diferencia estadísticamente significativa entre sexos

grado de probabilidad de llevar a cabo la separación de fracción orgánica

edad

¿con qué probabilidad lo harías?



- los que aceptan la implantación de la propuesta en sus hogares muestran también una alta probabilidad de llevarla a cabo, concentrando las respuestas en bastante probables
- sin embargo no existen diferencias significativas entre rangos de edades

grado de probabilidad de llevar a cabo la separación de fracción orgánica

distrito

C2.1. ¿con qué probabilidad lo harías?

	media	muy probable	bastante probable	normal	poco probable	nada probable		media	muy probable	bastante probable	normal	poco probable	nada probable
Fuencarral - El Pardo	4,38*	47,0%*	43,9%	9,1%	0,0%	0,0%	Barrio de Salamanca	4,1	31,7%	48,4%*	17,8%	2,2%	0,0%
Vicálvaro	4,23*	34,7%	54,0%*	11,3%	0,0%	0,0%	Barajas	4,09	30,9%	48,9%*	19,0%	0,0%	1,1%
Arganzuela	4,21*	41,9%*	39,4%	16,5%	2,2%	0,0%	Chamartín	4,08	35,6%	41,9%	20,0%	0,0%	2,5%
Moncloa - Aravaca	4,2*	41,4%*	37,3%	21,3%	0,0%	0,0%	Moratalaz	4,08	33,5%	43,9%	19,4%	3,2%	0,0%
San Blas	4,16	44,9%*	28,0%	25,0%*	2,0%	0,0%	Retiro	4,07	37,8%	36,6%	19,8%	5,7%	0,0%
Villaverde	4,14	36,5%	45,1%	14,5%	3,9%	0,0%	Chamberí	4,03	29,3%	46,1%*	23,7%*	0,0%	0,9%
Tetuán	4,13	35,1%	42,6%	22,3%*	0,0%	0,0%	Usera	4,03	29,8%	46,6%*	20,6%	3,1%	0,0%
Ciudad Lineal	4,12	32,0%	47,8%*	20,2%	0,0%	0,0%	Carabanchel	4,02	27,8%	50,6%*	17,8%	3,8%	0,0%
Centro	4,12	32,1%	49,1%*	17,7%	1,1%	0,0%	Villa de Vallecas	3,99	32,1%	40,6%	23,3%*	2,8%	1,3%
Latina	4,12	36,1%	41,7%	21,0%	0,0%	1,2%	Hortaleza	3,92	21,9%	47,8%*	30,3%*	0,0%	0,0%
Puente de Vallecas	4,12	35,5%	43,2%	18,8%	2,4%	0,0%							

base: 1640

- destacamos la alta puntuación alta que obtienen todos los distritos respecto a la probabilidad con la que separarían los residuos orgánicos mediante el quinto cubo. la media más elevada la encontramos en la zona de Fuencarral-El Pardo con un resultado de 4,38, muestra diferencias estadísticamente significativas con la gran mayoría de zonas de la ciudad de Madrid
- por otro lado, las puntuaciones medias más bajas las encontramos en las zonas de Hortaleza (3,92) y Villa de Vallecas (3,99)

conclusiones

conclusiones

encontramos una tendencia positiva hacia la predisposición a la separación de una quinta fracción destinada a los residuos orgánicos

esta predisposición se encuentra ...

justificada ...

desde una motivación altruista de buena parte de la ciudadanía madrileña que enlaza con la preservación de la naturaleza y la sostenibilidad del planeta

pero también dependiente...

de una percepción de reciprocidad del esfuerzo por parte del ayuntamiento, dotando de medios

y de una justificación en forma de beneficio social, que revierta el producto de ese beneficio en el ciudadano

conclusiones

respecto a la distribución de esta predisposición hay que apuntar como aspectos relevante

los jóvenes son el segmento que muestra mayor predisposición aunque son los que menos lo están haciendo

junto con las mujeres que también se muestran más favorables

los distritos de mayor nivel socioeconómico son los que presentan menos predisposición

conclusiones

como mayores frenos relacionados con el desarrollo de la idea, creemos importante apuntar...

la falta de espacio físico en los hogares de pequeñas dimensiones

la dificultad de búsqueda de acomodo del 5º cubo en las cocinas (estética?)

la percepción de no reciprocidad de su esfuerzo por parte del ayuntamiento

la no percepción de beneficios para el ciudadano, tangibles y relacionados con lo económico

Muchas
Gracias!

