

## **ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**

Le agradecemos que, de forma **anónima**, responda a este breve cuestionario, valorando cada pregunta con una **puntuación de 0 a 10**, el grado de satisfacción con la atención recibida en nuestra Oficina, teniendo en cuenta que su opinión es muy importante para mejorar nuestro servicio.

¿Cómo es su valoración en relación con la claridad de la información recibida?											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
¿Cómo valora el trato y la actuación del personal que le ha atendido?											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
¿Cómo es su valoración en relación con la información recibida sobre los expedientes en tramitación?											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
¿Cómo valora el espacio de esta Oficina en la que se presta el servicio y los medios con los que contamos?											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

## Muchas gracias por su colaboración





SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SECRETARÍA TÉCNICA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

## **ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**

Le agradecemos que, de forma **anónima**, responda a este breve cuestionario, valorando cada pregunta con una **puntuación de 0 a 10**, el grado de satisfacción con la atención recibida en nuestra Oficina, teniendo en cuenta que su opinión es muy importante para mejorar nuestro servicio.

¿Cómo es su valoración en relación con la claridad de la información recibida?											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
¿Cómo valora el trato y la actuación del personal que le ha atendido?											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
■ ¿Cómo es su valoración en relación con la información recibida sobre los expedientes en tramitación?											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
¿Cómo valora el espacio de esta Oficina en la que se presta el servicio y los medios con los que contamos?											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

