



### **TÍTULO DEL ESTUDIO:**

Informe de resultados de las encuestas de evaluación de calidad de las visitas del Parque Tecnológico de Valdemingómez, año 2017.

### **ÓRGANO PROMOTOR:**

Dirección General del Parque Tecnológico Valdemingómez

### **OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

- Cumplimiento del Compromiso 9 de la Carta de Servicios de Recogida y Tratamiento de Residuos del Ayuntamiento de Madrid
- Conocer la valoración de las personas usuarias que han asistido a las visitas que se realizan en el Parque Tecnológico Valdemingómez con el fin de elaborar nuevas propuestas para mejorar el servicio

### **UNIVERSO:**

Visitantes del Parque Tecnológico Valdemingómez.

- Grupo 1 (Alumnos y alumnas de educación secundaria y bachillerato): 4.888 visitas durante el año 2017
- Grupo 2 (Público adulto: alumnos y alumnas de master, universidades, cursos especializados, empresas, organismos públicos, público en general): 3.036 visitas durante el año 2017

### **TAMAÑO MUESTRAL:**

Grupo 1: 276 encuestas  
Grupo 2: 657 encuestas

### **PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:**

Entrega de cuestionario a todos/as los/as visitantes de las instalaciones del Parque Tecnológico de Valdemingómez

### **MÉTODO DE RECOGIDA:**

Presencial a través de cuestionario estructurado en papel, el cual es entregado por los monitores del Parque Tecnológico

### **PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:**

Desde el 1 de enero al 31 de octubre.