

ESTUDIO DE SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA CICLISMO POR MADRID 2023

Índice

I. OBJETIVO

II. METODOLOGÍA

III. INFORME DE LOS RESULTADOS

1. Perfil de la persona usuaria
2. Canales de información
3. Grado de satisfacción con el programa:
 - *Inscripciones*
 - *Profesorado*
 - *Actividad*
4. Resumen de los resultados

IV. CONCLUSIONES

I. OBJETIVO

I. Objetivo

- ❑ Este estudio tiene como objetivo fundamental conocer el grado de satisfacción de las personas participantes con el programa **Ciclismo por Madrid 2023**.

- ❑ Los aspectos que desarrollan el citado objetivo general son los siguientes:
 - Análisis del perfil de las personas participantes: sexo, edad, distrito de residencia y modalidad en la que se ha inscrito.

 - Valoración del nivel de satisfacción de las personas participantes con: procedimiento de inscripción e información facilitada, profesorado y organización de la actividad, así como con el programa en general.

 - Detectar posibles ámbitos o actuaciones que precisen intervenciones de mejora.

II. METODOLOGÍA

II. Metodología

Universo

- Participantes en el Programa Ciclismo por Madrid 2023.

Tamaño de la muestra

- Tamaño muestral: 43 encuestas válidas.
- El error muestral es de +/- 7,7% con un nivel de confianza del 95% y $p=q=0,50$.

Técnica de recogida de la información

- Encuestas enviadas por correo electrónico a las personas participantes en la actividad.
- Los datos obtenidos son analizados por la Dirección General de Deporte.

Fechas de recogida de la información

- Del 7 al 27 de junio de 2023

Trabajo realizado por:

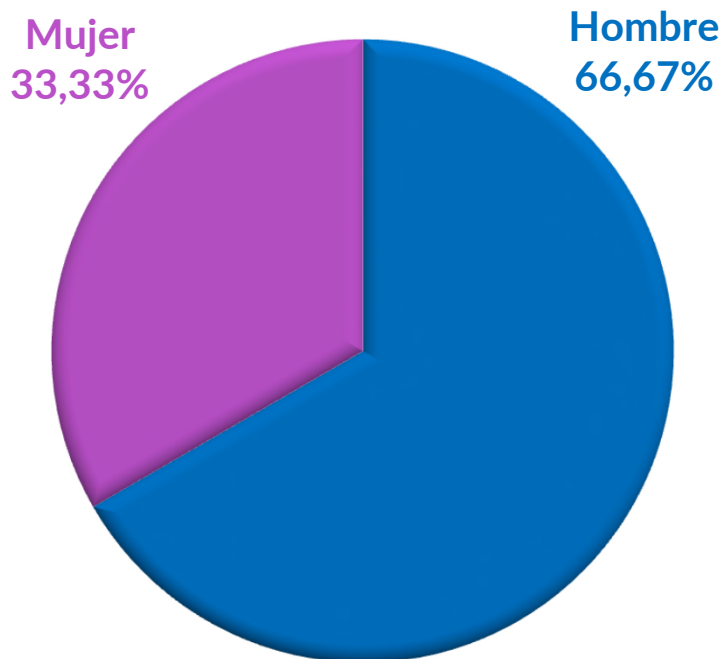
- Dirección General de Deporte del Ayuntamiento de Madrid.

III. INFORME DE LOS RESULTADOS

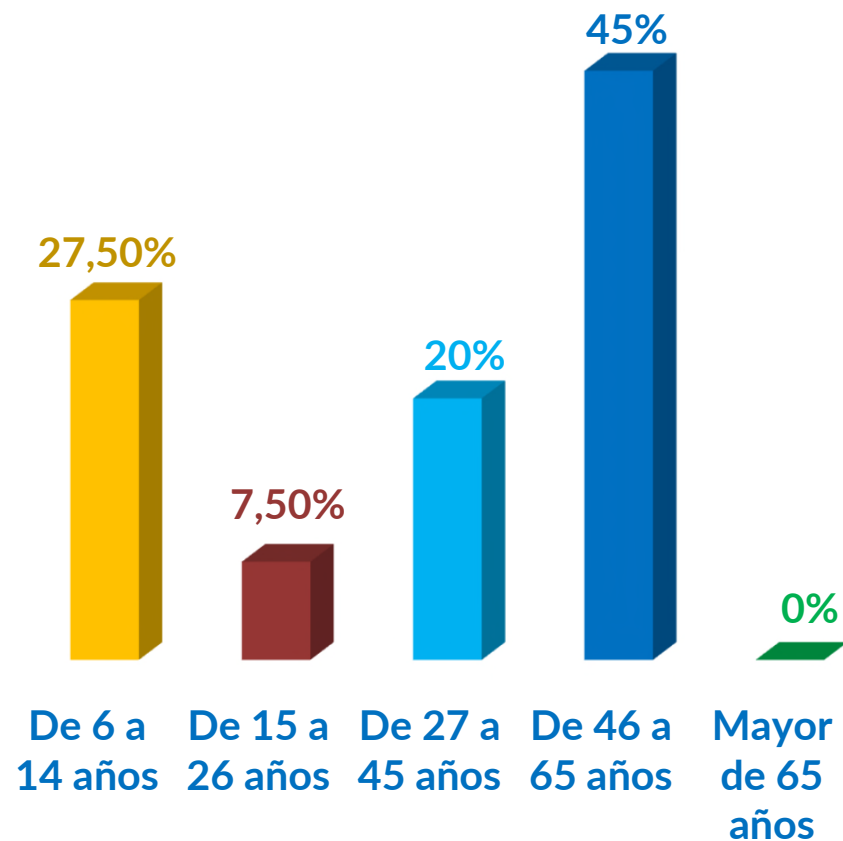
III. Informe de los resultados

1. PERFIL DE LA PERSONA USUARIA

SEXO



EDAD

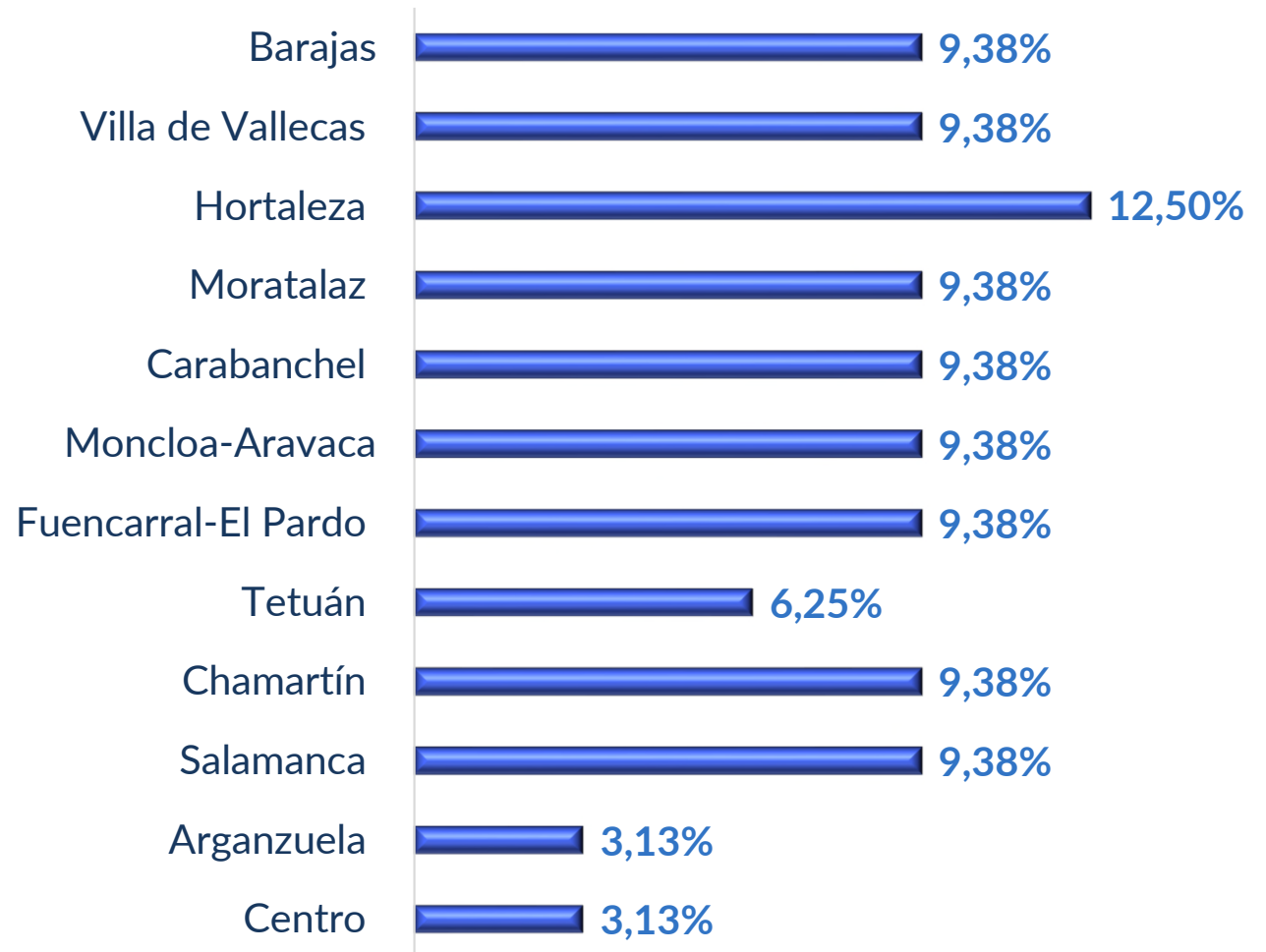


III. Informe de los resultados

1. PERFIL DE LA PERSONA USUARIA

DISTRITO EN EL QUE RESIDE

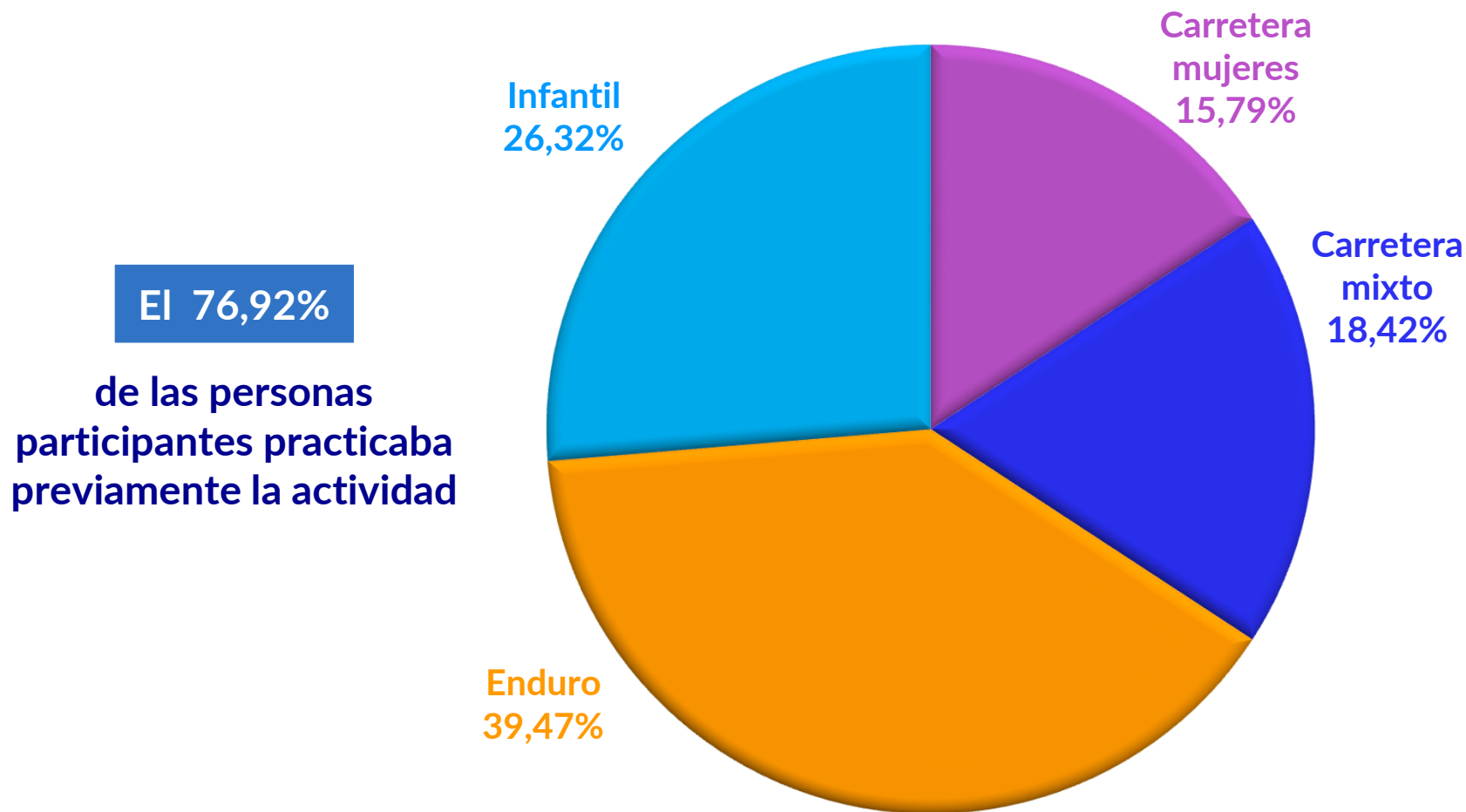
El 15,38%
de los
participantes no
vive en la ciudad
de Madrid



III. Informe de los resultados

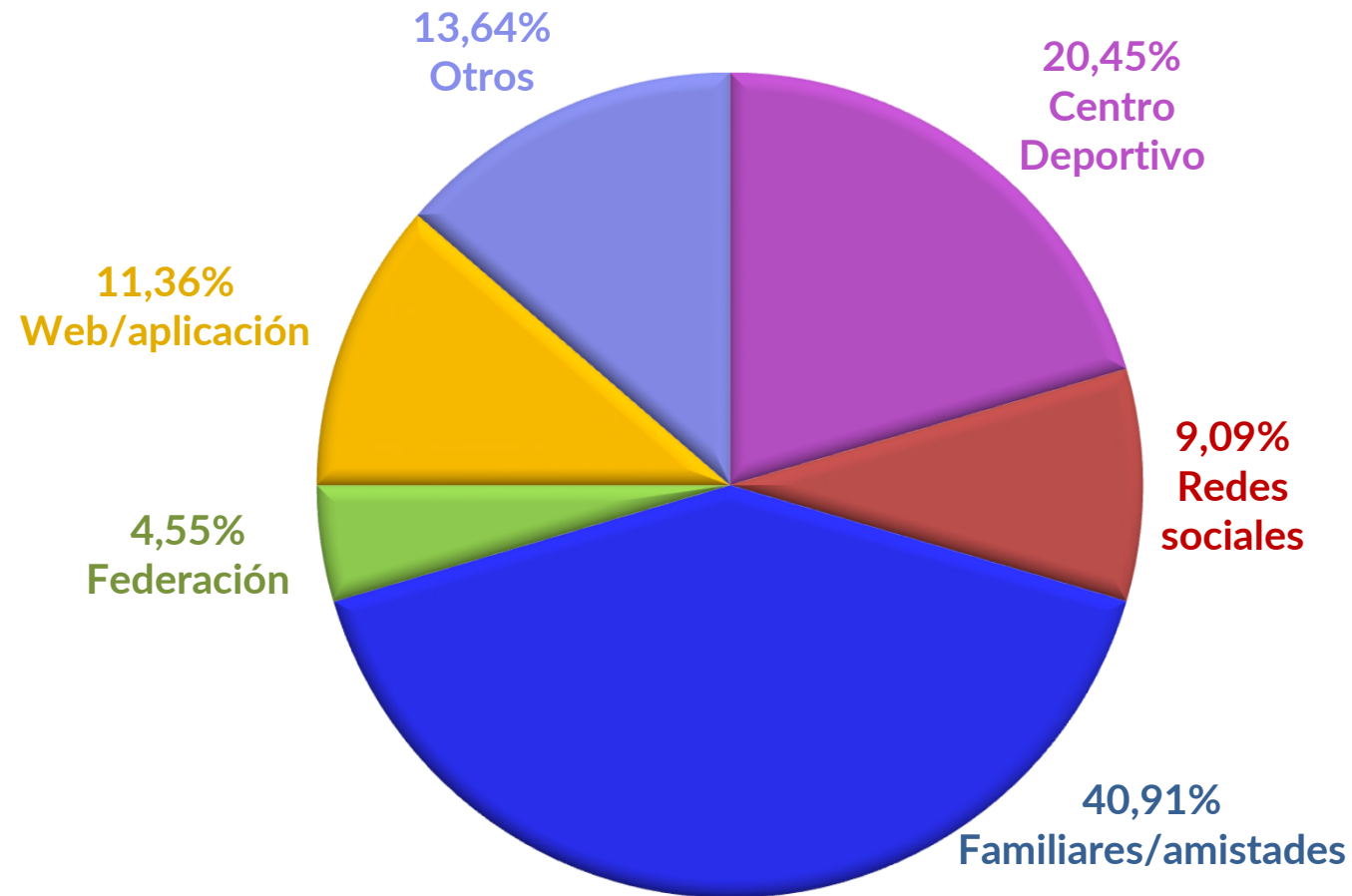
1. PERFIL DE LA PERSONA USUARIA

MODALIDAD EN LA QUE SE HA INSCRITO



III. Informe de los resultados

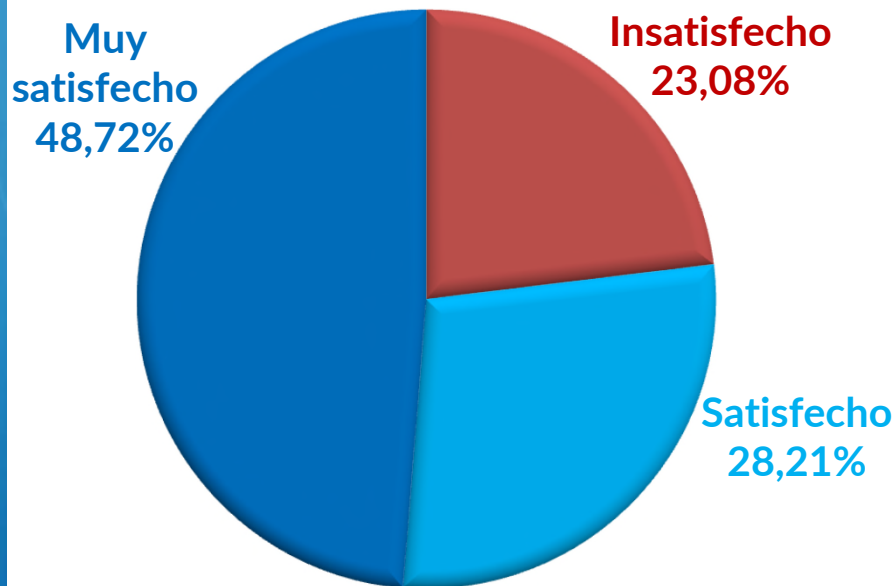
2. CANALES DE INFORMACIÓN



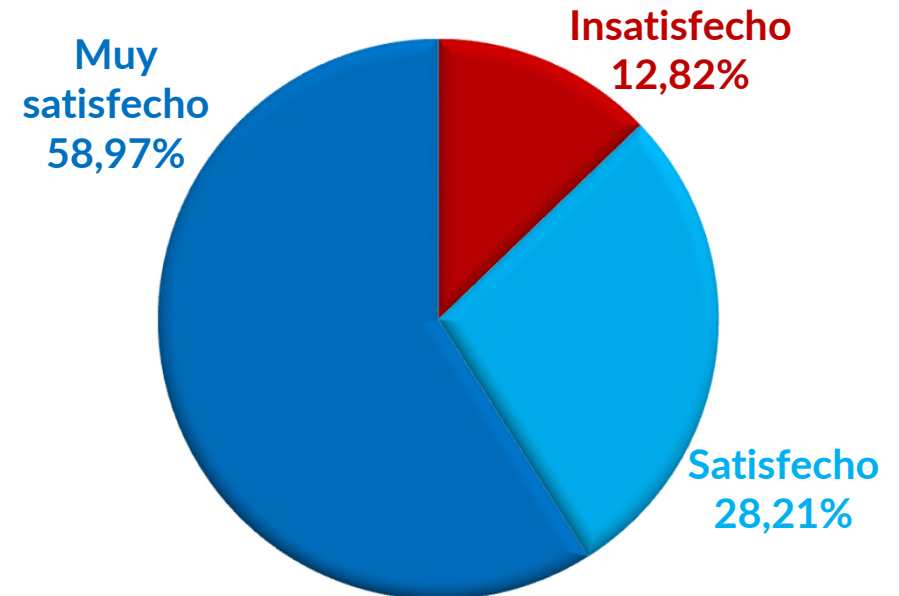
III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: INSCRIPCIÓN

INFORMACIÓN DEL PROGRAMA Y ATENCIÓN RECIBIDA



SATISFACCIÓN GLOBAL PROCEDIMIENTO INSCRIPCIÓN



Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10

LA SATISFACCIÓN GLOBAL DEL PROCEDIMIENTO DE INSCRIPCIÓN

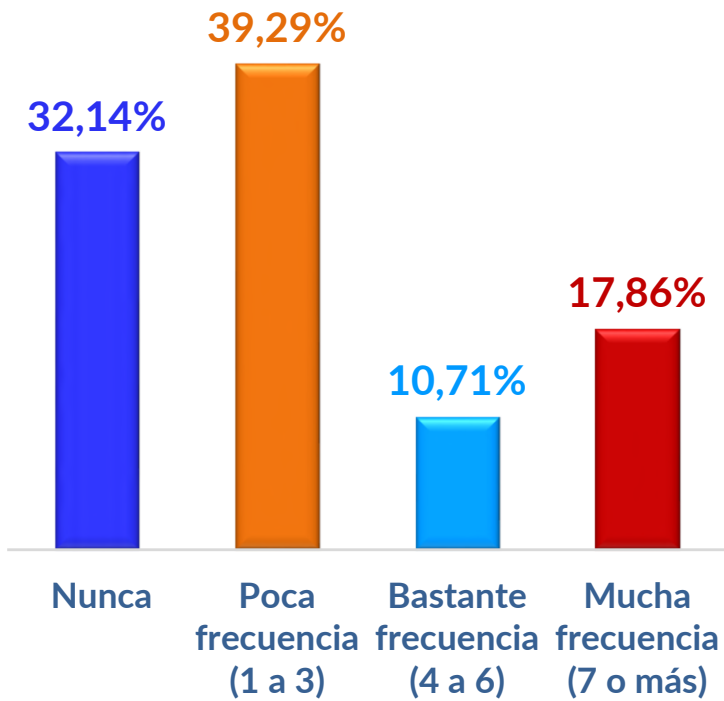
ha sido valorada por las personas participantes con una

MEDIA 6,97

III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: PROFESORADO

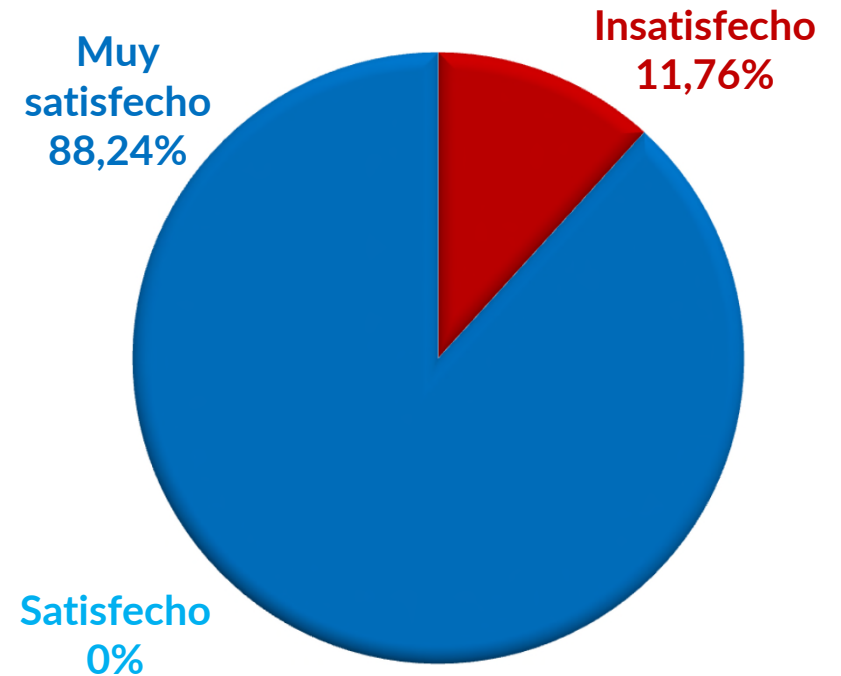
AUSENCIAS DEL PROFESORADO



De las ausencias producidas se recuperan el

33,33%

PUNTUALIDAD DEL PROFESORADO

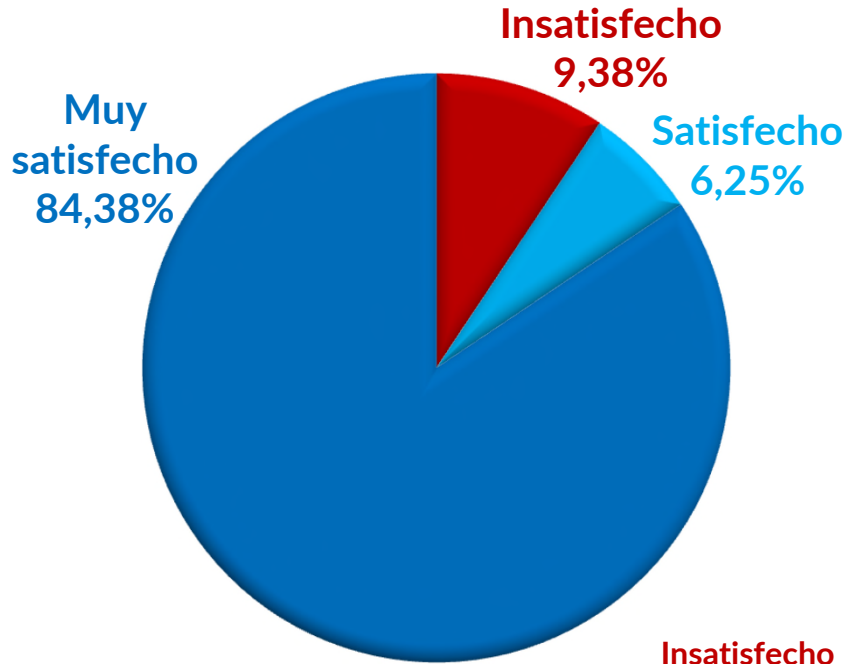


Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10

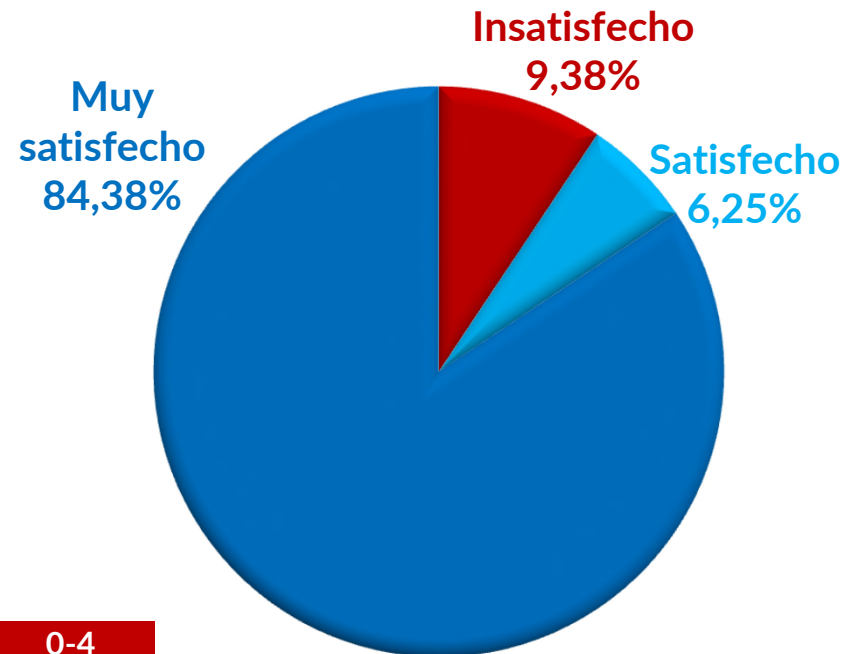
III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: PROFESORADO

SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL PROFESORADO



SATISFACCIÓN GLOBAL CON LAS CLASES



Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10

LA CALIDAD DE LAS CLASES

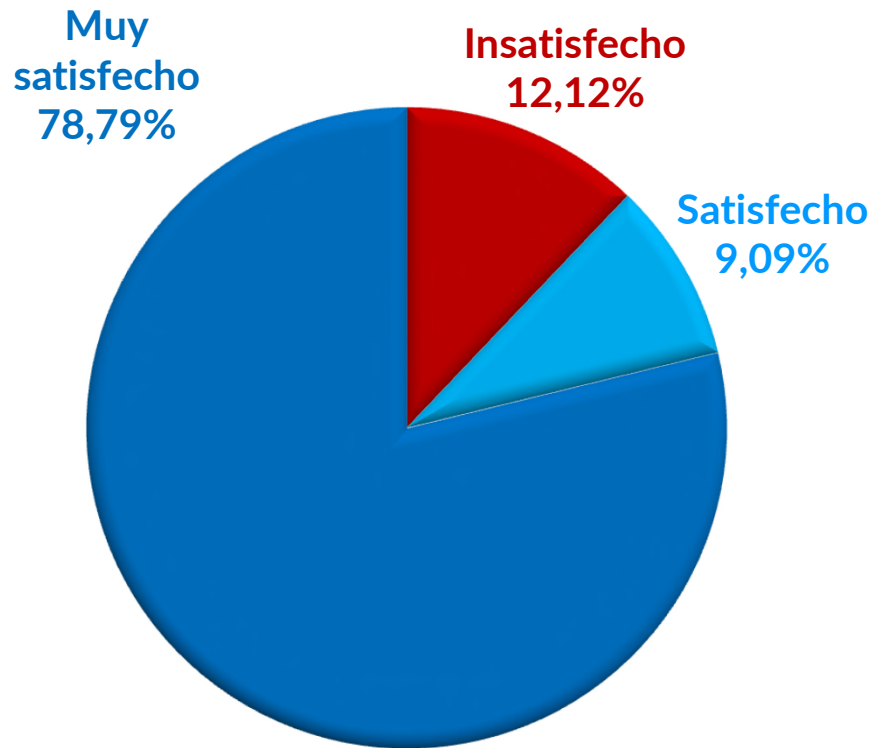
ha sido valorada por las personas participantes con una

MEDIA 9,06

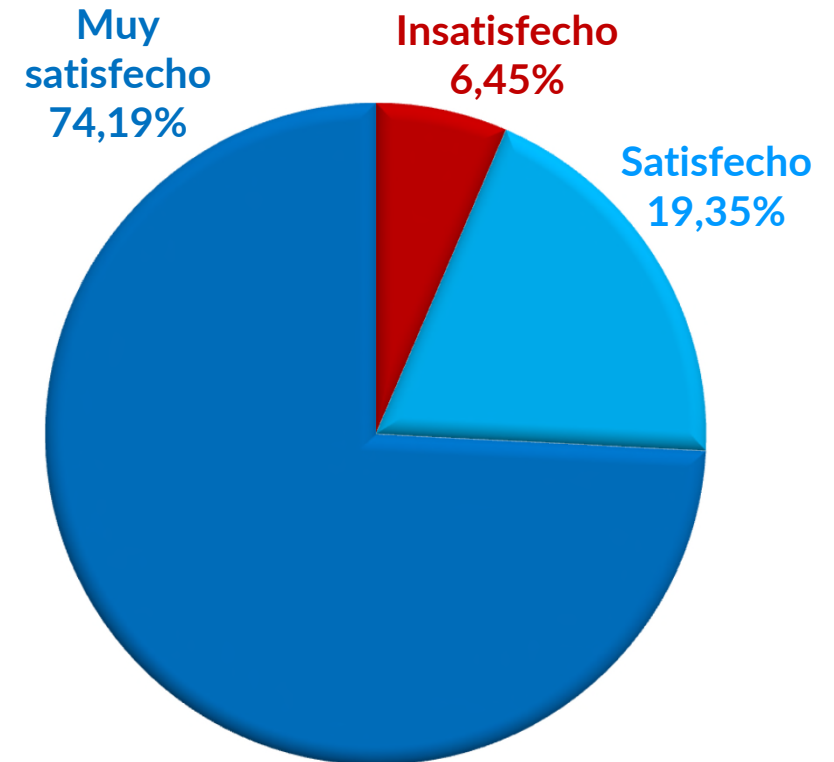
III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: ACTIVIDAD

ORGANIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD



LUGARES ELEGIDOS PARA LA ACTIVIDAD

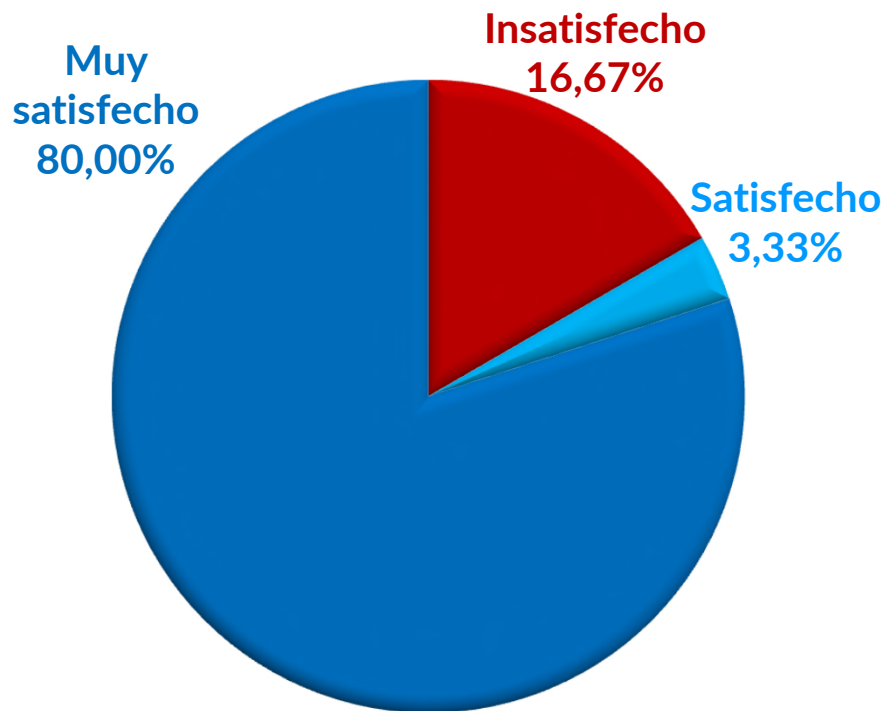


Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10

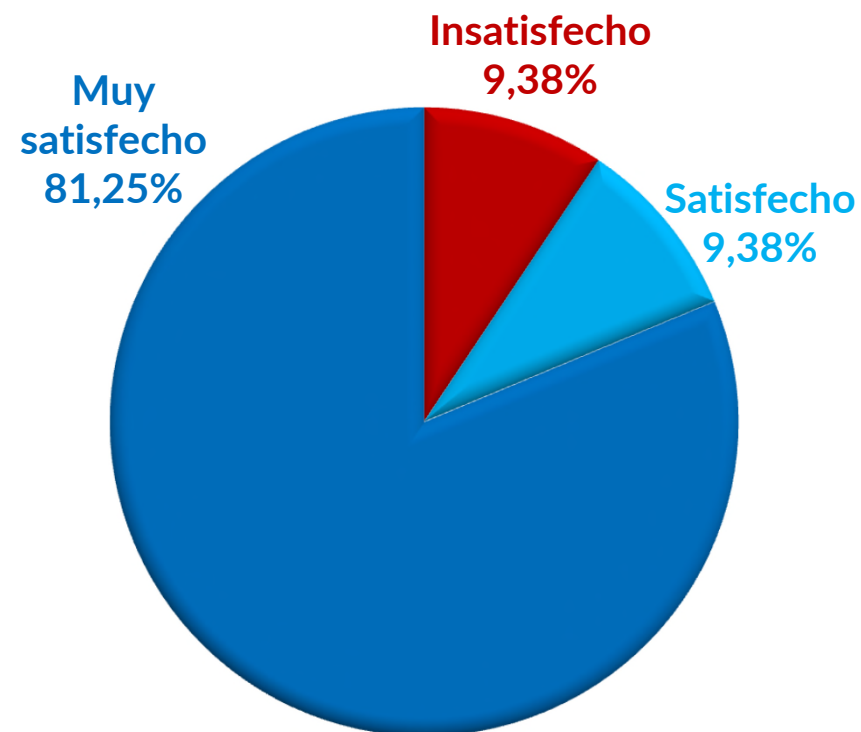
III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: ACTIVIDAD

CUMPLIMIENTO CALENDARIO ANUAL



ADQUISICIÓN TÉCNICA BÁSICA

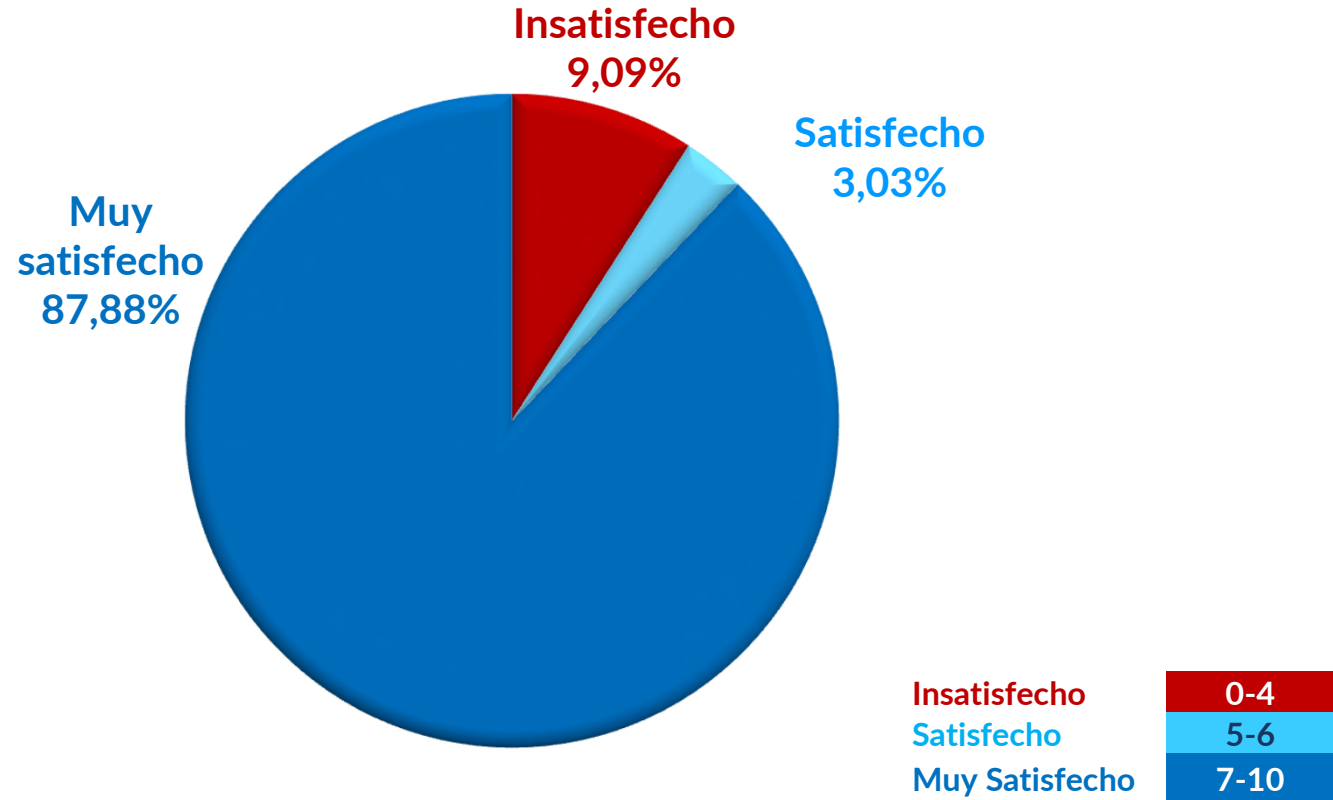


Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10

III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

RELACIÓN CALIDAD-PRECIO DEL SERVICIO



El 83,87%

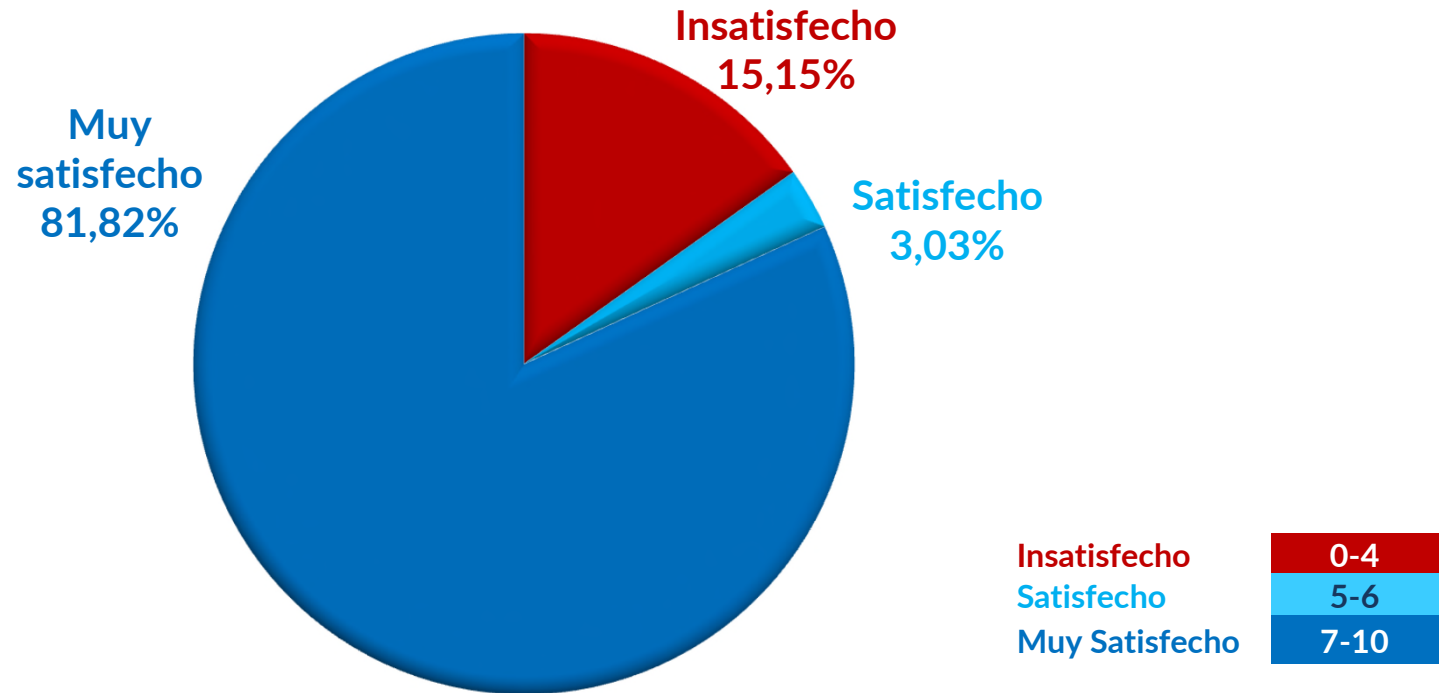
de las personas participantes

recomendaría el programa a familiares y amistades

III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL PROGRAMA CICLISMO POR MADRID 2023



LA SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL PROGRAMA CICLISMO POR MADRID

ha sido valorada por las personas participantes con una

MEDIA 8,42

III. Informe de los resultados

4 . RESUMEN DE LOS RESULTADOS OTORGADOS DE MAYOR A MENOR

TABLA RESUMEN DE VALORACIONES	2023
▪Calidad de las clases recibidas	9,06
▪Satisfacción global con el profesorado	8,69
▪Relación calidad-precio del servicio	8,67
▪Satisfacción global con las clases	8,63
▪Satisfacción global Programa Ciclismo por Madrid	8,42
▪Adquisición técnica básica para desarrollo de la actividad de forma autónoma	8,38
▪Puntualidad del profesorado	8,35
▪Lugares elegidos para la realización de la actividad	8,00
▪Organización de la actividad	7,94
▪Cumplimiento calendario anual de la actividad	7,77
▪Satisfacción global con el procedimiento de inscripción	6,97
▪Información del programa y atención recibida en el Centro Deportivo Municipal	6,05

III. Informe de los resultados

4. RESUMEN DE LOS RESULTADOS: COMPARATIVA ANUAL

COMPARATIVA 2022-2023	2022	2023	Diferencia porcentual
▪ Información del programa y atención recibida en el Centro Deportivo Municipal	5,42	6,05	11,62%
▪ Organización de la actividad	7,31	7,94	8,62%
▪ Lugares elegidos para la realización de la actividad.	7,44	8,00	7,53%
▪ Adquisición técnica básica para desarrollo de la actividad de forma autónoma	7,93	8,38	5,67%
▪ Calidad de las clases recibidas	8,61	9,06	5,23%
▪ Satisfacción global con las clases	8,25	8,63	4,61%
▪ Satisfacción global con el procedimiento de inscripción	6,91	6,97	0,87%
▪ Satisfacción global Programa Ciclismo por Madrid	8,43	8,42	-0,12%
▪ Satisfacción global con el profesorado	8,71	8,69	-0,23%
▪ Cumplimiento calendario anual de la actividad	7,84	7,77	-0,89%
▪ Relación calidad-precio del servicio	9,12	8,67	-4,93%
▪ Puntualidad del profesorado	9,02	8,35	-7,43%

IV. CONCLUSIONES

IV. Conclusiones

- ❑ La mayoría de las personas participantes son **hombres** (66,67%) y con una franja de edad de **entre 46 a 65 años** (45%). De hecho, la participación de mujeres en esta actividad ha disminuido respecto al año anterior del 60,87% al 33,33%.
- ❑ La modalidad con mayor participación este año ha sido **Enduro**, con un **39,47%**, y la de menor participación la **Carretera mujeres**, con un **15,79%** de participantes.
- ❑ La modalidad de carretera mujeres ha bajado significativamente respecto al año anterior: del 26,09% en 2022 al 15,79% en 2023.
- ❑ Ha aumentado considerablemente la participación de personas de entre 6 a 14 años, 27,5% y de 15 a 16 años, 7,5%, debido al auge de los deportes urbanos como “BMX freestyle flat”
- ❑ Cabe señalar que un **76,92%** de las personas participantes ha practicado previamente la actividad, y que la mayoría de ellas ha tenido conocimiento de la actividad a través de familiares y amistades (**40,91%**) y del Centro Deportivo Municipal (**20,45%**).
- ❑ La media de la satisfacción global con el procedimiento ha subido del 6,91 a **6,97** y la media de la calidad de las clases ha pasado del 8,61 a **9,06**.

IV. Conclusiones

- ❑ La satisfacción global con el programa se ha mantenido, 8,43 en el 2022 y 8,42 en el 2023.
- ❑ Los aspectos mejor puntuados son la calidad de las clases recibidas, la satisfacción global con el profesorado y la relación calidad precio del servicio.
- ❑ El aspecto peor valorado sigue siendo la información del programa y la atención recibida en el Centro Deportivo, a pesar de haber mejorado considerablemente, un 11,62%, respecto al año anterior.
- ❑ En el programa ha habido un descenso en la participación respecto al año anterior.
- ❑ Las mejoras sugeridas por los ciudadanos más destacables son:
 - Sustitución del profesorado en las bajas con personal experimentado.
 - Mayor información del programa en los centros deportivos municipales.
 - Mas cambios de ubicación.



2023