



ESTUDIO DE SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA MARCHA NÓRDICA POR MADRID 2023



Índice

I. OBJETIVO

II. METODOLOGÍA

III. INFORME DE LOS RESULTADOS

1. Perfil de la persona usuaria
2. Canales de información
3. Grado de satisfacción con el programa:
 - *Inscripciones*
 - *Profesorado*
 - *Actividad*
4. Resumen de los resultados

IV. CONCLUSIONES

I. OBJETIVO

I. Objetivo

- ❑ Este estudio tiene como objetivo fundamental conocer el grado de satisfacción de las personas participantes con el programa **Marcha Nórdica por Madrid 2023**.

- ❑ Los aspectos que desarrollan el citado objetivo general son los siguientes:
 - Análisis del perfil de las personas participantes: género, edad, distrito de residencia y modalidad de la inscripción.

 - Valoración del nivel de satisfacción de las personas participantes con: el procedimiento de inscripción, profesorado y organización de la actividad, así como de la satisfacción global con el programa.

 - Detectar posibles ámbitos o actuaciones que precisen intervenciones de mejora.

II. METODOLOGÍA

II. Metodología

Universo

- Participantes en el Programa Marcha Nórdica por Madrid 2023.

Tamaño de la muestra

- Tamaño muestral: 1.570 encuestas válidas.
- El error muestral es del +/-1%, con un nivel de confianza del 50% y $p=q=0,50$.

Técnica de recogida de la información

- Encuestas enviadas por correo electrónico a las personas participantes en la actividad.
- Los datos obtenidos son analizados por la Dirección General de Deporte.

Fechas de recogida de la información

- Del 7 al 27 de junio de 2023.

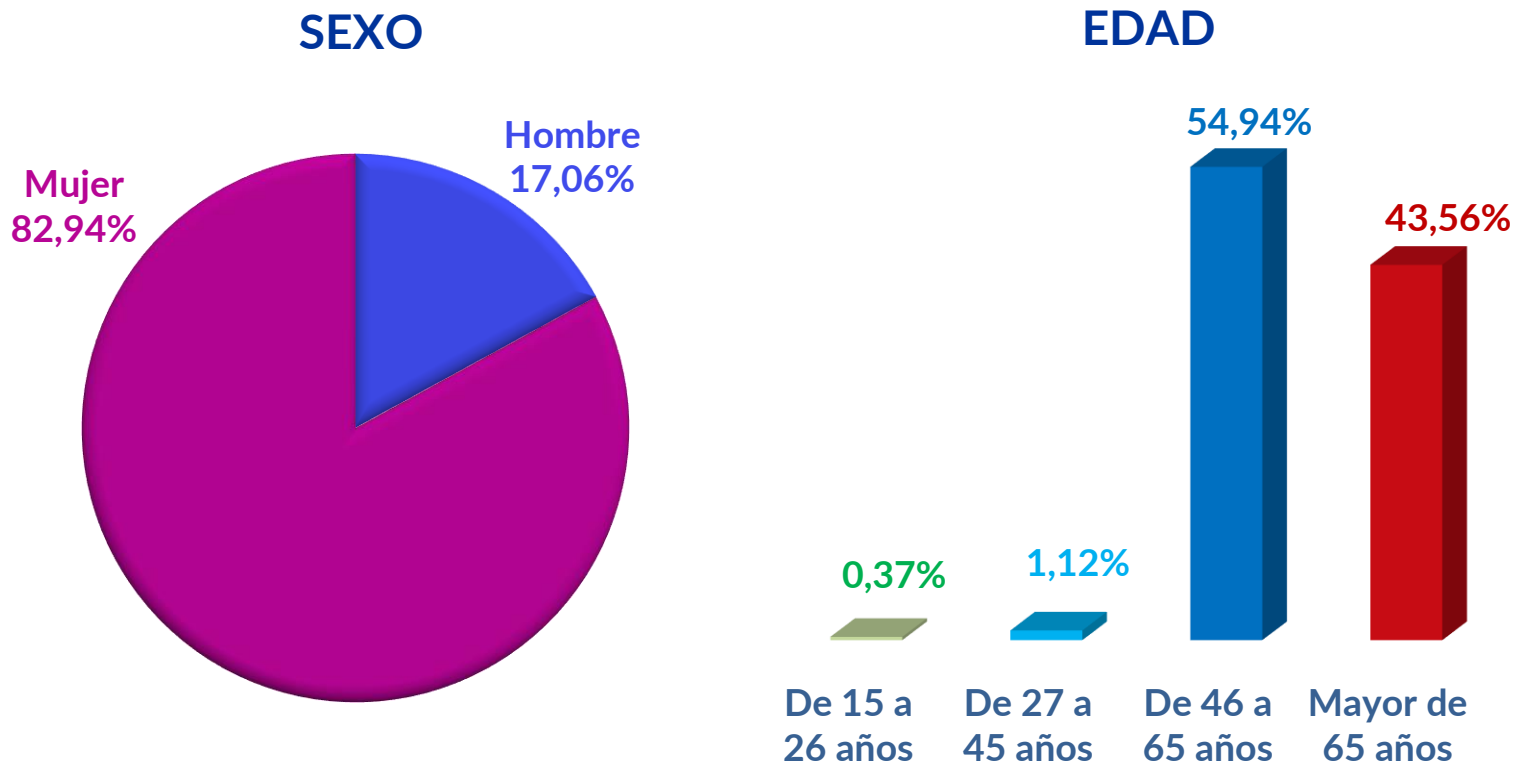
Trabajo realizado por:

- Dirección General de Deporte del Ayuntamiento de Madrid.

III. INFORME DE LOS RESULTADOS

III. Informe de los resultados

1. PERFIL DE LA PERSONA USUARIA



El 77,54%

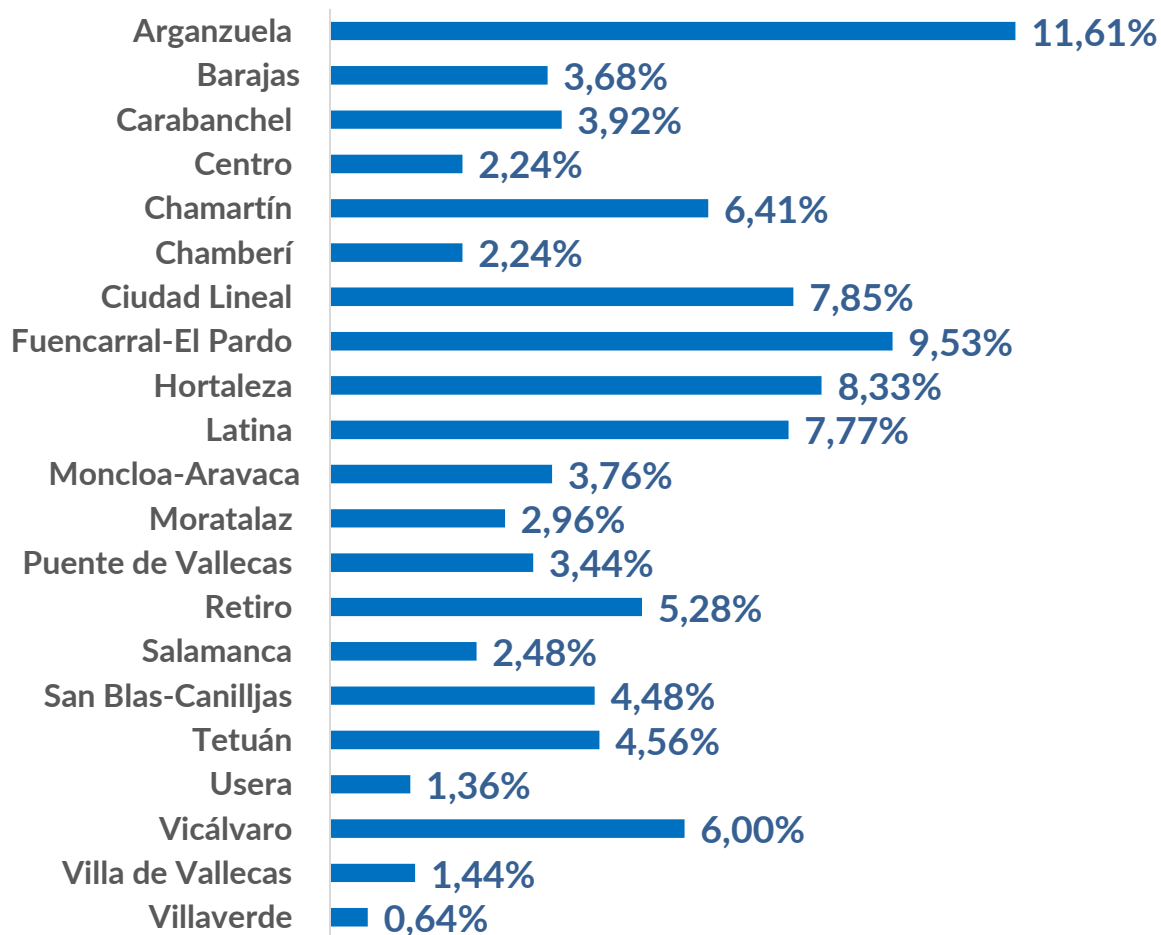
de las personas participantes practicaba previamente la actividad

III. Informe de los resultados

1. PERFIL DE LA PERSONA USUARIA

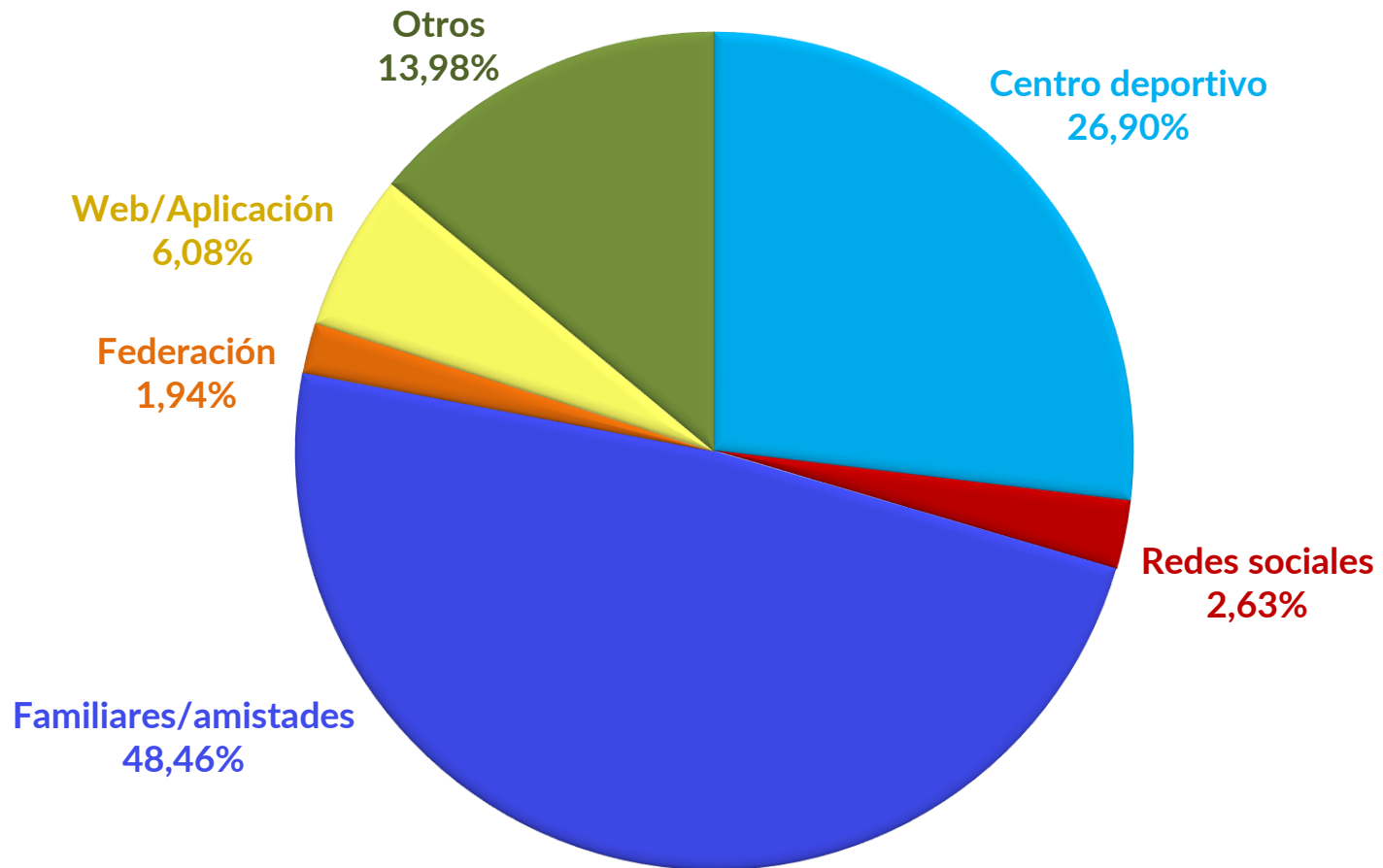
El 2,55%
de participantes
no vive en
Madrid

DISTRITO EN EL QUE RESIDE



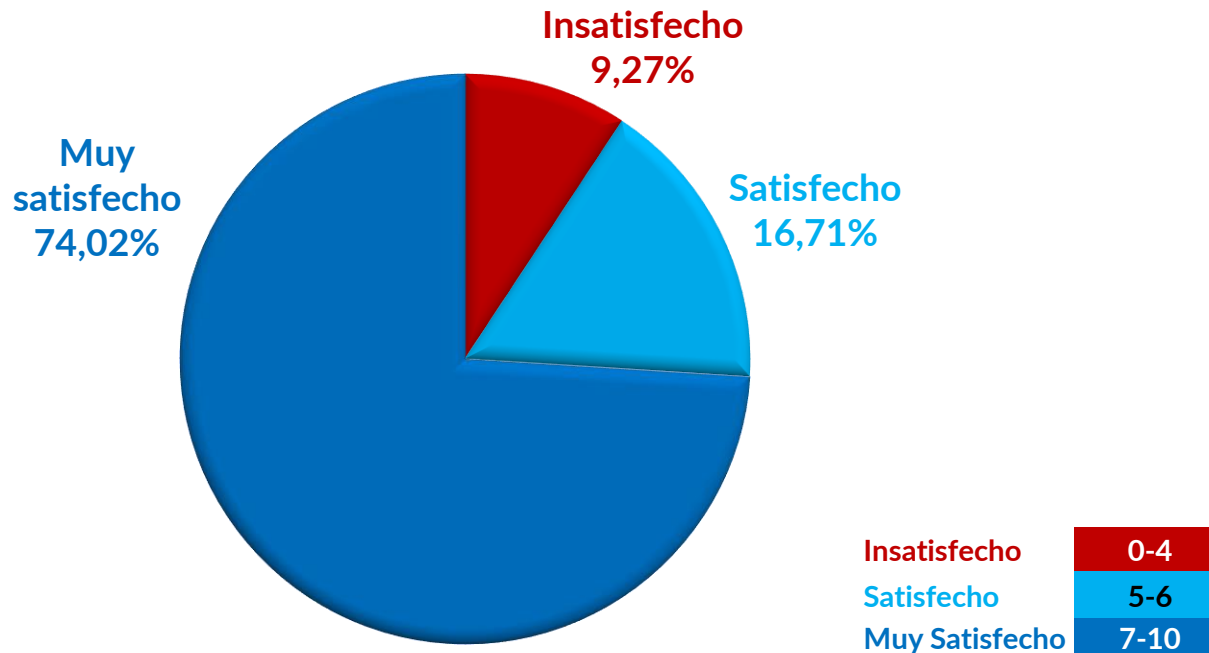
III. Informe de los resultados

2. CANALES DE INFORMACIÓN



III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: INSCRIPCIÓN INFORMACIÓN DEL PROGRAMA Y ATENCIÓN RECIBIDA EN EL CENTRO DEPORTIVO



LA SATISFACCIÓN GLOBAL DEL PROCEDIMIENTO DE INSCRIPCIÓN

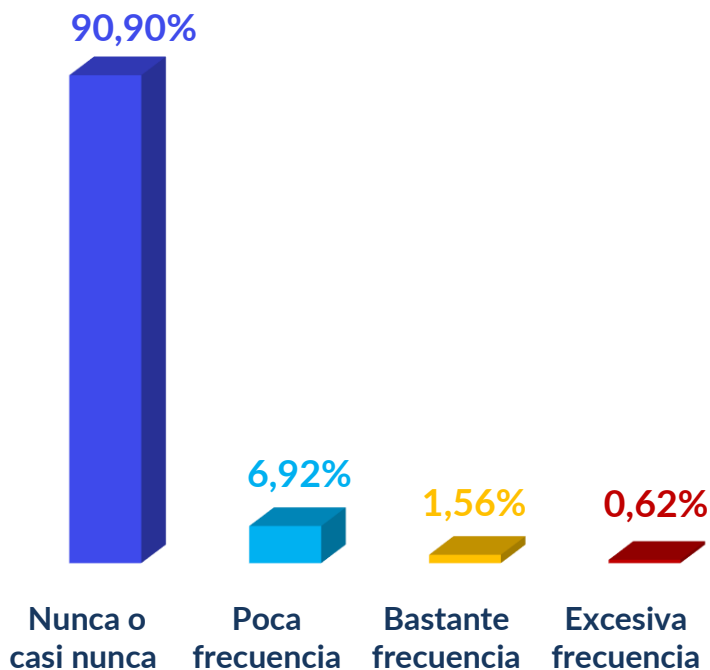
ha sido valorada por las personas participantes con una

MEDIA 7,36

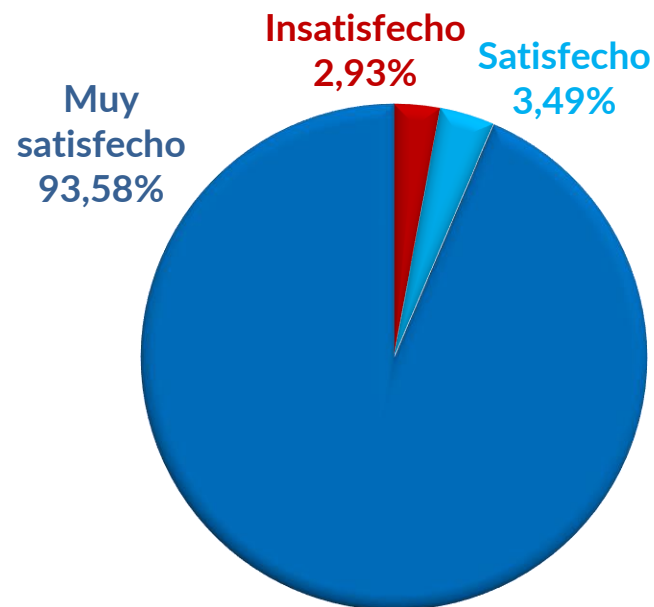
III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: PROFESORADO

AUSENCIAS DEL PROFESORADO



PUNTUALIDAD DEL PROFESORADO



De las ausencias producidas se recuperan el

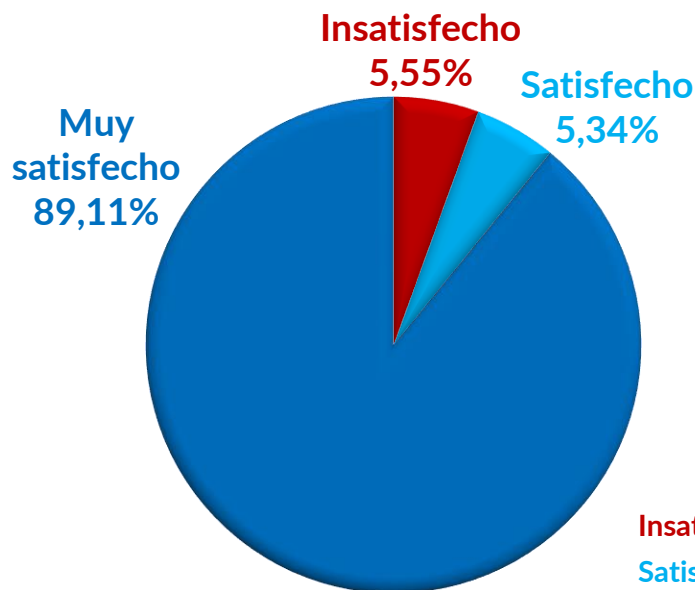
51,08%

Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10

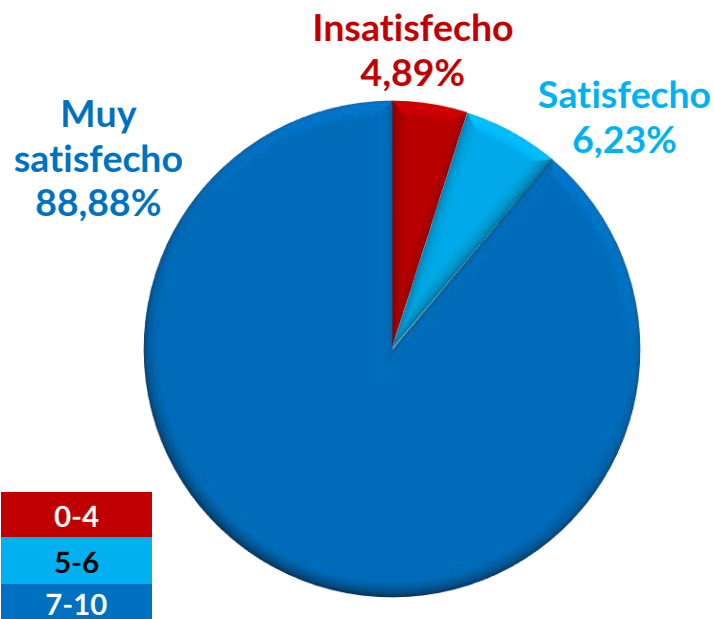
III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: PROFESORADO

SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL PROFESORADO



SATISFACCIÓN GLOBAL CON LAS CLASES



LA CALIDAD DE LAS CLASES

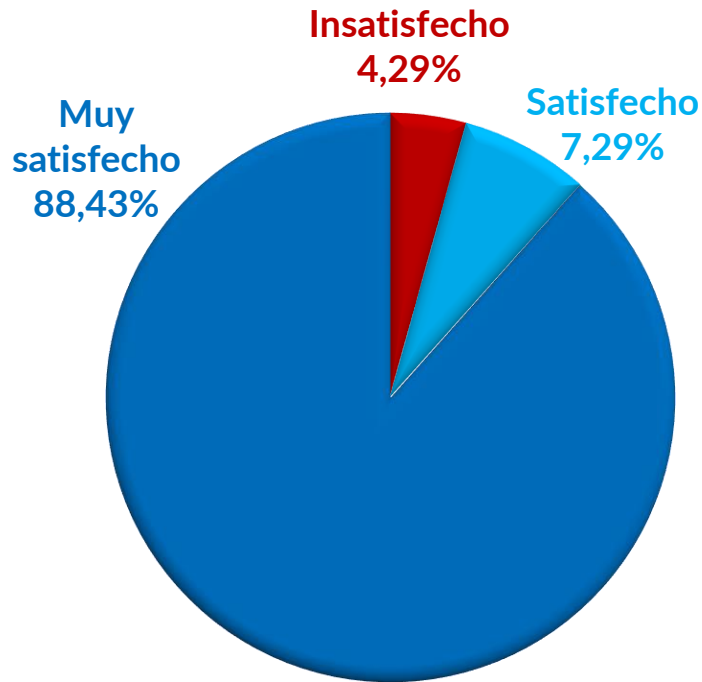
ha sido valorada por las personas participantes con una

MEDIA 8,61

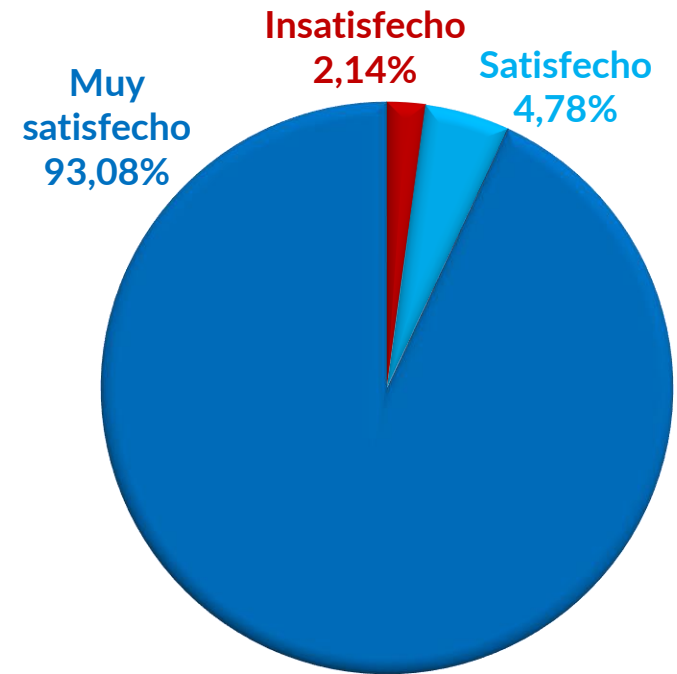
III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: ACTIVIDAD

ORGANIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD



LUGARES ELEGIDOS PARA LA ACTIVIDAD

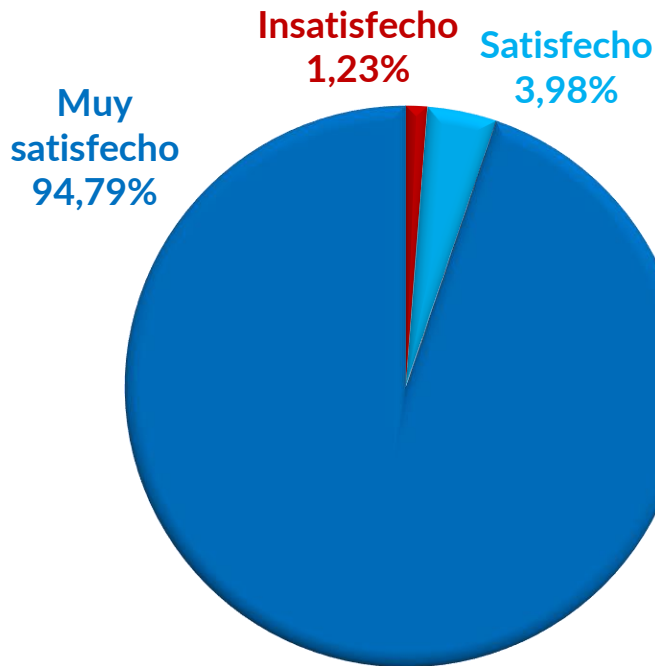


Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10

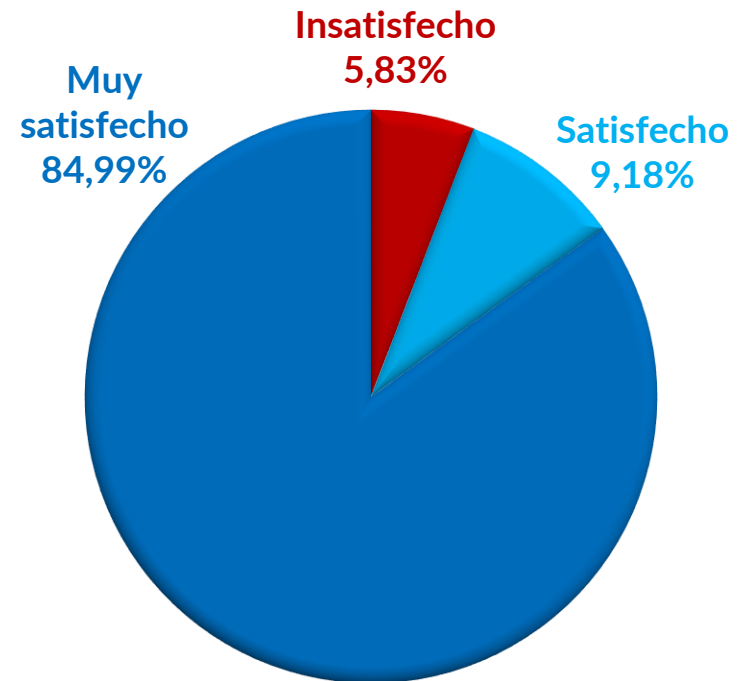
III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: ACTIVIDAD

CUMPLIMIENTO CALENDARIO ANUAL



ADQUISICIÓN DE LA TÉCNICA BÁSICA

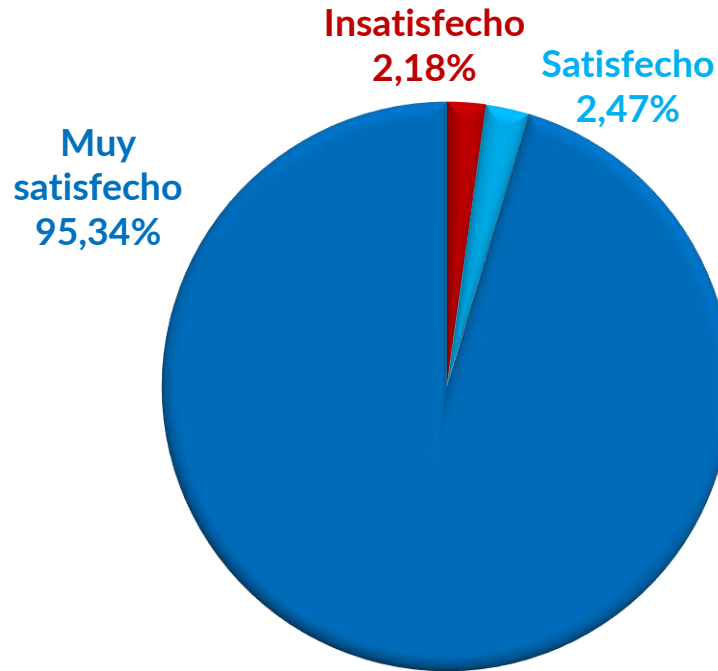


Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10

III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

RELACIÓN CALIDAD PRECIO Y SERVICIO RECIBIDO



Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10

El 97,63%

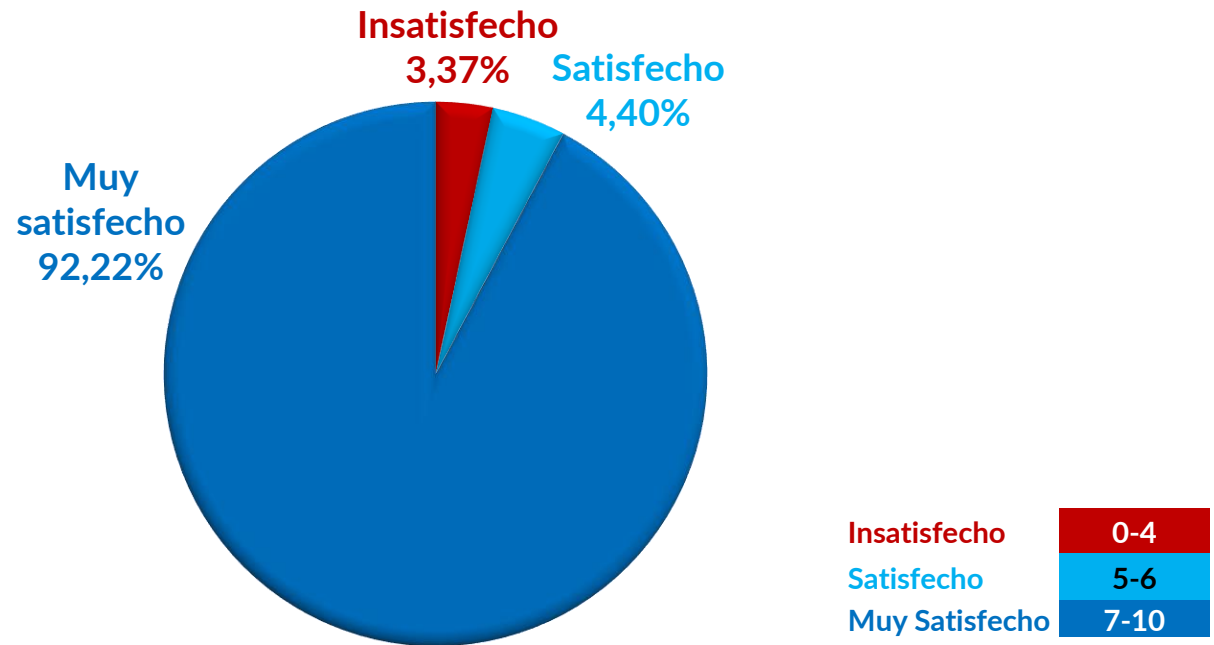
de las personas participantes

recomendaría el programa a familiares y amistades

III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL PROGRAMA DE MARCHA NÓRDICA 2023



LA SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL PROGRAMA DE MARCHA NÓRDICA

ha sido valorada por las personas participantes con una

MEDIA 8,91

III. Informe de los resultados

4 . RESUMEN DE LOS RESULTADOS ORDENADOS DE MAYOR A MENOR

TABLA RESUMEN DE VALORACIONES	2023
▪Relación calidad-precio del servicio	9,22
▪Puntualidad del profesorado	9,12
▪Cumplimiento calendario anual de la actividad	9,09
▪Satisfacción global Programa Marcha Nórdica	8,91
▪Lugares elegidos para la realización de la actividad	8,89
▪Satisfacción global con el profesorado	8,73
▪Satisfacción global con las clases	8,68
▪Calidad de las clases recibidas	8,61
▪Organización de la actividad	8,53
▪Adquisición técnica básica para desarrollo de la actividad de forma autónoma	8,30
▪Información del programa y atención recibida en el Centro Deportivo Municipal	7,52
▪Satisfacción global con el procedimiento de inscripción	7,36

IV. Conclusiones

4 . RESUMEN DE LOS RESULTADOS: COMPARATIVA ANUAL

COMPARATIVA 2022-2023	2022	2023	Diferencia Porcentual
▪ Organización de la actividad	8,10	8,53	5,31%
▪ Lugares elegidos para la realización de la actividad	8,67	8,89	2,54%
▪ Satisfacción global Programa Marcha Nórdica	8,71	8,91	2,30%
▪ Cumplimiento calendario anual de la actividad	8,91	9,09	2,02%
▪ Relación calidad-precio del servicio	9,09	9,22	1,43%
▪ Adquisición técnica básica desarrollo de la actividad	8,20	8,30	1,22%
▪ Satisfacción global con las clases	8,65	8,68	0,35%
▪ Satisfacción global con el procedimiento de inscripción	7,38	7,36	-0,27%
▪ Calidad de las clases recibidas	8,67	8,61	-0,69%
▪ Satisfacción global con el profesorado	8,87	8,73	-1,58%
▪ Información del programa y atención recibida en el Centro Deportivo Municipal	7,71	7,52	-2,46%
▪ Puntualidad del profesorado	9,37	9,12	-2,67%

IV. CONCLUSIONES

IV. Conclusiones

- ❑ **La participación** en la encuesta del Programa Marcha Nórdica 2023 ha sido **elevadísima**, siendo de casi el **85%**.
- ❑ **La mayoría de participantes en la actividad son mujeres**, (82,94%) principalmente entre 45 a 64 años (54,94%) y mayores de 65 años (43,56%).
- ❑ **Ha mejorado ligeramente la satisfacción global con el programa** de marcha nórdica que ya era extraordinariamente elevada. (de 8,71 a 8,91).
- ❑ Igualmente, ha mejorado **la organización de la actividad** que ha pasado de 8,10 a 8,53.
- ❑ Cabe señalar que un **77,54%** de las personas participantes ha practicado previamente la actividad y que la mayoría ha tenido conocimiento de la actividad a través de familiares y amistades (**48,46%**) y del Centro Deportivo Municipal (**26,90%**).
- ❑ Han mejorado los resultados de los ítems medidos en la encuesta a excepción de los relativos a la calidad de las clases recibidas, la satisfacción global con el profesorado, la información del programa y atención recibida y la puntualidad del profesorado, que han disminuido levemente.

IV. Conclusiones

- ❑ Como **aspectos susceptibles de mejora** se encuentran el “**Procedimiento de inscripción**” y la “**Información del programa y la atención recibida en el Centro Deportivo Municipal**”, con una calificación inferior a 8 y al resto de los parámetros.
- ❑ Han mejorado especialmente las valoraciones que experimentaron una mayor disminución en comparación con el año 2021 como son:
 - La organización de la actividad.
 - Adquisición de la técnica básica para el desarrollo de la actividad.
 - Lugares elegidos para la actividad.
- ❑ La mayoría de participantes felicitan por la actividad y algunas proponen las siguientes mejoras:
 - Mayor número de grupos más reducidos y con distintos niveles.
 - Mayor facilidad para conseguir plaza.
 - Sustitución del profesorado en el caso de bajas.



2023