

# *Encuesta de satisfacción de las personas usuarias de los Servicios de Psicomotricidad 2022*

## I. OBJETIVO

## II. METODOLOGÍA

## III. INFORME DE LOS RESULTADOS

### 1. *Perfil de la persona usuaria*

### 2. *Canales información del programa*

### 3. *Grado de satisfacción con el programa:*

- *Instalaciones*
- *Programación*
- *Profesional técnico*

### 4. *Resumen de los resultados*

## IV. CONCLUSIONES

---

# I. OBJETIVO

# I. Objetivo

---

- ❑ Este estudio tiene como objetivo fundamental conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias con el programa de psicomotricidad en los centros deportivos municipales.
  
- ❑ Los aspectos que desarrolla el citado objetivo general son los siguientes:
  - Análisis del perfil de las personas usuarias y de los canales de información del programa.
  
  - Valoración del nivel de satisfacción de las personas usuarias con la sala de psicomotricidad, las instalaciones de los centros deportivos municipales, la programación de psicomotricidad y los profesionales técnicos.
  
  - Detectar posibles ámbitos o actuaciones que precisen intervenciones de mejora.

---

# II. METODOLOGÍA

## II. Metodología

### Universo

- Las personas usuarias del programa de Psicomotricidad en los Centros Deportivos Municipales.

### Tamaño de la muestra

- Tamaño muestral: 344 personas usuarias.
- Registros válidos: 130 encuestas válidas.
- El error muestral es de +/- 6,8%, con un nivel de confianza del 95% y  $pq=0,50$ .

### Técnica de recogida de la información

- Encuestas enviadas por correo electrónico a responsables de las personas usuarias de los servicios de psicomotricidad.
- Los datos obtenidos son analizados por la Dirección General de Deporte.

### Fechas de recogida de la información

- Del 29 de noviembre al 23 de diciembre de 2022

### Trabajo realizado por:

- Dirección General de Deporte del Ayuntamiento de Madrid.

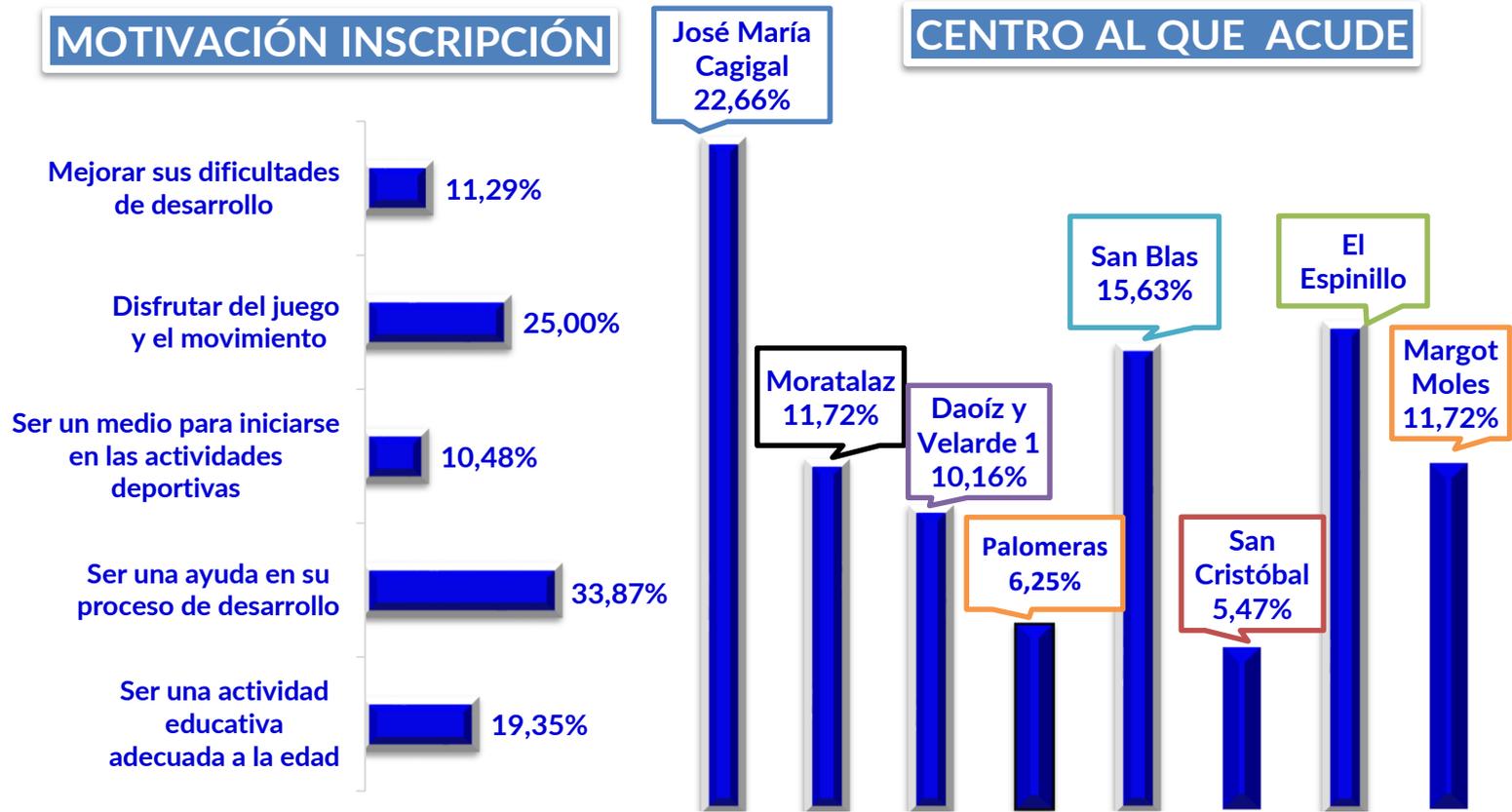
---

# III. INFORME DE LOS RESULTADOS

# III. Informe de los resultados

## 1. PERFIL DE LA PERSONA USUARIA

El público objetivo son niños y niñas de entre 3 y 8 años, divididos en grupos según su año de nacimiento



# III. Informe de los resultados

## 2. CANALES DE INFORMACIÓN



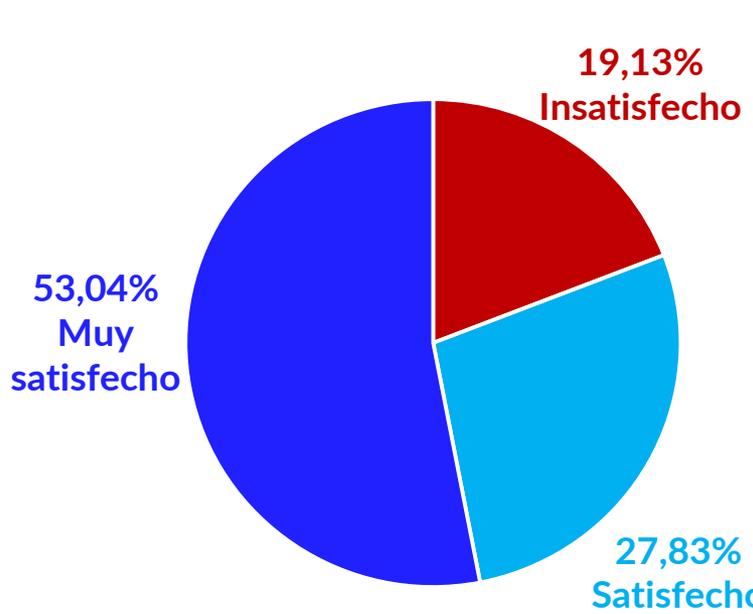
- 0% Pediatra u otro especialista

# III. Informe de los resultados

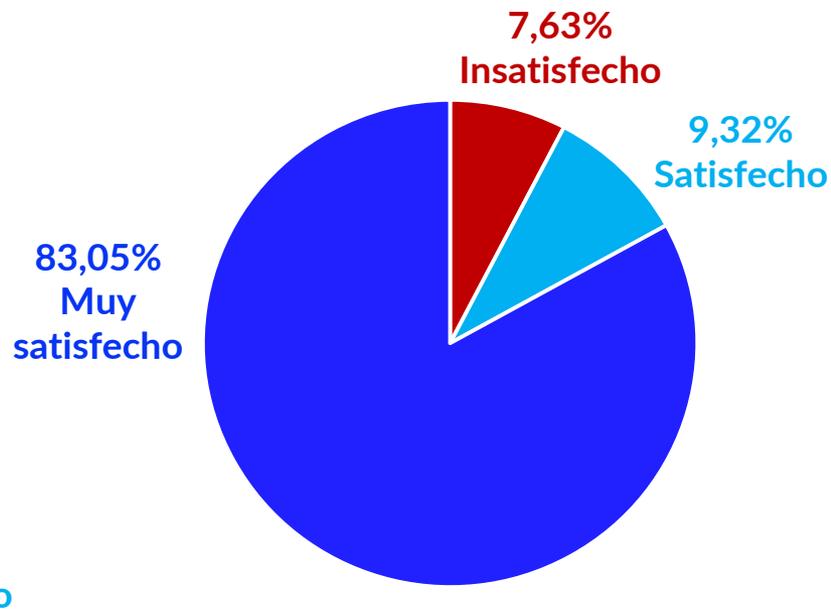
## 3. GRADO SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES: CENTROS DEPORTIVOS MUNICIPALES

CONFORT DE LA SALA DE ESPERA

ACCESIBILIDAD Y SEGURIDAD A LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DEPORTIVO



**MEDIA 6,58**



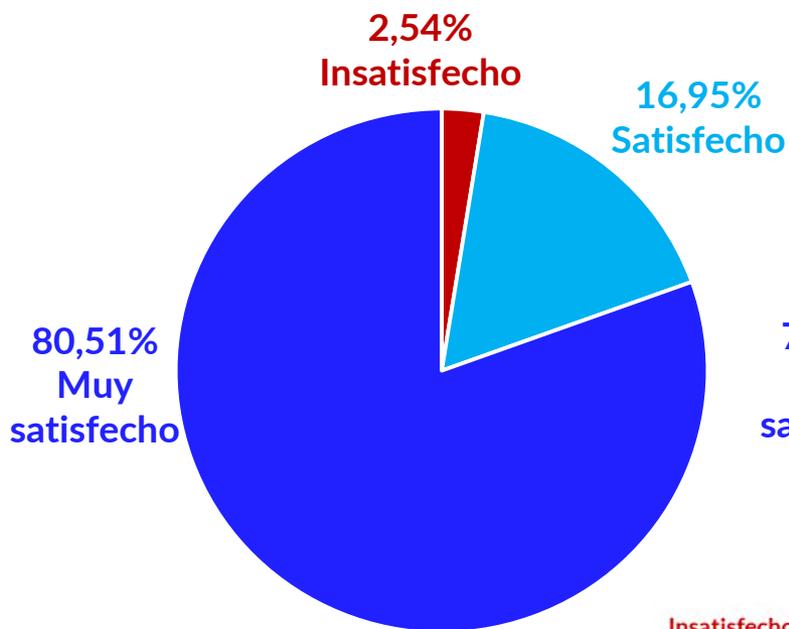
**MEDIA 8,09**

|                |      |
|----------------|------|
| Insatisfecho   | 0-4  |
| Satisfecho     | 5-6  |
| Muy Satisfecho | 7-10 |

# III. Informe de los resultados

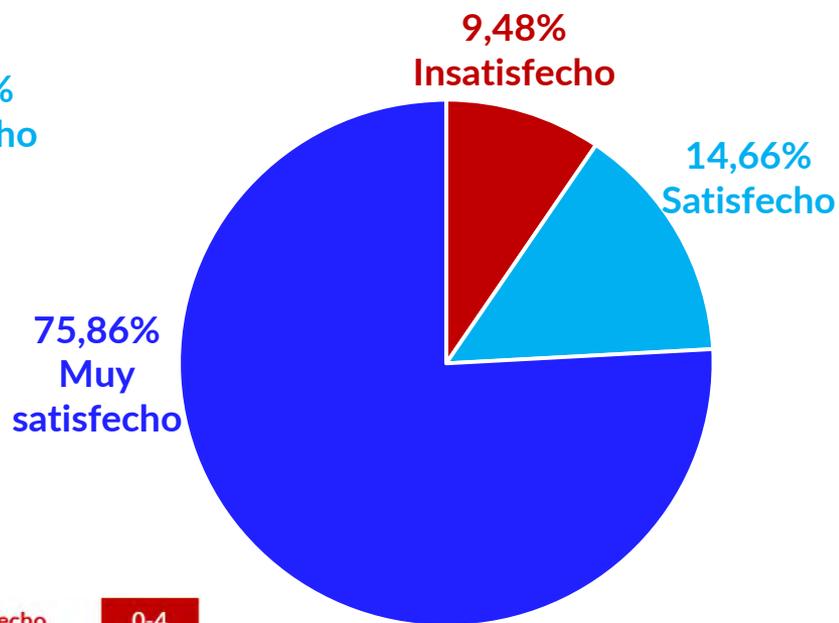
## 3. GRADO SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES: CENTROS DEPORTIVOS MUNICIPALES

### LIMPIEZA Y CONSERVACIÓN DE ASEOS



**MEDIA 8,11**

### PROCEDIMIENTO DE INSCRIPCIÓN O RENOVACIÓN



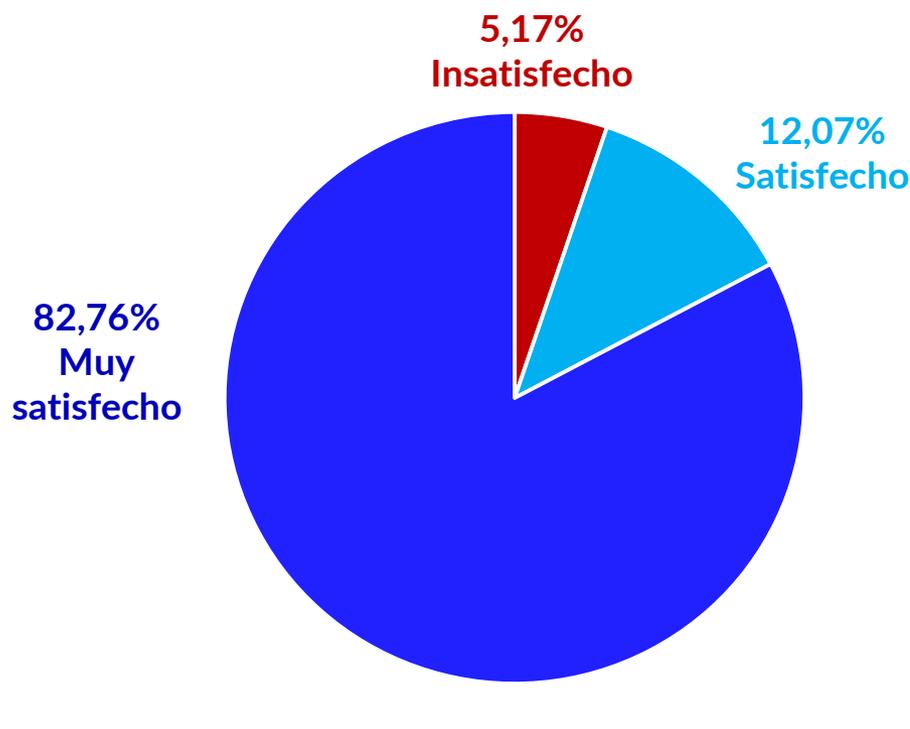
**MEDIA 7,76**



# III. Informe de los resultados

## 3. GRADO SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES: CENTROS DEPORTIVOS MUNICIPALES

### ATENCIÓN Y DISPOSICIÓN DEL PERSONAL DEL CENTRO DEPORTIVO

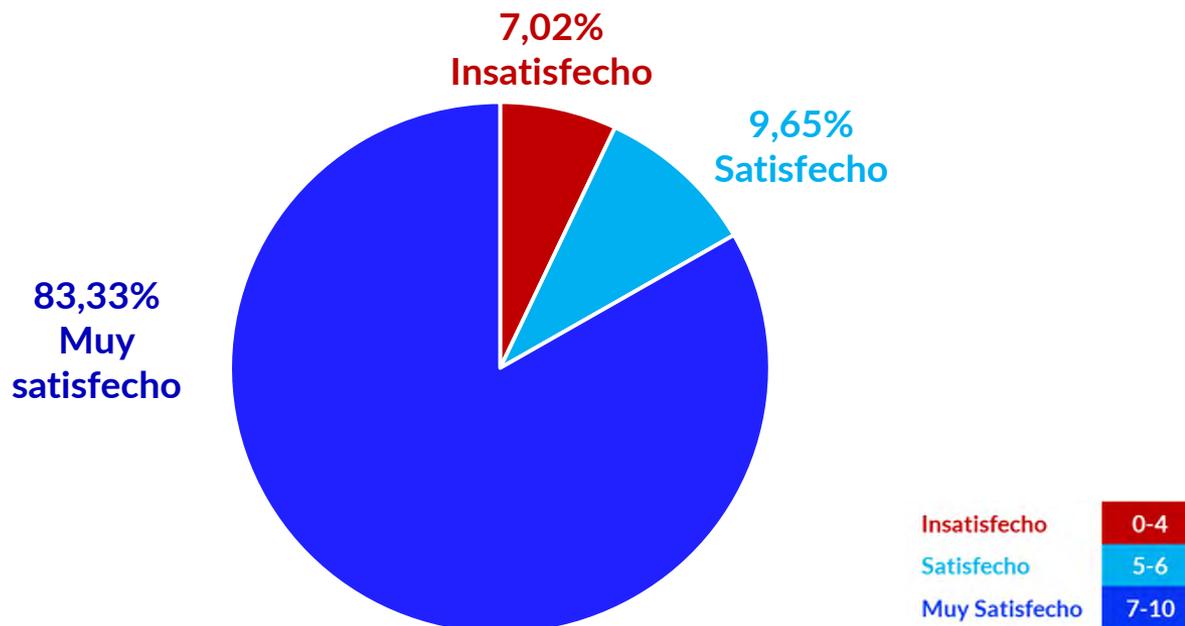


**MEDIA 8,22**

# III. Informe de los resultados

## 3. GRADO SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES: CENTROS DEPORTIVOS MUNICIPALES

### GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL CON LOS CENTROS DEPORTIVOS MUNICIPALES



### LA SATISFACCIÓN GENERAL CON LOS CENTROS DEPORTIVOS MUNICIPALES

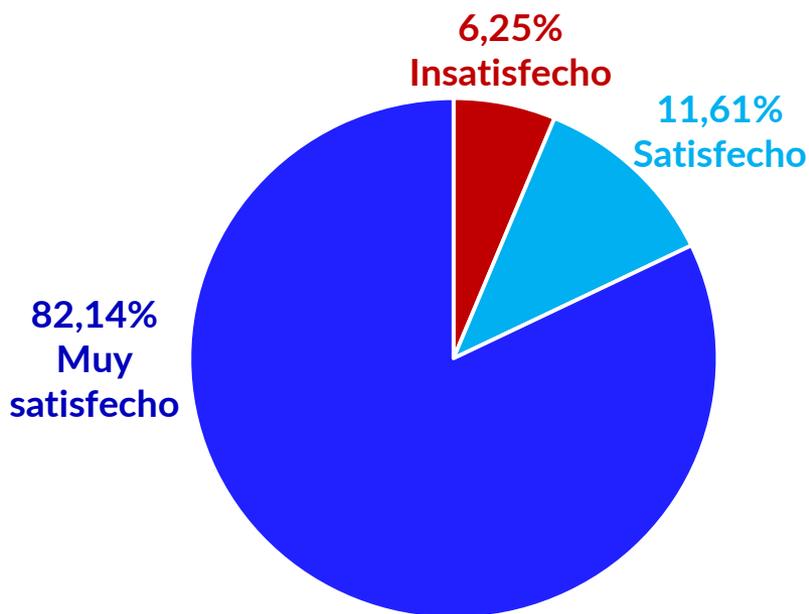
ha sido valorada por las personas usuarias con una

**MEDIA 8,04**

# III. Informe de los resultados

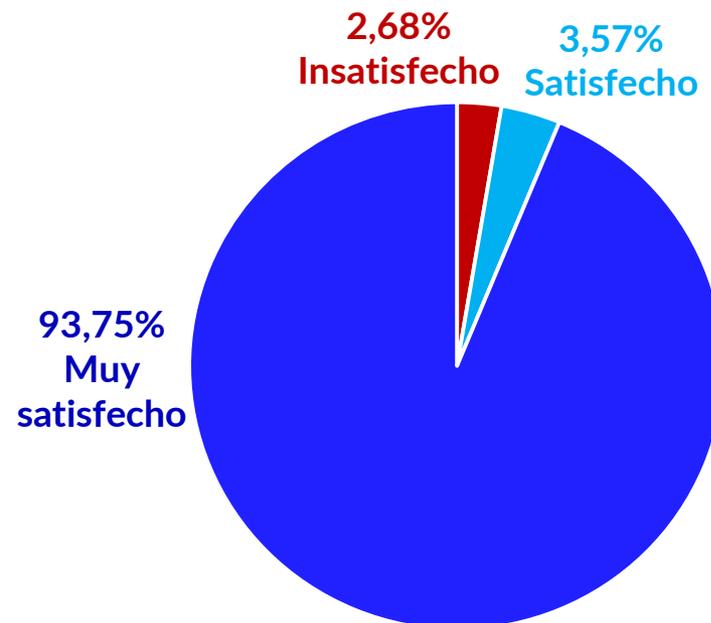
## 3. GRADO SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES: SALA PSICOMOTRICIDAD

### FACILIDAD DE ACCESO



**MEDIA 8,13**

### SUPERFICIE DISPONIBLE



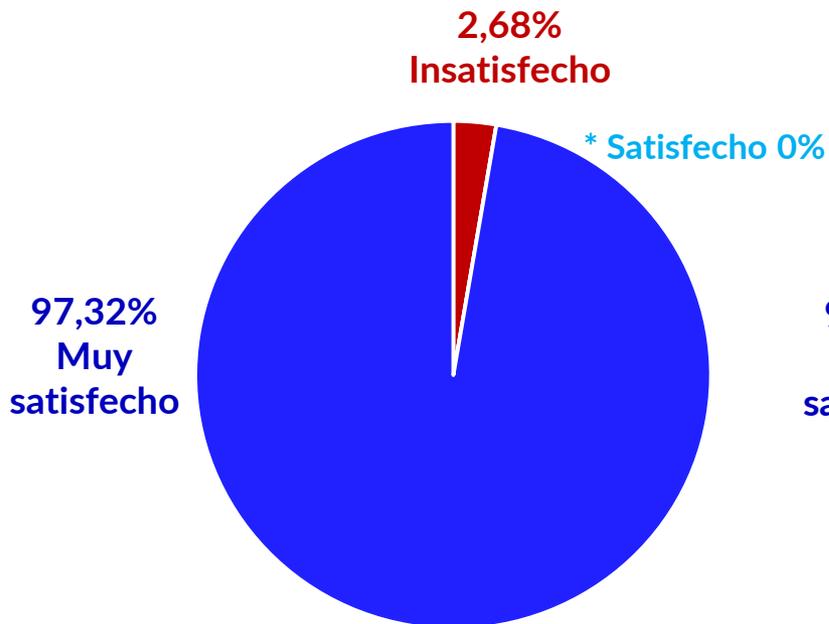
**MEDIA 8,63**



# III. Informe de los resultados

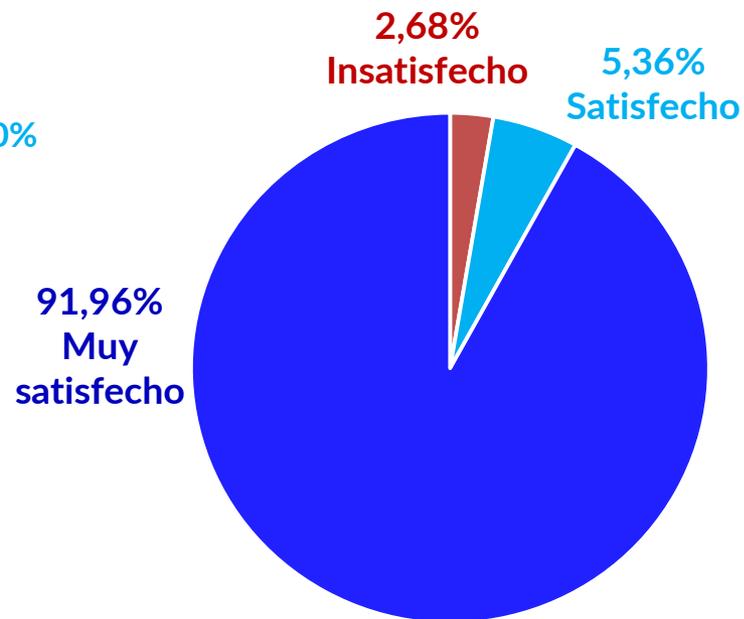
## 3. GRADO SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES: SALA PSICOMOTRICIDAD

### LIMPIEZA E HIGIENE



**MEDIA 8,79**

### DOTACIÓN DE MATERIAL



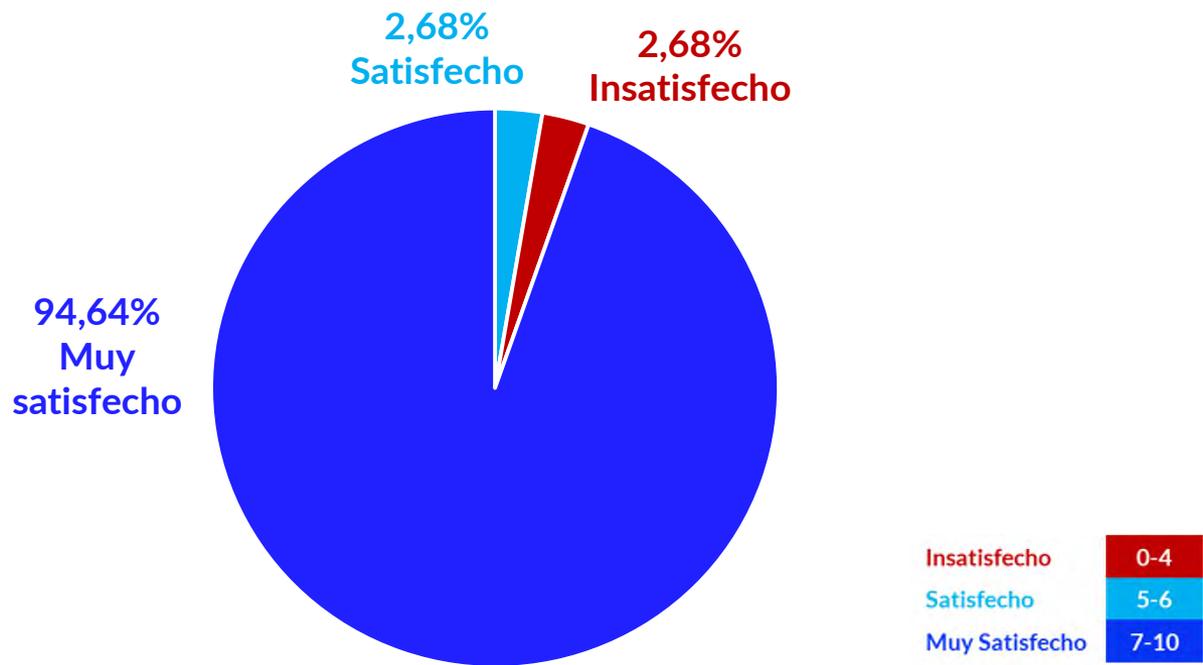
**MEDIA 8,54**



# III. Informe de los resultados

## 3. GRADO SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES: SALA PSICOMOTRICIDAD

### GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL CON LA SALA DE PSICOMOTRICIDAD



### LA SATISFACCIÓN GENERAL CON LA SALA DE PSICOMOTRICIDAD

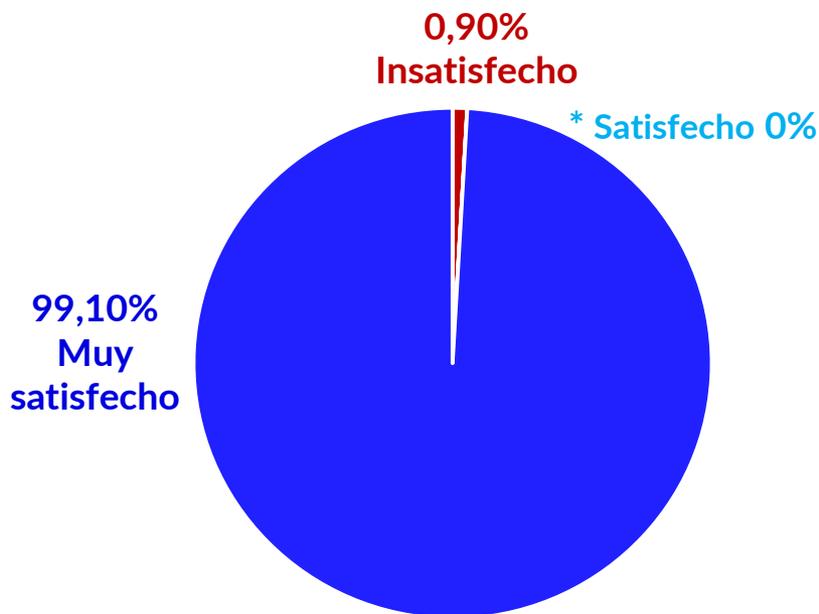
ha sido valorada por las personas usuarias con una

**MEDIA 8,80**

# III. Informe de los resultados

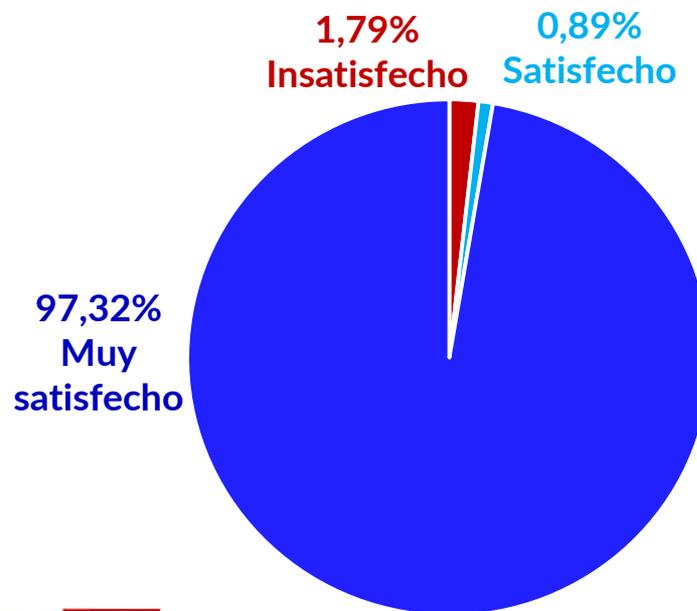
## 3. GRADO SATISFACCIÓN CON LA PROGRAMACIÓN

EL ALUMNADO SALE SATISFECHO DE LAS SESIONES



MEDIA 9,59

EL PRECIO EN RELACIÓN CON EL SERVICIO ES ADECUADO



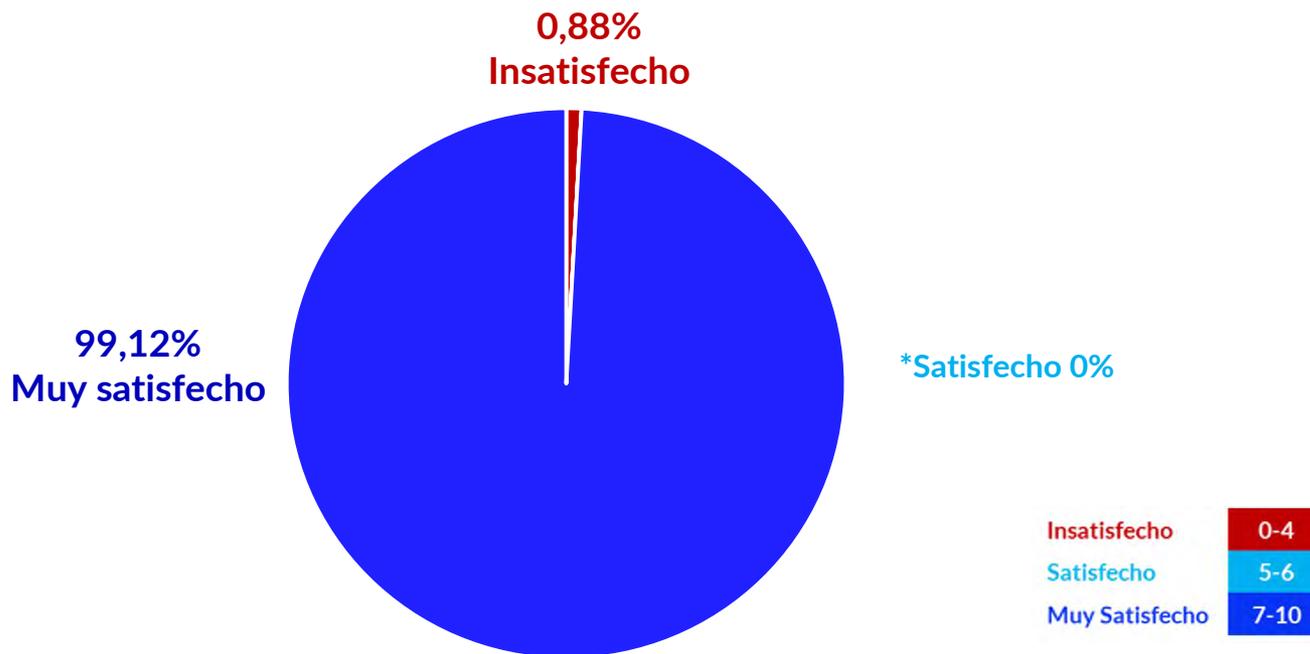
MEDIA 9,28



# III. Informe de los resultados

## 3. GRADO SATISFACCIÓN CON LA PROGRAMACIÓN

### EL GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL CON EL PROGRAMA DE PSICOMOTRICIDAD



### LA SATISFACCIÓN GENERAL CON EL PROGRAMA DE PSICOMOTRICIDAD

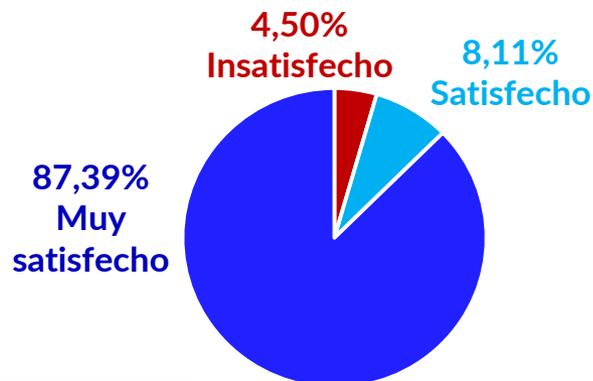
ha sido valorada por las personas usuarias con una

**MEDIA 9,45**

# III. Informe de los resultados

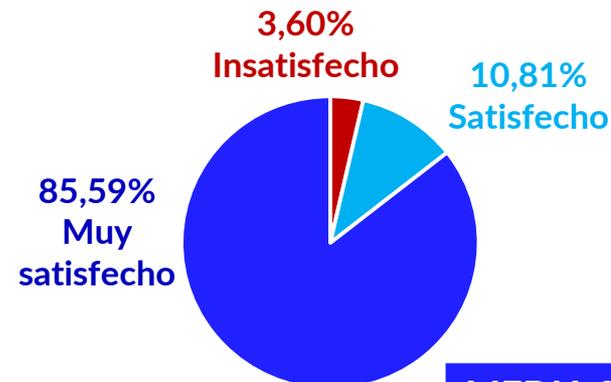
## 3. GRADO SATISFACCIÓN CON LA PROGRAMACIÓN DE LAS SESIONES

### EL NÚMERO DE SESIONES SEMANALES



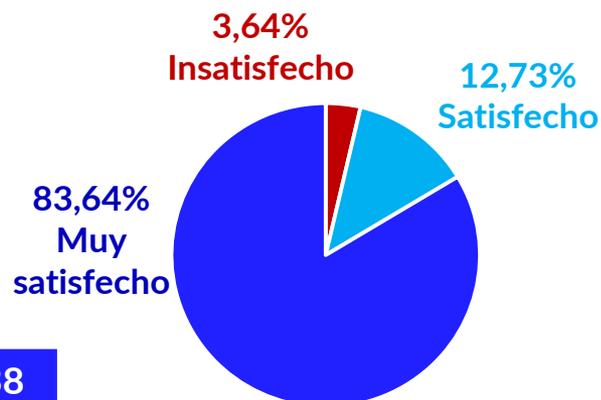
MEDIA 8,61

### LA DURACIÓN DE LAS SESIONES



MEDIA 8,50

### LOS HORARIOS



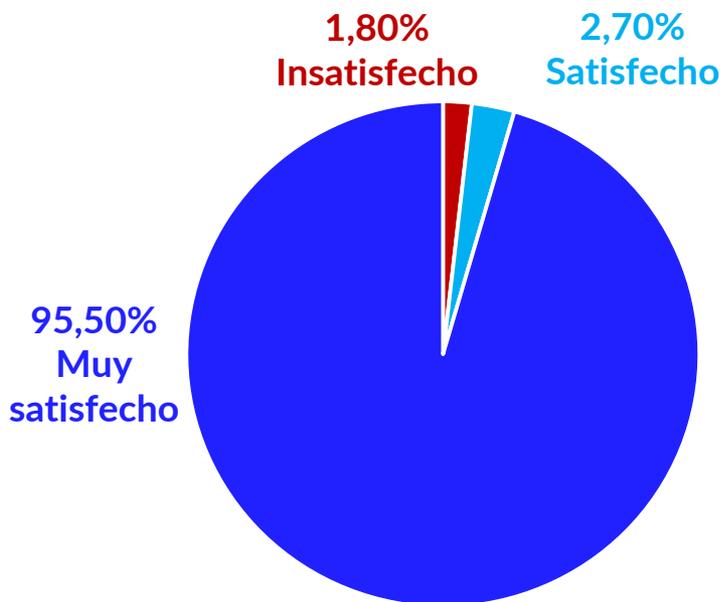
MEDIA 8,38



# III. Informe de los resultados

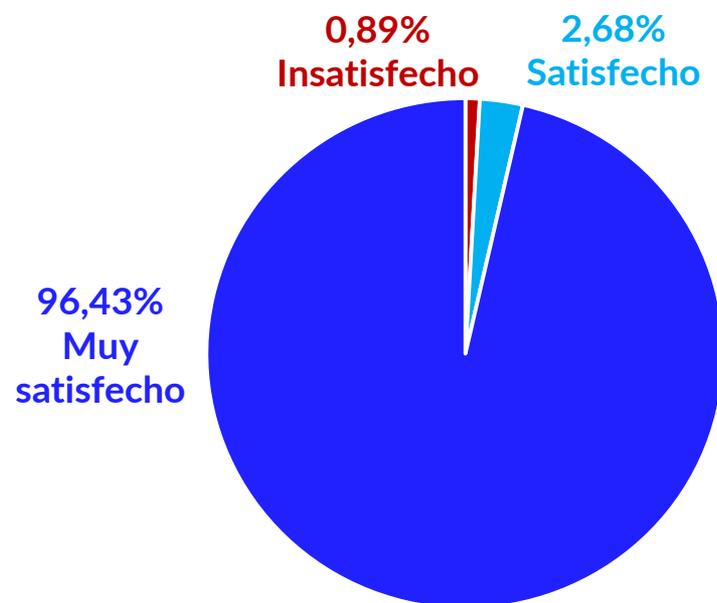
## 3. GRADO SATISFACCIÓN CON LA PROGRAMACIÓN DE LAS SESIONES

### EL ALUMNADO POR SESIÓN



**MEDIA 8,88**

### LA PUNTUALIDAD EN EL COMIENZO Y FINAL DE LAS SESIONES



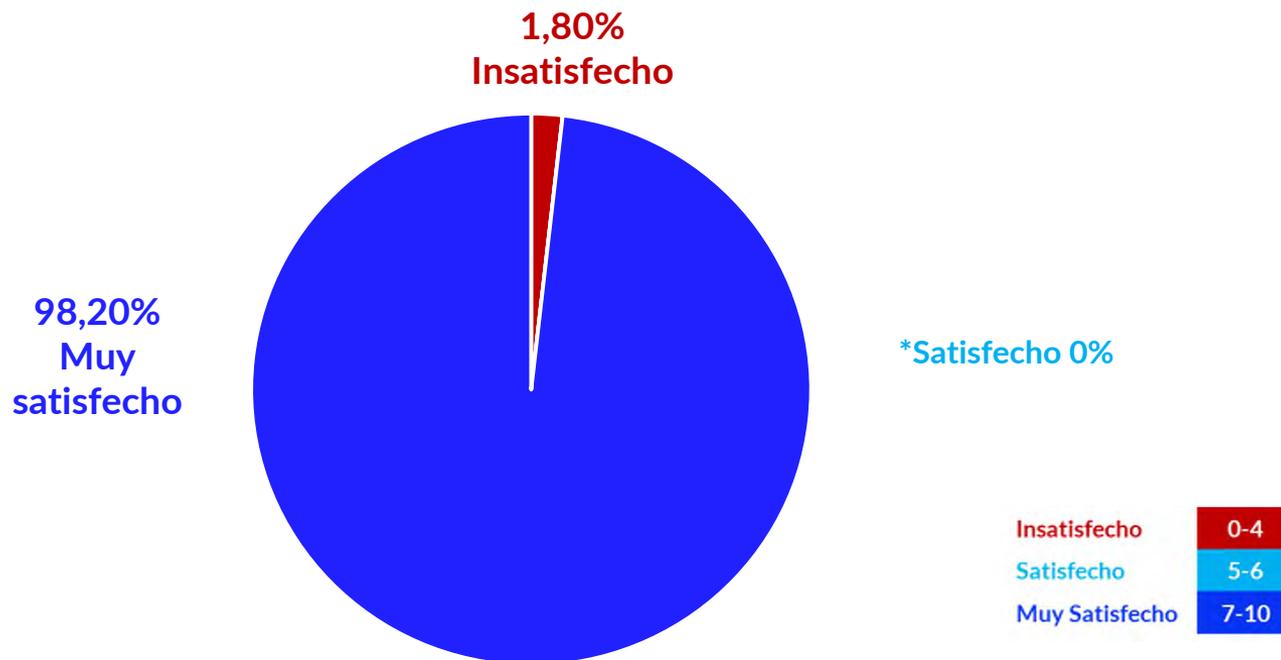
**MEDIA 9,29**



# III. Informe de los resultados

## 3. GRADO SATISFACCIÓN CON LA PROGRAMACIÓN DE LAS SESIONES

### EL GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL CON LA PROGRAMACIÓN DE LAS SESIONES



### LA SATISFACCIÓN GENERAL CON LA PROGRAMACIÓN DE LAS SESIONES

ha sido valorada por las personas usuarias con una

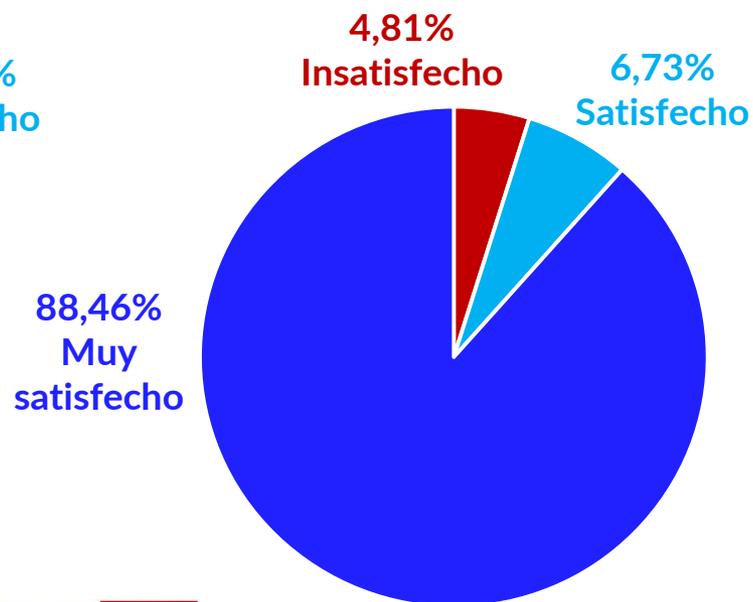
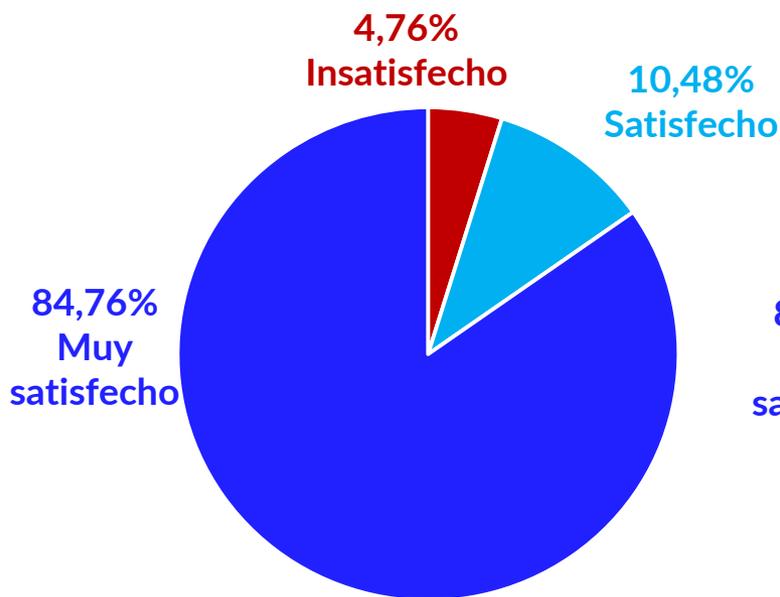
**MEDIA 9,15**

# III. Informe de los resultados

## 3. GRADO SATISFACCIÓN CON LA PROGRAMACIÓN DE LAS TUTORÍAS

EL NÚMERO DE TUTORÍAS ANUALES

EL TIEMPO DESTINADO A CADA TUTORÍA



**MEDIA 8,36**

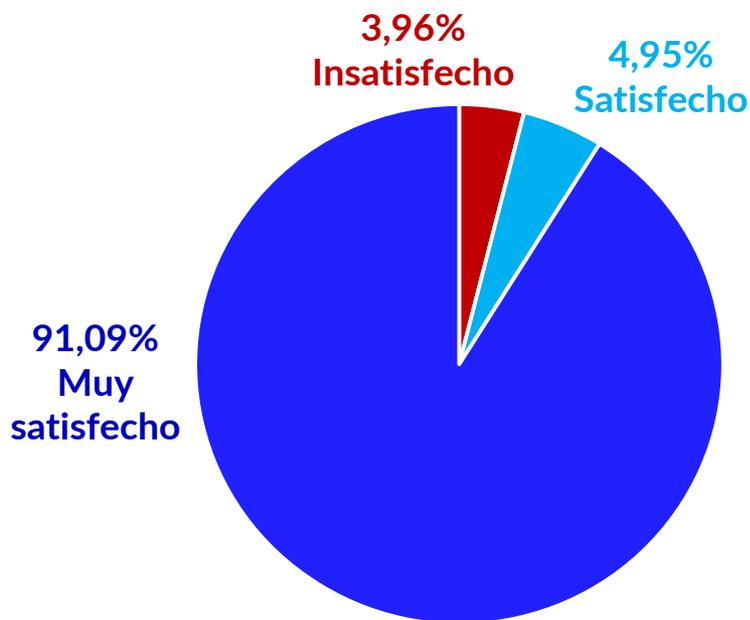


**MEDIA 8,59**

# III. Informe de los resultados

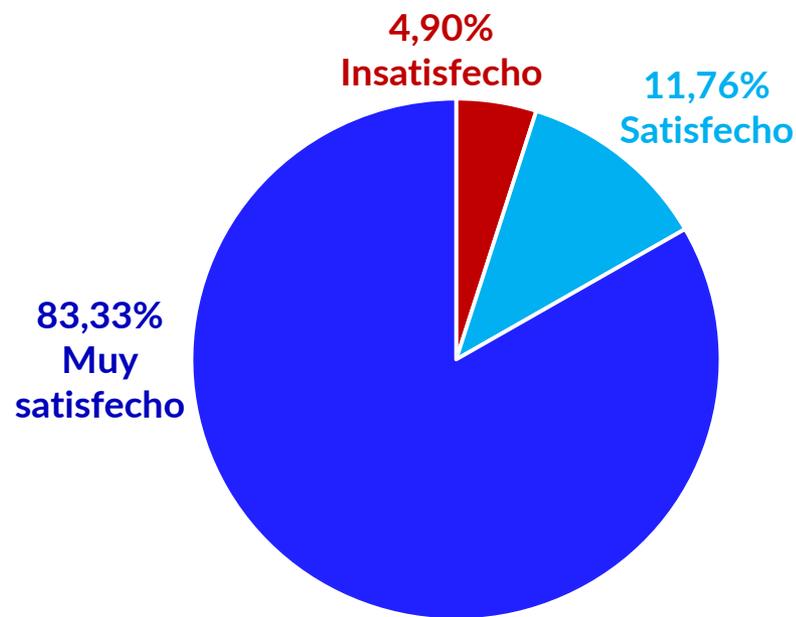
## 3. GRADO SATISFACCIÓN CON LA PROGRAMACIÓN DE LAS TUTORÍAS

LA CLARIDAD Y CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN TRANSMITIDA



**MEDIA 8,88**

EL SISTEMA PARA SOLICITAR LAS TUTORÍAS



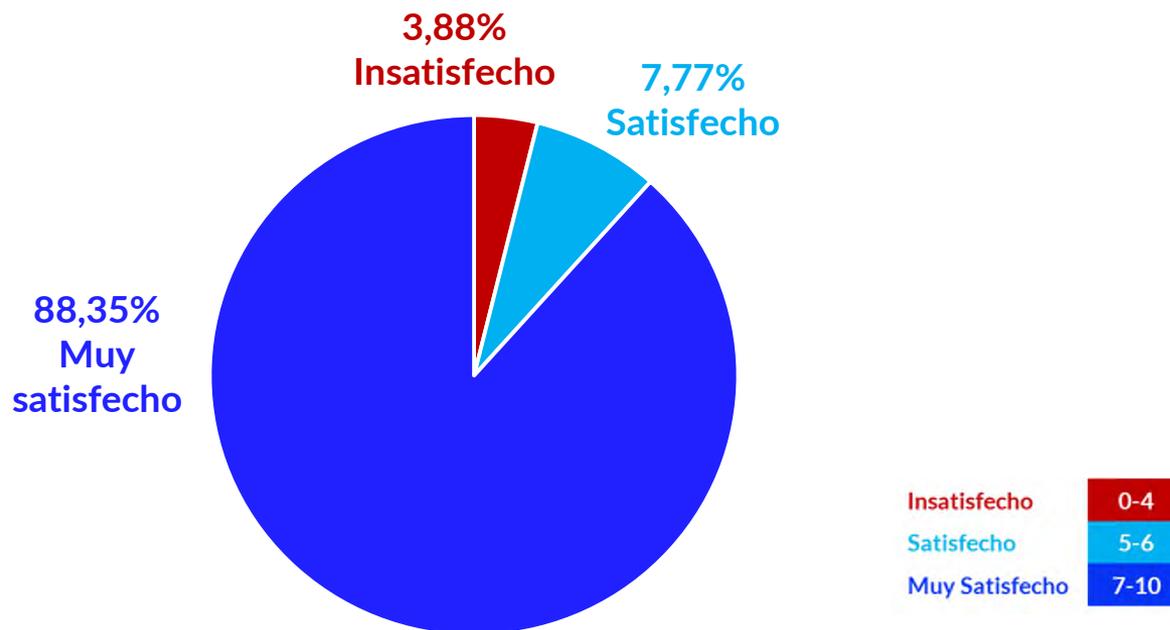
**MEDIA 8,31**



# III. Informe de los resultados

## 3. GRADO SATISFACCIÓN CON LA PROGRAMACIÓN DE LAS TUTORÍAS

### EL GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL CON LA PROGRAMACIÓN DE LAS TUTORÍAS



### LA SATISFACCIÓN GENERAL CON LA PROGRAMACIÓN DE LAS TUTORÍAS

ha sido valorada por las personas usuarias con una

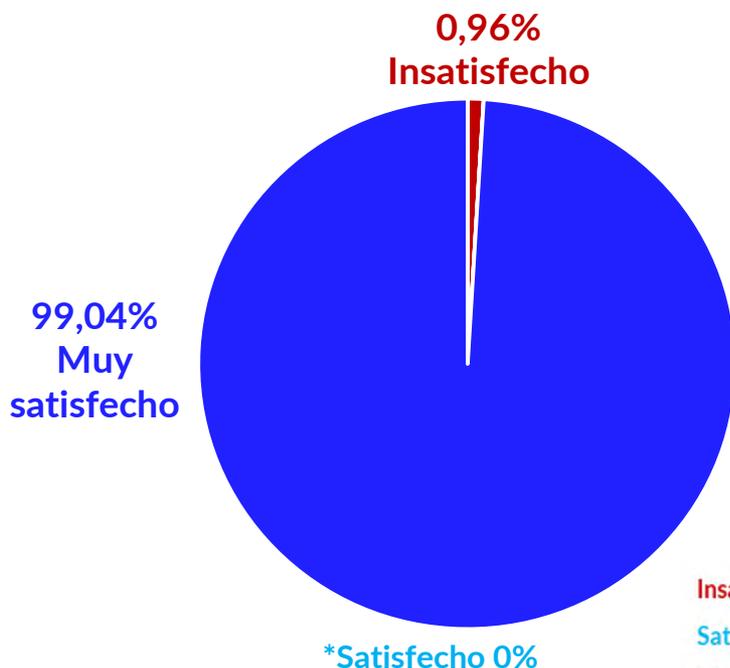
**MEDIA 8,63**

# III. Informe de los resultados

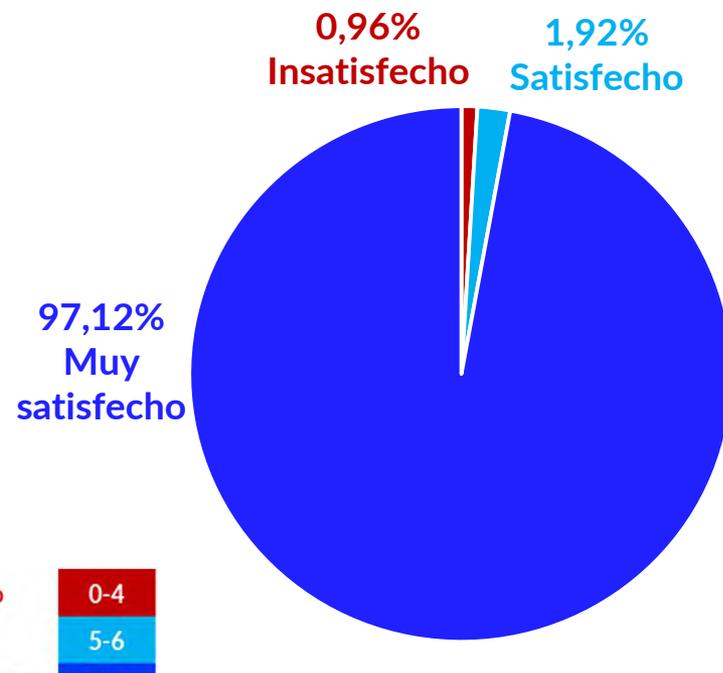
## 3. GRADO SATISFACCIÓN CON EL PROFESIONAL TÉCNICO

LA ATENCIÓN Y DISPONIBILIDAD  
EN EL TRATO CON EL  
ALUMNADO

LA ATENCIÓN Y DISPONIBILIDAD  
EN EL TRATO CON MADRES,  
PADRES O TUTORES



MEDIA 9,59



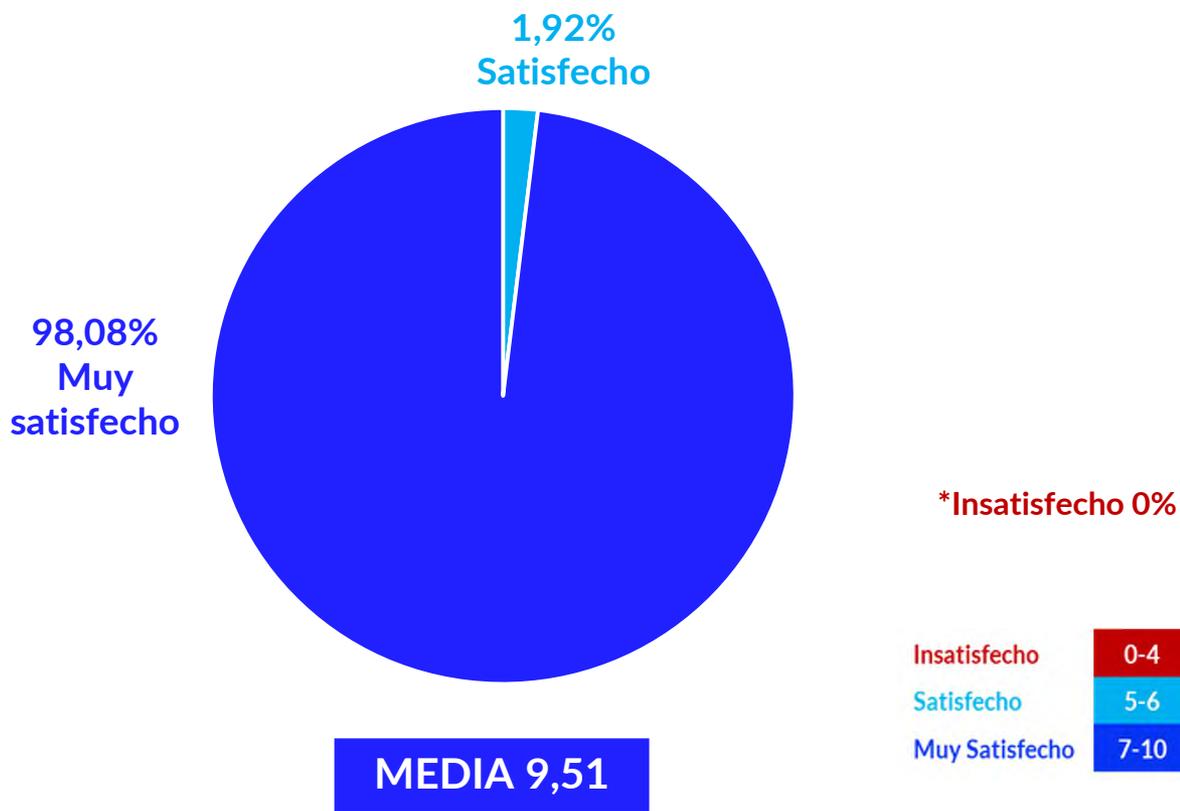
MEDIA 9,45

|                |      |
|----------------|------|
| Insatisfecho   | 0-4  |
| Satisfecho     | 5-6  |
| Muy Satisfecho | 7-10 |

# III. Informe de los resultados

## 3. GRADO SATISFACCIÓN CON EL PROFESIONAL TÉCNICO

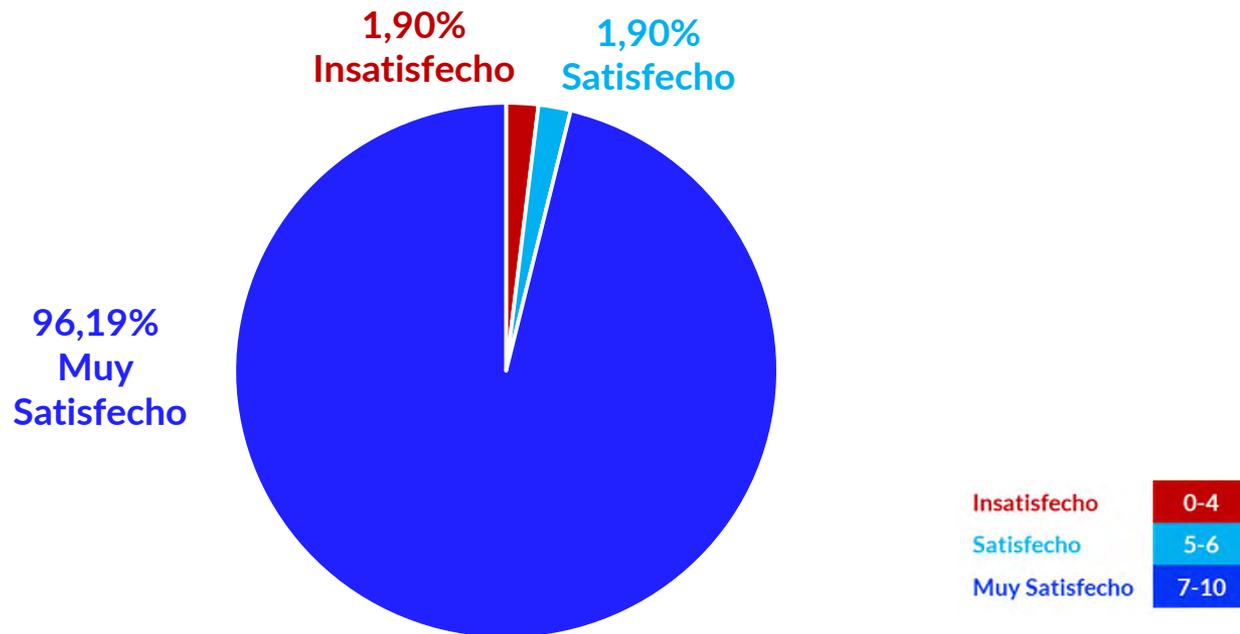
EL INTERÉS Y DEDICACIÓN MOSTRADOS EN EL DESEMPEÑO DE SU LABOR



# III. Informe de los resultados

## 3. GRADO SATISFACCIÓN CON EL PROFESIONAL TÉCNICO

### EL GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL CON EL PROFESIONAL TÉCNICO



### LA SATISFACCIÓN GENERAL CON EL PROFESIONAL TÉCNICO

ha sido valorada por las personas usuarias con una

**MEDIA 9,41**

# III. Informe de los resultados

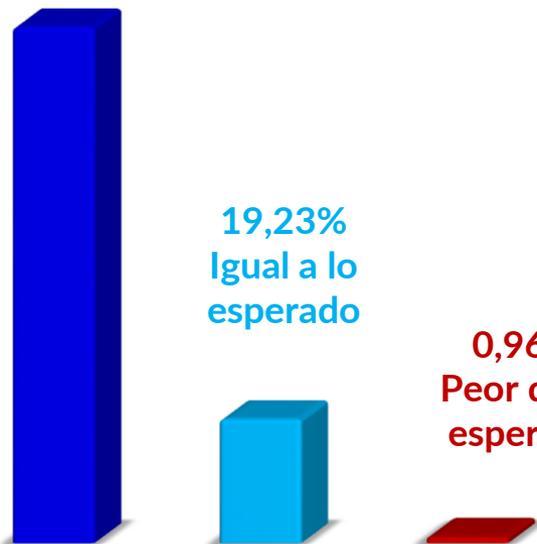
## 3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE PSICOMOTRIDAD

### EXPECTATIVAS ANTES DE ACUDIR

79,81%  
Mejor de lo  
esperado

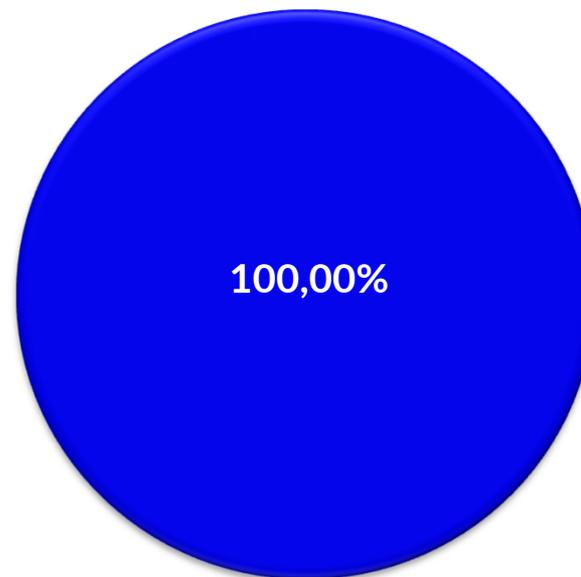
19,23%  
Igual a lo  
esperado

0,96%  
Peor de lo  
esperado



### RECOMENDACIÓN DE LA ACTIVIDAD A FAMILIARES O AMISTADES

El 100% recomendaría la actividad a familiares o amistades



■ Sí ■ No

# III. Informe de los resultados

## 4 . RESUMEN DE LOS RESULTADOS OTORGADOS DE MAYOR A MENOR

TABLA RESUMEN VALORACIONES 2022

|  |      |
|--|------|
| ▪ El alumno o la alumna sale satisfecho de las sesiones                                    | 9,59 |
| ▪ La atención y disponibilidad en el trato con el alumnado                                 | 9,59 |
| ▪ El interés y dedicación mostrados en el desempeño de su labor por el profesional técnico | 9,51 |
| ▪ La atención y disponibilidad en el trato con madres, padres o tutores                    | 9,45 |
| ▪ Satisfacción general con el programa de Psicomotricidad                                  | 9,45 |
| ▪ Satisfacción general con el profesional técnico de psicomotricidad                       | 9,41 |
| ▪ La puntualidad en el comienzo y final de las sesiones                                    | 9,29 |
| ▪ El precio en relación con el servicio ofrecido es adecuado                               | 9,28 |
| ▪ Satisfacción general con la programación de las sesiones                                 | 9,15 |
| ▪ El alumnado por sesión   | 8,88 |
| ▪ La claridad y contenido de la información transmitida                                    | 8,88 |
| ▪ Satisfacción general con la sala de psicomotricidad                                      | 8,80 |
| ▪ Limpieza e higiene   | 8,79 |
| ▪ Superficie disponible  | 8,63 |
| ▪ Satisfacción general con la programación de las tutorías                                 | 8,63 |

# III. Informe de los resultados

## 4 . RESUMEN DE LOS RESULTADOS OTORGADOS DE MAYOR A MENOR

| TABLA RESUMEN VALORACIONES 2022                                      |      |
|--|------|
| ▪ El número de sesiones semanales                                    | 8,61 |
| ▪ El tiempo destinado a cada tutoría                                 | 8,59 |
| ▪ Dotación de material   | 8,54 |
| ▪ La duración de las sesiones  | 8,50 |
| ▪ Los horarios   | 8,38 |
| ▪ El número de tutorías anuales                                      | 8,36 |
| ▪ El sistema para solicitar las tutorías                             | 8,31 |
| ▪ Facilidad de acceso a la sala de psicomotricidad                   | 8,13 |
| ▪ Atención y disposición del personal del centro deportivo           | 8,22 |
| ▪ Limpieza y conservación de los aseos                               | 8,11 |
| ▪ Accesibilidad y seguridad a las instalaciones del centro deportivo | 8,09 |
| ▪ Grado de satisfacción general con el centro deportivo              | 8,04 |
| ▪ Procedimiento de inscripción o renovación                          | 7,76 |
| ▪ Confort de la sala de espera                                       | 6,58 |

### III. Informe de los resultados

#### 4 . RESUMEN DE LOS RESULTADOS OTORGADOS DE MAYOR A MENOR POR DIFERENCIA PORCENTUAL

COMPARATIVA 2021-2022

|  | CENTRO DEPORTIVO |      |                       |
|--|------------------|------|-----------------------|
|  | 2021             | 2022 | Diferencia porcentual |
| Accesibilidad y seguridad a las instalaciones del centro deportivo | 7,55             | 8,09 | 6,67%                 |
| Limpieza y conservación de los aseos                               | 7,64             | 8,11 | 5,80%                 |
| Grado de satisfacción general con el centro deportivo              | 8,02             | 8,04 | 0,25%                 |
| Atención y disposición del personal del centro deportivo           | 8,40             | 8,22 | -2,19%                |
| Confort de la sala de espera                                       | 7,60             | 6,58 | -15,50%               |
| Procedimiento de inscripción o renovación                          | 9,07             | 7,76 | -16,88%               |

### III. Informe de los resultados

#### 4 . RESUMEN DE LOS RESULTADOS OTORGADOS DE MAYOR A MENOR POR DIFERENCIA PORCENTUAL

COMPARATIVA 2021-2022

SALA PSICOMOTRICIDAD

|   | 2021 | 2022 | Diferencia porcentual |
|---|------|------|-----------------------|
| Superficie disponible                               | 7,13 | 8,63 | 17,38%                |
| Dotación de material                                | 8,49 | 8,54 | 0,59 %                |
| Satisfacción general con la sala de psicomotricidad | 8,94 | 8,80 | -1,59 %               |
| Limpieza e higiene                                  | 9,44 | 8,79 | -7,39 %               |
| Facilidad de acceso                                 | 9,29 | 8,13 | -14,27 %              |

### III. Informe de los resultados

#### 4 . RESUMEN DE LOS RESULTADOS ORDENADOS DE MAYOR A MENOR POR DIFERENCIA PORCENTUAL

##### COMPARATIVA 2021-2022

|  | PROGRAMA PSICOMOTRICIDAD |      |                       |
|--|--------------------------|------|-----------------------|
|  | 2021                     | 2022 | Diferencia porcentual |
| El alumno o la alumna sale satisfecho de las sesiones            | 8,37                     | 9,59 | 12,72%                |
| El precio en relación con el servicio ofrecido es adecuado       | 8,78                     | 9,28 | 5,39%                 |
| Satisfacción general con el programa de Psicomotricidad infantil | 8,66                     | 9,45 | 8,36%                 |

##### COMPARATIVA 2021-2022

|  | PROGRAMACIÓN DE LAS SESIONES |      |                       |
|--|------------------------------|------|-----------------------|
|  | 2021                         | 2022 | Diferencia porcentual |
| La puntualidad en el comienzo y final de las sesiones    | 7,18                         | 9,29 | 22,71%                |
| Satisfacción general con la programación de las sesiones | 8,15                         | 9,15 | 10,93%                |
| La duración de las sesiones                              | 8,30                         | 8,50 | 2,35%                 |
| El número de sesiones semanales                          | 8,53                         | 8,61 | 0,93%                 |
| Los horarios   | 8,40                         | 8,38 | -0,24%                |
| El alumnado por sesión                                   | 9,41                         | 8,88 | -5,97%                |

### III. Informe de los resultados

#### 4 . RESUMEN DE LOS RESULTADOS ORDENADOS DE MAYOR A MENOR POR DIFERENCIA PORCENTUAL

| COMPARATIVA 2021-2022                                    | PROGRAMACIÓN DE LAS TUTORÍAS |      |                       |
|--|------------------------------|------|-----------------------|
|  | 2021                         | 2022 | Diferencia porcentual |
| La claridad y contenido de la información transmitida    | 9,07                         | 8,88 | -2,14%                |
| El tiempo destinado a cada tutoría                       | 8,90                         | 8,59 | -3,61%                |
| El número de tutorías anuales                            | 8,76                         | 8,36 | -4,78%                |
| Satisfacción general con la programación de las tutorías | 9,08                         | 8,63 | -5,21%                |
| El sistema para solicitar las tutorías                   | 9,10                         | 8,31 | -9,51%                |

| COMPARATIVA 2021-2022   | PROFESIONAL TÉCNICO DE PSICOMOTRICIDAD |      |                       |
|---|--|------|-----------------------|
|   | 2021                                   | 2022 | Diferencia porcentual |
| Satisfacción general con el profesional técnico de psicomotricidad    | 8,59                                   | 9,41 | 8,71%                 |
| El interés y dedicación mostrados en el desempeño de su labor         | 9,03                                   | 9,51 | 5,05%                 |
| La atención y disponibilidad en el trato con madres, padres o tutores | 9,00                                   | 9,45 | 4,76%                 |
| La atención y disponibilidad en el trato con el alumnado              | 9,33                                   | 9,59 | 2,71%                 |

### III. Informe de los resultados

#### 4 . RESUMEN DE LOS RESULTADOS POR CENTROS DEPORTIVOS ORDENADOS DE MAYOR A MENOR 2022

| 2022 | INSTALACIONES DEL CENTRO DEPORTIVO MUNICIPAL |  |                              |                                      |  |  |   |
|------|--|--|------------------------------|--------------------------------------|--|--|---|
|      | Centro Deportivo Municipal                   | Accesibilidad y seguridad a las instalaciones centro deportivo | Confort de la sala de espera | Limpieza y conservación de los aseos | Procedimiento inscripción o renovación | Atención y disposición del personal del centro deportivo | Grado de satisfacción general con el centro deportivo |
|      | El Espinillo                                 | 9,17   | 7,18                         | 8,67                                 | 8,67                                   | 9,50   | 9,33  |
|      | Palomeras                                    | 7,74   | 6,49                         | 7,86                                 | 8,49                                   | 8,83   | 8,46  |
|      | Daoíz y Velarde 1                            | 9,08   | 6,67                         | 8,58                                 | 6,92                                   | 8,50   | 8,42  |
|      | Margot Moles                                 | 8,67   | 7,00                         | 8,25                                 | 8,00                                   | 8,75   | 8,25  |
|      | José María Cagigal                           | 8,58   | 6,33                         | 7,67                                 | 8,17                                   | 8,18   | 8,09  |
|      | Moratalaz                                    | 7,92   | 5,92                         | 7,33                                 | 7,92                                   | 7,92   | 8,08  |
|      | San Blas                                     | 6,08   | 7,67                         | 8,25                                 | 7,75                                   | 8,42   | 7,42  |
|      | San Cristóbal                                | 6,67   | 7,39                         | 7,69                                 | 6,73                                   | 7,12   | 6,95  |
|      | <b>MEDIA</b>                                 | <b>7,99</b>  | <b>6,83</b>                  | <b>8,04</b>                          | <b>7,83</b>                            | <b>8,40</b>  | <b>8,13</b>   |

### III. Informe de los resultados

#### 4 . RESUMEN DE LOS RESULTADOS POR CENTROS DEPORTIVOS ORDENADOS DE MAYOR A MENOR

| 2022 | INSTALACIONES DE LA SALA DE PSICOMOTRICIDAD |                     |                       |                    |                      |  |
|------|---|---------------------|-----------------------|--------------------|----------------------|--|
|      | Centro Deportivo Municipal                  | Facilidad de acceso | Superficie disponible | Limpieza e higiene | Dotación de material | Grado de satisfacción general con la sala de Psicomotricidad |
|      | Palomeras                                   | 9,36                | 9,27                  | 9,27               | 9,09                 | 9,36   |
|      | El Espinillo                                | 8,00                | 9,08                  | 9,25               | 9,17                 | 9,17   |
|      | Margot Moles                                | 8,42                | 8,83                  | 8,92               | 8,50                 | 9,17   |
|      | San Blas                                    | 6,36                | 9,09                  | 9,09               | 9,00                 | 8,91   |
|      | Daoíz y Velarde 1                           | 8,27                | 8,82                  | 8,45               | 8,64                 | 8,82   |
|      | Moratalaz                                   | 8,45                | 8,07                  | 8,93               | 7,83                 | 8,38   |
|      | José María Cagigal                          | 7,45                | 7,75                  | 8,25               | 7,08                 | 8,18   |
|      | San Cristóbal                               | 6,78                | 7,92                  | 8,09               | 7,83                 | 7,99   |
|      | <b>MEDIA</b>                                | <b>7,89</b>         | <b>8,61</b>           | <b>8,78</b>        | <b>8,39</b>          | <b>8,75</b>  |

### III. Informe de los resultados

#### 4 . RESUMEN DE LOS RESULTADOS POR CENTROS DEPORTIVOS ORDENADOS DE MAYOR A MENOR

| 2022               | PROGRAMA PSICOMOTRICIDAD   |   |  |
|--------------------|----------------------------|---|--|
|                    | Centro Deportivo Municipal | El alumno o la alumna sale satisfecho de las sesiones | El precio en relación con el servicio ofrecido es adecuado |
| Palomeras          | 9,91                       | 9,67  | 9,75   |
| San Blas           | 9,75                       | 9,50  | 9,75   |
| Daoíz y Velarde 1  | 9,70                       | 9,50  | 9,70   |
| El Espinillo       | 9,83                       | 9,67  | 9,67   |
| José María Cagigal | 9,55                       | 8,73  | 9,50   |
| Moratalaz          | 9,23                       | 9,16  | 9,23   |
| Margot Moles       | 9,58                       | 9,42  | 9,17   |
| San Cristóbal      | 8,90                       | 8,21  | 8,48   |
| <b>MEDIA</b>       | <b>9,56</b>                | <b>9,23</b>   | <b>9,40</b>  |

### III. Informe de los resultados

#### 4 . RESUMEN DE LOS RESULTADOS POR CENTROS DEPORTIVOS ORDENADOS DE MAYOR A MENOR

| 2022 | PROGRAMACIÓN DE LAS SESIONES |                                 |                             |              |                        |   |   |
|------|------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|--------------|------------------------|---|---|
|      | Centro Deportivo Municipal   | El número de sesiones semanales | La duración de las sesiones | Los horarios | El alumnado por sesión | La puntualidad en el comienzo y final de las sesiones | Grado de satisfacción general con la programación de las sesiones |
|      | San Blas                     | 9,17                            | 9,58                        | 8,33         | 9,42                   | 9,75  | 9,58  |
|      | Palomeras                    | 8,25                            | 8,25                        | 9,00         | 9,33                   | 9,67  | 9,45  |
|      | El Espinillo                 | 9,08                            | 8,58                        | 8,67         | 9,00                   | 9,67  | 9,33  |
|      | Margot Moles                 | 9,42                            | 8,67                        | 8,50         | 9,33                   | 9,17  | 9,33  |
|      | Daoíz y Velarde 1            | 8,73                            | 8,82                        | 8,10         | 8,64                   | 9,18  | 9,18  |
|      | José María Cagigal           | 8,00                            | 8,18                        | 8,45         | 8,45                   | 9,55  | 9,09  |
|      | Moratalaz                    | 8,56                            | 8,02                        | 8,61         | 8,83                   | 9,05  | 8,91  |
|      | San Cristóbal                | 7,35                            | 7,05                        | 7,36         | 8,12                   | 8,23  | 8,30  |
|      | <b>MEDIA</b>                 | <b>8,57</b>                     | <b>8,39</b>                 | <b>8,38</b>  | <b>8,89</b>            | <b>9,28</b>   | <b>9,15</b>   |

### III. Informe de los resultados

#### 4 . RESUMEN DE LOS RESULTADOS POR CENTROS DEPORTIVOS ORDENADOS DE MAYOR A MENOR

| 2022 | PROGRAMACIÓN TUTORÍAS      |                               |                                    |  |   |   |
|------|----------------------------|-------------------------------|------------------------------------|--|---|---|
|      | Centro Deportivo Municipal | El número de tutorías anuales | El tiempo destinado a cada tutoría | El sistema para solicitar las tutorías | La claridad y contenido de la información transmitida | Grado de satisfacción general con la programación de las tutorías |
|      | Palomeras                  | 9,36                          | 9,55                               | 9,55                                   | 9,64  | 9,64  |
|      | El Espinillo               | 8,75                          | 8,75                               | 7,83                                   | 9,36  | 9,09  |
|      | San Blas                   | 9,00                          | 9,00                               | 8,25                                   | 9,64  | 9,00  |
|      | Daoíz y Velarde 1          | 8,22                          | 8,78                               | 8,00                                   | 8,89  | 8,78  |
|      | Moratalaz                  | 6,56                          | 7,49                               | 8,70                                   | 8,75  | 8,64  |
|      | José María Cagigal         | 8,50                          | 8,40                               | 8,20                                   | 8,50  | 8,45  |
|      | Margot Moles               | 8,82                          | 9,00                               | 9,20                                   | 9,36  | 8,33  |
|      | San Cristóbal              | 7,00                          | 7,00                               | 7,02                                   | 7,26  | 6,90  |
|      | <b>MEDIA</b>               | <b>8,28</b>                   | <b>8,49</b>                        | <b>8,34</b>                            | <b>8,93</b>   | <b>8,60</b>   |

### III. Informe de los resultados

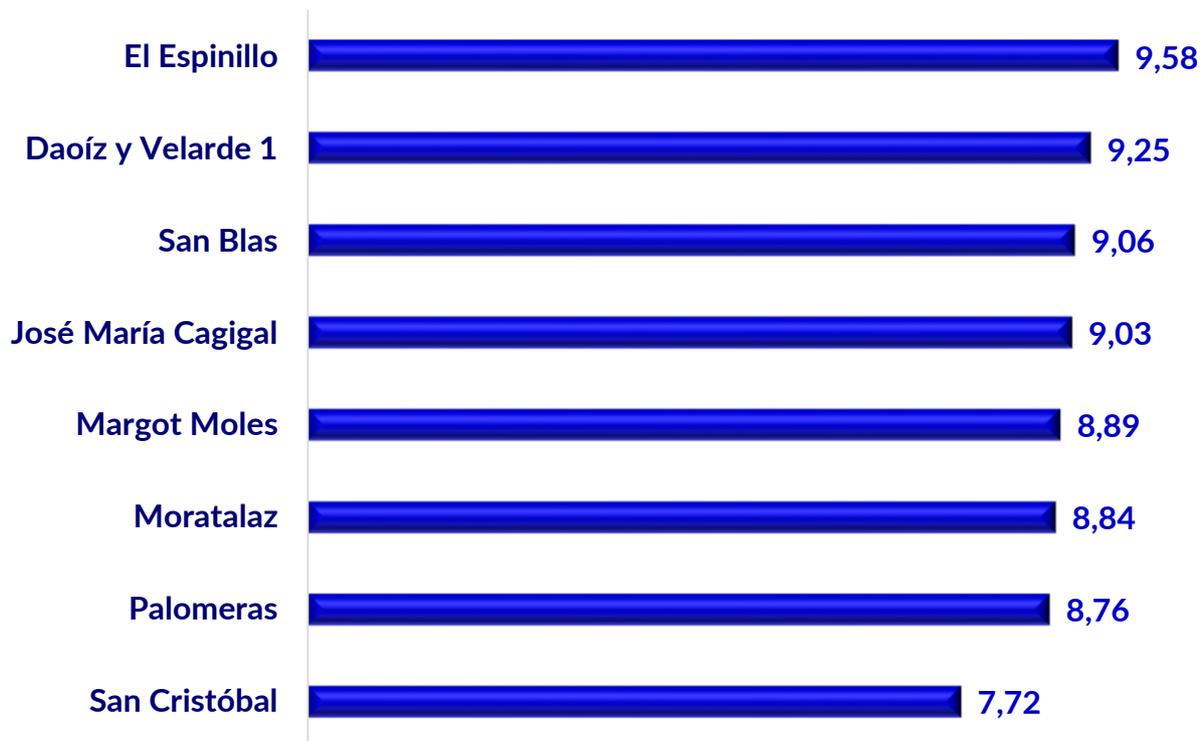
#### 4 . RESUMEN DE LOS RESULTADOS POR CENTROS DEPORTIVOS ORDENADOS DE MAYOR A MENOR

| 2022               | PROFESIONAL TÉCNICO PSICOMOTRICIDAD |  |   |   |
|--------------------|-------------------------------------|--|---|---|
|                    | Centro Deportivo Municipal          | La atención y disponibilidad en el trato con el alumnado | La atención y disponibilidad en el trato con madres, padres o tutores | El interés y dedicación mostrados en el desempeño de su labor |
| Palomeras          | 10,00                               | 9,92   | 10,00   | 9,92  |
| El Espinillo       | 9,82                                | 9,82   | 9,82  | 9,82  |
| José María Cagigal | 9,70                                | 9,70   | 9,60  | 9,70  |
| San Blas           | 9,90                                | 9,70   | 9,70  | 9,70  |
| Daoíz y Velarde 1  | 9,70                                | 9,50   | 9,50  | 9,60  |
| Margot Moles       | 9,50                                | 9,67   | 9,00  | 9,08  |
| Moratalaz          | 9,34                                | 8,96   | 8,83  | 8,96  |
| San Cristóbal      | 8,54                                | 8,63   | 8,86  | 7,67  |
| <b>MEDIA</b>       | <b>9,56</b>                         | <b>9,49</b>  | <b>9,41</b>   | <b>9,31</b>   |

### III. Informe de los resultados

#### 4 . RESUMEN DE LOS RESULTADOS POR CENTROS DEPORTIVOS ORDENADOS DE MAYOR A MENOR

##### PROMEDIO SATISFACCIÓN GENERAL



---

# IV. CONCLUSIONES

# IV. Conclusiones

---

- ❑ El programa de **Psicomotricidad 2022** ha sido muy bien valorado por las personas usuarias. De los 29 indicadores, **28** han sido valorados como **“muy satisfactorios”**, entre **9 y 10**.
- ❑ Hay que destacar las valoraciones relativas a los **Profesionales Técnicos** que obtienen valoraciones cercanas al 10.
- ❑ Con una **media superior a 9** se encuentra:
  - *El grado de satisfacción general con el profesional técnico de psicomotricidad*
  - *El interés y dedicación mostrados por los profesionales en el desempeño de su labor*
  - *La atención y disponibilidad en el trato con madres, padres o tutores*
  - *La atención y disponibilidad en el trato con el alumnado*
  - *Grado de satisfacción general con la programación de las sesiones*
  - *La puntualidad en el comienzo y final de las sesiones*
  - *El precio en relación con el servicio ofrecido*
  - *El alumno o la alumna sale satisfecho de las sesiones*
  - *El grado de satisfacción general con el programa de Psicomotricidad infantil*
- ❑ El **100%** de las personas participantes recomendaría el programa a familiares y amistades.
- ❑ Como **aspecto susceptible de mejora** está el **confort de la sala de espera en el centro deportivo municipal** dado que su media, de 6,58, está por debajo de los parámetros citados.

# IV. Conclusiones

- ❑ El Programa de **Psicomotricidad 2022** ha tenido un incremento, respecto del año anterior, del 83,72% en el número de personas usuarias, así como un aumento del 58,46% en la participación en las encuestas de satisfacción, lo que puede ser debido a la eliminación de las restricciones en los aforos y a las medidas de protección que se implantaron con la pandemia.

|  | 2021 | 2022 | Incremento Porcentual |
|--|------|------|-----------------------|
| Personas usuarias Programa Psicomotricidad | 56   | 344  | 83,72%                |
| Participantes Encuestas Satisfacción       | 54   | 130  | 58,46%                |

- ❑ En relación con el año anterior han mejorado la valoración, **16** de los **29** aspectos encuestados, siendo la **programación de las sesiones** la que ha obtenido la **mejora más significativa (22,71%)**.
- ❑ Respecto a 2021 ha empeorado, aunque de forma poco destacable, la **programación de las tutorías, el procedimiento de inscripción o renovación, el confort de la sala de espera y la facilidad de acceso**.
- ❑ Se han recibido felicitaciones para los **profesionales técnicos agradeciendo su dedicación e implicación con los niños y niñas, la amenidad de las clases**, así como la **atención y disponibilidad en el trato con madres, padres o tutores**. Por esta razón, los niños y niñas participan y acuden con mucha alegría, mejorando su desarrollo y habilidades sociales.
- ❑ De las **sugerencias** recibidas destacan las siguientes:
  - ✓ Clases con una duración de 60 minutos, en lugar de los 45 minutos actuales.
  - ✓ Clases para menores de 3 años.
  - ✓ Aumento del número de sesiones, frecuencia de horarios y de centros deportivos municipales que impartan el programa de psicomotricidad, dado que hay lista de espera.
  - ✓ Mejoras de los accesos a la sala de psicomotricidad.



2022