



ESTUDIO DE SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA PIRAGÜISMO POR MADRID 2023



Índice

I. OBJETIVO

II. METODOLOGÍA

III. INFORME DE LOS RESULTADOS

1. Perfil de las personas participantes
2. Canales de información
3. Grado de satisfacción con el programa:
 - *Inscripciones*
 - *Profesorado*
 - *Actividad*
4. Resumen de los resultados

IV. CONCLUSIONES

I. OBJETIVO

I. Objetivo

- ❑ Este estudio tiene como objetivo fundamental conocer el grado de satisfacción de las personas participantes con el programa **Piragüismo por Madrid 2023**.

- ❑ Los aspectos que desarrollan el citado objetivo general son los siguientes:
 - Análisis del perfil de las personas participantes: sexo, edad y distrito de residencia.

 - Valoración del nivel de satisfacción de las personas participantes con: el procedimiento de inscripción, profesorado y organización de la actividad.

 - Detectar posibles ámbitos o actuaciones que precisen intervenciones de mejora.

II. METODOLOGÍA

II. Metodología

Universo

- Participantes en el Programa Piragüismo por Madrid 2023.

Tamaño de la muestra

- Tamaño muestral: 112 encuestas válidas.
- El error muestral es del +/- 6,4% con un nivel de confianza del 95%, $p=q=0,50$.

Técnica de recogida de la información

- Encuestas enviadas por correo electrónico a las personas participantes en la actividad.
- Los datos obtenidos son analizados por la Dirección General de Deporte.

Fechas de recogida de la información

- Del 7 al 27 de junio de 2023.

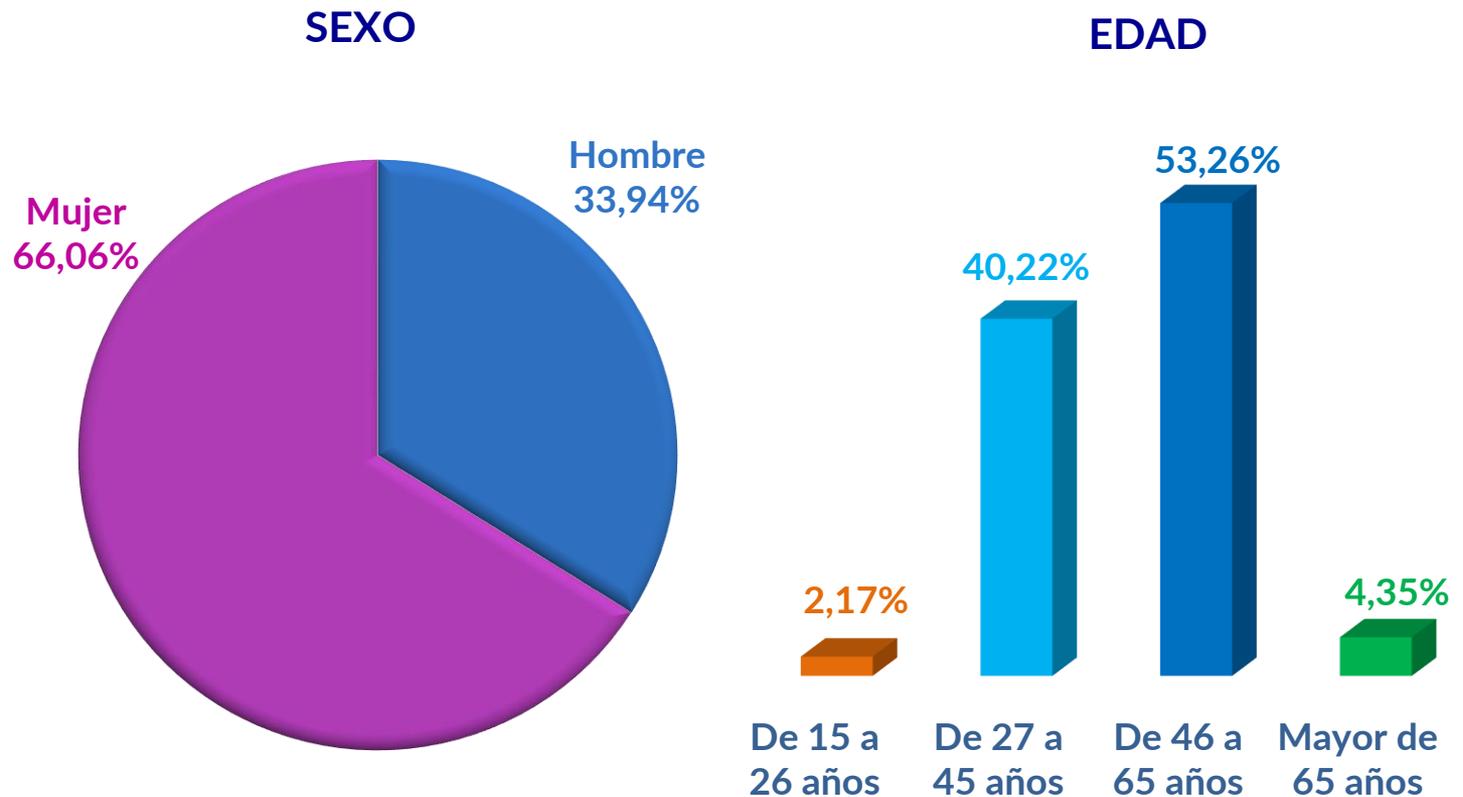
Trabajo realizado por:

- Dirección General de Deporte del Ayuntamiento de Madrid.

III. INFORME DE LOS RESULTADOS

III. Informe de los resultados

1. PERFIL DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES



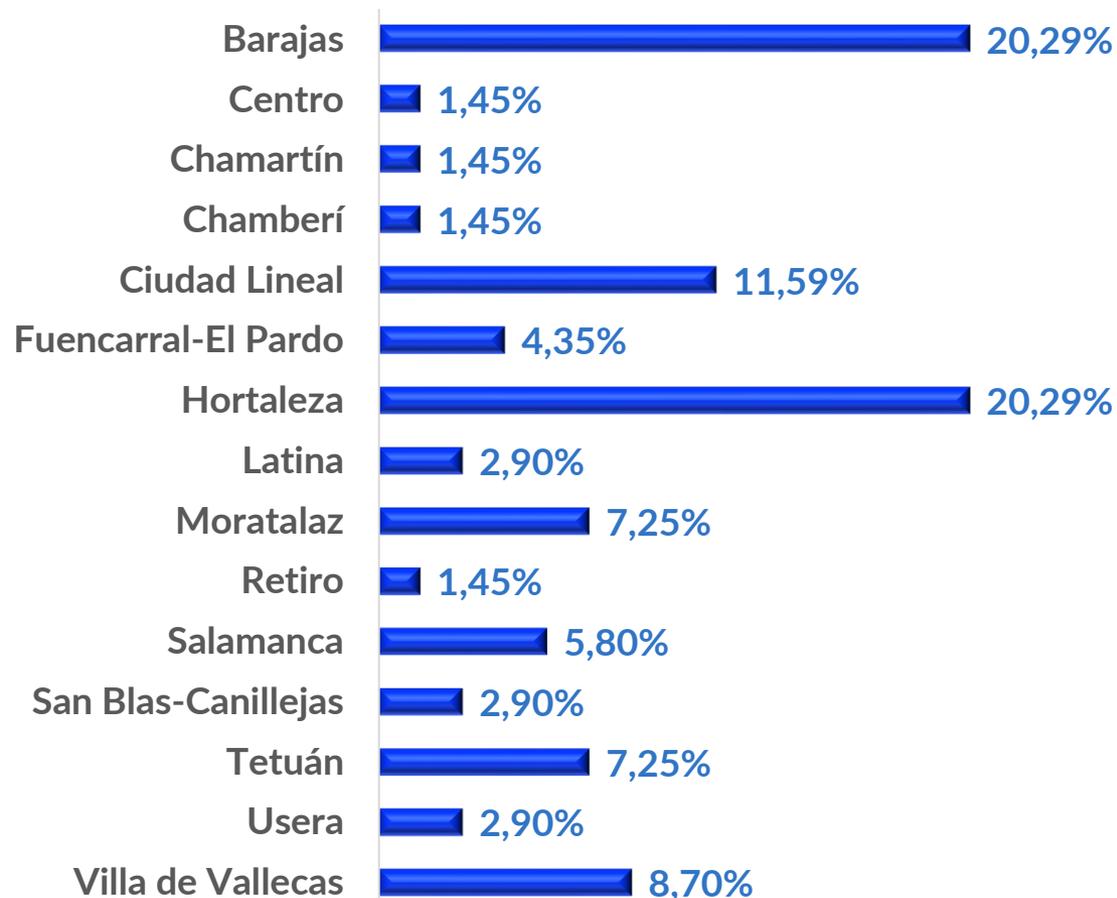
III. Informe de los resultados

1. PERFIL DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES

El 2,94%
de las personas
participantes no
vive en la ciudad
de Madrid

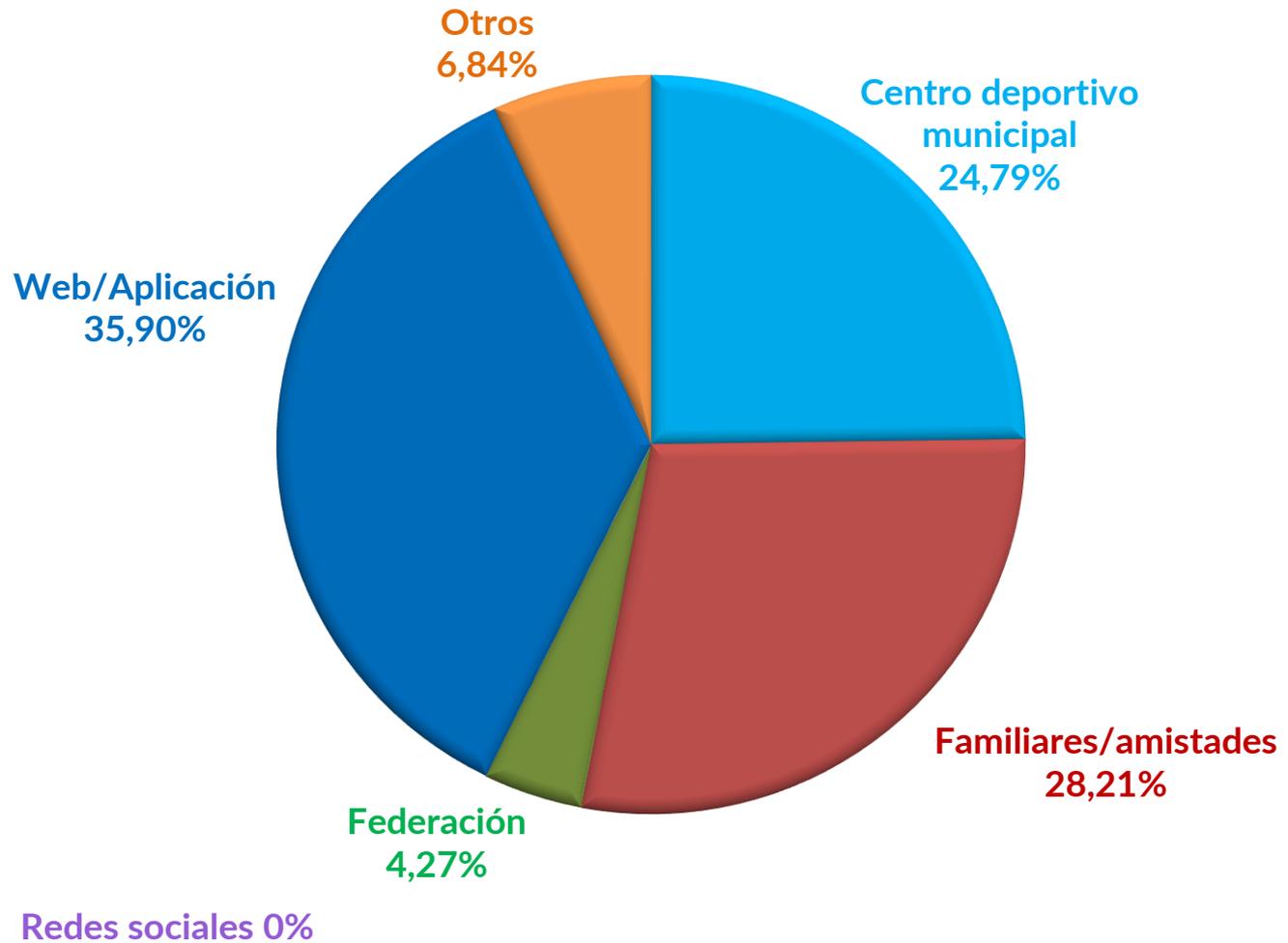
El 26%
de las personas
participantes
practicaba
previamente la
actividad

DISTRITO EN EL QUE RESIDE



III. Informe de los resultados

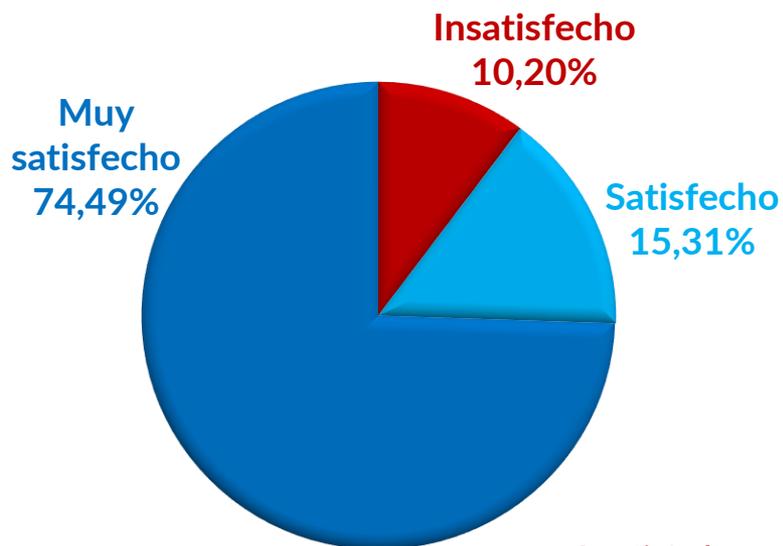
2. CANALES DE INFORMACIÓN



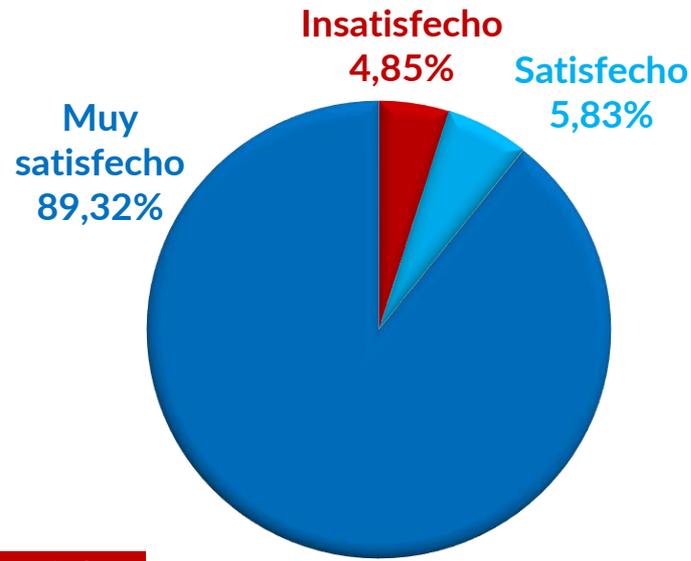
III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: INSCRIPCIÓN

INFORMACIÓN DEL PROGRAMA Y ATENCIÓN RECIBIDA



SATISFACCIÓN GLOBAL PROCEDIMIENTO DE INSCRIPCIÓN



| | |
|----------------|------|
| Insatisfecho | 0-4 |
| Satisfecho | 5-6 |
| Muy Satisfecho | 7-10 |

LA SATISFACCIÓN GLOBAL DEL PROCEDIMIENTO DE INSCRIPCIÓN

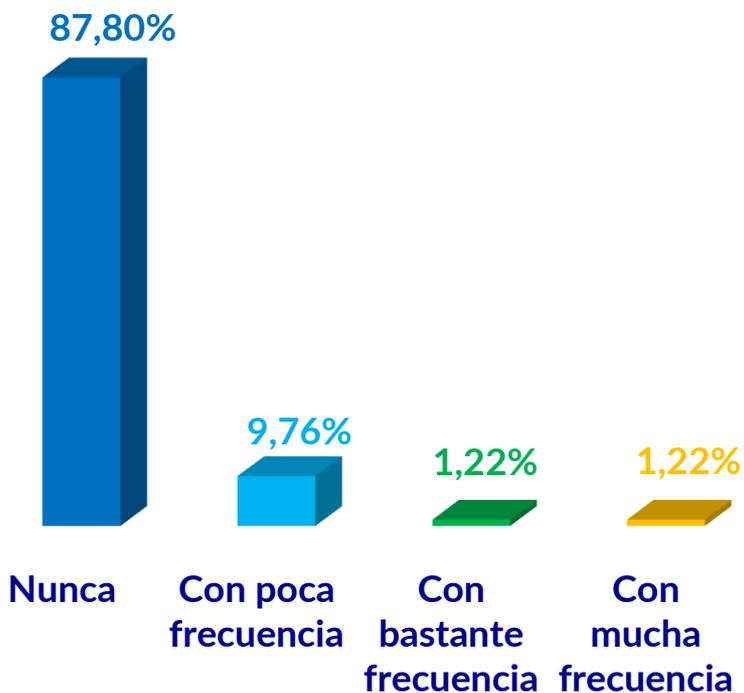
ha sido valorada por las personas participantes con una

MEDIA 8,20

III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: PROFESORADO

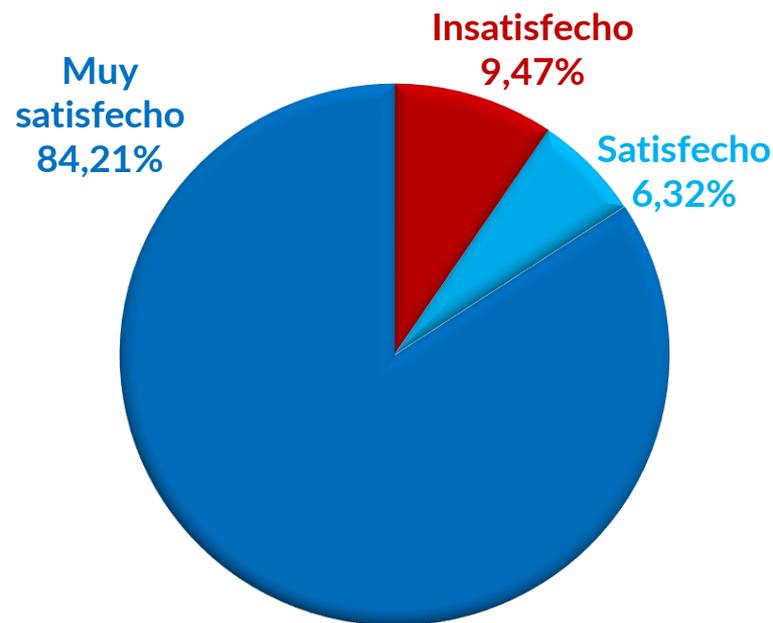
AUSENCIAS DEL PROFESORADO



De las ausencias producidas, se recuperan el

El 50%

PUNTUALIDAD DEL PROFESORADO

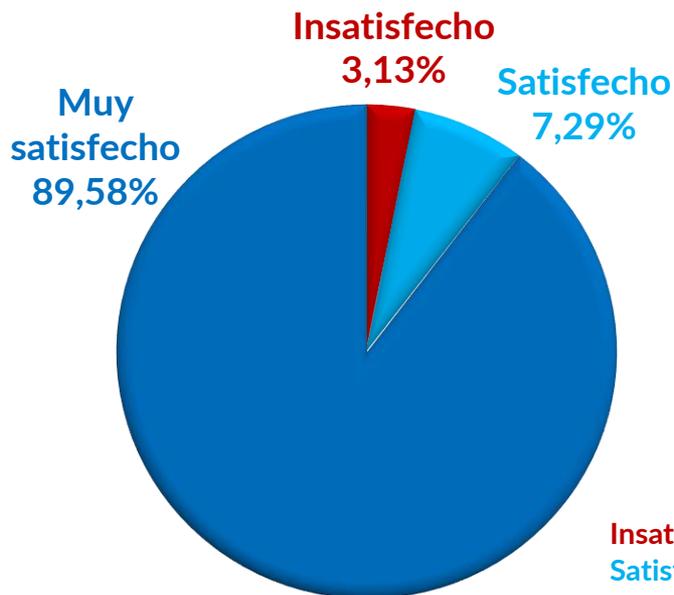


| | |
|----------------|------|
| Insatisfecho | 0-4 |
| Satisfecho | 5-6 |
| Muy Satisfecho | 7-10 |

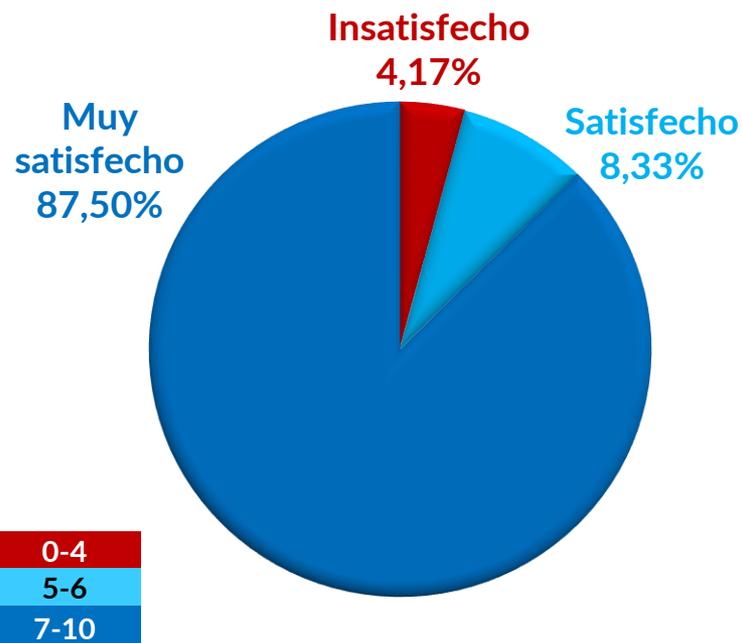
III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: PROFESORADO

SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL PROFESORADO



SATISFACCIÓN GLOBAL CON LAS CLASES



LA CALIDAD DE LAS CLASES

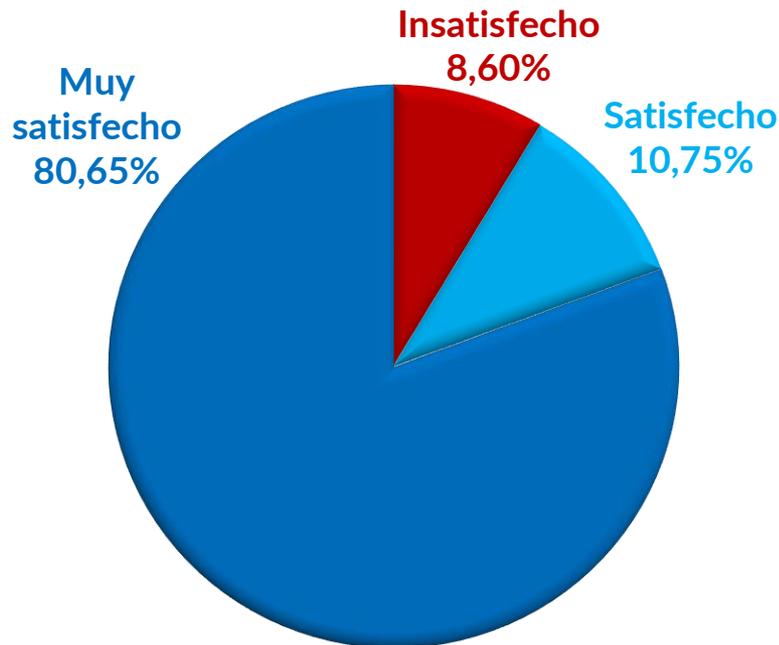
ha sido valorada por las personas participantes con una

MEDIA 8,01

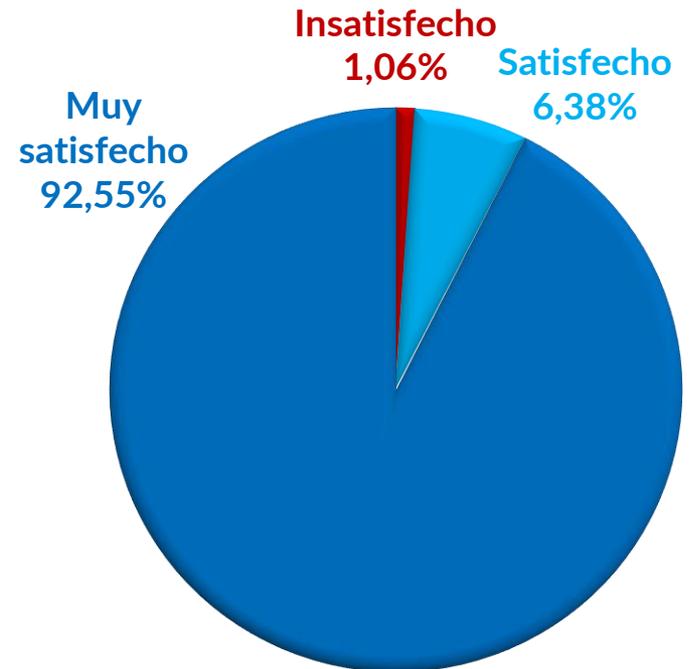
III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: ACTIVIDAD

ORGANIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD



LUGARES ELEGIDOS PARA SU REALIZACIÓN

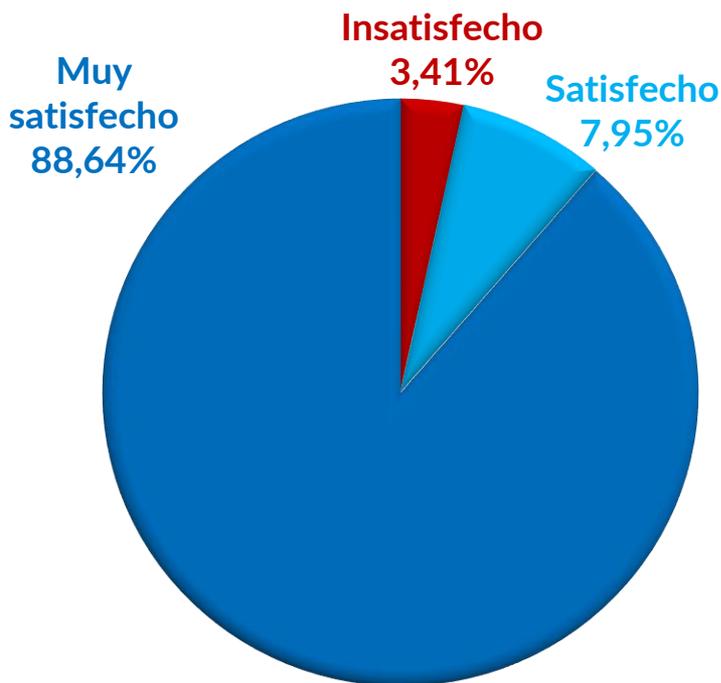


| | |
|----------------|------|
| Insatisfecho | 0-4 |
| Satisfecho | 5-6 |
| Muy Satisfecho | 7-10 |

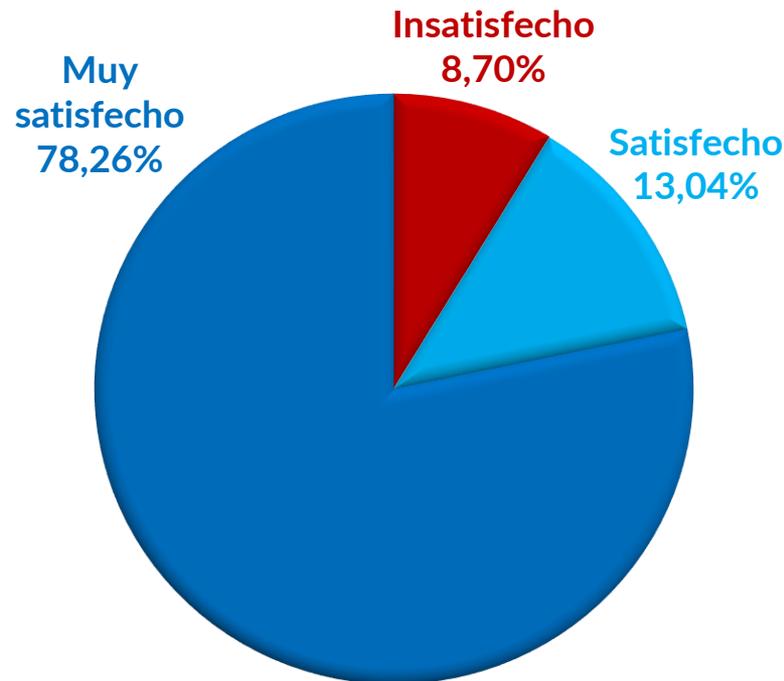
III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: ACTIVIDAD

CUMPLIMIENTO CALENDARIO ANUAL



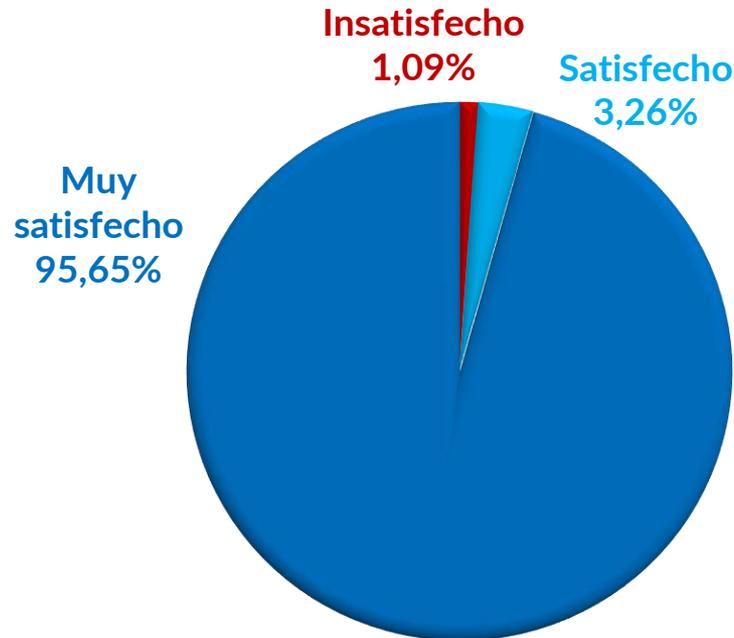
ADQUISICIÓN DE LA TÉCNICA BÁSICA



III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

RELACIÓN CALIDAD-PRECIO DEL SERVICIO



| | |
|----------------|------|
| Insatisfecho | 0-4 |
| Satisfecho | 5-6 |
| Muy Satisfecho | 7-10 |

El 96,10%

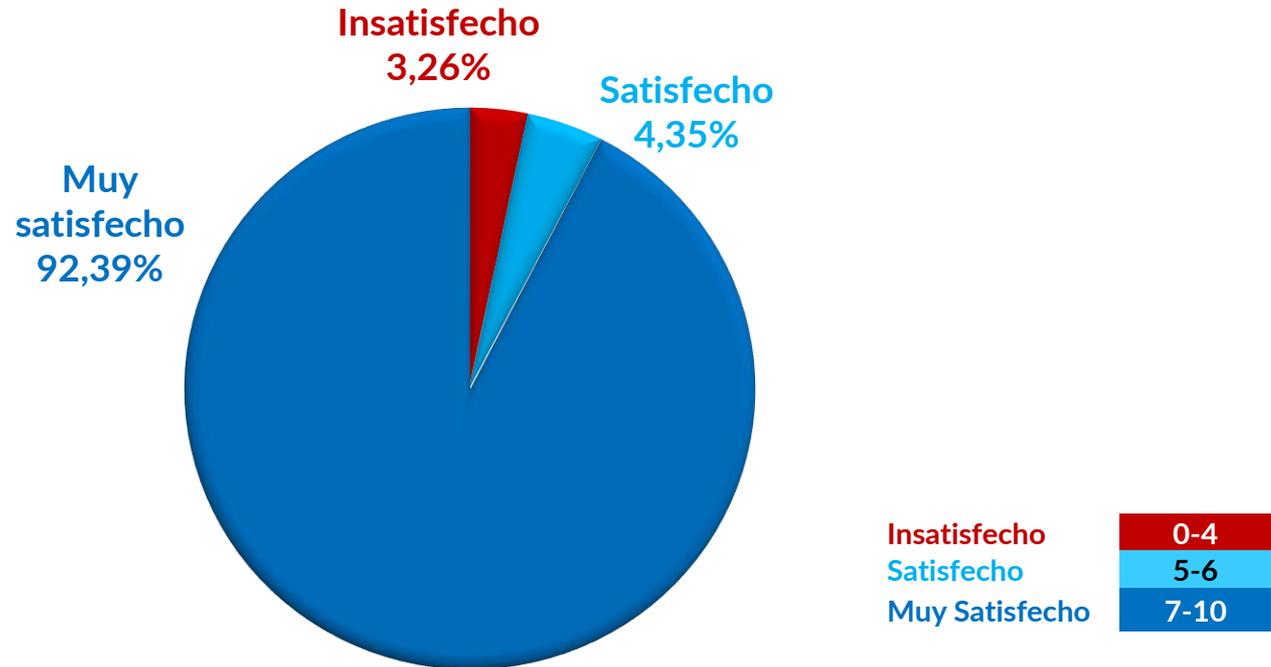
de las personas participantes

recomendaría el programa a familiares y amistades

III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL PROGRAMA PIRAGÜISMO POR MADRID 2023



LA SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL PROGRAMA
ha sido valorada por las personas participantes con una

MEDIA 8,70

III. Informe de los resultados

4 . RESUMEN DE LOS RESULTADOS OTORGADOS DE MAYOR A MENOR

| TABLA RESUMEN DE VALORACIONES | 2023 |
|---|------|
| ▪ Relación calidad-precio del servicio | 9,15 |
| ▪ Lugares elegidos para la realización de la actividad. | 8,85 |
| ▪ Satisfacción global Programa Piragüismo por Madrid | 8,70 |
| ▪ Cumplimiento calendario anual de la actividad | 8,48 |
| ▪ Satisfacción global con el profesorado | 8,43 |
| ▪ Puntualidad del profesorado | 8,38 |
| ▪ Satisfacción global con las clases | 8,24 |
| ▪ Satisfacción global con el procedimiento de inscripción | 8,20 |
| ▪ Calidad de las clases recibidas | 8,01 |
| ▪ Adquisición técnica básica para desarrollo de la actividad de forma autónoma | 7,89 |
| ▪ Organización de la actividad. | 7,86 |
| ▪ Información del programa y atención recibida en el Centro Deportivo Municipal | 7,54 |

IV. CONCLUSIONES

IV. Conclusiones

- ❑ Al ser una actividad novedosa, es la primera encuesta de satisfacción que se realiza. Se observa que la actividad ha tenido muy buena acogida al obtener valoraciones por encima del 8 en la mayoría de los parámetros obtenidos.
- ❑ La participación en la encuesta ha sido alta, de más de un 50%.
- ❑ Se ha obtenido una elevada **satisfacción global con el programa** de piragüismo con una puntuación media de 8,70.
- ❑ Se observa una mayor participación de mujeres, un **66,06%**, que de hombres. Y mas participación en la franja de edad de **entre 46 a 65 años (53,26%)**, seguida de entre 27 a 45 años (**40,22%**).
- ❑ Los distritos de residencia de la mayoría de las personas participantes son **Hortaleza y Barajas** por su cercanía al lugar de realización, el Parque Juan Carlos I. Si bien hay participantes de 15 de los 21 distritos, por lo que se entiende que el factor de la distancia al lugar de realización no es decisivo.

IV. Conclusiones

- ❑ Cabe señalar, que solamente un **26%** de las personas participantes ha practicado previamente la actividad, y que la mayoría de ellas ha tenido conocimiento de la misma a través de la web y aplicación de Deportes (**35,90%**) y de familiares o amistades (**28,21%**).
- ❑ Los aspectos más valorados por las personas participantes han sido la **relación calidad-precio del servicio**, con una valoración media del 9,15, y los **lugares elegidos para la realización de la actividad**, con 8,85 de media.
- ❑ De las sugerencias propuestas por los participantes cabría destacar las siguientes:
 - Mayor número de días de clase a la semana, con más clases por las tardes y más ubicaciones para practicar la actividad.
 - La mejora del estado de las canoas y los chalecos.
 - Instalación de un pantalán para las canoas que permita evitar entrar y salir del agua con ellas con riesgo de accidente y ralentización de las clases.



2023