



Le agradecemos que haya accedido a responder a unas sencillas preguntas, pues su opinión es muy importante para mejorar los servicios de formación de la Agencia para el Empleo.

Le informamos de que sus respuestas serán tratadas de forma anónima, toda la información que nos facilite está sujeta a la Ley de Protección de Datos (Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal) y sólo se realizará con ella un tratamiento estadístico.

Si tiene cualquier duda a la hora de responder las preguntas, por favor, consulte con la persona que le ha entregado el cuestionario.

Una vez haya concluido, por favor, deposite el cuestionario en el lugar indicado.

NOMBRE DEL PROGRAMA	
TALLERES DE FORMACIÓN Y EMPLEO (FRT)	
FECHA:	

1.- A continuación, se presentan una serie de afirmaciones relacionadas con el Programa de Formación en Alternancia que ha realizado. Por favor, valore su grado de acuerdo con cada una de ellas, siendo 10 que está completamente de acuerdo con la afirmación y 0 que está completamente en desacuerdo. Indique su puntuación en la casilla vacía que encontrará junto a cada afirmación.

<b>Perfil del Grupo</b>	Grado de acuerdo (0-10)
El nivel de conocimientos de los alumnos es similar y facilita el normal desarrollo de las clases	
La relación con mis compañeros favorece un buen ambiente de estudio	

<b>Contenido del curso</b>	Grado de acuerdo (0-10)
Se están cumpliendo los objetivos del Programa	
El contenido del Programa está respondiendo a sus expectativas	
El contenido del Programa se está cumpliendo en su totalidad	
La duración del Programa es adecuada	
Se está desarrollando suficientemente la parte práctica	
Se está desarrollando suficientemente la parte teórica	

<b>Instalaciones</b>	Grado de acuerdo (0-10)
Las instalaciones para el desarrollo de mi trabajo son adecuadas	
La iluminación del aula es correcta	
La temperatura del aula es correcta	

**Equipamiento (herramientas, maquinaria, vestuario, ...)**

Grado de  
acuerdo  
(0-10)

El equipamiento utilizado es el necesario	
El equipamiento técnico ha funcionado correctamente	

**Material Didáctico (libros, fotocopias)**

Grado de  
acuerdo  
(0-10)

El material didáctico es claro y fácil de entender	
El material didáctico es útil	
El material didáctico es suficiente	
Los materiales didácticos han llegado puntualmente	

**Otro Material (papelería, vestuario...)**

Grado de  
acuerdo  
(0-10)

El material disponible es útil para el desarrollo del Programa	
El material que se me ha entregado es el que necesito	
El material está disponible cuando lo necesito	

**Formadores**

Grado de  
acuerdo  
(0-10)

Los profesores son puntuales	
Explican con claridad	
Están suficientemente preparados para impartir los contenidos	
Atienden las dudas que tengo	
Demuestran interés por transmitir los conocimientos y cumplir los objetivos	
Favorecen la participación de los alumnos	

**Coordinación**

Grado de  
acuerdo  
(0-10)

El Director del Programa resuelve rápida y eficazmente los problemas que surgen.	
Existe buena comunicación entre los alumnos, el Director y profesores/coordinadores.	

**Ambiente en el Centro de Trabajo**

Grado de  
acuerdo  
(0-10)

La acogida e integración en el centro de trabajo ha sido satisfactoria	
Los compañeros del centro donde trabajo favorecen que pueda sacar adelante mis tareas y adquirir conocimientos prácticos	
Me he sentido parte del equipo	



**Satisfacción global**

Grado de  
acuerdo  
(0-10)

Me está sirviendo para adquirir o mejorar mi cualificación profesional	
Mejora mis expectativas de inserción laboral	
Recomendaría el Programa a otra persona	

2.- *¿Podría indicar cómo se informó de la existencia de este Programa?  
(Señalar con una cruz la casilla que corresponda sólo si es de financiación municipal)*

- A través de la Oficinas del Servicio Público de Empleo (Antiguo INEM)
- Agencia para el Empleo de Madrid (Agencias de zona)
- Medios de Comunicación (prensa, Internet,...)
- Personas conocidas
- Otros (Indique si lo desea cual):

3.- *¿Ha firmado la recepción del material?  
(Señalar con una cruz la casilla que corresponda)*

**SI**

**NO**

4.- *Finalmente, podría decirnos qué aspectos destacaría y/o mejoraría:*

Datos a efectos exclusivamente estadísticos *(marque la casilla que corresponda):*

Sexo

Hombre

Mujer

Edad

De 16 a 25

De 26 a 45

Más de 45