

TITULO DEL ESTUDIO:

Informe de resultados de las encuestas de evaluación de calidad de las visitas del Parque Tecnológico de Valdemingómez, año 2018.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General del Parque Tecnológico Valdemingómez.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

- Cumplimiento del Compromiso 9 de la Carta de Servicios de Recogida y Tratamiento de Residuos del Ayuntamiento de Madrid.
- Conocer la valoración de las personas usuarias que han asistido a las visitas que se realizan en el Parque Tecnológico Valdemingómez con el fin de elaborar nuevas propuestas para mejorar el servicio.

UNIVERSO:

Visitantes del Parque Tecnológico Valdemingómez en 2018 que fueron 5.236.

TAMAÑO MUESTRAL:

El total de encuestados fueron 709.

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95% y $pq = 0,50$, el margen de error es de 3,4%.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Se ofrece la posibilidad de realizar la encuesta a todas las personas que visitan el Parque Tecnológico de Valdemingómez.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Online, recogida de encuestas mediante dispositivos electrónicos tipo Tablet.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Año 2018: desde el 2 de febrero al 31 de septiembre.