

## **CARACTERÍSTICAS DE LOS CURSOS DE LA PROGRAMACIÓN MUNICIPAL PARA EL EMPLEO**

### **Forma de gestión de los cursos:**

A lo largo de 2017 se impartieron desde la Agencia 92 acciones formativas en las que se formaron 1.280 alumnos, de los que 570 son hombres y 710 son mujeres.

La Agencia desarrolla sus acciones formativas financiadas con presupuesto municipal en

- *Programas de carácter general* (Programación Municipal)
- *Programas de carácter específico* (Planes de Barrio).

**Los cursos de la programación municipal** se han gestionado mediante asistencias técnicas o directamente en el caso de los cursos internos. En el caso de cursos que conllevan la obtención de Certificados de Profesionalidad el procedimiento está establecido por la Consejería de Empleo, Turismo y Cultura de la Comunidad de Madrid.

**Número de cursos realizados mediante asistencias técnicas o directamente en el caso de los cursos internos:** En el año 2017 se desarrollaron un total de 80 cursos.

**Alumnos por curso:** 15

**Destinatarios:** Personas desempleadas dentro del municipio de Madrid

A la finalización de las acciones formativas se pasa a los alumnos un cuestionario de satisfacción que permita detectar posibles necesidades de cambios y mejoras en futuras programaciones. Se realiza también seguimiento de la inserción laboral de los alumnos a los 90 y 180 días de la finalización de las acciones formativas.

<b>PERSONAS CONVOCADAS (PLAZAS)</b>	<b>ALUMNOS FORMADOS</b>	<b>CUESTIONARIOS RECOGIDOS</b>
<b>1.250</b>	<b>1.100</b>	<b>638</b>



**Número de cursos municipales de Planes de Barrio derivados de la Colaboración con la Federación Regional de Vecinos de Madrid:**

El origen de los Planes de Barrio se encuentra en el acuerdo firmado con fecha 28 de abril de 2008 entre el Ayuntamiento de Madrid y la Federación Regional de Asociaciones Vecinales de Madrid (FRAVM), por el que se determinan una serie de barrios y zonas con significativos desequilibrios territoriales, considerados prioritarios de cara a acometer actuaciones de mejora y reequilibrio. En dichos Planes de Barrio se integran los “Planes de Empleo de Barrio” que la Agencia para el Empleo desarrolla desde el año 2009 en colaboración con la FRAVM.

En el año 2017 se desarrollaron un total de 12 cursos.

**Alumnos por curso:** 15

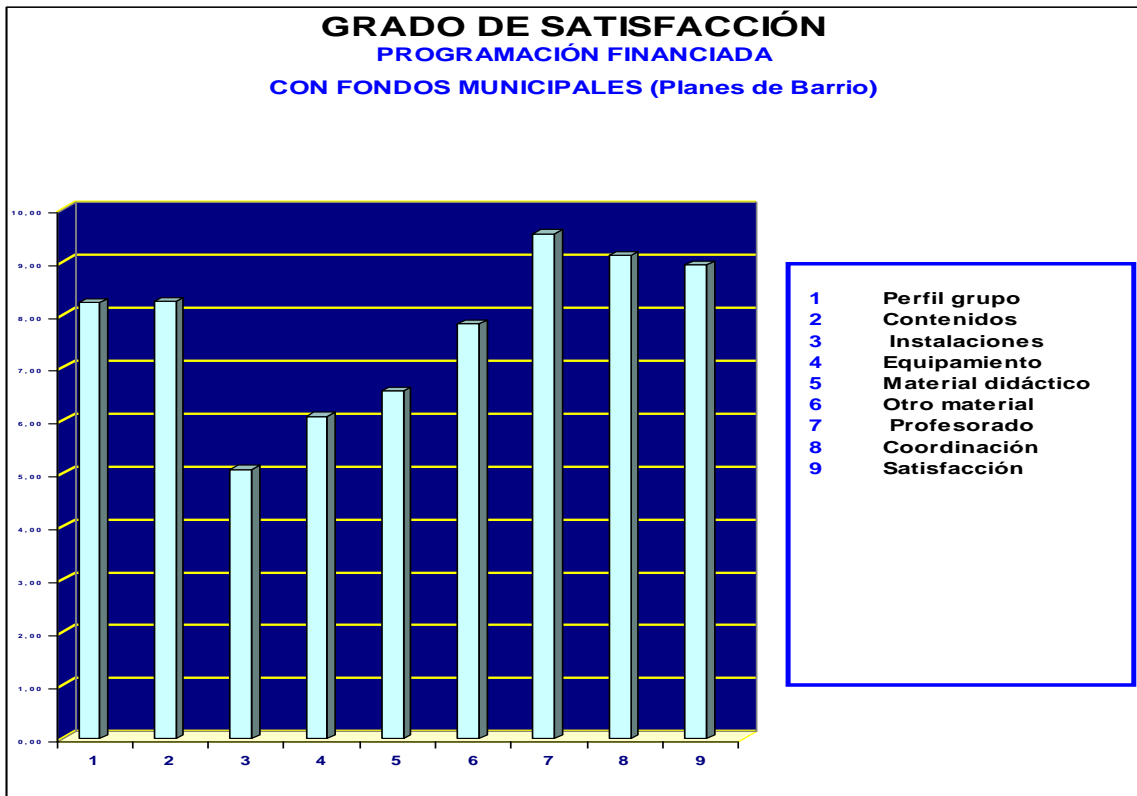
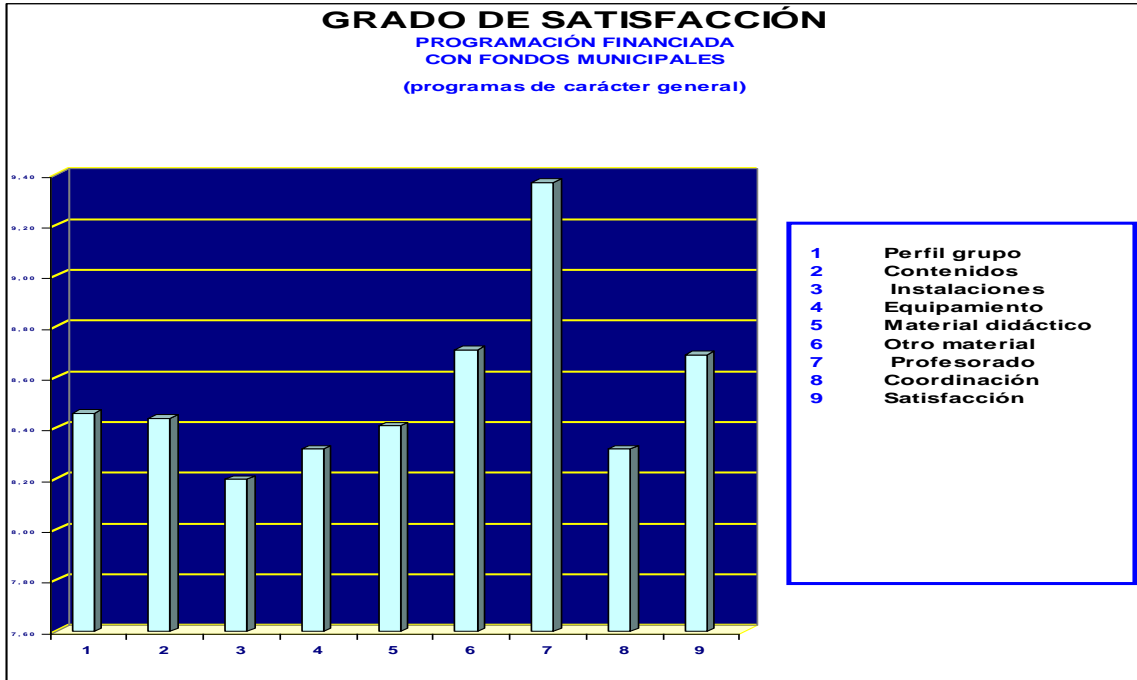
**Destinatarios:** Personas desempleadas dentro de los barrios mas desfavorecidos en el municipio de Madrid

<b>PERSONAS CONVOCADAS (PLAZAS)</b>	<b>ALUMNOS FORMADOS</b>	<b>CUESTIONARIOS RECOGIDOS</b>
<b>180</b>	<b>180</b>	<b>47</b>

**EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN**

<b>AÑO 2016</b>		<b>NIVEL DE SATISFACCIÓN</b>										
<b>PROGRAMACIÓN FINANCIADA CON FONDOS MUNICIPALES (con carácter general)</b>	<b>ALUMNOS FORMADOS</b>	<b>ALUMNOS ENCUESTADOS</b>	<b>PERFIL</b>	<b>CONTENIDOS</b>	<b>INSTALACIONES</b>	<b>EQUIPAMIENTO</b>	<b>MATERIAL DIDÁCTICO</b>	<b>OTRO MATERIAL</b>	<b>FORMADORES</b>	<b>COORDINACION</b>	<b>GLOBAL</b>	<b>SATISFACCIÓN MEDIA</b>
		<b>1.010</b>	<b>638</b>	8,46	8,44	8,20	8,32	8,41	8,71	9,37	8,32	8,69

<b>AÑO 2015</b>		<b>NIVEL DE SATISFACCIÓN</b>										
<b>PROGRAMACIÓN FINANCIADA CON FONDOS MUNICIPALES (Planes de Barrio)</b>	<b>ALUMNOS FORMADOS</b>	<b>ALUMNOS ENCUESTADOS</b>	<b>PERFIL</b>	<b>CONTENIDOS</b>	<b>INSTALACIONES</b>	<b>EQUIPAMIENTO</b>	<b>MATERIAL DIDÁCTICO</b>	<b>OTRO MATERIAL</b>	<b>FORMADORES</b>	<b>COORDINACION</b>	<b>GLOBAL</b>	<b>SATISFACCIÓN MEDIA</b>
		<b>180</b>	<b>47</b>	8,24	8,27	5,09	6,09	6,57	7,84	9,55	9,14	8,96



## **EVALUACIÓN CUALITATIVA**

**Comentarios Generales de los Cursos:** Durante el año 2017 la Agencia para el Empleo ha impartido 92 acciones formativas con presupuesto municipal, de las cuales 80 cursos se encuadran dentro de la programación municipal con carácter general, y 12 cursos dentro de la programación municipal de Planes de Barrio.

Sobre todos estos cursos se ha realizado un seguimiento normalizado por los técnicos coordinadores de Formación de la Agencia para el Empleo.

La valoración global media que ha obtenido en estas imparticiones ha alcanzado 8,55 puntos en los cursos municipales de carácter general y un 7,75 en los Planes de Barrio, en una escala de 0 a 10, por lo que se puede decir que ha sido bastante satisfactoria.

En general el curso les ha parecido a todos los asistentes muy interesante; la máxima puntuación se registra en el profesorado, así como en la satisfacción global del mismo.

### **Aspectos Positivos:**

- En todos los cursos se destaca la alta valoración que los alumnos otorgan al profesorado, siendo este parámetro el mejor valorado por los alumnos.
- La valoración respecto al perfil de los alumnos ha mejorado respecto al año anterior.
- La satisfacción global del curso es bastante alta y piensan que mejora sus probabilidades de inserción laboral.
- El 91 % del total los alumnos de los cursos de formación municipales, valoran con 8 ó más en una escala de 0 a 10 a los monitores de las acciones formativas impartidas.

La Carta de Servicios de la AE vigente para tras la revisión realizada en marzo de 2017 establece en el compromiso 6 que “Impartir acciones formativas a través de un personal docente debidamente especializado, de manera que el 85% de los alumnos de los cursos de formación municipales, valoren con 8 ó más en una escala de 0 a 10 a los monitores de las acciones formativas impartidas”, con lo que se cumple ampliamente este compromiso.

### **Aspectos Negativos:**

- En algunos cursos los alumnos piensan que la duración no es suficiente para impartir todo el contenido del programa.
- En el caso de los Planes de Barrio la satisfacción respecto a las infraestructuras y material entregado a los alumnos ha disminuido respecto al año anterior.



**Comentario/Sugerencia para mejorar las próximas ediciones:**

- Más duración de los cursos para poder asimilar mejor los temas.
- Mejorar la calidad de las aulas donde se imparten los cursos y de esta forma optimizar la calidad de los cursos impartidos en el marco de los Planes de Barrio.