



TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuaris

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de las personas usuarias del servicio de actividades de educación y sensibilización ambiental 2023.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Sostenibilidad y Control Ambiental

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la satisfacción de las personas usuarias del servicio de Actividades de Educación y Sensibilización Ambiental con los servicios recibidos, detectar áreas de mejora e implementar las medidas necesarias para mejorar de forma continua su calidad; así como verificar el cumplimiento de los compromisos de su Carta de Servicios.

UNIVERSO:

Las 76.666 personas que han realizado alguna de las actividades de educación y sensibilización ambiental programadas.

TAMAÑO MUESTRAL:

Se han recibido 1.774 encuestas (en ocasiones se rellena una por grupo, de ahí que indiquemos número de encuestas y no número de personas).

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95,5% y en el supuesto $p=q=0,5$, el error muestral máximo es de $\pm 2,30\%$

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Se ofrece a todas las personas que acuden a la actividad correspondiente, indicándoles que su cumplimentación es voluntaria y anónima.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario electrónico que se distribuye por distintos medios: QR en publicaciones, enlace en la web y enlace a través del mail facilitado por las personas usuarias. También en algunos casos directamente en tablet u otro dispositivo informático en el propio lugar de realización de la actividad.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Desde el 28/09/2023 hasta el 17/01/2024, todas ellas relativas a actividades realizadas en 2023. El 28/09/2023 se implantó este nuevo sistema digital de encuesta (previamente existía otro sistema).

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General