

## CARACTERÍSTICAS DE LOS CURSOS DE LA PROGRAMACIÓN MUNICIPAL PARA EL EMPLEO

### Forma de gestión de los cursos:

A lo largo de 2019 se impartieron desde la Agencia 80 acciones formativas (Programación Municipal de carácter general) en las que se formaron 849 alumnos, de los que 327 son hombres y 522 son mujeres.

**Los cursos de la programación municipal** se han gestionado mediante asistencias técnicas o directamente en el caso de los cursos internos. En el caso de cursos que conllevan la obtención de Certificados de Profesionalidad el procedimiento está establecido por la Consejería de Empleo, Turismo y Cultura de la Comunidad de Madrid.

### Número de cursos realizados mediante asistencias técnicas o directamente en el caso de los cursos internos:

En el año 2019 se desarrollaron un total de 80 cursos.

### Alumnos por curso: 15

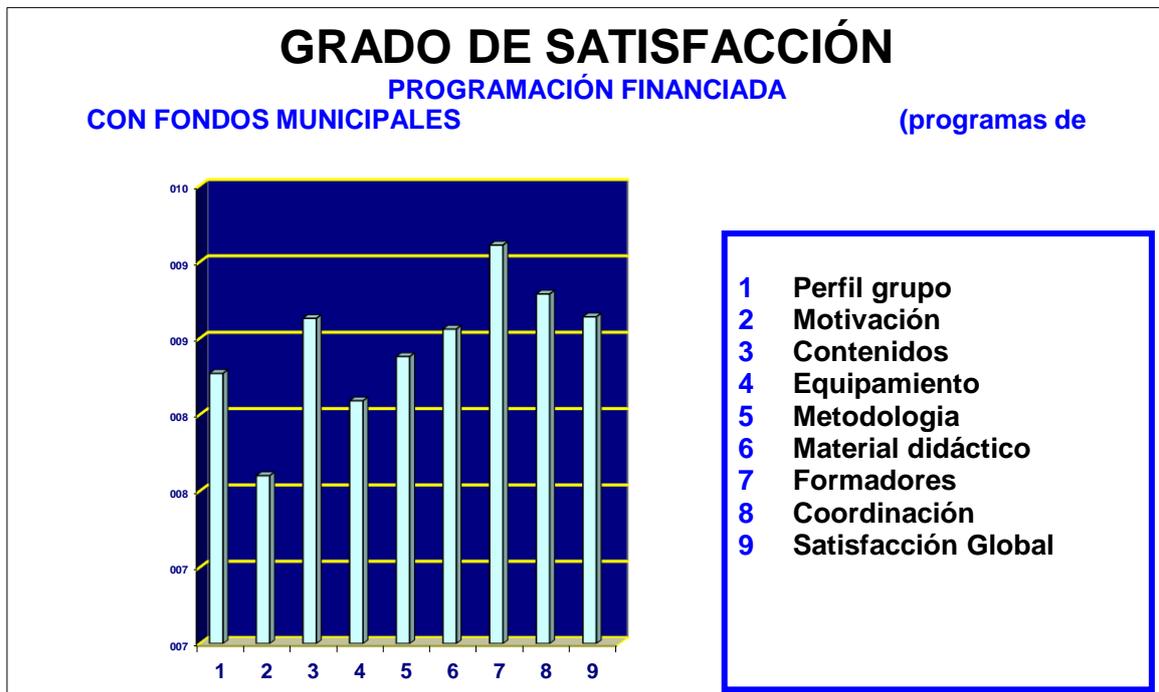
**Destinatarios:** Personas desempleadas dentro del municipio de Madrid

A la finalización de las acciones formativas se pasa a los alumnos un cuestionario de satisfacción que permita detectar posibles necesidades de cambios y mejoras en futuras programaciones. Se realiza también seguimiento de la inserción laboral de los alumnos a los 90 y 180 días de la finalización de las acciones formativas.

PERSONAS CONVOCADAS (PLAZAS)	ALUMNOS FORMADOS	CUESTIONARIOS RECOGIDOS
1.297	849	587

EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN

AÑO 2019	NIVEL DE SATISFACCIÓN											
	ALUMNOS FORMADOS	ALUMNOS ENCUESTADOS	PERFIL	MOTIVACIÓN	CONTENIDOS	METODOLOGIA	MATERIAL DIDÁCTICO	INSTALACIONES / EQUIPAMIENTO	FORMADORES	COORDINACION	SATISFACCION GLOBAL	SATISFACCION MEDIA
PROGRAMACIÓN FINANCIADA CON FONDOS MUNICIPALES (con carácter general)	849	587	8,27	7,60	8,63	8,09	8,38	8,56	9,11	8,79	8,84	<b>8,46</b>



## EVALUACIÓN CUALITATIVA

**Comentarios Generales de los Cursos:** Durante el año 2019 la Agencia para el Empleo ha impartido 80 acciones formativas con presupuesto municipal, que se encuadran dentro de la programación municipal con carácter general. Sobre todos estos cursos se ha realizado un seguimiento normalizado por los técnicos coordinadores de Formación de la Agencia para el Empleo.

La valoración global media que ha obtenido en estas imparticiones ha alcanzado 8,46 puntos, en una escala de 0 a 10, por lo que se puede decir que ha sido bastante satisfactoria.

En general el curso les ha parecido a todos los asistentes muy interesante; la máxima puntuación se registra en el profesorado, así como en la satisfacción global del mismo.

### Aspectos Positivos:

- En todos los cursos se destaca la alta valoración que los alumnos otorgan a los formadores, siendo este parámetro el mejor valorado por los alumnos.
- La satisfacción global del curso es bastante alta y piensan que mejora sus probabilidades de inserción laboral.

### Aspectos Negativos:

- No se detectan aspectos negativos dignos de mención si bien en algunos cursos los alumnos piensan que la duración no es suficiente para impartir todo el contenido del programa.

### Comentario/Sugerencia para mejorar las próximas ediciones:

- Más duración de los cursos para poder asimilar mejor los temas.