

Banco de Estudios

Estudio de Satisfacción de Usuarios

FICHA TÉCNICA

N. ° Reg.: 2020/053/ESU

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de la Satisfacción del alumnado trabajador formado con los programas de Formación y Empleo, (TFYE), financiados con fondos municipales impartidos y finalizados en 2020.

ÓRGANO PROMOTOR:

Agencia para el Empleo de Madrid.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la valoración de los talleres por parte del alumnado e identificar los aspectos mejor valorados.

UNIVERSO:

118 alumnos trabajadores formados (debido a la crisis sanitaria provocada por el COVID-19 solo fue posible realizar cuestionarios a 30 personas

TAMAÑO MUESTRAL:

30 cuestionarios.

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95% en el supuesto de pq = 0,50, el margen de error es de +- 15,5%.



Banco de Estudios

Estudio de Satisfacción de Usuarios

FICHA TÉCNICA

N. ° Reg.: 2020/053/ESU

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Se entregan al alumnado durante la impartición del curso

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario auto cumplimentado y anónimo.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Los cuestionarios se cumplimentan durante impartición del curso en el año 2020.