



ESTUDIO DE SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA *AUTOPROTECCIÓN* 2022



Índice

I. OBJETIVO

II. METODOLOGÍA

III. INFORME DE LOS RESULTADOS

1. Perfil de la persona usuaria
2. Canales de información
3. Percepción de la seguridad
4. Modalidad de participación en el programa y práctica deportiva previa
5. Grado de satisfacción con el programa:
 - *Inscripciones*
 - *Profesorado*
 - *Actividad*
6. Resumen de los resultados

IV. CONCLUSIONES

I. OBJETIVO

I. Objetivo

- ❑ Este estudio tiene como objetivo fundamental conocer el grado de satisfacción de las personas participantes con el programa **Autoprotección 2022**.

- ❑ Los aspectos que desarrollan el citado objetivo general son los siguientes:
 - Análisis del perfil de las personas participantes: edad, distrito de residencia y nivel de práctica.

 - Valoración del nivel de satisfacción de las personas participantes: información sobre el programa, procedimiento inscripción, profesorado y la organización de la actividad.

 - Detectar posibles ámbitos o actuaciones que precisen intervenciones de mejora.

II. METODOLOGÍA

II. Metodología

Universo

- Participantes en el Programa Autoprotección 2022.

Tamaño de la muestra

- Universo: 287 participantes.
- Registros válidos: 85 encuestas válidas.
- El error muestral es del 5,4 % con un nivel de confianza del 95% $pq=0,90$

Técnica de recogida de la información

- Encuestas enviadas por correo electrónico a las personas participantes en la actividad.
- Los datos obtenidos son analizados por la Dirección General de Deporte.

Fechas de recogida de la información

- Segundo trimestre 2022.

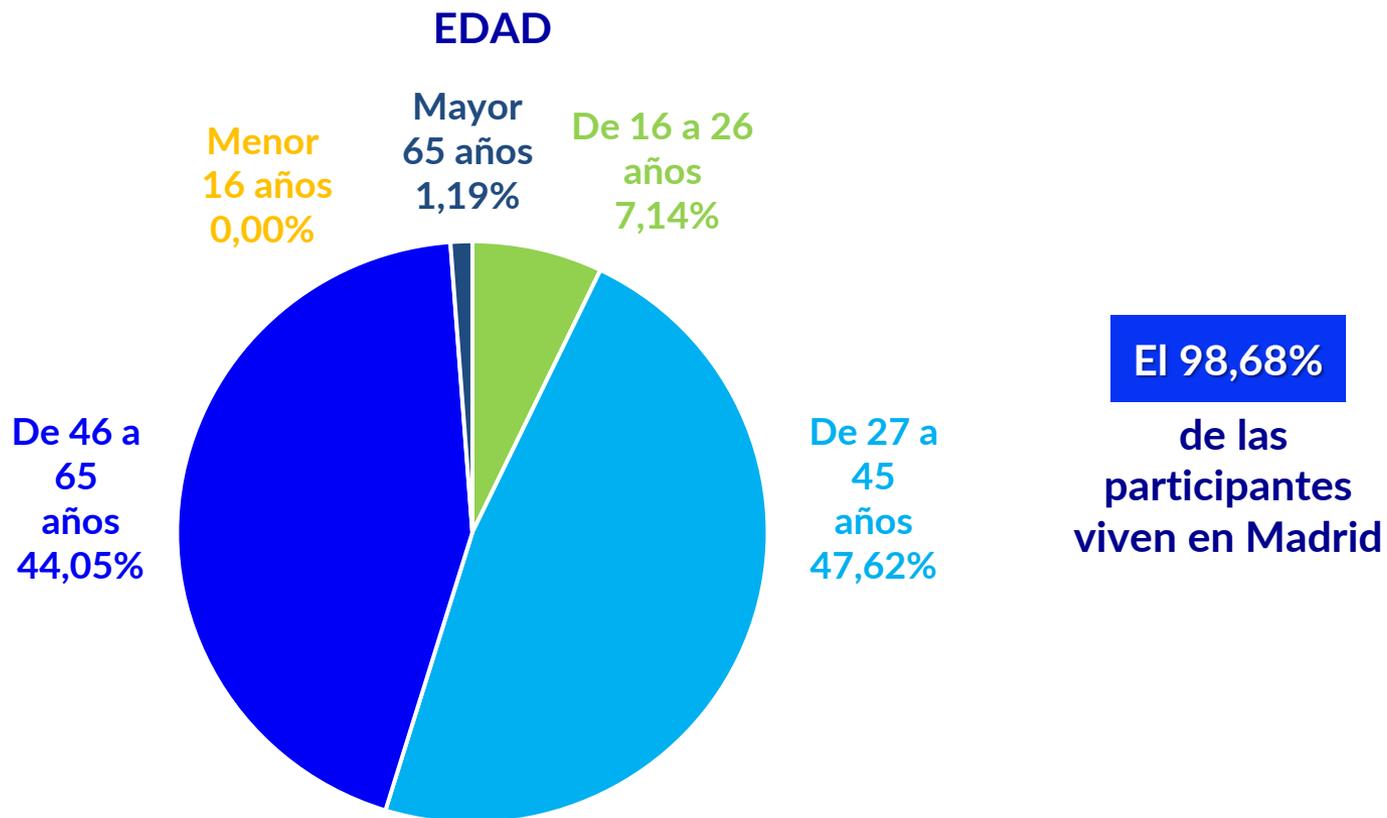
Trabajo realizado por:

- Dirección General de Deporte del Ayuntamiento de Madrid.

III. INFORME DE LOS RESULTADOS

III. Informe de los resultados

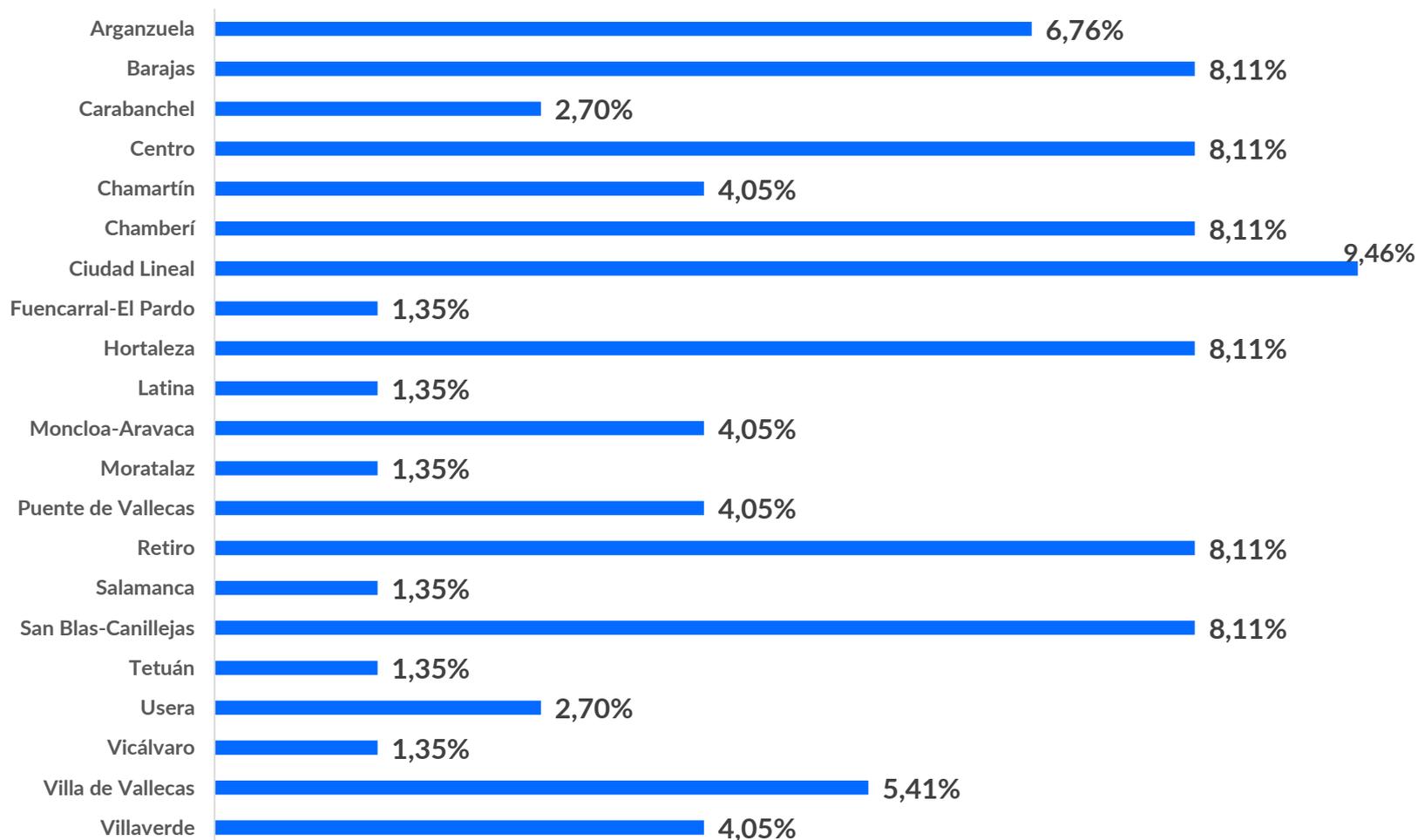
1. PERFIL DE LA USUARIA



III. Informe de los resultados

1. PERFIL DE LA USUARIA

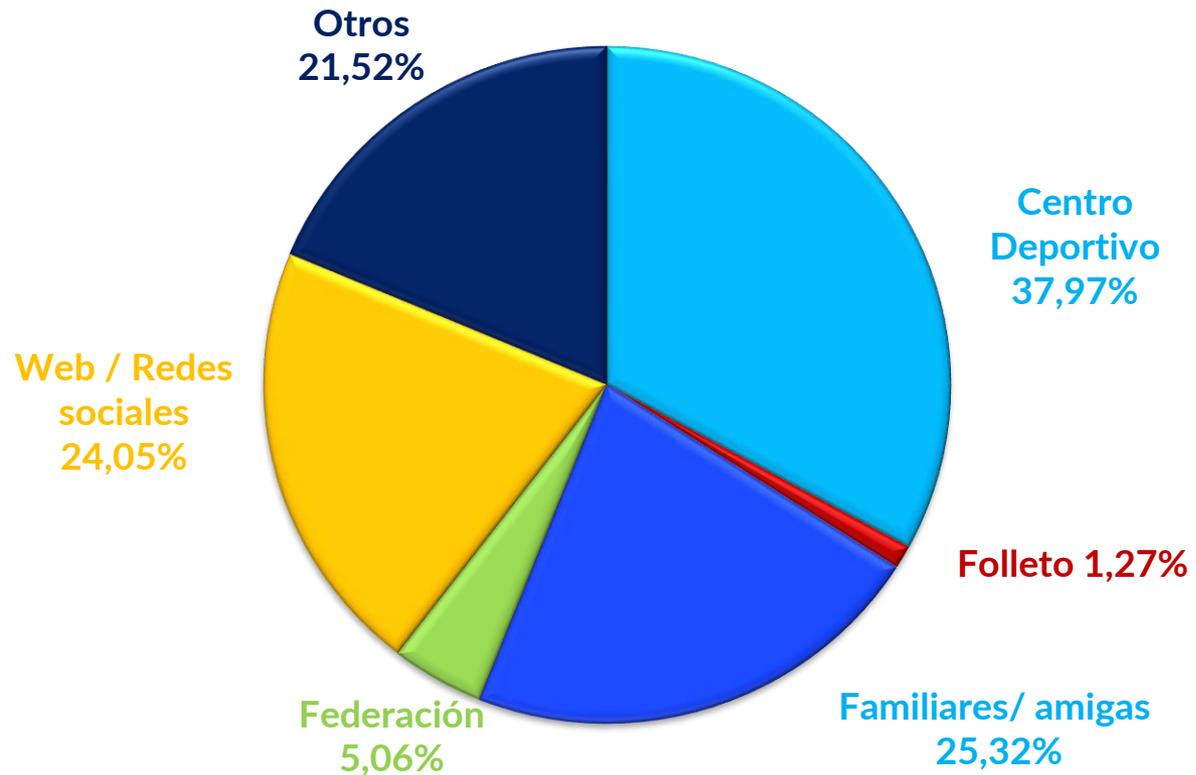
DISTRITO VIVIENDA PARTICIPANTES



III. Informe de los resultados

2. CANALES DE INFORMACIÓN

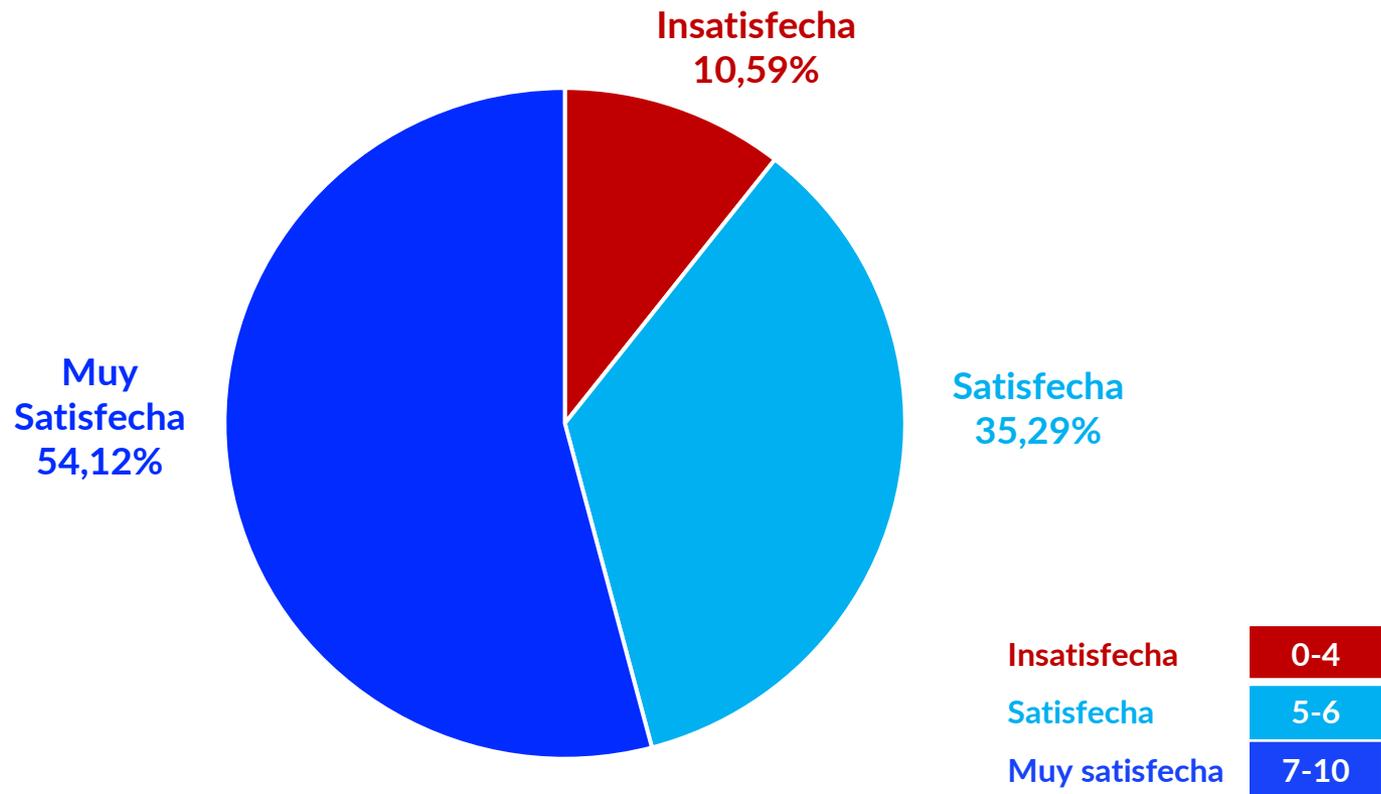
FUENTES DE LA INFORMACIÓN SOBRE LA EXISTENCIA DE LA ACTIVIDAD



III. Informe de los resultados

3. PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD

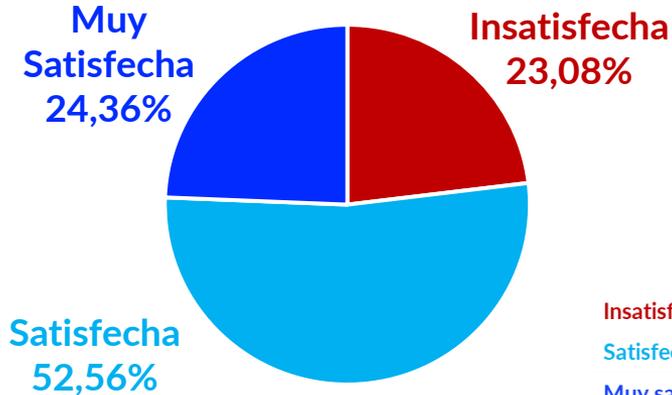
PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA CIUDAD DE MADRID



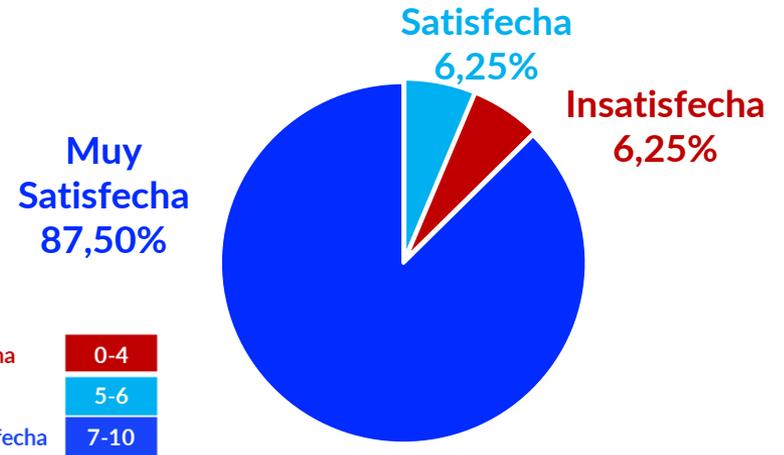
III. Informe de los resultados

3. PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD

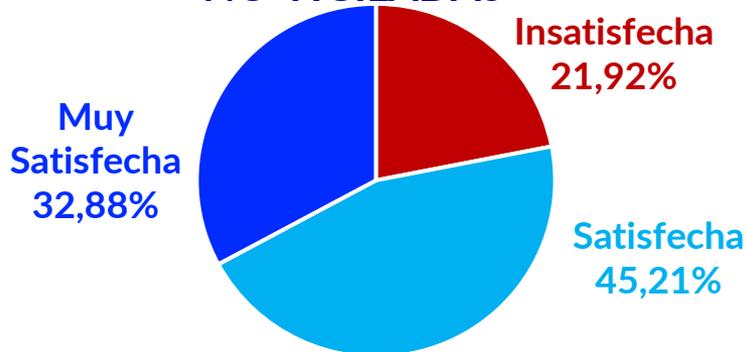
EN PARQUES Y ESPACIOS ABIERTOS



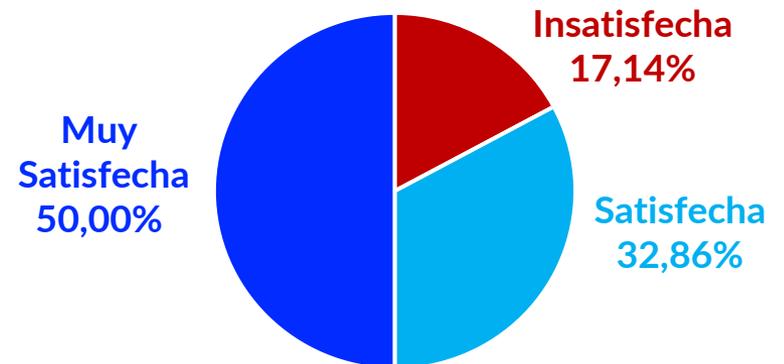
EN CENTROS DEPORTIVOS MUNICIPALES



EN INSTALACIONES DEPORTIVAS AL AIRE LIBRE NO VIGILADAS



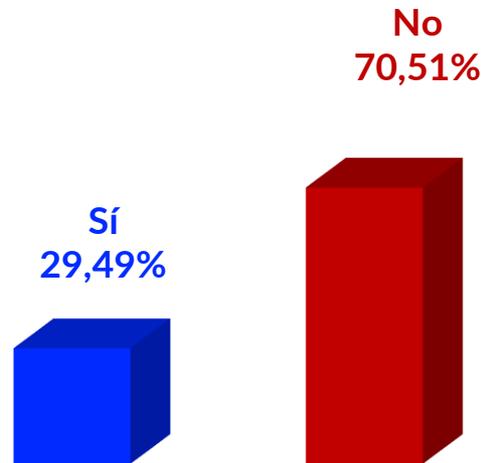
EN PISCINAS MUNICIPALES DE VERANO



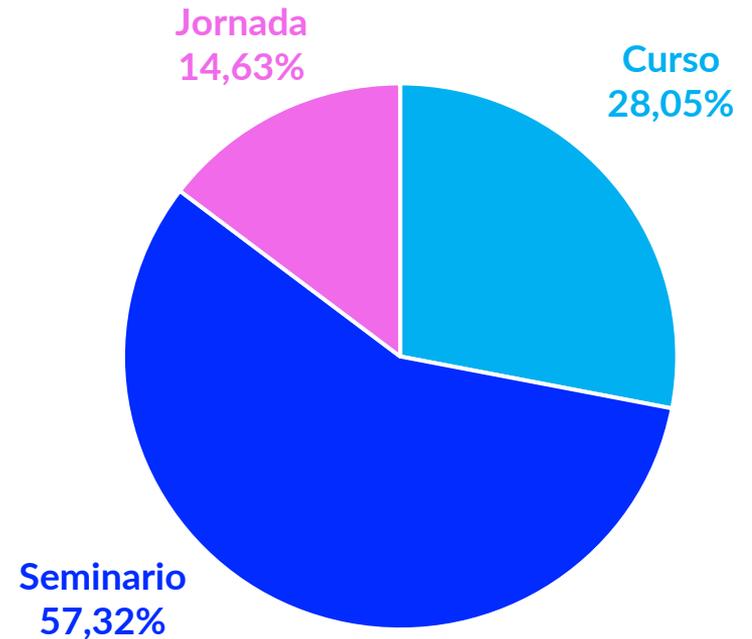
III. Informe de los resultados

4 MODALIDAD DE PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA Y PRÁCTICA DEPORTIVA PREVIA

PRÁCTICA PREVIA EN DEFENSA PERSONAL O AUTOPROTECCIÓN



MODALIDAD DE PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA

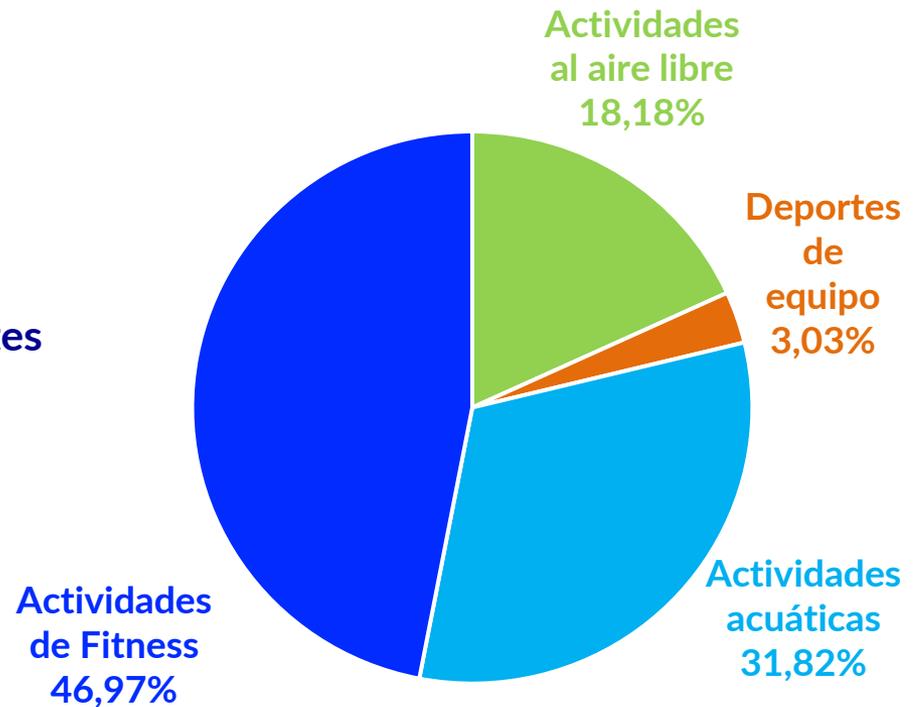


III. Informe de los resultados

4 MODALIDAD DE PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA Y PRÁCTICA DEPORTIVA PREVIA

MODALIDAD ACTIVIDAD

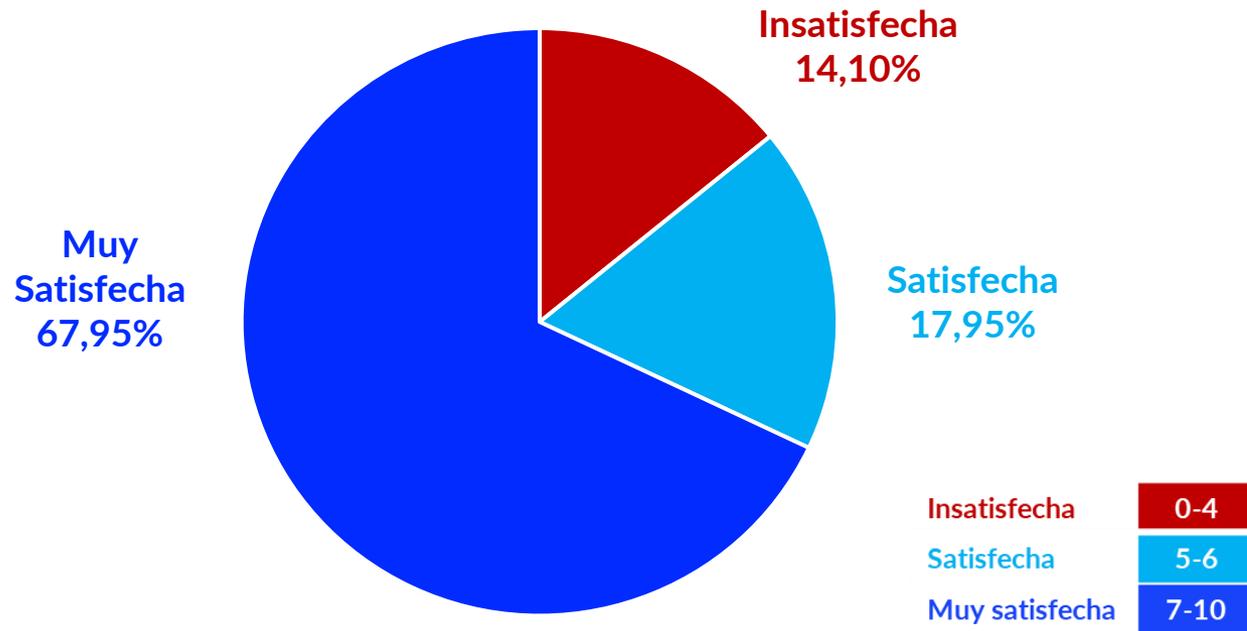
El 84,81 %
de las personas participantes
practicaba previamente
alguna actividad físico-
deportiva



III. Informe de los resultados

5. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

PROCEDIMIENTO DE INSCRIPCIÓN POR MEDIOS TELEMÁTICOS



LA SATISFACCIÓN GLOBAL DEL PROCEDIMIENTO DE INSCRIPCIÓN

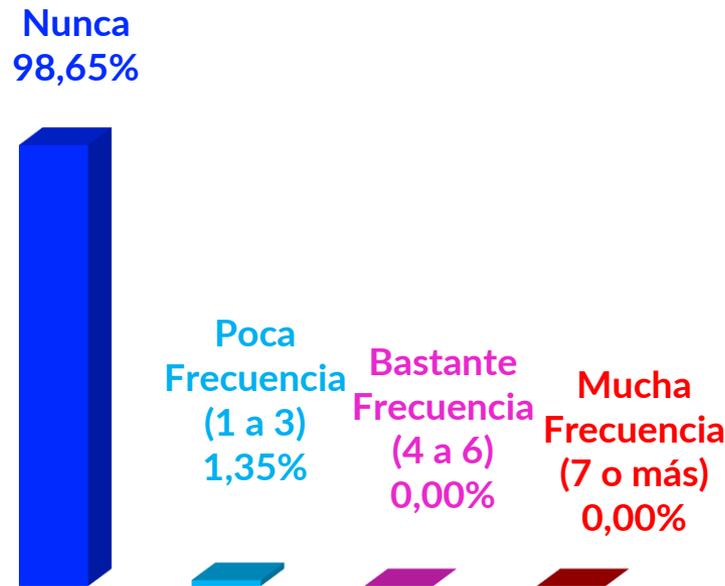
ha sido valorada por las personas participantes con una

MEDIA 7,38

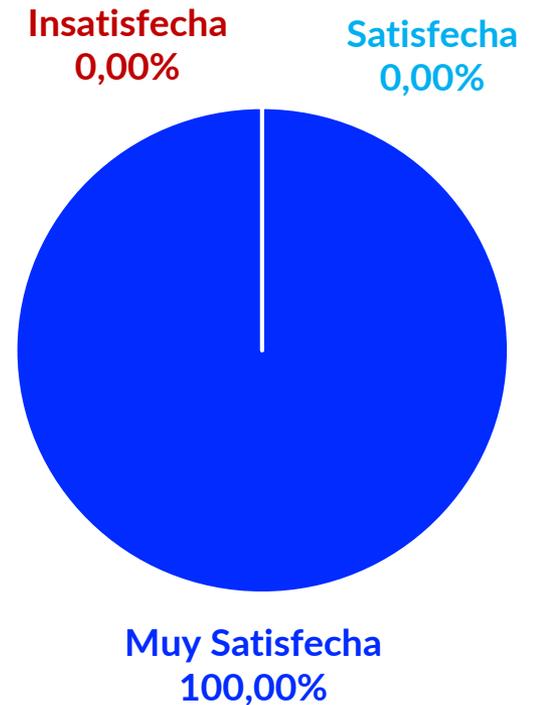
III. Informe de los resultados

5. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

AUSENCIAS PROFESORADO



PUNTUALIDAD DEL PROFESORADO

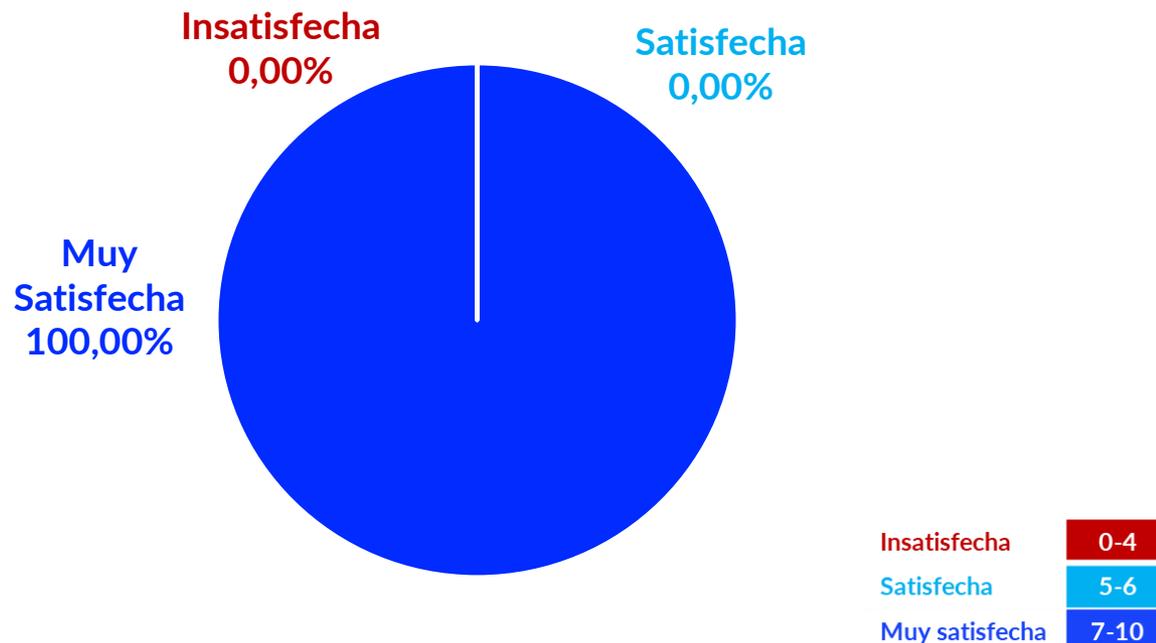


| | |
|----------------|------|
| Insatisfecha | 0-4 |
| Satisfecha | 5-6 |
| Muy satisfecha | 7-10 |

III. Informe de los resultados

5. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL PROFESORADO



LA CALIDAD DE LAS CLASES

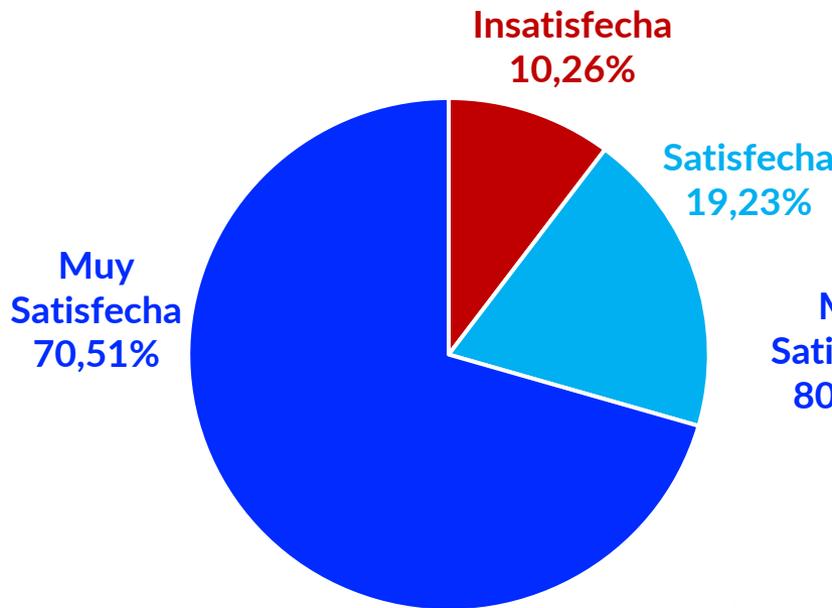
ha sido valorada por las personas participantes con una

MEDIA 9,28

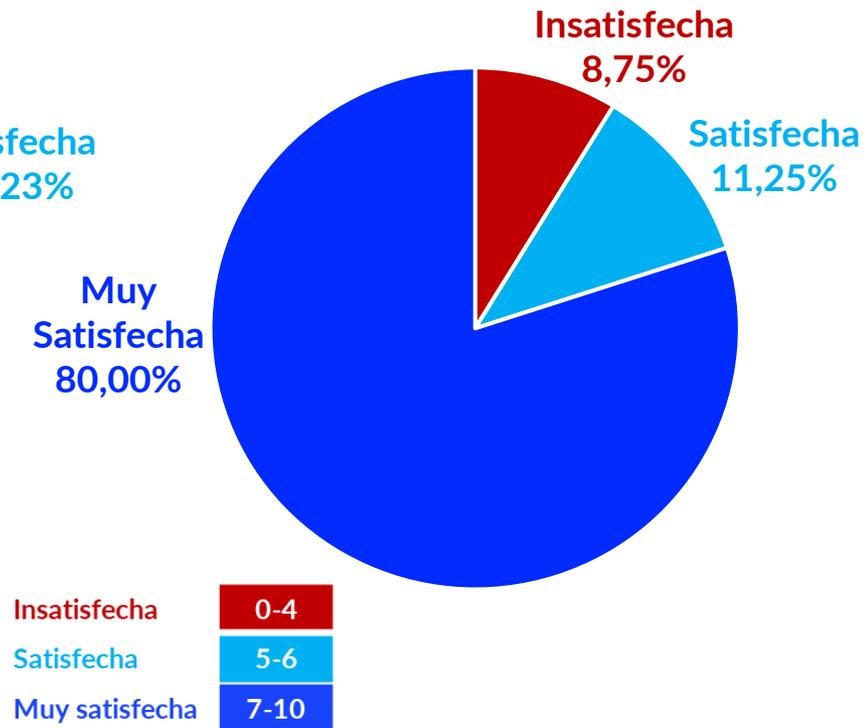
III. Informe de los resultados

5. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

MEJORA DEL NIVEL DE AUTOESTIMA ELEVANDO LA SEGURIDAD PERSONAL



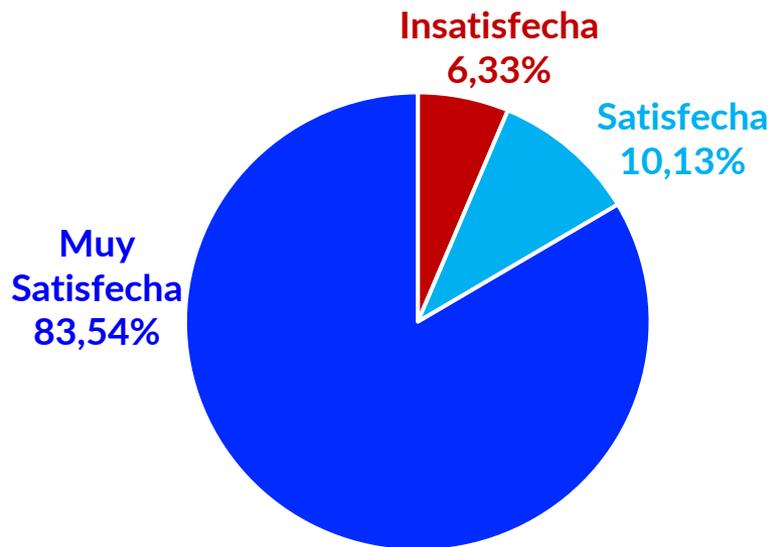
APRENDIZAJE NORMAS BÁSICAS AUTOPROTECCIÓN PARA AUMENTAR LA SEGURIDAD PERSONAL Y LA PROTECCIÓN DE TERCERAS PERSONAS



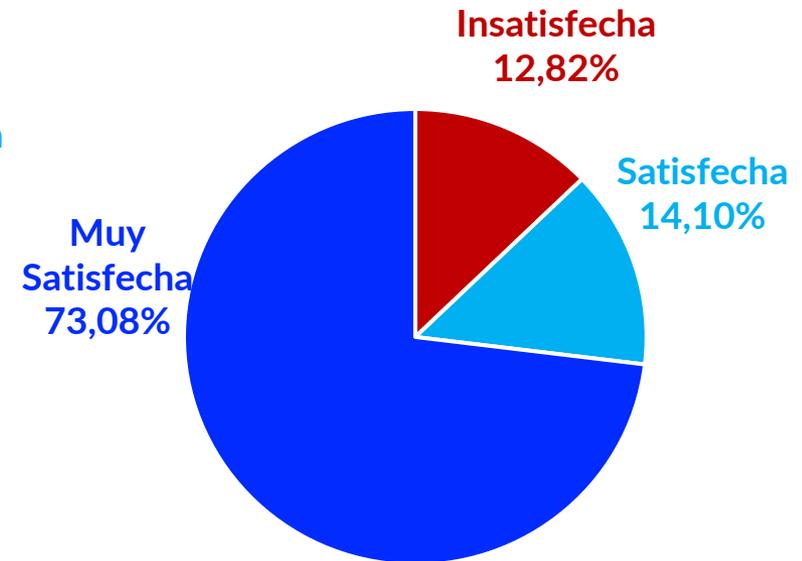
III. Informe de los resultados

5. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

APRENDIZAJE DE LOS PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN Y TÉCNICAS BÁSICAS DE AUTOPROTECCIÓN ANTE UN EVENTUAL ATAQUE



APRENDIZAJE DE TÉCNICAS DE CONTROL DE ESTRÉS ANTE UNA POSIBLE AGRESIÓN

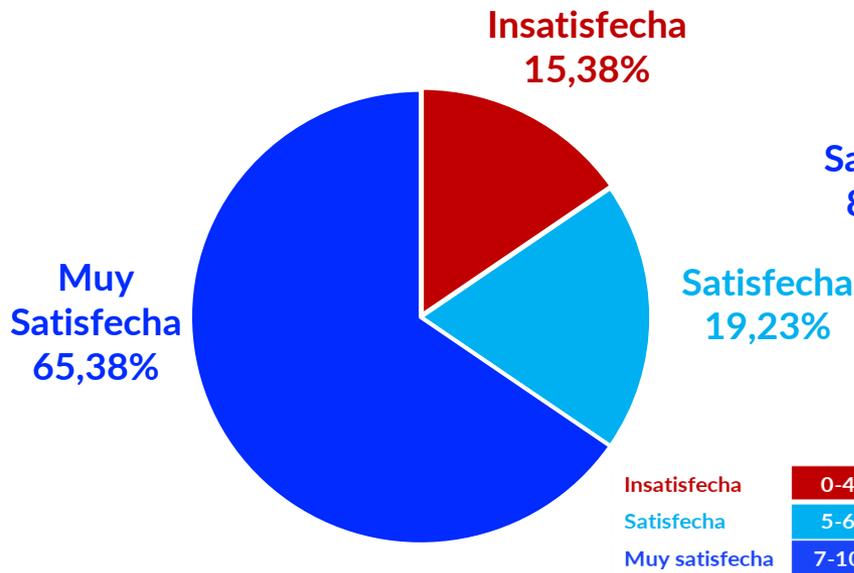


| | |
|----------------|------|
| Insatisfecha | 0-4 |
| Satisfecha | 5-6 |
| Muy satisfecha | 7-10 |

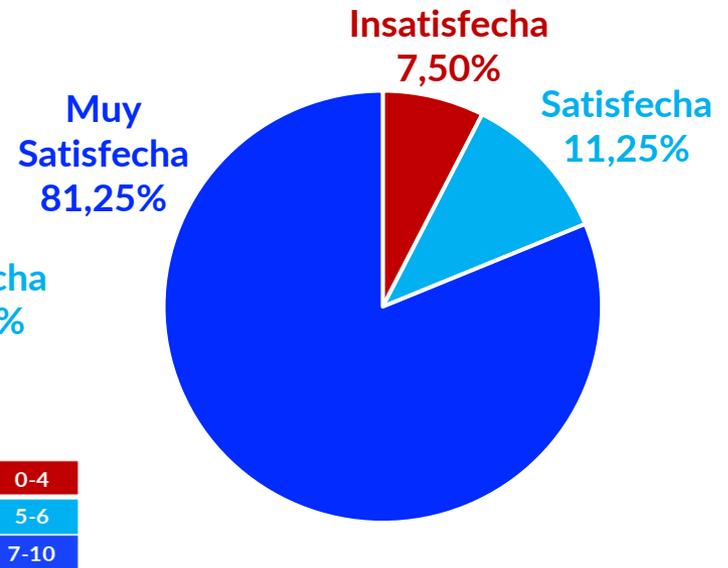
III. Informe de los resultados

5. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

DURACIÓN DE LOS SEMINARIOS, CURSOS Y JORNADAS



CENTROS Y ESPACIOS DONDE SE DESARROLLA LA ACTIVIDAD



El 94,81%

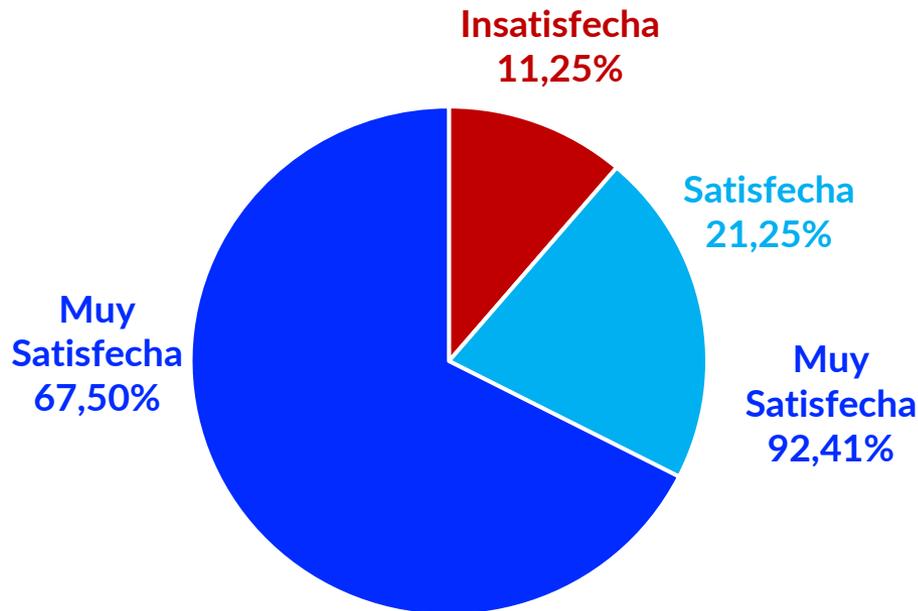
de las personas participantes

recomendaría el programa a familiares y amigas

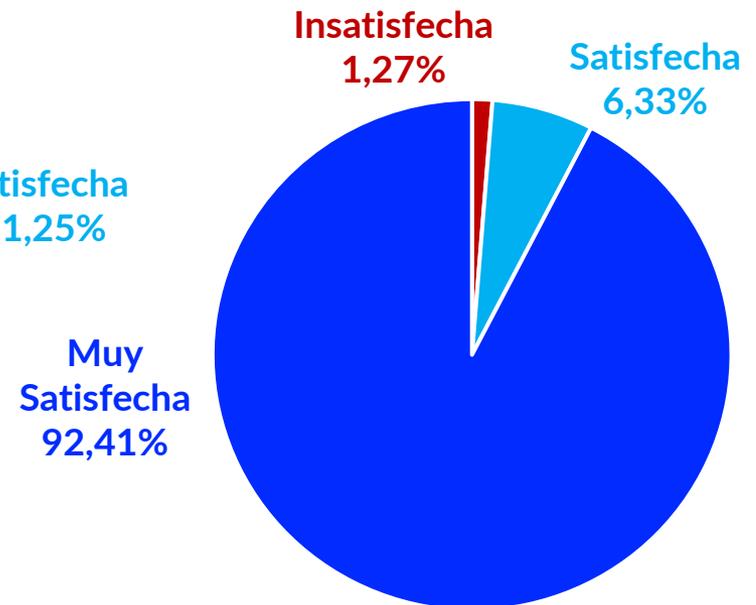
III. Informe de los resultados

5. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

HORARIO Y DÍAS DE LAS JORNADAS Y SEMINARIOS



CONTENIDOS TEÓRICO-PRÁCTICOS SOBRE MEDIDAS DE AUTOPROTECCIÓN

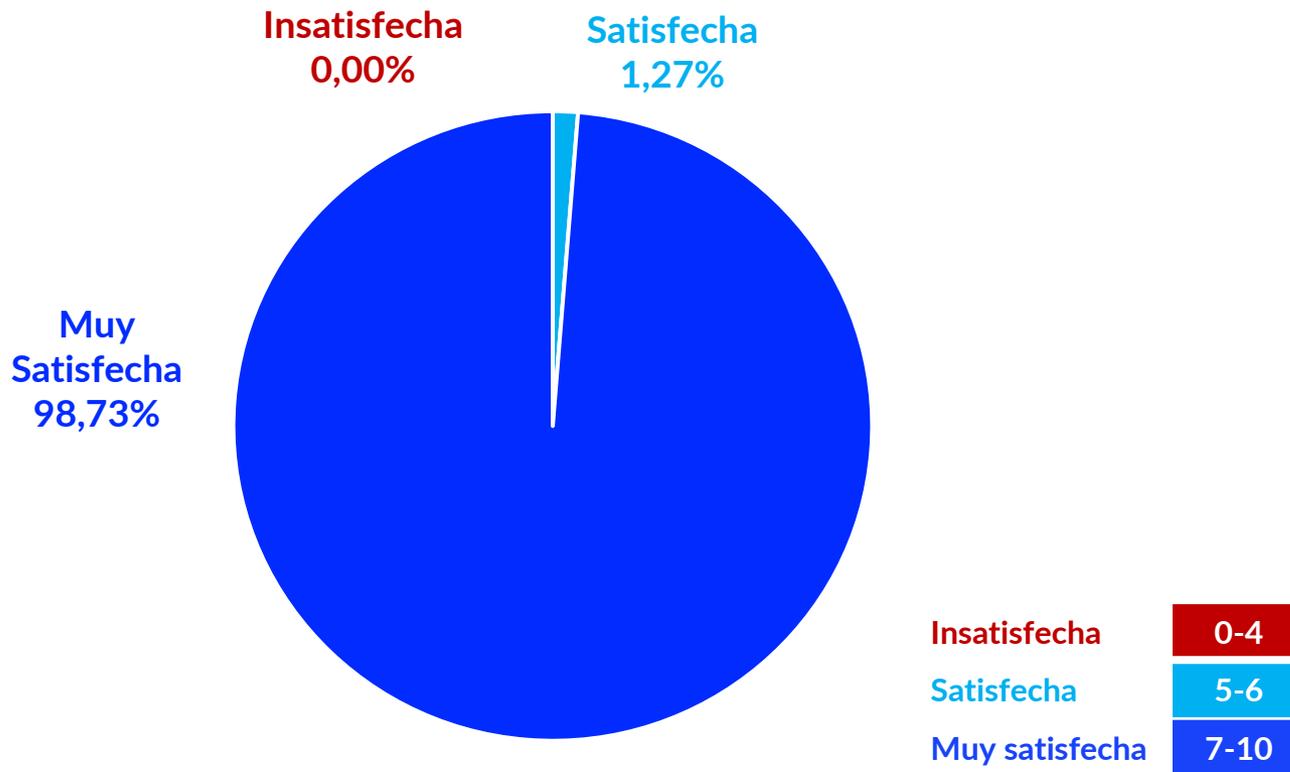


| | |
|----------------|------|
| Insatisfecha | 0-4 |
| Satisfecha | 5-6 |
| Muy satisfecha | 7-10 |

III. Informe de los resultados

5. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

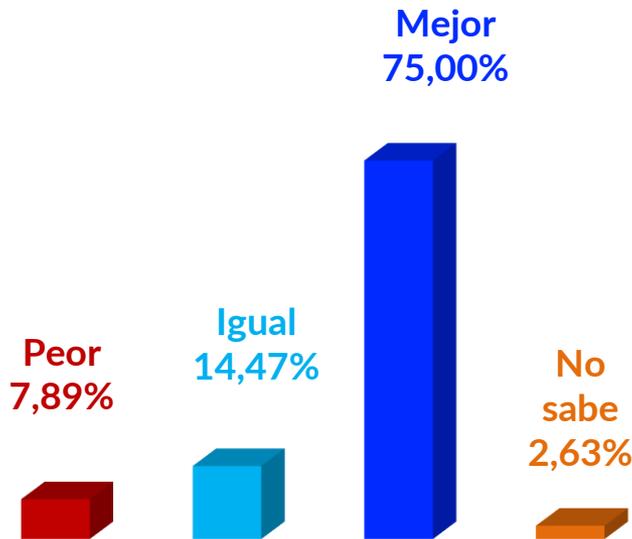
TÉCNICAS BÁSICAS DE AUTOPROTECCIÓN



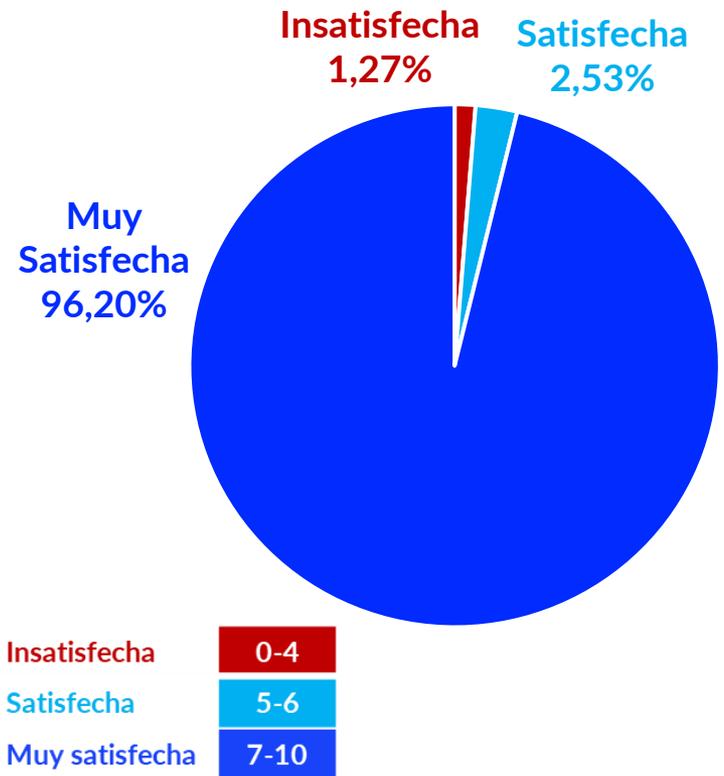
III. Informe de los resultados

5. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

EXPECTATIVAS CON EL PROGRAMA DE AUTOPROTECCIÓN



METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL APRENDIZAJE TÉCNICAS AUTOPROTECCIÓN



III. Informe de los resultados

6 . RESUMEN DE LOS RESULTADOS OTORGADOS DE MAYOR A MENOR

| | |
|---|------|
| ▪ Puntualidad del profesorado | 9,68 |
| ▪ Satisfacción global con el profesorado | 9,47 |
| ▪ Calidad de las clases recibidas | 9,28 |
| ▪ Las técnicas básicas de autoprotección (desplazamientos, tipos de golpes, bloqueos) | 8,90 |
| ▪ La metodología utilizada para aprender las técnicas de autoprotección | 8,86 |
| ▪ Contenidos, teóricos-prácticos sobre medidas de autoprotección para las mujeres (normas, aspectos jurídicos, protocolos de actuación) | 8,68 |
| ▪ Los centros elegidos, así como los espacios donde se desarrolla la actividad | 8,03 |
| ▪ Aprendizaje de protocolos de actuación y técnicas básicas de autoprotección ante un eventual ataque | 7,95 |
| ▪ Aprendizaje de las normas básicas de autoprotección para aumentar la seguridad personal y la protección de terceras personas | 7,75 |
| ▪ Satisfacción global con el procedimiento de inscripción | 7,38 |
| ▪ El horario y días en el que tienen lugar las jornadas y seminarios | 7,34 |
| ▪ Procedimiento de inscripción por medios telemáticos | 7,24 |
| ▪ Mejora del nivel de autoestima elevando la seguridad personal | 7,21 |
| ▪ Aprendizaje técnicas de control de estrés ante una posible agresión | 7,21 |
| ▪ Duración de los seminarios, cursos y jornadas | 6,99 |

IV. CONCLUSIONES

IV. Conclusiones

- ❑ El programa **Autoprotección 2022** ha sido valorado como **“muy satisfactorio”** por las participantes. El **94,81%** recomendaría el programa a familiares o amigas. Destacan con una **media superior a 9**:
 - *La puntualidad del profesorado*
 - *La satisfacción global con el profesorado*
 - *Calidad de las clases recibidas*

- ❑ Otros indicadores valorados como **“muy satisfactorios”** y una media **superior a 8**:
 - *Las técnicas básicas de autoprotección (desplazamientos, tipos de golpes, bloqueos)*
 - *La metodología utilizada para aprender las técnicas de autoprotección*
 - *Contenidos, teóricos-prácticos sobre medidas de autoprotección para las mujeres (normas, aspectos jurídicos, protocolos de actuación)*
 - *Los centros elegidos, así como los espacios donde se desarrolla la actividad*
 - *Aprendizaje de protocolos de actuación y técnicas básicas de autoprotección ante un eventual ataque*
 - *Aprendizaje de las normas básicas de autoprotección para aumentar la seguridad personal y la protección de terceras personas*
 - *Satisfacción global con el procedimiento de inscripción*
 - *El horario y días en el que tienen lugar las jornadas y seminarios*
 - *Procedimiento de inscripción por medios telemáticos*
 - *Mejora del nivel de autoestima elevando la seguridad personal*
 - *Aprendizaje técnicas de control de estrés ante una posible agresión*

- ❑ Como **aspectos susceptibles de mejora** se encuentra **“La duración de los seminarios, cursos y jornadas con una media de 6,99.**

IV. Conclusiones

| COMPARATIVA 2021-2022 | 2021 | 2022 | Diferencia Porcentual |
|---|-------|------|-----------------------|
| ▪ Puntualidad del profesorado | 9,88 | 9,68 | -2,02% |
| ▪ Satisfacción global con el profesorado | 9,76 | 9,47 | -2,97 |
| ▪ Calidad de las clases recibidas | 9,62 | 9,28 | -3,53% |
| ▪ Las técnicas básicas de autoprotección (desplazamientos, tipos de golpes, bloqueos) | 9,57 | 8,90 | -7,00% |
| ▪ La metodología utilizada para aprender las técnicas de autoprotección | 9,57 | 8,86 | -7,42% |
| ▪ Contenidos, teóricos-prácticos sobre medidas de autoprotección para las mujeres (normas, aspectos jurídicos, protocolos de actuación) | 9,59 | 8,68 | -9,49% |
| ▪ Los centros elegidos, así como los espacios donde se desarrolla la actividad | 8,10 | 8,03 | -0,86% |
| ▪ Aprendió protocolos de actuación y técnicas básicas de autoprotección ante un eventual ataque | 9,05 | 7,95 | -12,15% |
| ▪ Aprendió normas básicas de autoprotección para aumentar la seguridad personal y la protección de terceras personas | 9,05 | 7,75 | -14,36% |
| ▪ Satisfacción global con el procedimiento de inscripción | 7,27 | 7,38 | 1,51% |
| ▪ El horario y días en el que tienen lugar las jornadas y seminarios | 8,31 | 7,34 | -11,67% |
| ▪ Procedimiento de inscripción por medios telemáticos * (novedad 2022) | --- | 7,24 | --- |
| ▪ Ha mejorado el nivel de autoestima elevando la seguridad personal | 8,19 | 7,21 | -11,97% |
| ▪ Aprendió técnicas de control de estrés ante una posible agresión | 8,30 | 7,21 | -13,13% |
| ▪ Duración de los seminarios, cursos y jornadas | -2,02 | 6,99 | -8,63% |

IV. Conclusiones

- ❑ El Programa Autoprotección 2022 ha tenido un aumento de la participación tanto en el programa, con un incremento del 51,05 %, como en las encuestas de satisfacción con un incremento del 44,07%.

| | 2021 | 2022 | Incremento Porcentual |
|---|------|------|-----------------------|
| Personas usuarias Programa Autoprotección | 190 | 287 | 51,05% |
| Participantes Encuestas Satisfacción | 59 | 85 | 44,07% |

- ❑ La valoración de la Satisfacción global con el procedimiento de inscripción se ha incrementado un 1,51%.
- ❑ En la comparativa realizada hay 14 indicadores que han obtenido un resultado **negativo** con respecto a 2021, oscilando entre el **-0,86%** y el **-14,36%**. Las diferencias porcentuales más elevadas se producen en:
 - El aprendizaje de los protocolos de actuación y técnicas básicas de autoprotección ante un eventual ataque adquisición técnica básica desarrollo de la actividad (**-14,36%**)
 - El aprendizaje de los protocolos de actuación y técnicas básicas de autoprotección ante un eventual ataque organización de la actividad (**-12,15%**)
 - El aprendizaje de las técnicas de control de estrés ante una posible agresión (**-13,13%**)



2022