

**ESTUDIO DE SATISFACCIÓN
DE LAS PERSONAS DELEGADAS
DE LOS EQUIPOS PARTICIPANTES EN LAS
COMPETICIONES DEPORTIVAS MUNICIPALES
TEMPORADA 2022-2023**

Mayo 2023

Índice

I. OBJETIVO

II. METODOLOGÍA

III. INFORME DE LOS RESULTADOS

1. Perfil de la persona delegada de equipo

2. Perfil de los equipos participantes

3. Grado de satisfacción:

- Organización*
- Instalaciones*
- Satisfacción General*

4. Resumen de los resultados

IV. CONCLUSIONES

I. OBJETIVO

I. Objetivo

- ❑ Este estudio tiene como objetivo fundamental conocer el grado de satisfacción de las personas delegadas participantes en los **43.ª Juegos Deportivos Municipales 2022/2023** en 30 disciplinas deportivas (12 *deportes colectivos* y 18 *individuales*).
- ❑ Los aspectos que desarrolla el citado objetivo general son los siguientes:
 - Análisis del perfil de las personas delegadas y de los equipos participantes.
 - Valoración del grado de satisfacción con aspectos clave de las competiciones deportivas municipales de la organización, como el procedimiento de inscripción, el arbitraje o los comités de competición entre otros, y las instalaciones deportivas municipales.
 - Detectar posibles ámbitos o actuaciones que precisen intervenciones de mejora.

II. METODOLOGÍA

II. Metodología

Universo

Las 4.415 personas delegadas de los equipos participantes en las competiciones deportivas municipales organizadas desde la Dirección General de Deporte en la temporada 2022-2023.

Tamaño de la muestra

- Tamaño muestral: 832 personas delegadas de los equipos.
- El error muestral es del 3,1% con un nivel de confianza del 95% y $p=q=0,50$

Técnica de recogida de la información

- Encuestas enviadas por correo electrónico a las personas delegadas de los equipos.
- Los datos obtenidos son analizados por la Dirección General de Deporte.

Fechas de recogida de la información

- Del 21 de marzo al 9 de abril de 2023.

Trabajo realizado por:

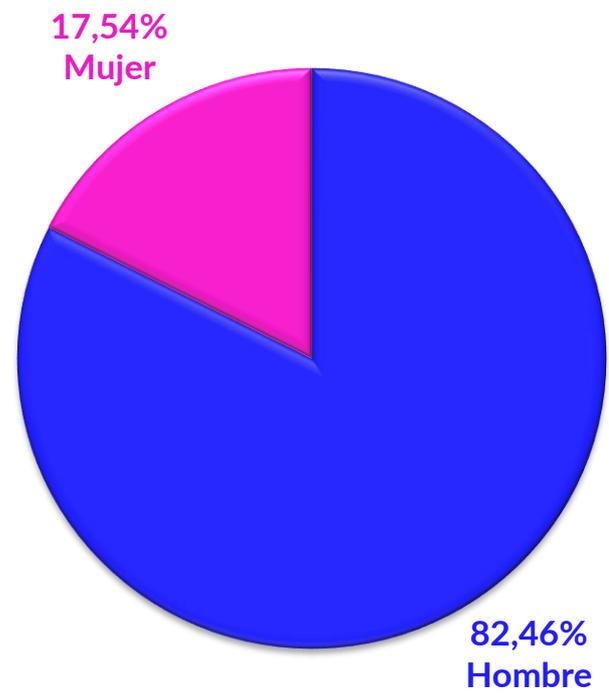
- Dirección General de Deporte del Ayuntamiento de Madrid.

III. INFORME DE LOS RESULTADOS

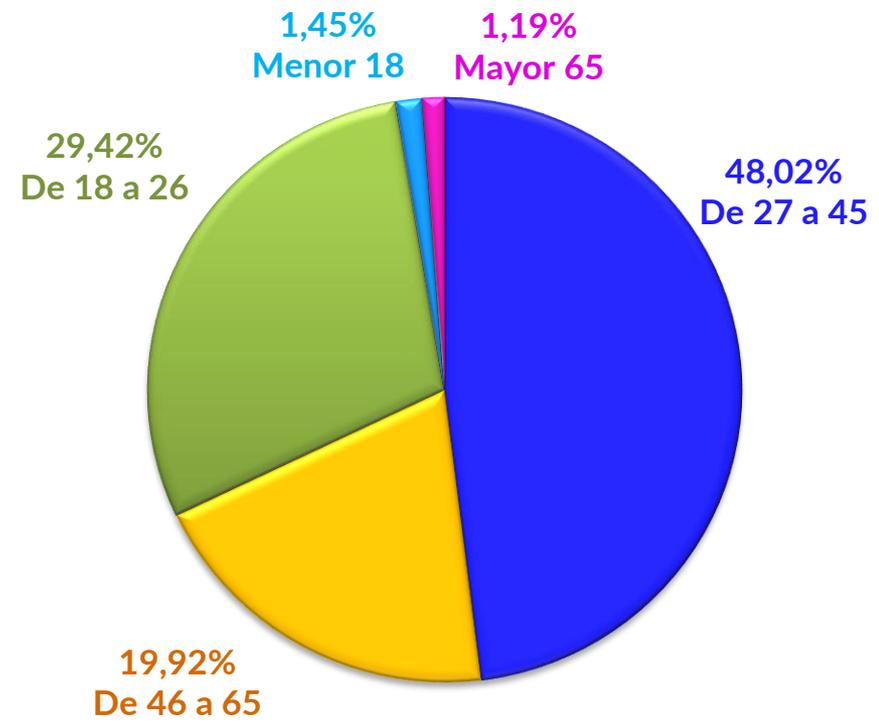
III. Informe de los resultados

1. PERFIL DE LA PERSONA DELEGADA DE EQUIPO

SEXO



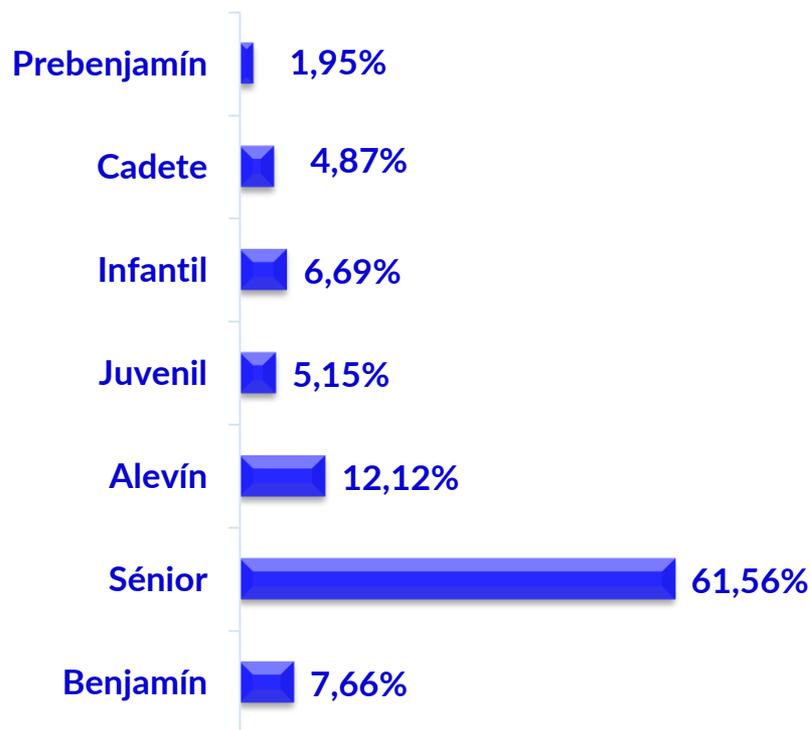
EDAD



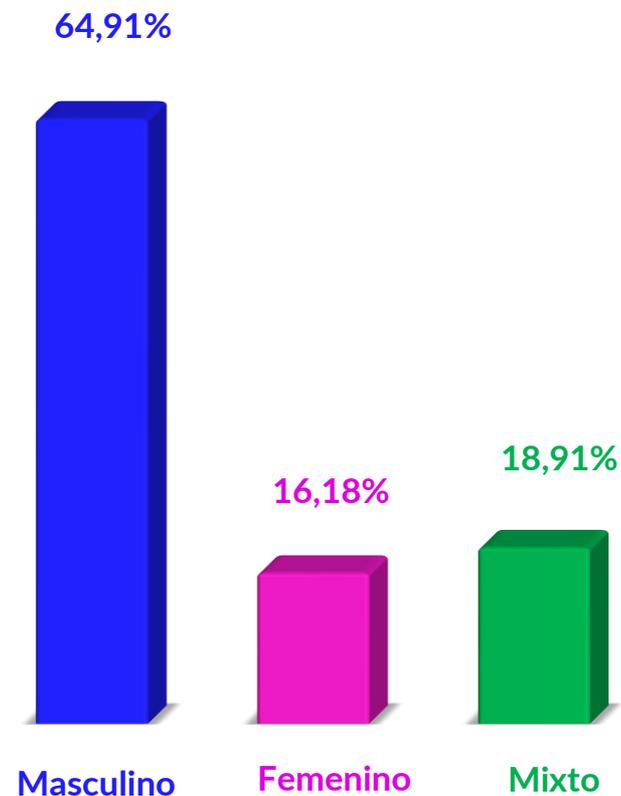
III. Informe de los resultados

2. PERFIL DE LOS EQUIPOS PARTICIPANTES

CATEGORIA DEL EQUIPO



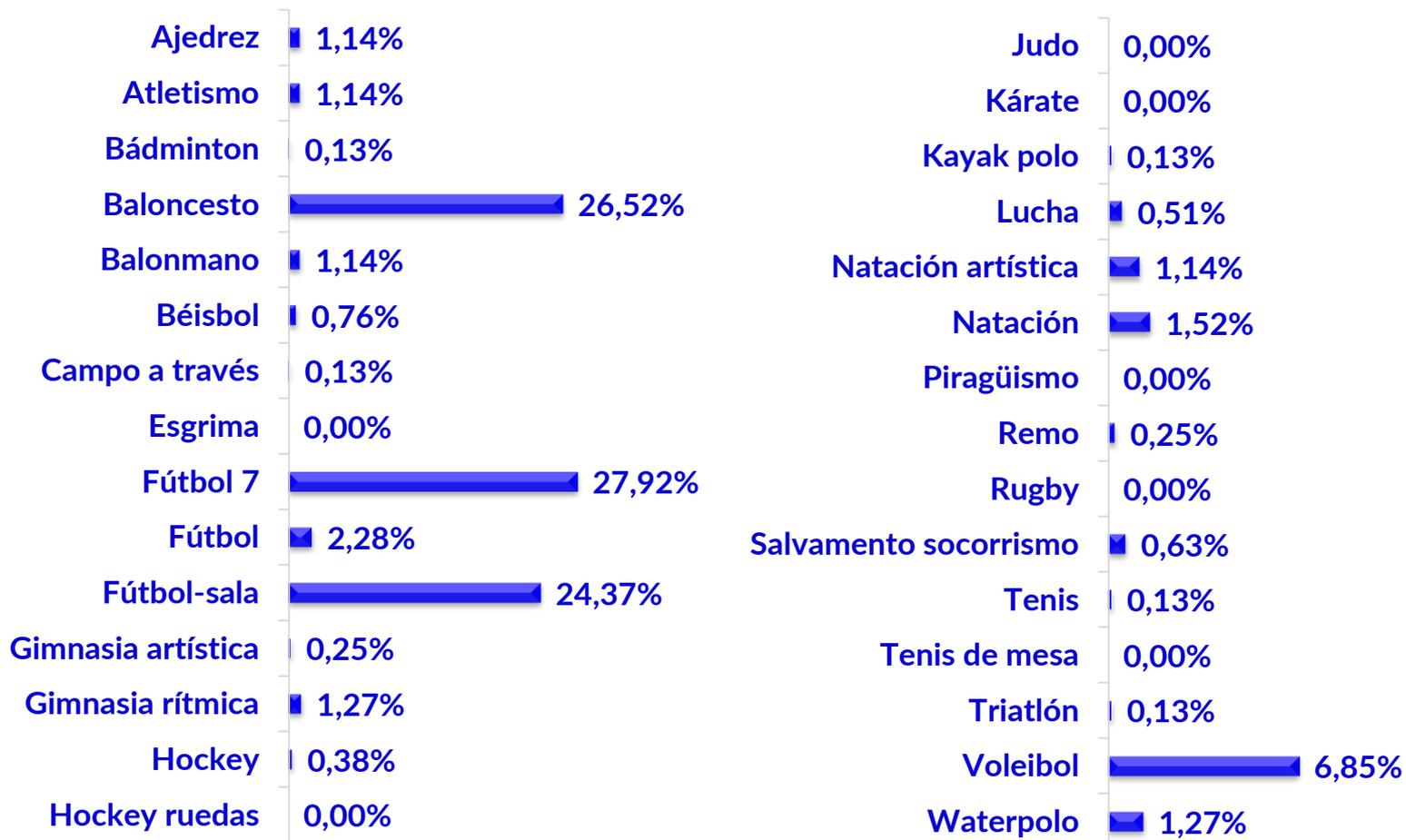
TIPO DE EQUIPO



III. Informe de los resultados

2. PERFIL DE LOS EQUIPOS PARTICIPANTES

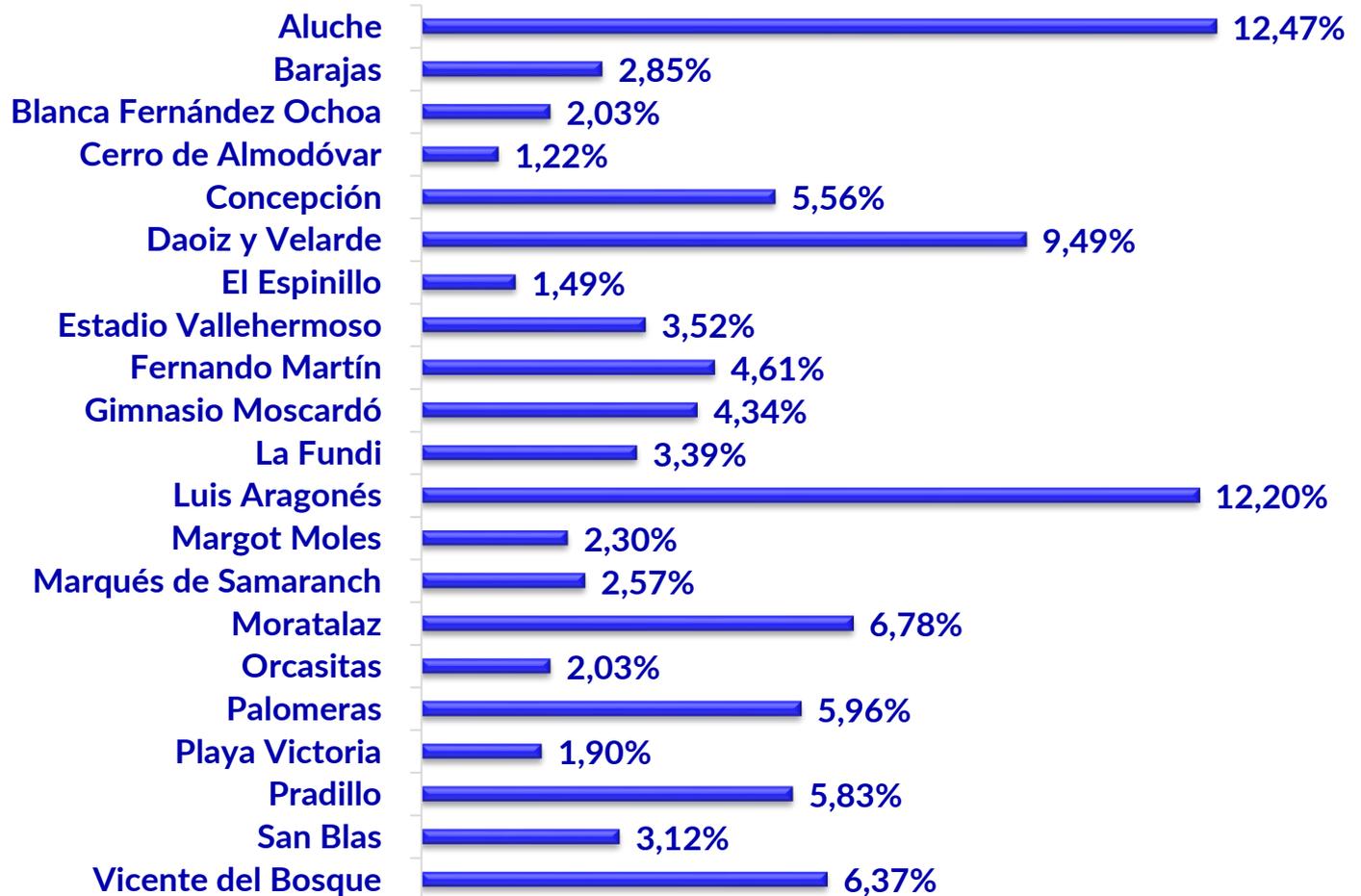
DEPORTE EN EL QUE PARTICIPA



III. Informe de los resultados

2. PERFIL DE LOS EQUIPOS PARTICIPANTES

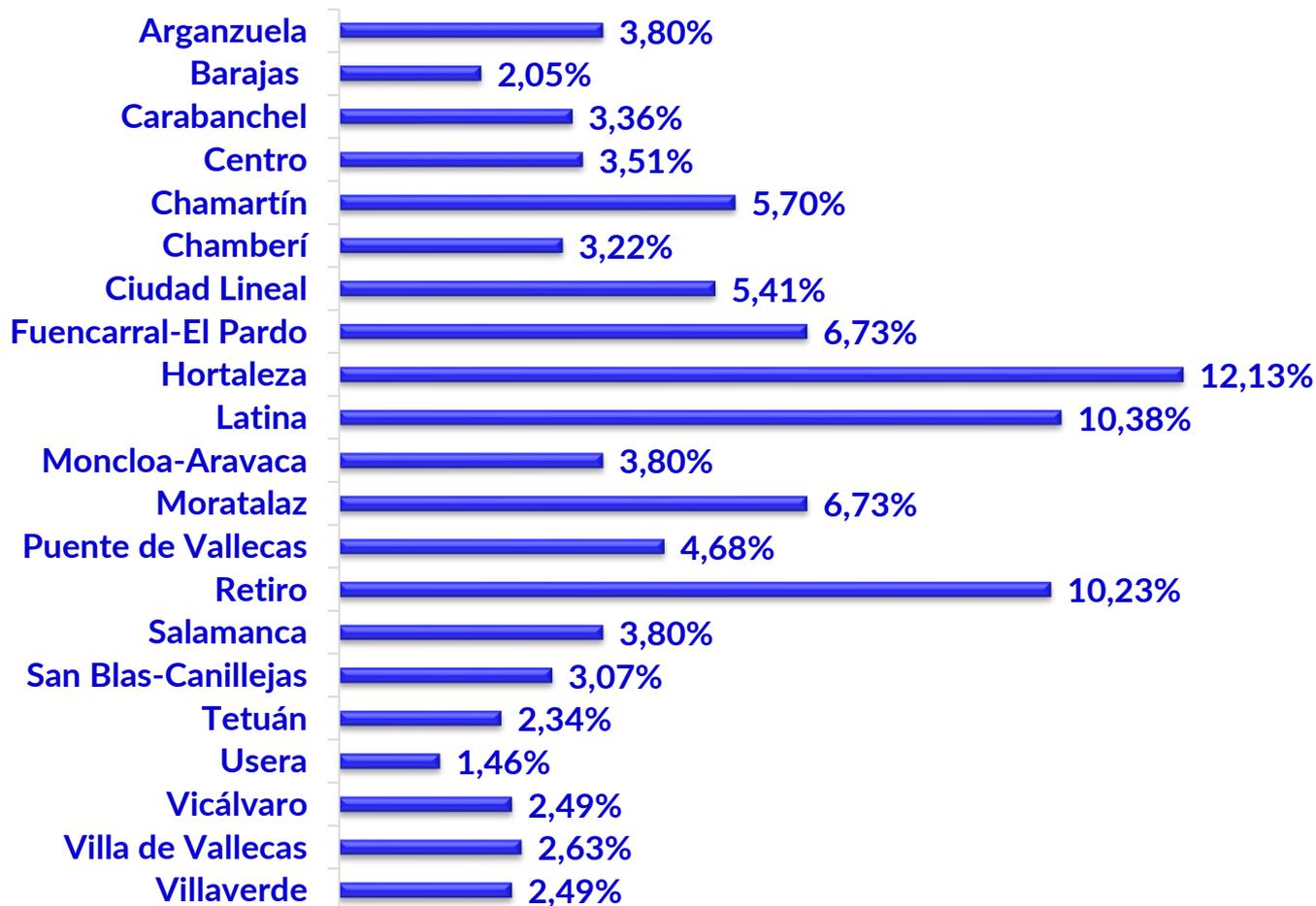
CENTRO DEPORTIVO DE INSCRIPCIÓN



III. Informe de los resultados

2. PERFIL DE LOS EQUIPOS PARTICIPANTES

DISTRITO DE PARTICIPACIÓN DE LOS DEPORTES COLECTIVOS



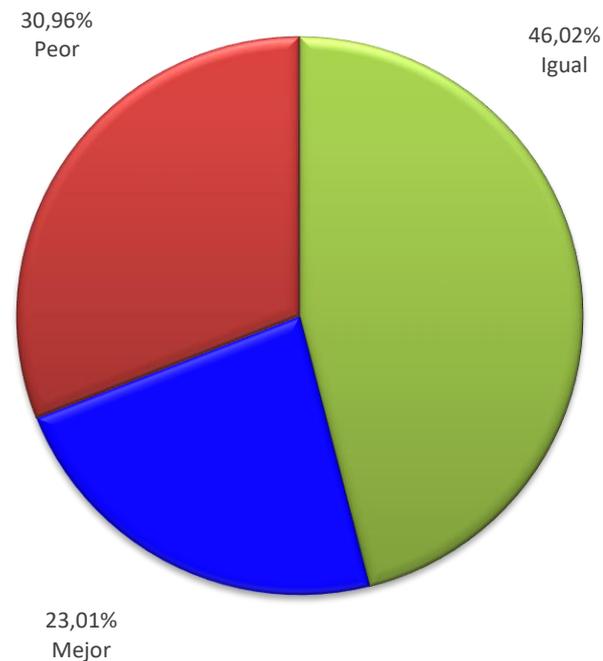
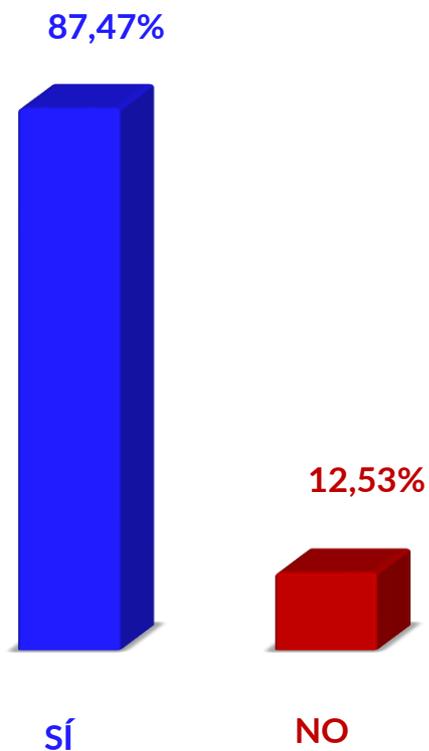
III. Informe de los resultados

2. PERFIL DE LOS EQUIPOS PARTICIPANTES

PARTICIPACIÓN EN EDICIONES ANTERIORES



COMPARATIVA CON LA TEMPORADA 2022-2023



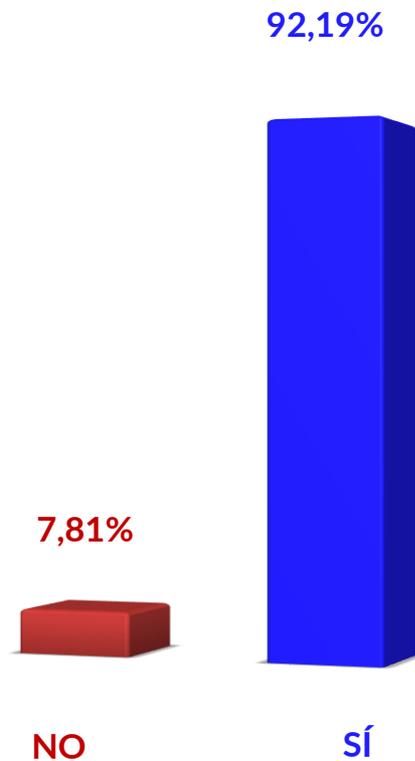
III. Informe de los resultados

2. PERFIL DE LOS EQUIPOS PARTICIPANTES

INTENCIÓN DE CONTINUAR



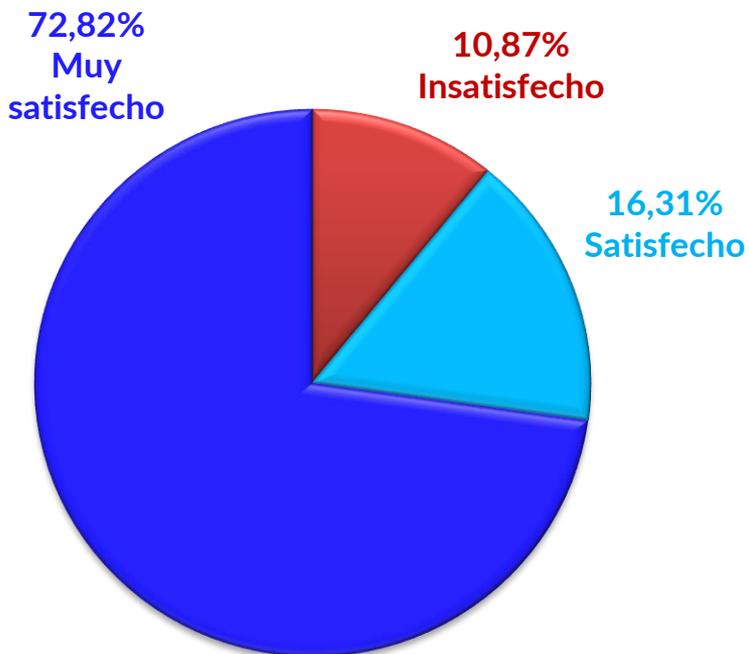
PRINCIPALES MOTIVOS



III. Informe de los resultados

3. GRADO SATISFACCIÓN CON LA ORGANIZACIÓN

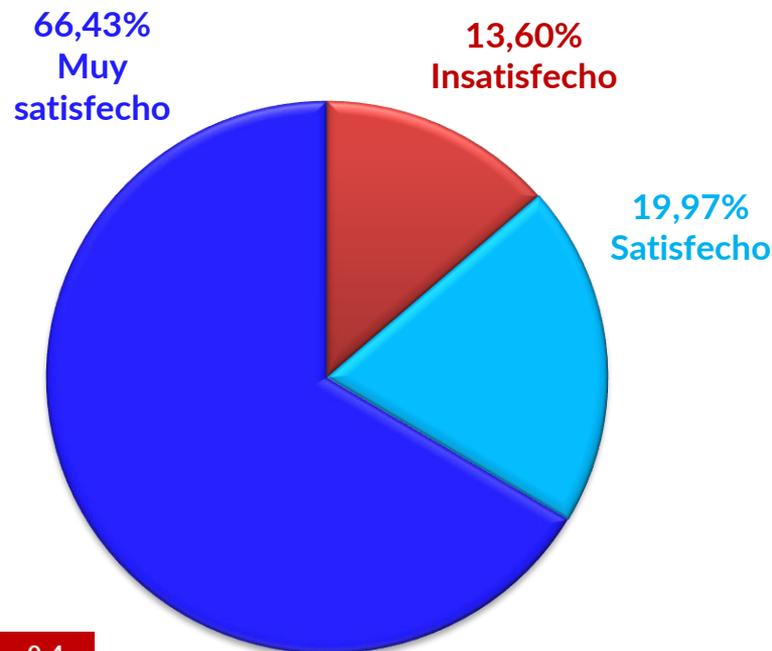
PROCESO DE INSCRIPCIÓN



MEDIA 7,40



LA INSCRIPCIÓN DE DEPORTISTAS A TRAVÉS DE LA WEB MUNICIPAL

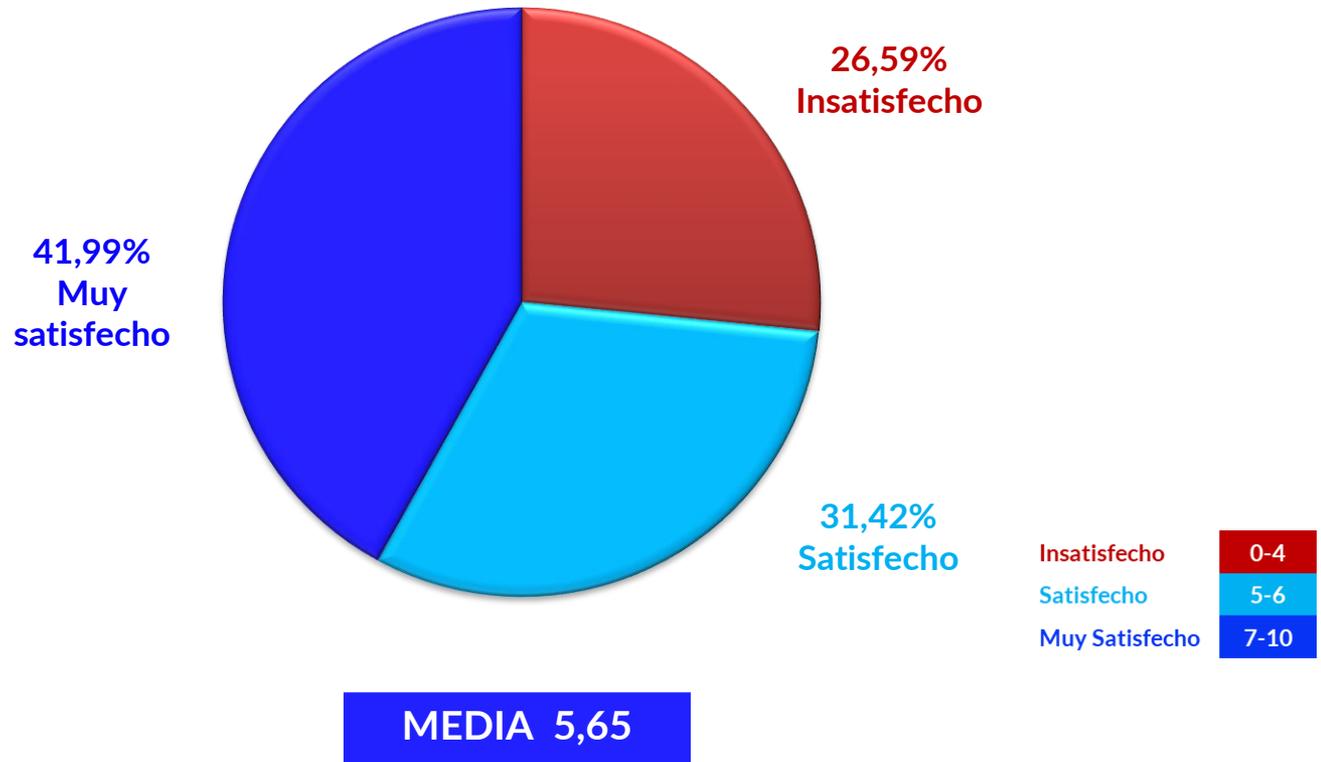


MEDIA 7,12

III. Informe de los resultados

3. GRADO SATISFACCIÓN CON LA ORGANIZACIÓN

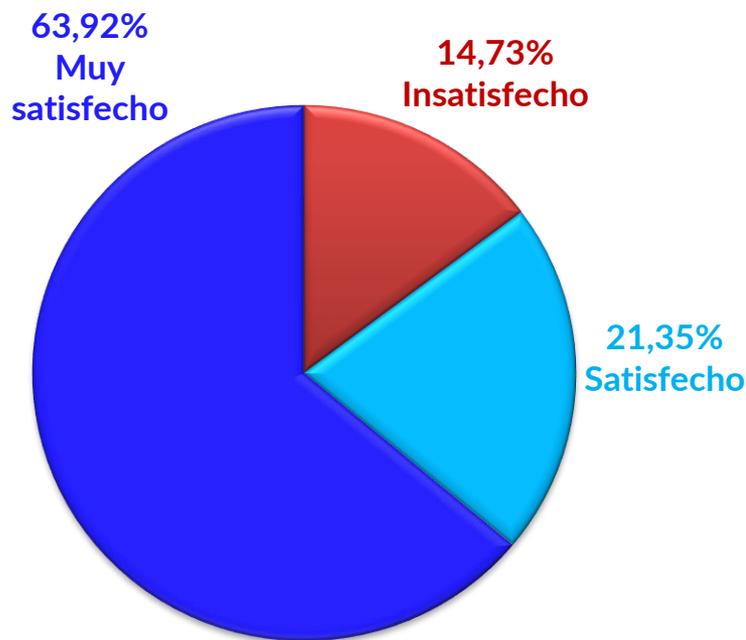
ACCESO A LA RESERVA DE TEMPORADA PARA ENTRENAMIENTOS DE LOS EQUIPOS EN LOS CENTROS DEPORTIVOS MUNICIPALES



III. Informe de los resultados

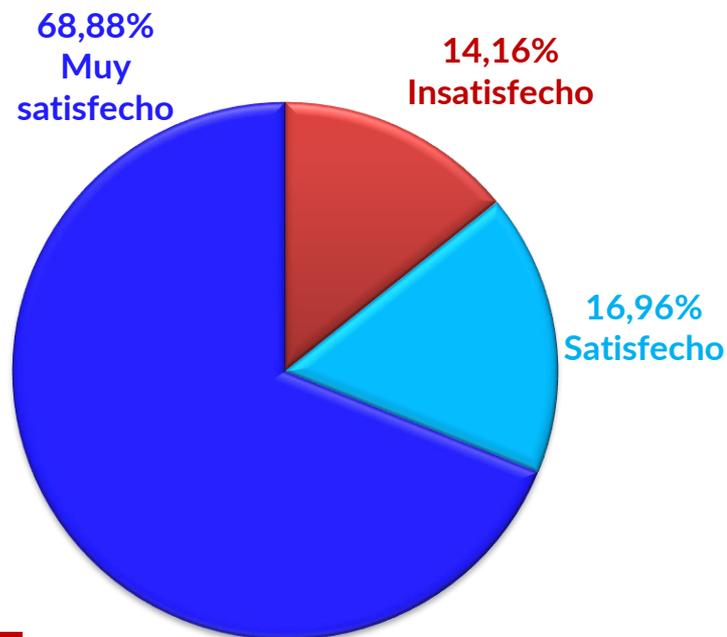
3. GRADO SATISFACCIÓN CON LA ORGANIZACIÓN

HORARIOS Y DIAS DE LA PROGRAMACIÓN DE ENCUENTROS



MEDIA 6,96

PUNTUALIDAD EN EL INICIO DE LAS ACTIVIDADES



MEDIA 7,27

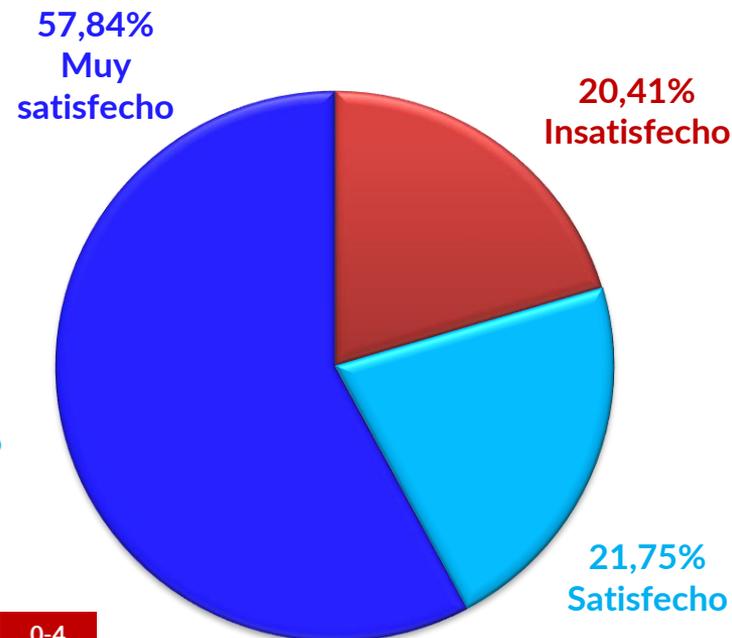
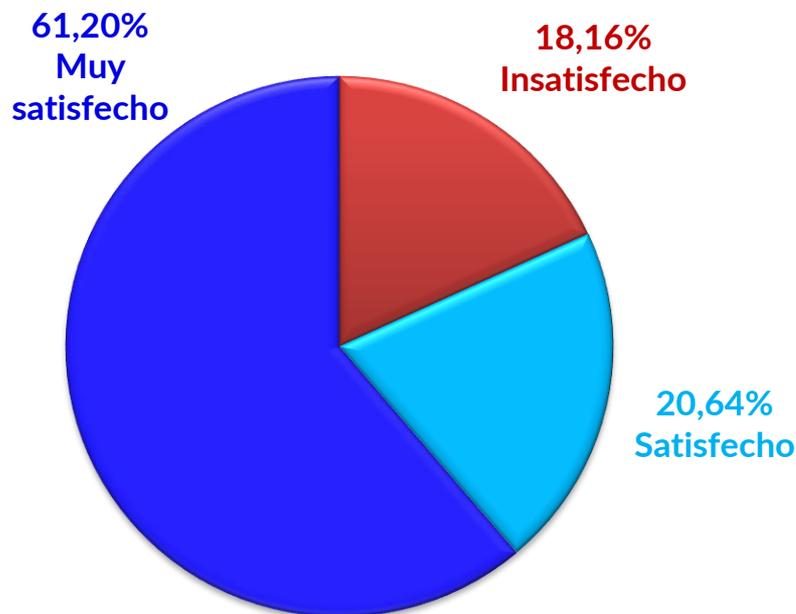


III. Informe de los resultados

3. GRADO SATISFACCIÓN CON LA ORGANIZACIÓN

INFORMACIÓN PUBLICADA EN LA WEB DE LA PROGRAMACIÓN, RESULTADOS, CLASIFICACIONES Y SANCIONES

DURACIÓN DE LAS COMPETICIONES



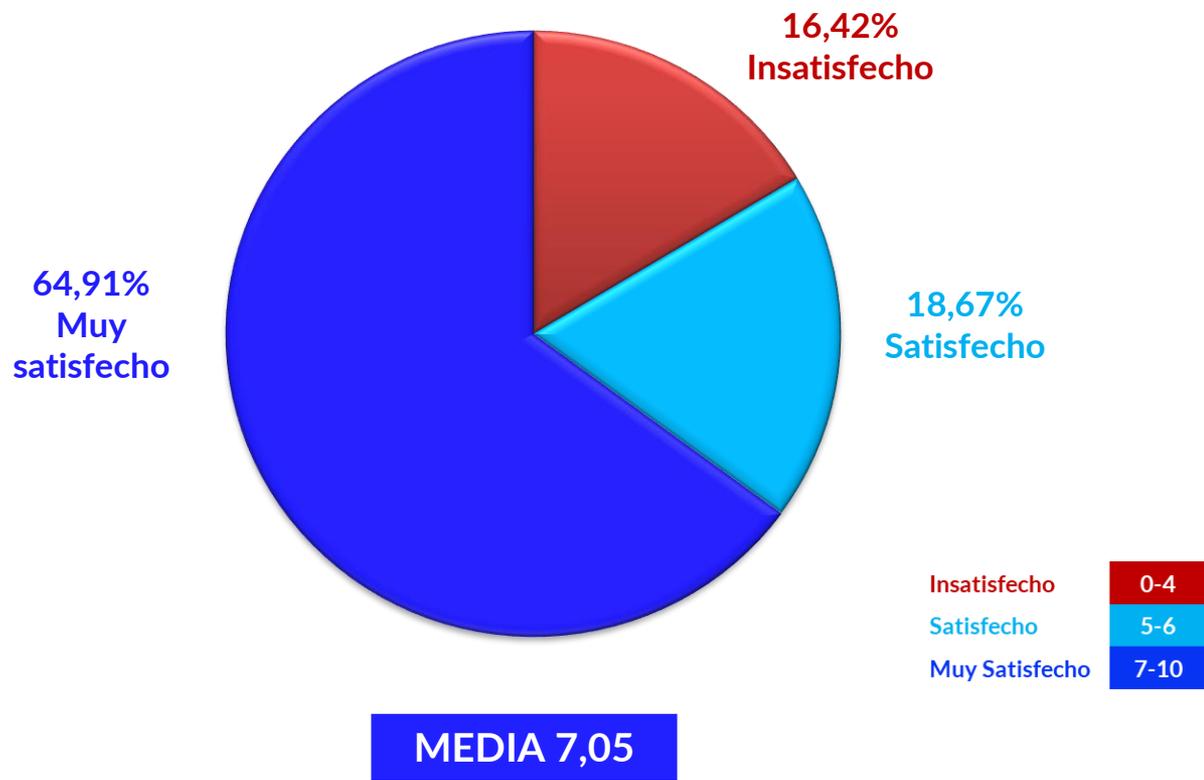
MEDIA 6,80

MEDIA 6,49

III. Informe de los resultados

3. GRADO SATISFACCIÓN CON LA ORGANIZACIÓN

ATENCIÓN RECIBIDA POR EL PERSONAL MUNICIPAL

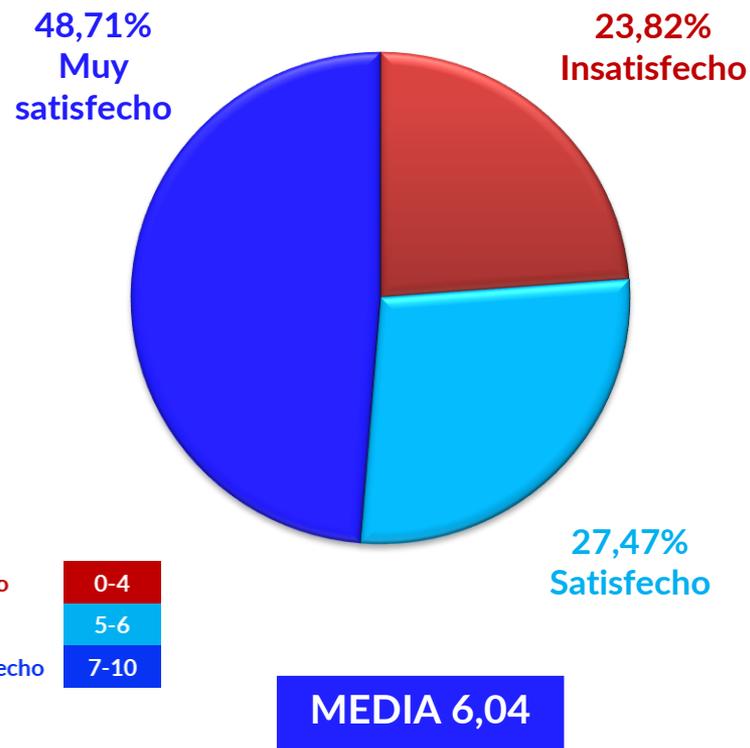
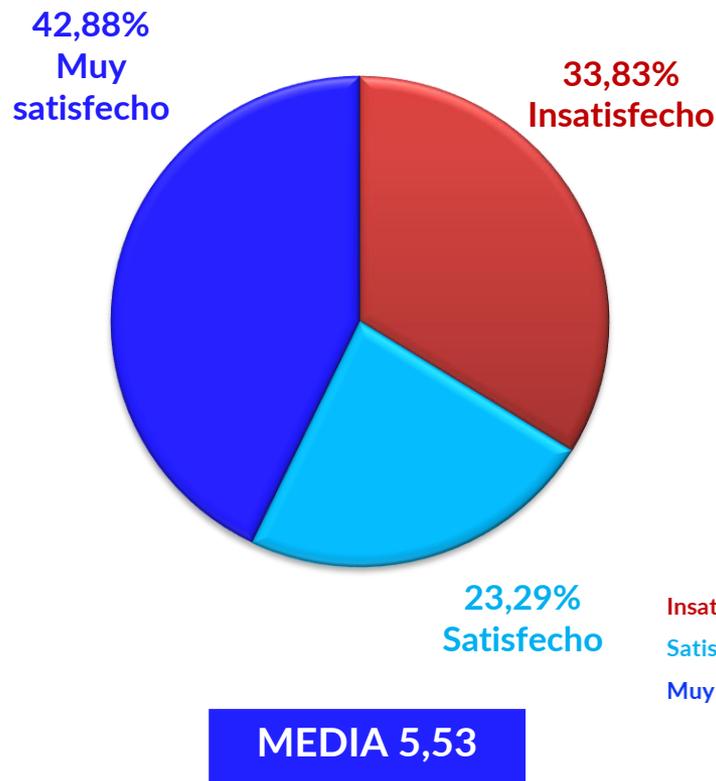


III. Informe de los resultados

3. GRADO SATISFACCIÓN CON LA ORGANIZACIÓN

ACTUACIÓN DEL PERSONAL
ARBITRAL DESIGNADO POR LAS
FEDERACIONES

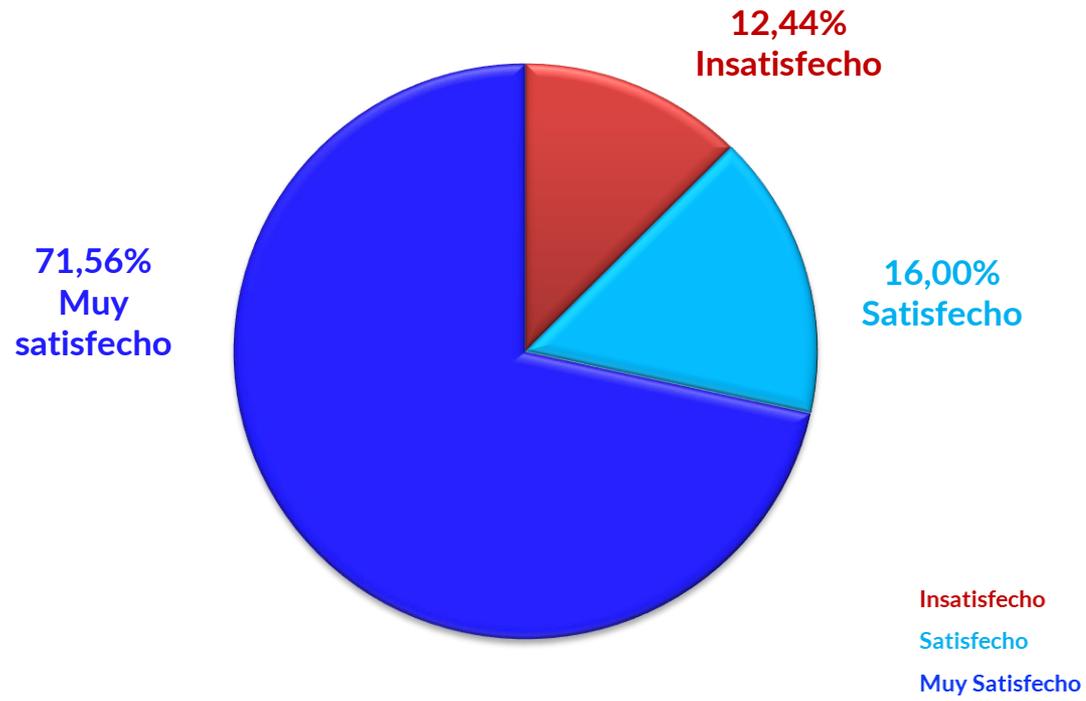
FUNCIONAMIENTO DE LOS
COMITES DE COMPETICIÓN



III. Informe de los resultados

3. GRADO SATISFACCIÓN CON LA ORGANIZACIÓN

DEPORTIVIDAD Y RESPETO EN LOS CAMPOS DE JUEGO

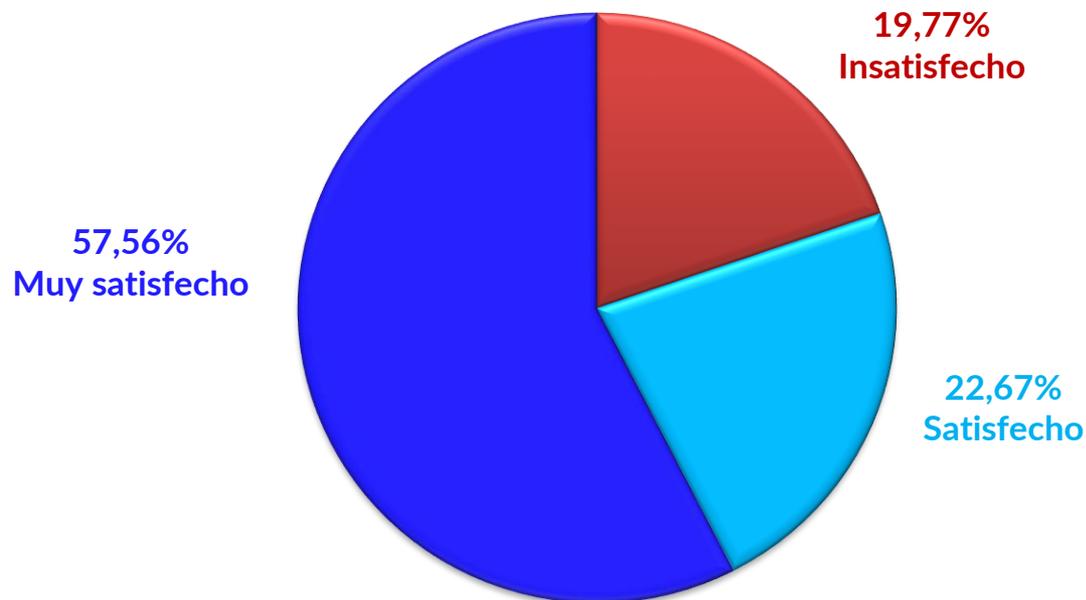


MEDIA 7,26

III. Informe de los resultados

3. GRADO SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES

INSTALACIONES UTILIZADAS EN LAS COMPETICIONES DEPORTIVAS



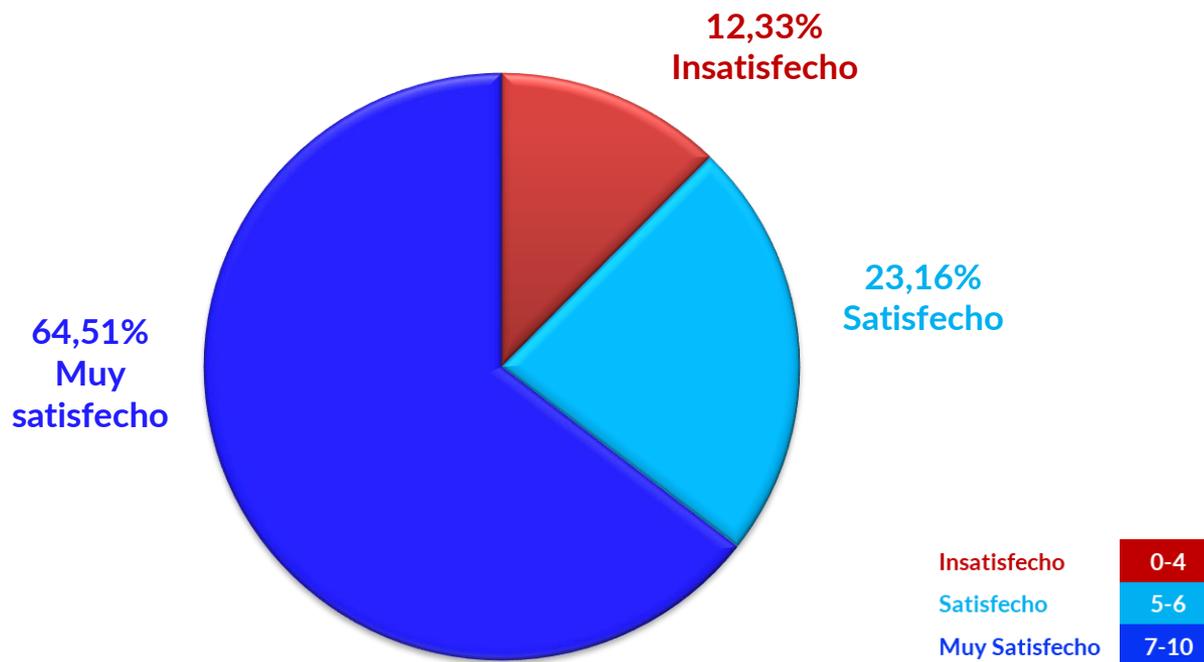
MEDIA 6,57

Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10

III. Informe de los resultados

3. GRADO SATISFACCIÓN GENERAL

SATISFACCIÓN GENERAL CON LAS COMPETICIONES DEPORTIVAS MUNICIPALES



LA SATISFACCIÓN GENERAL CON LAS COMPETICIONES DEPORTIVAS

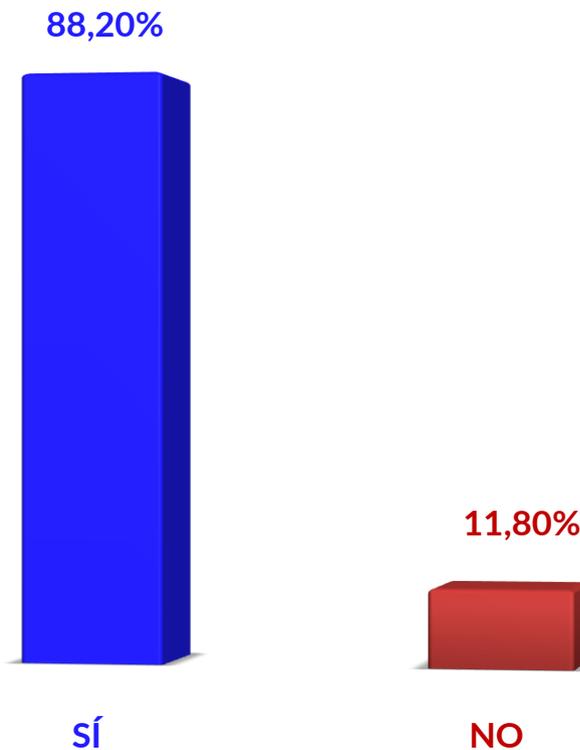
ha sido valorada por las personas delegadas con una

MEDIA 6,75

III. Informe de los resultados

3. GRADO SATISFACCIÓN GENERAL

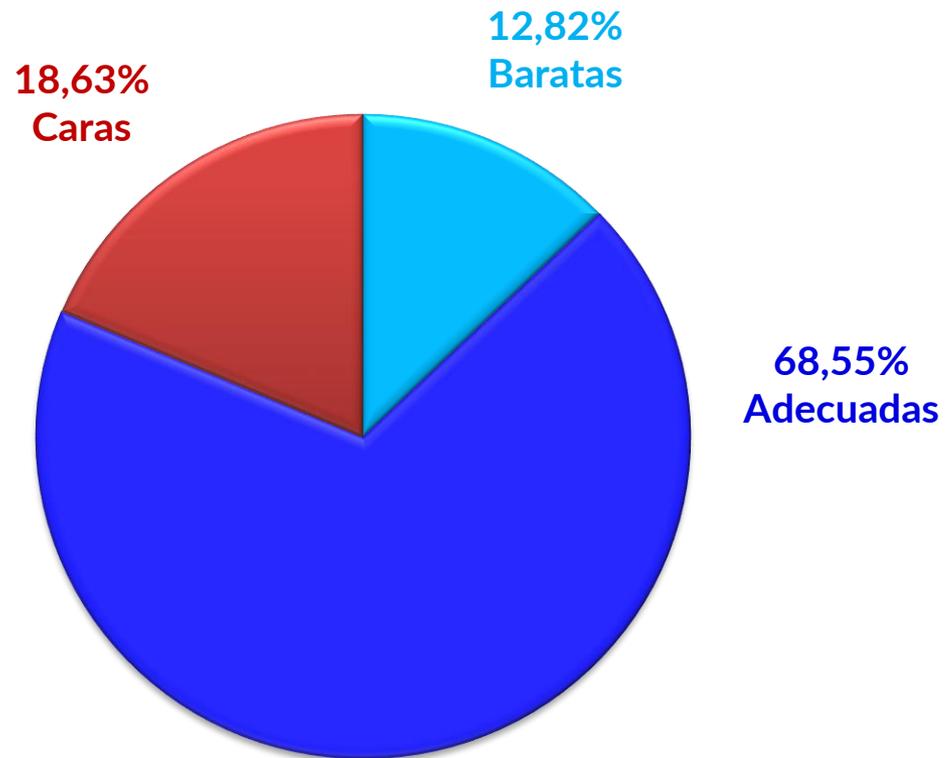
RECOMENDACIÓN DE LAS COMPETICIONES MUNICIPALES A OTROS DEPORTISTAS



III. Informe de los resultados

3. GRADO SATISFACCIÓN GENERAL

CON LA RELACIÓN CALIDAD-PRECIO DE LAS COMPETICIONES



III. Informe de los resultados

4 . RESUMEN DE LOS RESULTADOS OTORGADOS DE MAYOR A MENOR

TABLA RESUMEN VALORACIONES	2022-2023
▪ El proceso de inscripción	7,40
▪ Puntualidad en el inicio de las actividades	7,27
▪ Deportividad y respeto en los campos de juego	7,26
▪ Inscripción de deportistas a través de la web municipal	7,12
▪ Atención recibida por el personal municipal	7,05
▪ Horarios y días de la programación de encuentros	6,96
▪ Información publicada en la web de la programación, resultados, clasificaciones y sanciones	6,80
▪ Satisfacción general con las competiciones deportivas municipales	6,75
▪ Instalaciones utilizadas en las competiciones deportivas	6,57
▪ Duración de las competiciones	6,49
▪ Funcionamiento de los Comités de competición	6,04
▪ El acceso a la reserva de temporada para entrenamientos de los equipos	5,65
▪ La actuación del personal arbitral designado por la federación	5,53

III. Informe de los resultados

4. RESUMEN DE LOS RESULTADOS COMPARATIVA ANUAL

TABLA RESULTADOS COMPARATIVA ANUAL

ORGANIZACIÓN	2021-2022	2022-2023	Diferencia Porcentual
▪ El proceso de inscripción	7,23	7,4	2,30%
▪ La inscripción de deportistas a través de la web municipal	7,01	7,12	1,54%
▪ El acceso a la reserva de temporada para entrenamientos de los equipos	5,76	5,65	-1,95%
▪ Horarios y días de la programación de encuentros	7,14	6,96	-2,59%
▪ Puntualidad en el inicio de las actividades	7,1	7,27	2,34%
▪ Información publicada en la web de la programación, resultados, clasificaciones y sanciones	6,74	6,8	0,88%
▪ Duración de las competiciones	5,54	6,49	14,64%
▪ Atención recibida personal municipal	5,93	7,05	15,89%
▪ Actuación del personal arbitral designado por las federaciones	5,72	5,53	-3,44%
▪ Funcionamiento de los Comités de competición	4,77	6,04	21,03%
▪ Deportividad y respeto en los campos de juego	7,18	7,26	1,10%
INSTALACIONES	2021/2022	2022/2023	Diferencia Porcentual
▪ Instalaciones utilizadas en las competiciones deportivas	6,48	6,57	1,37%
SATISFACCIÓN GENERAL	2021/2022	2022/2023	Diferencia Porcentual
▪ Satisfacción general con las competiciones deportivas municipales	6,61	6,75	2,07%

IV. CONCLUSIONES

IV. Conclusiones

- ❑ Las Competiciones deportivas municipales 2022/2023 han sido valoradas por las personas delegadas de los equipos participantes como “*muy satisfactorias*” en 5 de los 13 indicadores, con puntuaciones entre 7 y 7,40.
- ❑ El perfil de los equipos participantes es un reflejo, tanto de la pirámide de participación por distritos como la de deportes. Es decir, hay mayor porcentaje de respuestas de los distritos y deportes con mayor número de equipos inscritos.

El 87,47% ha participado en ediciones anteriores, opinando el 69% que la temporada ha sido igual o mejor que la anterior. Un dato importante es que el 92,19% de las personas encuestadas declara su intención de continuar participando en próximas ediciones.

- ❑ Tanto el proceso de inscripción de equipos como la inscripción de deportistas han mejorado ligeramente sus valoraciones, alcanzando un 7,40 y un 7,12 respectivamente. Esto consolida el proceso iniciado en 2021-2022 de inscripción a través de la web.
- ❑ En lo relativo a la duración de las competiciones, el sensible aumento en la valoración positiva de este aspecto (14,64%) se corresponde con el cambio en el tamaño de los grupos de categoría Sénior, que han pasado de 10 a 12 equipos, lo que supone alargar un mes la competición regular.
- ❑ Ha existido una mejora muy significativa en la valoración de la atención recibida y el funcionamiento de los comités de competición:
 - De 5,93 a 7,05 en Atención recibida (15,89% de mejora)
 - De 4,77 a 6,04 en Funcionamiento de los Comités de Competición (21,03% de mejora)

IV. Conclusiones

Esto puede ser debido a la renovación y consolidación del puesto de promotor deportivo, así como a una mayor coordinación con los distritos

- ❑ El resto de los parámetros apenas sufren variaciones, aumentando a 6,75 la nota general de satisfacción con las competiciones deportivas municipales.
- ❑ En relación a la calidad/precio un 68,55% de las personas encuestadas considera que las competiciones municipales son adecuadas.
- ❑ El número de personas delegadas que han contestado a las encuestas es del 18,8 % , lo que supone una bajada importante respecto a la temporada anterior en las que se superó el 32% de respuestas totales, y esto a pesar de que el número de personas delegadas ha crecido en más de 500 respecto a la temporada 2021-2022.
- ❑ Como aspectos susceptibles de mejora destacan *la actuación del personal arbitral designado por las federaciones, el acceso a la reserva de temporada para entrenamientos de los equipos o los horarios y días de la programación de los encuentros*, bien porque han obtenido puntuaciones inferiores a la temporada anterior o bien porque existe un rango de mejora al estar por debajo de 6.



2022-2023