

# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LA CIUDADANÍA DE SERVICIOS DE PSICOMOTRICIDAD CENTROS DEPORTIVOS MUNICIPALES 2021

## 1. Metodología

## 2. Resultados

## 3. Tabla resumen de valoraciones

## 4. Conclusiones

# 1. Metodología



# 1. Metodología

---

## ❑ Universo

El universo del estudio han sido las personas usuarias de los servicios de psicomotricidad en centros deportivos municipales durante el período de cumplimentación de las encuestas.

## ❑ Ámbito

Se han llevado a cabo encuestas en 7 Centros Deportivos Municipales del Ayuntamiento de Madrid.

## ❑ Tamaño muestral real

Finalmente la muestra conseguida ha sido de 54 encuestas válidas. Estas encuestas se han llevado a cabo en los 7 centros previstos, pero estos servicios tiene limitado su aforo a 8/9 personas por centro, que es el número de encuestas que se han realizado.

# 1. Metodología

---

- ❑ Estas 54 encuestas se han llevado a cabo en los 7 centros previstos, pero estos servicios tiene limitado su aforo a 8/9 personas por centro, que es el número de encuestas que se han realizado.
- ❑ Para esta muestra (54n), el margen de error en el supuesto de  $p=q=0.5$ , con un nivel de confianza del 95,5% será de: +/-13,29% para un universo finito.
- ❑ Se ha empleado una metodología cuantitativa consistente en la utilización de cuestionarios en papel.
- ❑ Estos cuestionarios se han aplicado por los encuestadores a los padres, madres o acompañantes de los niños, durante la realización de la sesión de psicomotricidad, mientras estos esperaban a sus hijos.

# 1. Metodología

<b>CMD</b>	<b>ENCUESTAS REALIZADAS</b>
<b>MORATALAZ</b>	<b>9</b>
<b>SAN CRISTOBAL</b>	<b>7</b>
<b>DAOIZ Y VELARDE</b>	<b>6</b>
<b>PALOMERAS</b>	<b>8</b>
<b>SAN BLAS</b>	<b>7</b>
<b>EL ESPINILLO</b>	<b>8</b>
<b>CERRO ALMODOVAR</b>	<b>9</b>
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>

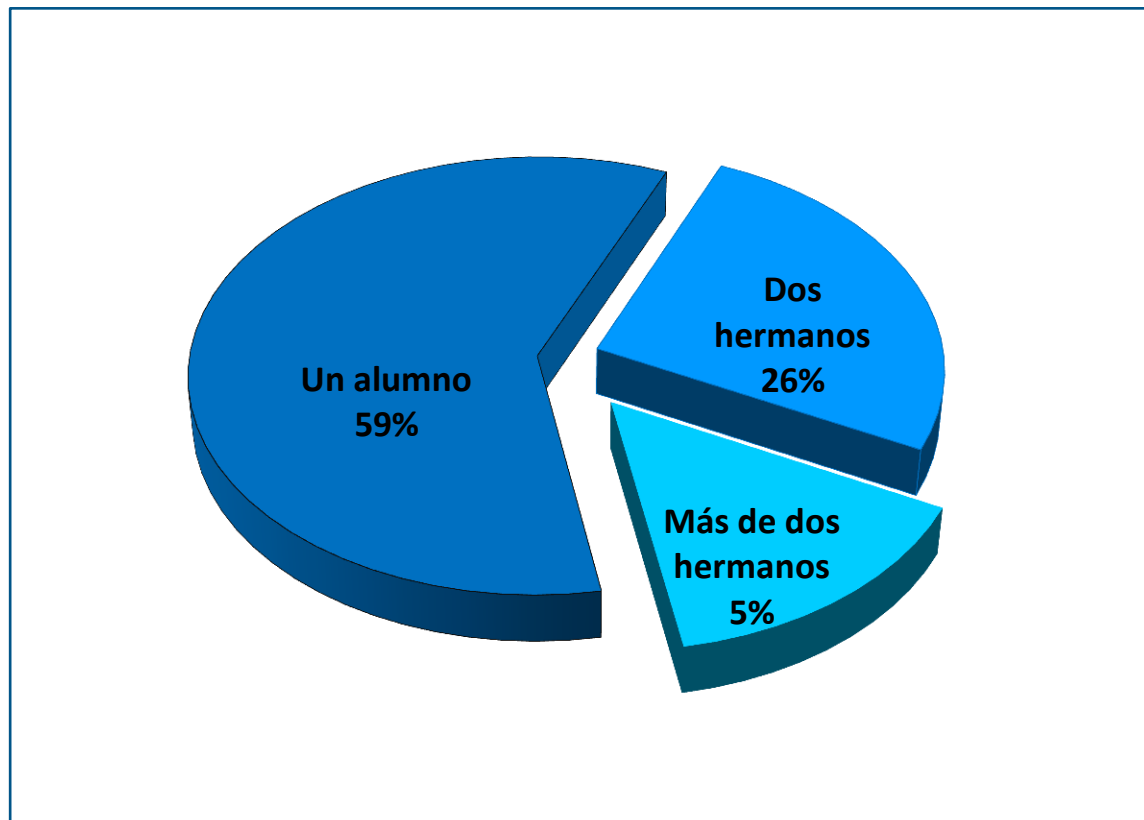


## 2. Resultados



## Resultados totales

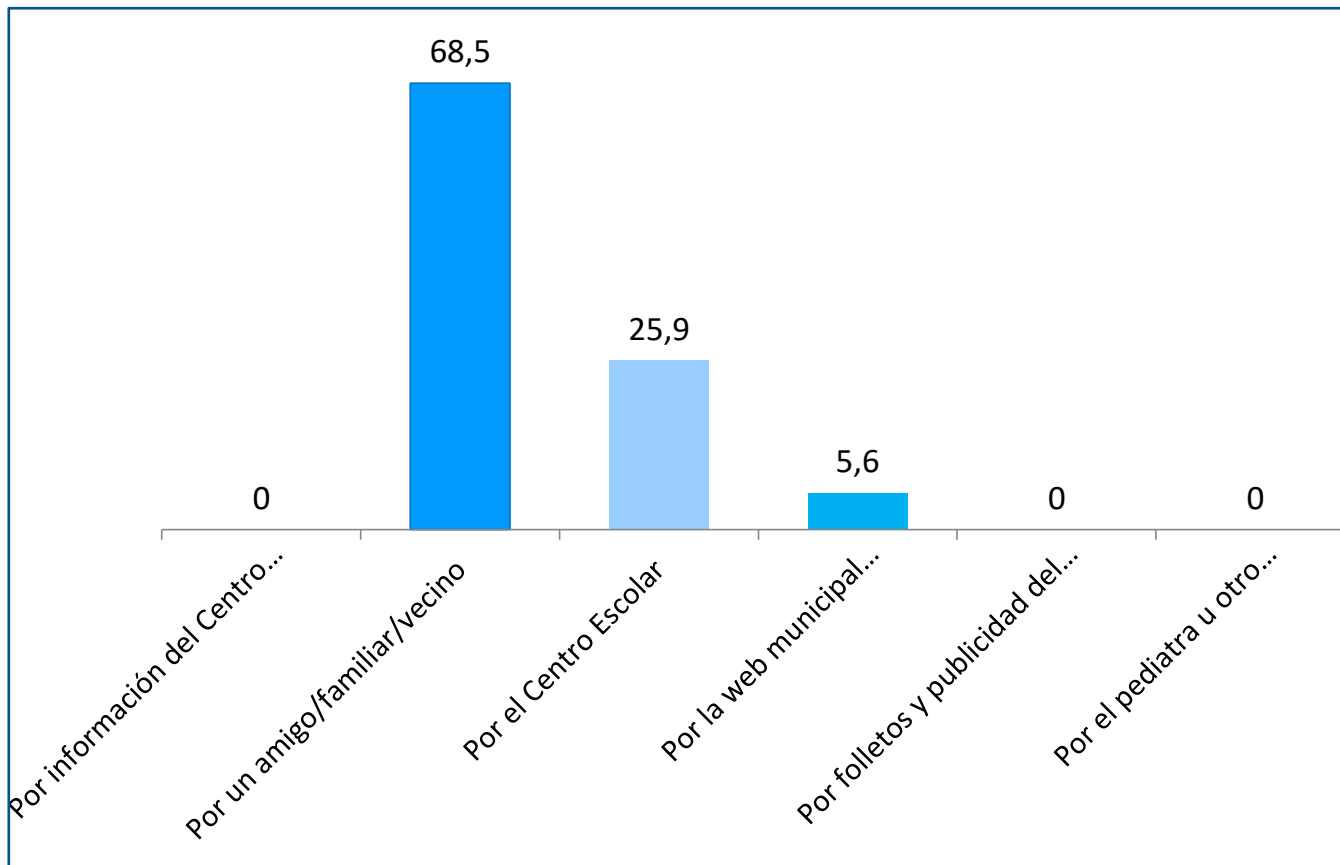
### Actualmente tienen inscritos:





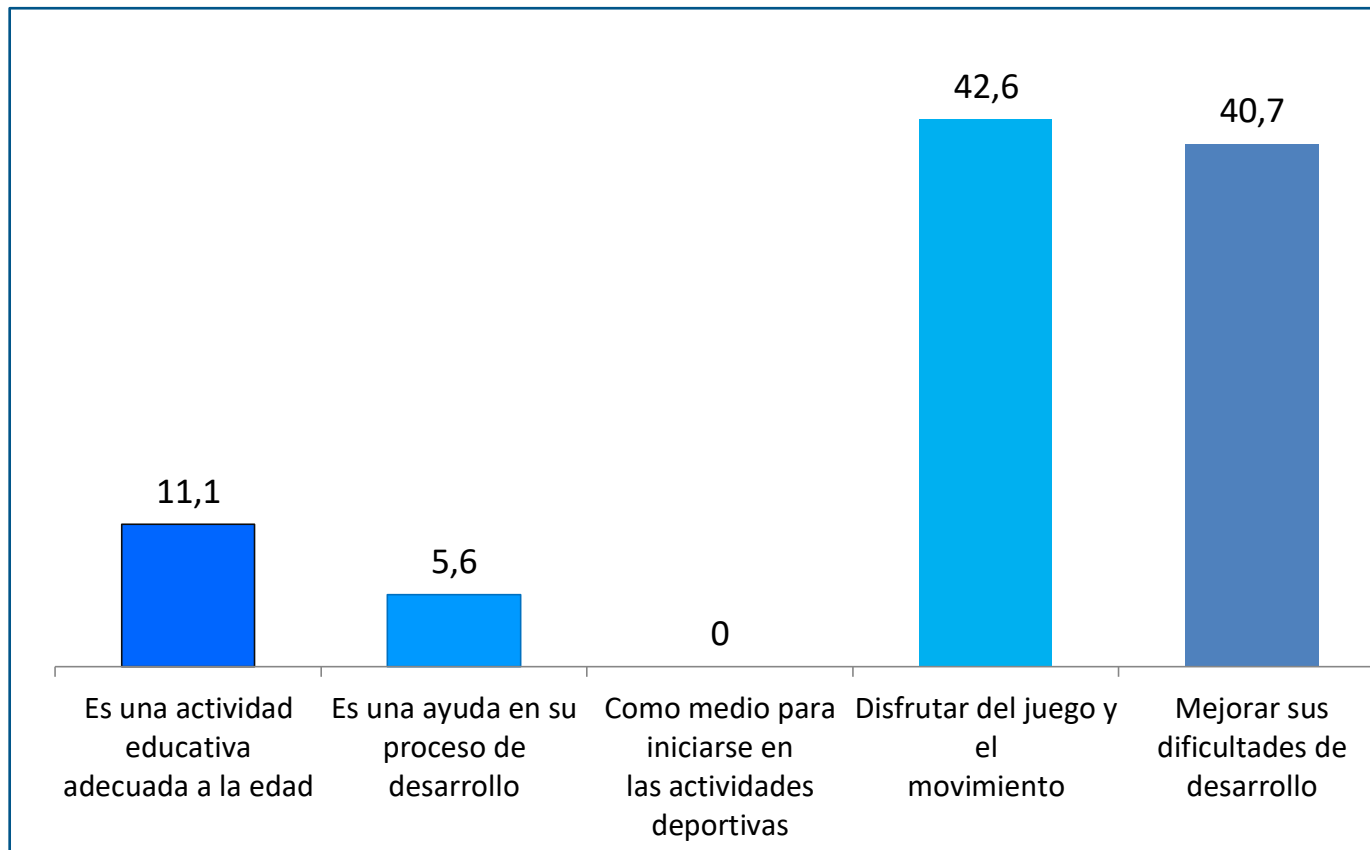
## Resultados totales

### ¿Cómo conoció usted el Programa de Psicomotricidad Infantil?



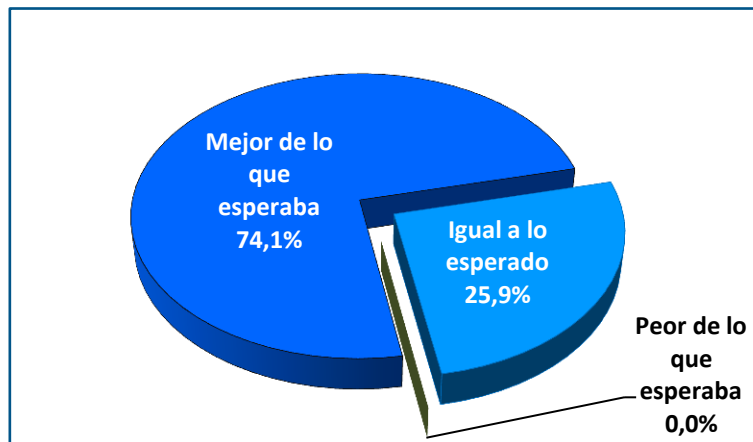
## Resultados totales

¿Qué motivos u objetivos le motivaron para inscribir al alumno/s?

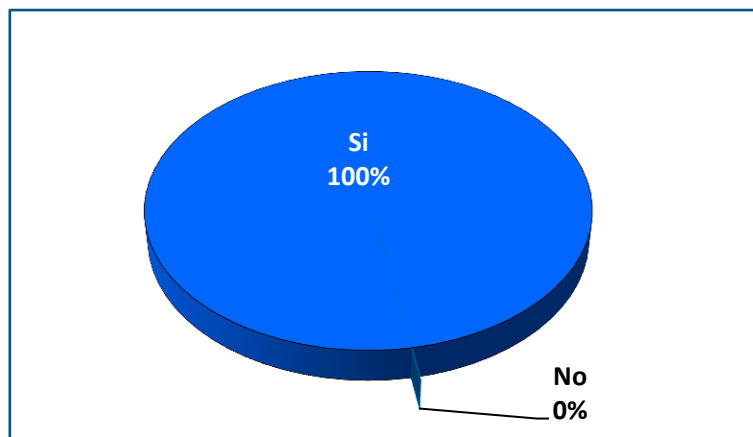


## Resultados totales

En cuanto a las expectativas que usted tenía al comienzo, diría que el servicio ha sido:

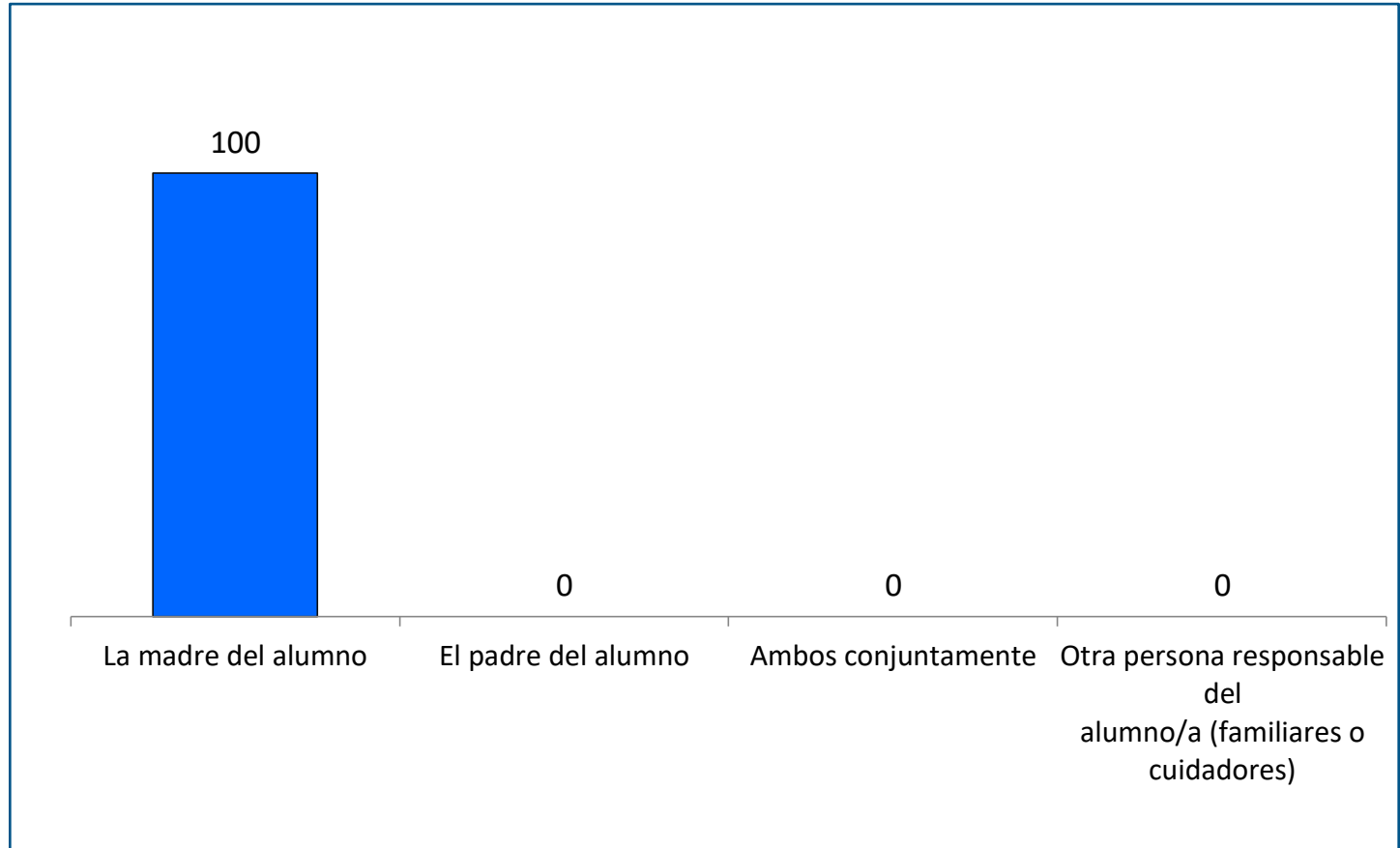


Recomendaría esta actividad a familiares o amigos



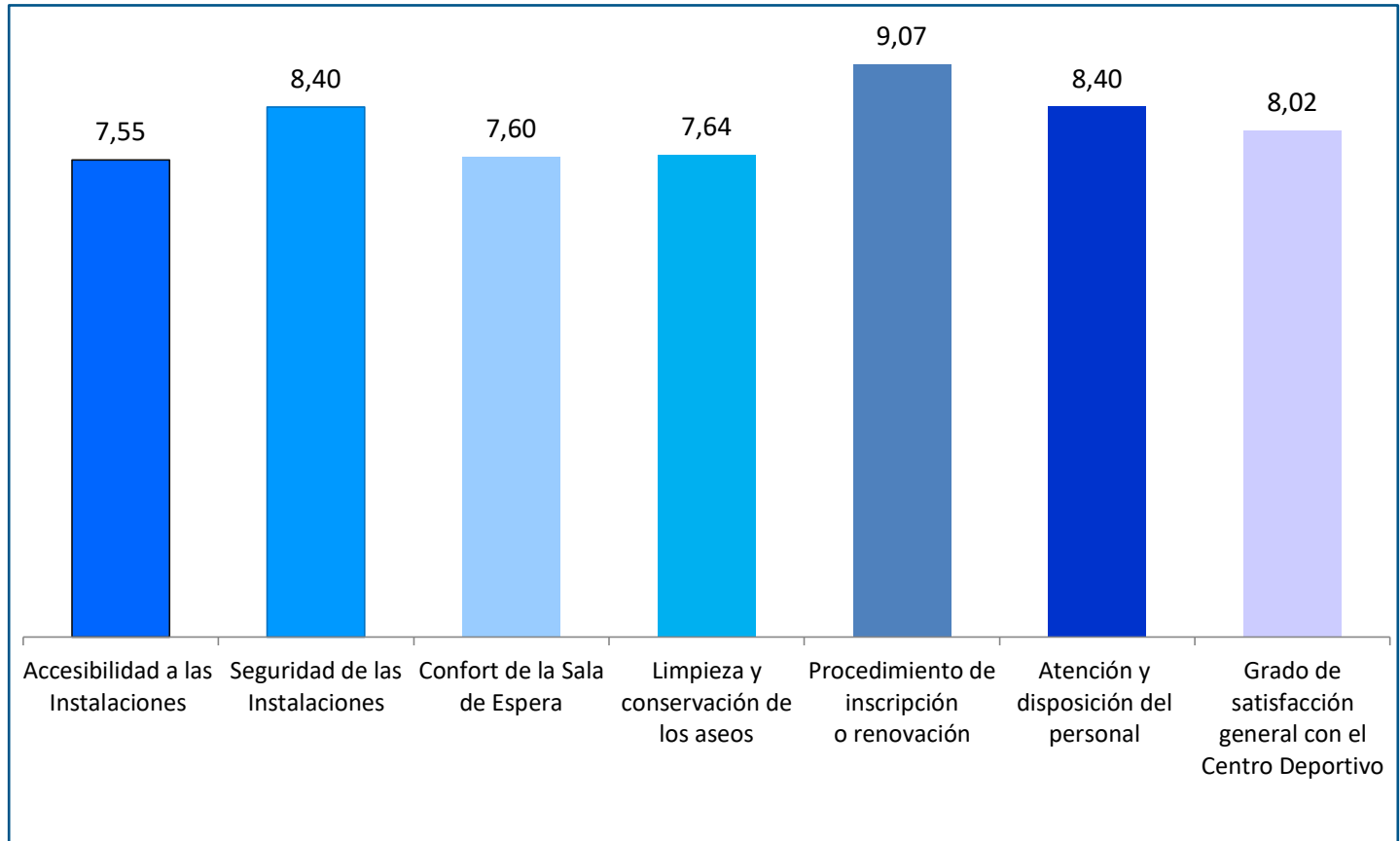
## Resultados totales

Por favor, indique si esta encuesta ha sido cumplimentada por:

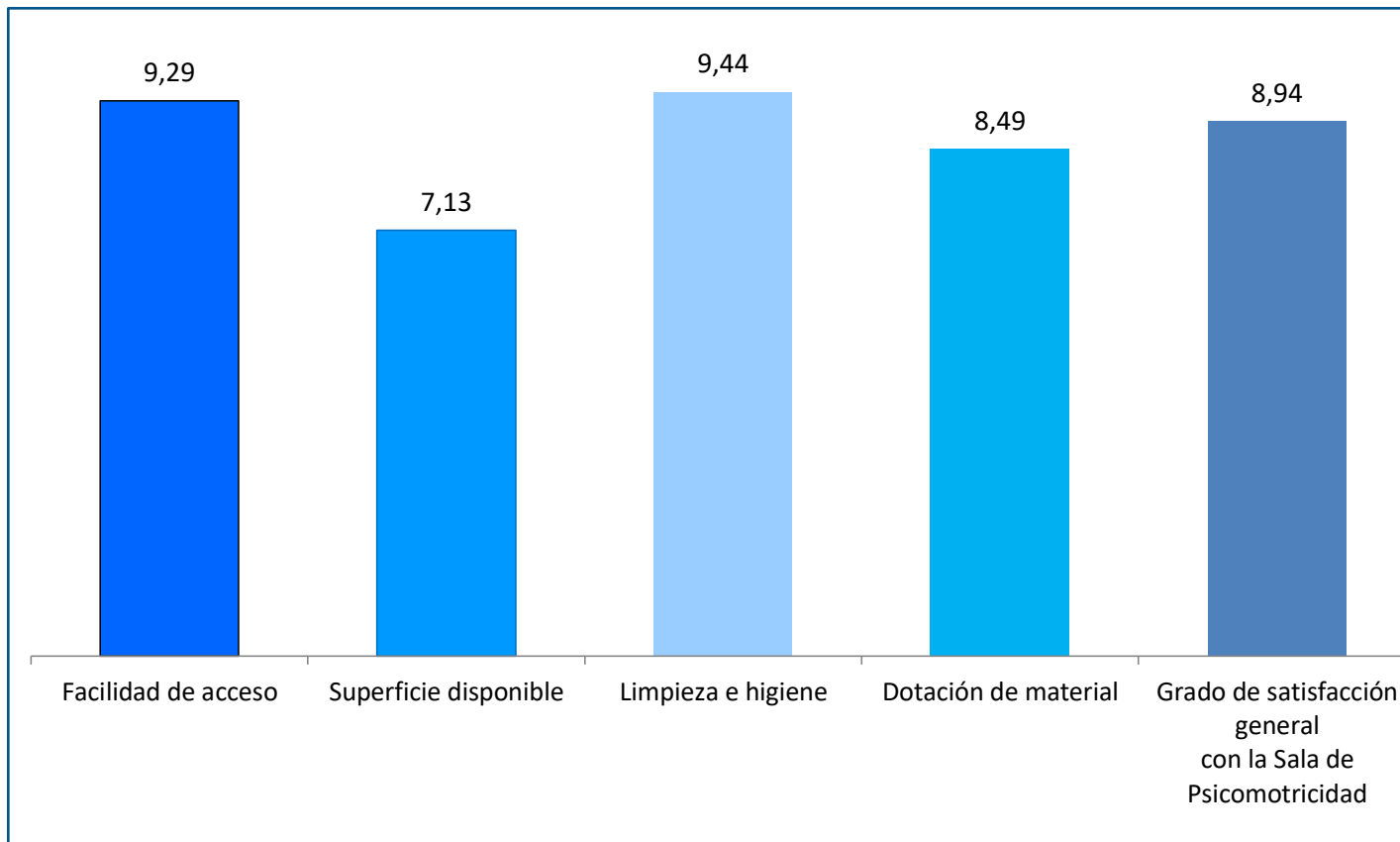


# Resultados totales

## Satisfacción en relación al Centro Deportivo.



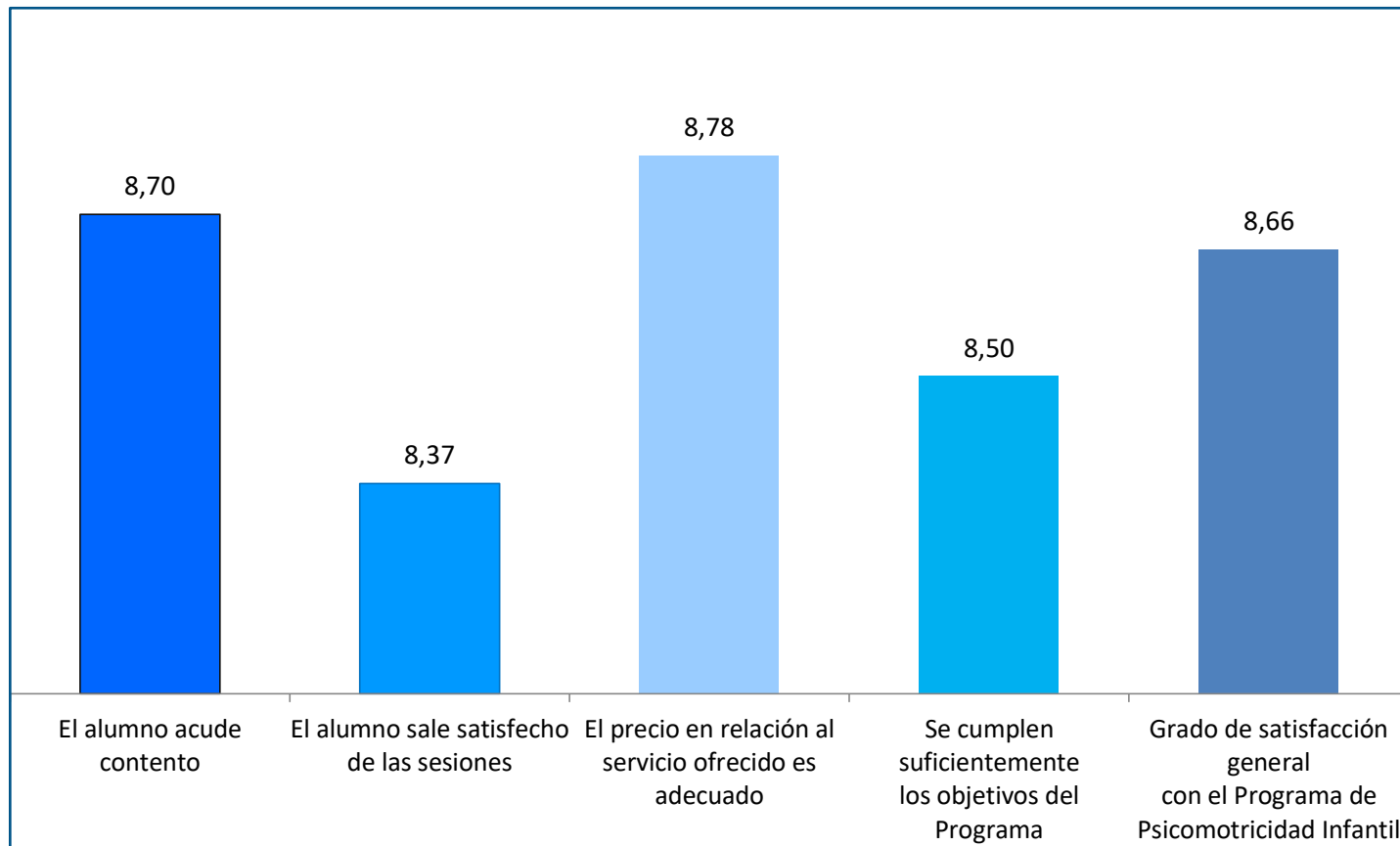
## Satisfacción en relación a la Sala de Psicomotricidad





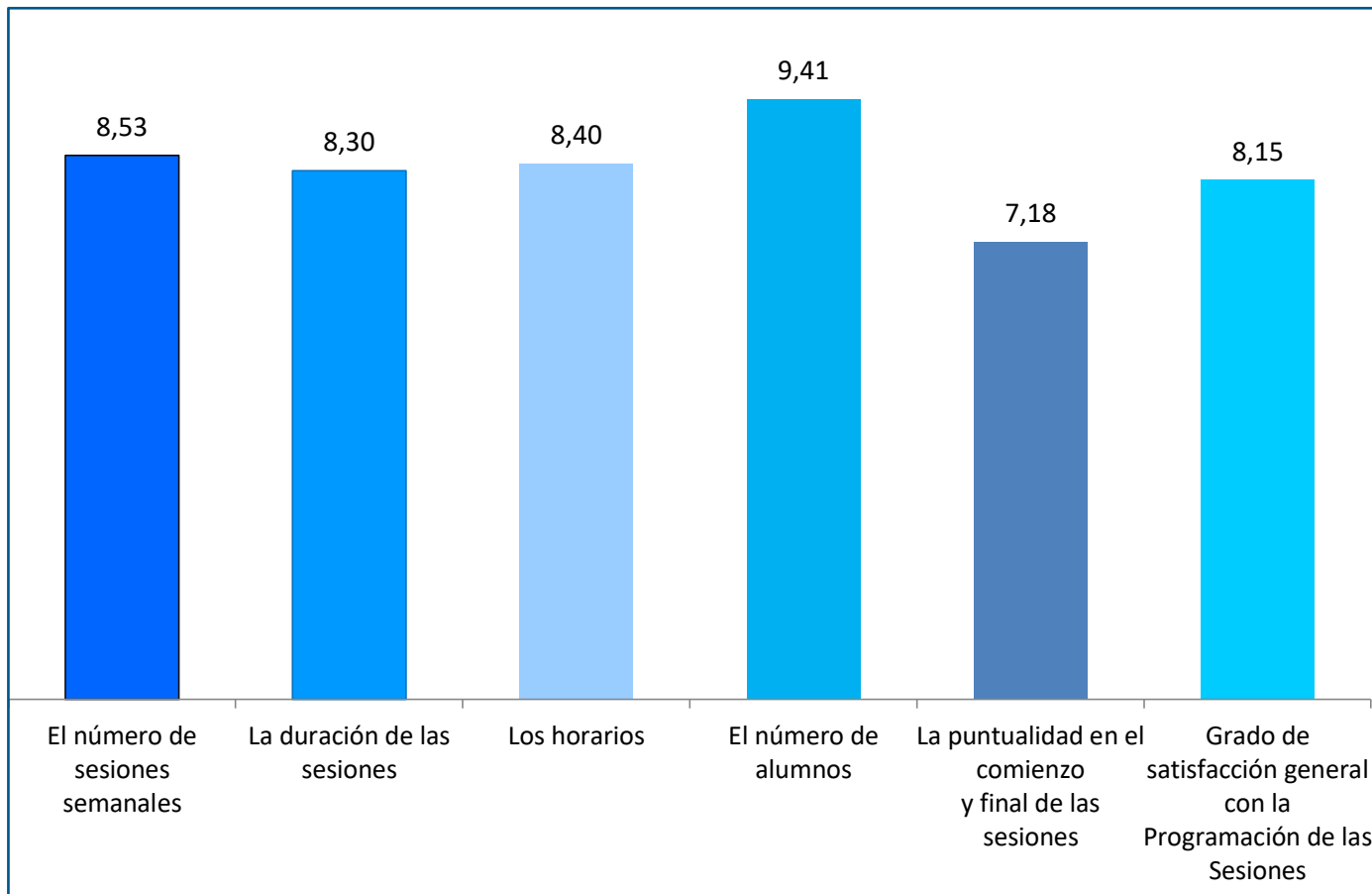
## Resultados totales

### Satisfacción en relación a Programa de Psicomotricidad Infantil



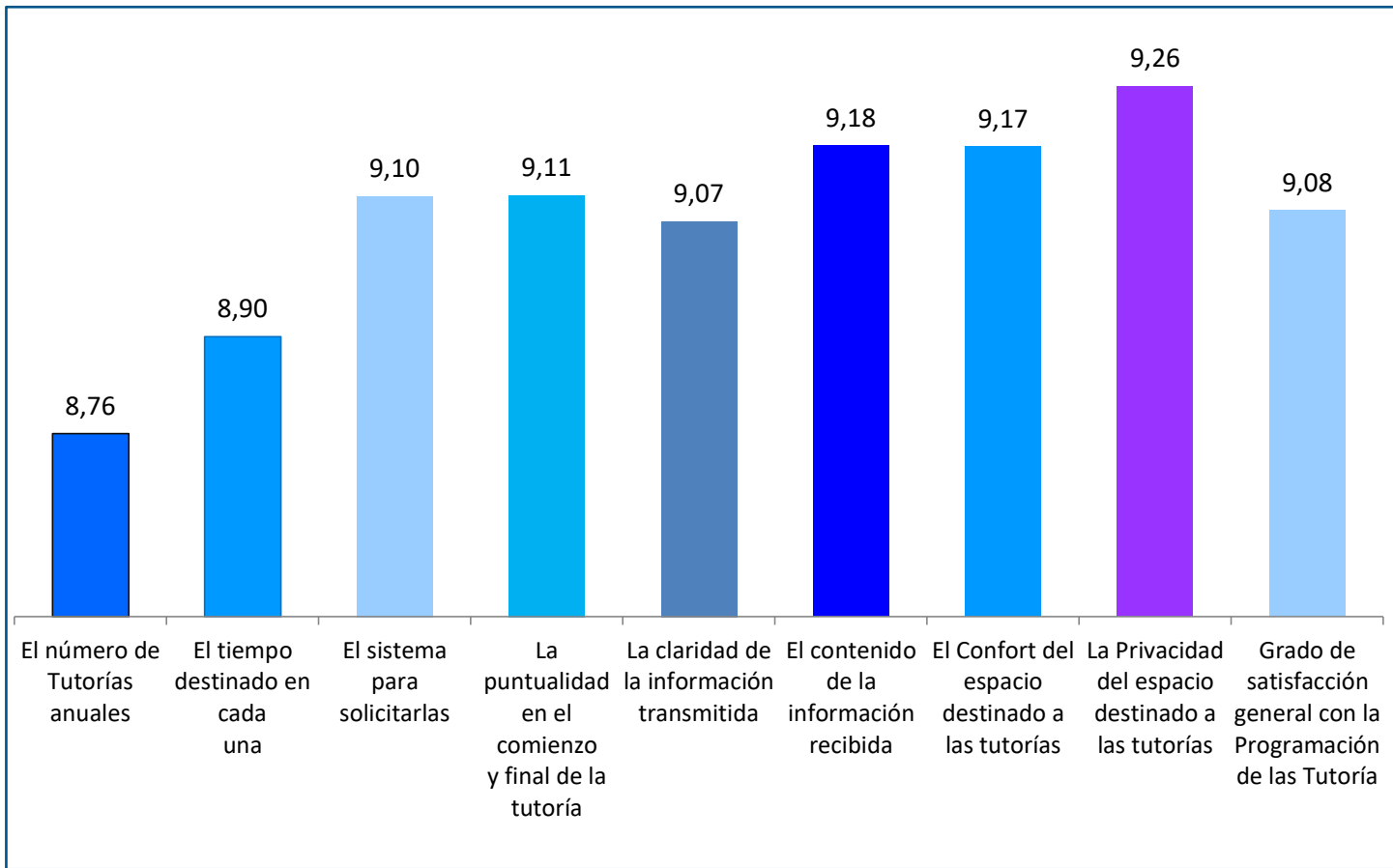
## Resultados totales

### Satisfacción en relación a la programación de las sesiones



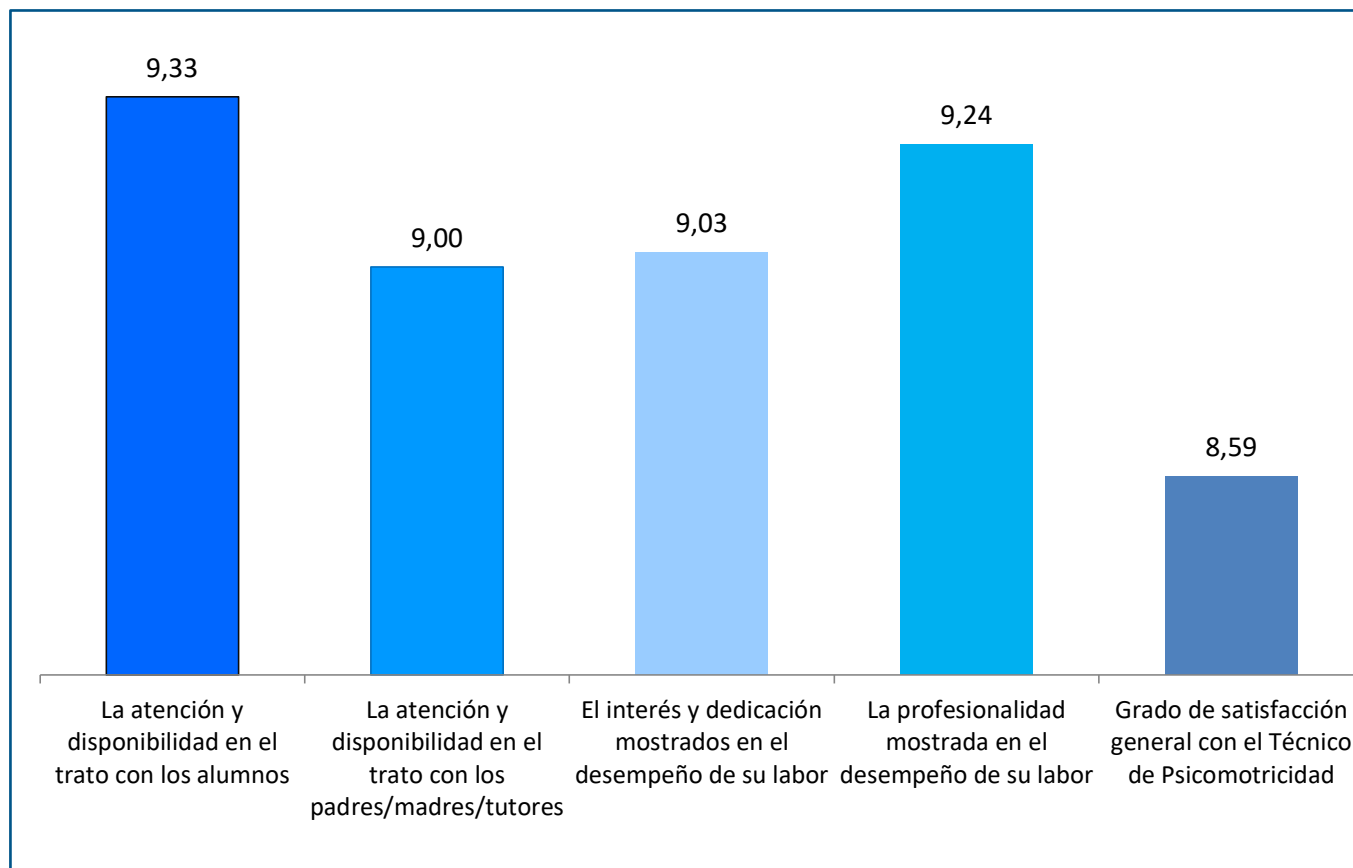
# Resultados totales

## Satisfacción en relación a la programación de las tutorías



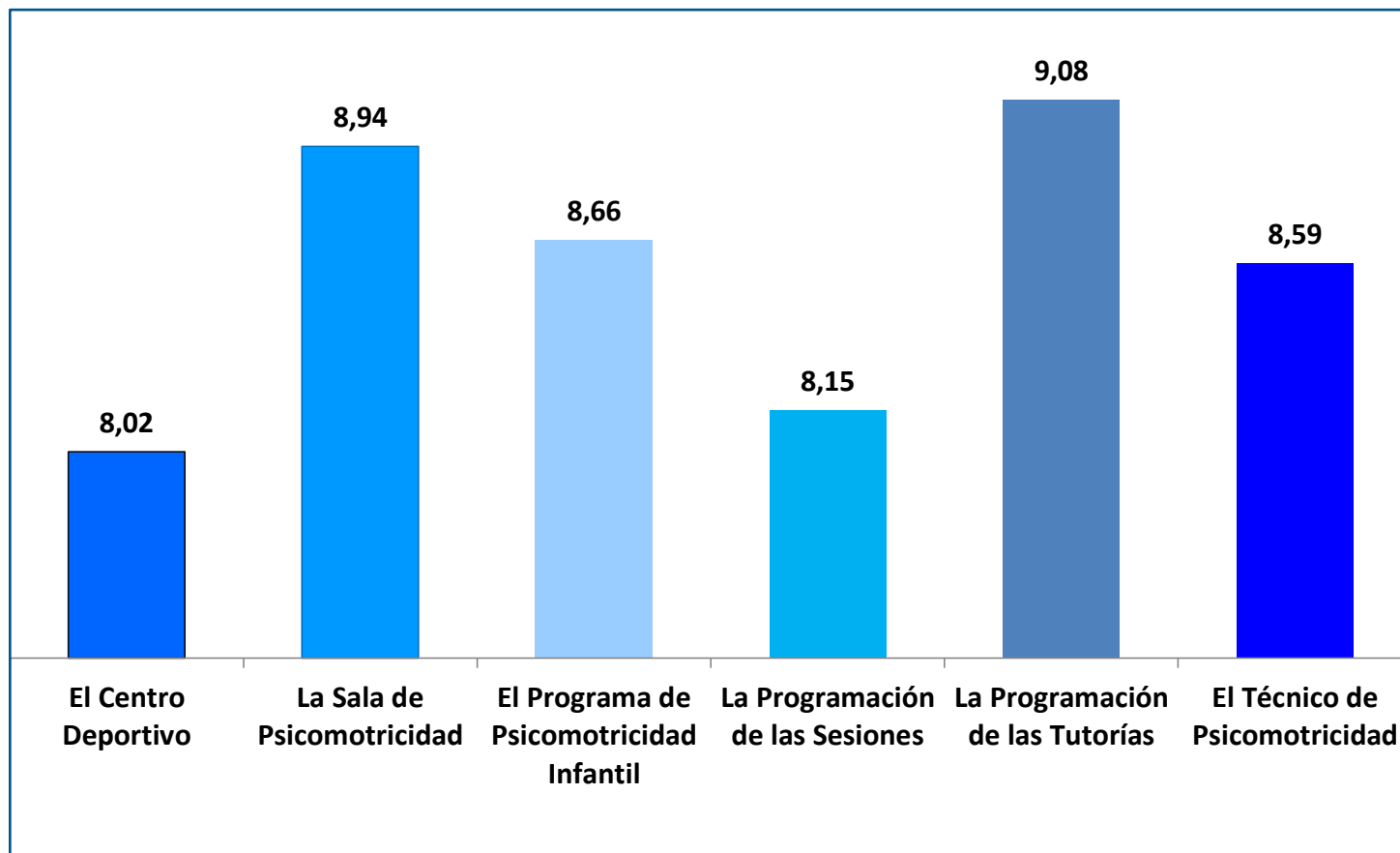
Dirección General de Deportes  
 Subdirección General de Apoyo y Coordinación, Atención al Ciudadano y Calidad

## Satisfacción en relación a e/la Técnico de Psicomotricidad



## Resultados totales

### Grado de Satisfacción General con los diversos apartados



# 3.

## Tabla resumen de valoraciones





# Tabla resumen de valoraciones

Dirección General de Deportes  
 Subdirección General de Apoyo y Coordinación, Atención al Ciudadano y Calidad

	El Centro Deportivo							La Sala de Psicomotricidad				
	Accesibilidad a las Instalaciones	Seguridad de las Instalaciones	Confort de la Sala de Espera	Limpieza y conservación de los aseos	Procedimiento de inscripción o renovación	Atención y disposición del personal	Grado de satisfacción general con el Centro Deportivo	Facilidad de acceso	Superficie disponible	Limpieza e higiene	Dotación de material	Grado de satisfacción general con la Sala de Psicomotricidad
MORATALAZ	7,22	9,43	8,50	8,60	8,33	9,67	9,25	9,38	6,88	10,00	8,38	8,88
SAN CRISTOBAL	7,50	9,43	6,83	6,43	9,50	9,17	5,71	9,33	7,29	9,50	8,57	9,00
DAOIZ Y VELARDE	6,17	9,00	6,17	8,00	9,33	5,40	8,50	9,60	7,00	9,60	8,50	9,00
PALOMERAS	7,43	5,88	7,43	6,50	9,00	9,14	9,38	9,67	7,75	9,00	8,50	8,88
SAN BLAS	9,40	9,20	9,50	9,40	9,50	9,50	7,33	-	-	9,60	8,43	9,00
EL ESPINILLO	8,67	8,57	6,88	9,00	9,57	8,33	6,71	9,50	6,20	9,50	8,50	9,00
CERRO ALMODOVAR	7,13	8,11	8,25	6,88	8,43	7,14	9,00	8,75	7,56	9,25	8,56	8,89
<b>TOTAL</b>	<b>7,55</b>	<b>8,40</b>	<b>7,60</b>	<b>7,64</b>	<b>9,07</b>	<b>8,40</b>	<b>8,02</b>	<b>9,29</b>	<b>7,13</b>	<b>9,44</b>	<b>8,49</b>	<b>8,94</b>

# Tabla resumen de valoraciones

Dirección General de Deportes  
 Subdirección General de Apoyo y Coordinación, Atención al Ciudadano y Calidad

	El Programa de Psicomotricidad Infantil					La Programación de las Sesiones					
	El alumno acude contento	El alumno sale satisfecho de las sesiones	El precio en relación al servicio ofrecido es adecuado	Se cumplen suficientemente los objetivos del Programa	Grado de satisfacción general con el Programa de Psicomotricidad Infantil	El número de sesiones semanales	La duración de las sesiones	Los horarios	El número de alumnos	La puntualidad en el comienzo y final de las sesiones	Grado de satisfacción general con la Programación de las Sesiones
MORATALAZ	8,78	7,00	9,17	8,25	5,88	8,67	8,43	9,29	10,00	7,38	-
SAN CRISTOBAL	9,00	6,57	9,40	8,50	9,43	8,80	6,71	9,43	9,50	6,71	6,33
DAOIZ Y VELARDE	9,00	9,40	9,60	7,83	9,60	7,33	9,00	9,50	9,25	7,00	7,00
PALOMERAS	9,25	9,25	9,33	8,13	9,29	7,60	8,88	7,00	9,29	8,00	8,88
SAN BLAS	7,29	8,14	7,00	9,67	9,50	9,00	8,00	7,86	9,57	-	8,14
EL ESPINILLO	8,88	9,50	8,86	8,00	8,25	8,80	8,00	7,13	9,50	6,33	7,75
CERRO ALMODOVAR	8,67	8,78	8,67	9,29	9,33	9,00	8,78	9,00	9,22	7,78	9,22
<b>TOTAL</b>	<b>8,70</b>	<b>8,37</b>	<b>8,78</b>	<b>8,50</b>	<b>8,66</b>	<b>8,53</b>	<b>8,30</b>	<b>8,40</b>	<b>9,41</b>	<b>7,18</b>	<b>8,15</b>

# Tabla resumen de valoraciones

Dirección General de Deportes  
 Subdirección General de Apoyo y Coordinación, Atención al Ciudadano y Calidad

	La Programación de las Tutorías									El/la Técnico de Psicomotricidad				
	El número de Tutorías anuales	El tiempo destinado en cada una	El sistema para solicitarlas	La puntualidad en el comienzo y final de la tutoría	La claridad de la información transmitida	El contenido de la información recibida	El Confort del espacio destinado a las tutorías	La Privacidad del espacio destinado a las tutorías	Grado de satisfacción general con la Programación de las Tutorías	La atención y disponibilidad en el trato con los alumnos	La atención y disponibilidad en el trato con los padres/madres/tutores	El interés y dedicación mostrados en el desempeño de su labor	La profesionalidad mostrada en el desempeño de su labor	Grado de satisfacción general con el Técnico de Psicomotricidad
MORATALAZ	9,33	9,17	9,40	9,17	9,40	9,40	9,40	8,89	9,40	9,33	8,60	8,50	9,33	7,40
SAN CRISTOBAL	9,33	9,25	9,00	9,25	9,43	9,33	9,43	9,00	9,29	9,00	8,80	9,00	9,43	9,00
DAOIZ Y VELARDE	9,67	9,75	9,67	9,67	9,60	9,33	9,60	9,75	9,00	9,50	9,00	8,50	9,50	9,00
PALOMERAS	8,63	8,50	8,75	8,86	8,75	8,86	9,25	9,25	9,00	9,25	9,33	9,00	9,25	8,20
SAN BLAS	8,00	9,00	8,80	9,00	9,33	8,80	9,50	9,50	9,00	9,57	9,57	-	8,60	9,40
EL ESPINILLO	7,86	8,57	9,50	9,50	8,00	9,57	8,00	9,57	9,00	9,50	8,60	9,57	9,17	9,50
CERRO ALMODOVAR	9,14	8,67	9,00	8,71	9,29	9,00	9,25	9,14	9,00	9,22	8,89	9,22	9,22	7,89
<b>TOTAL</b>	<b>8,76</b>	<b>8,90</b>	<b>9,10</b>	<b>9,11</b>	<b>9,07</b>	<b>9,18</b>	<b>9,17</b>	<b>9,26</b>	<b>9,08</b>	<b>9,33</b>	<b>9,00</b>	<b>9,03</b>	<b>9,24</b>	<b>8,59</b>

# 4.

## Conclusiones



## 4. Conclusiones

---

- ❑ Un 100,0% de las personas encuestadas recomendaría esta actividad a familiares o amigos.
- ❑ En cuanto a las expectativas que tenía al comienzo de curso, el 100,0% considera que el servicio ha resultado ser mejor o igual de lo que esperaba (74,1% mejor).
- ❑ Conocieron el programa de Psicomotricidad Infantil, por un amigo/familiar/vecino en un 68,5% de los casos, por el Centro Escolar en un 25,9% y por a web municipal el 5,6%.
- ❑ Para inscribirse los motivos fueron: Para disfrutar del juego, 42,6%, para mejorar sus dificultades de desarrollo en un 40,7% y porque es una actividad educativa adecuada a su edad, 11,1%.



## 4. Conclusiones

---

- ❑ La encuesta ha sido cumplimentada por la madre del alumno en un 100,0% de los casos.
- ❑ El grado de satisfacción general con el centro deportivo, alcanza una valoración de 8,02 (en una escala de 0 a 10).
- ❑ La satisfacción con la sala de psicomotricidad es de 8,94 (sobre una valoración de 0 a 10).
- ❑ El programa de psicomotricidad Infantil tiene una valoración de 8,66 puntos.





## 4. Conclusiones

---

- ❑ El grado de satisfacción con la Programación de las Sesiones es 8,15 puntos (en una escala de 0 a 10).
- ❑ La Programación de la Tutorías alcanza un grado de satisfacción de 9,08 puntos.
- ❑ La valoración de la actividad desarrollada por el Técnico de Psicomotricidad, es de 8,59 sobre un máximo de 10.