

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Encuestas de Evaluación de Calidad de las visitas del Parque Tecnológico de Valdemingómez 2020

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General del Parque Tecnológico Valdemingómez.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

- Cumplimiento de los compromisos de la Carta de Servicios de Recogida y Tratamiento de Residuos del Ayuntamiento de Madrid.
- Conocer la valoración de las personas usuarias que han asistido a las visitas que se realizan en el Parque Tecnológico Valdemingómez con el fin de elaborar nuevas propuestas para mejorar el servicio.

UNIVERSO:

Visitantes del Parque Tecnológico Valdemingómez, que en 2020 fueron 4.866 visitantes presenciales y 1.017 participantes en las visitas virtuales, lo que hace un total de 5883 visitantes globales.

TAMAÑO MUESTRAL:

245 personas encuestadas

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95% el margen de error para $p_q = 0,50$ es del 6,1%,

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Se ofrece la posibilidad de realizar la encuesta a todas las personas que visitan el Parque Tecnológico de Valdemingómez.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Online, recogida de encuestas mediante dispositivos electrónicos tipo Tablet.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Durante los meses de enero, febrero y hasta el 16 de marzo y entre julio y septiembre para visitantes presenciales; meses de noviembre y diciembre de 2020 para visitas online.