



MADRID

Estudio de Satisfacción de las personas participantes en las Jornadas y Seminarios de Autoprotección para mujeres 2021



DIRECCION GENERAL DE DEPORTE



ÍNDICE

- 0. Objetivos.**
- 1. Ficha técnica y caracterización de la muestra.**
- 2. Resultados Totales.**
 - 2.1 Perfil de las usuarias.**
 - 2.2 Percepciones.**
 - 2.3 Satisfacción de las usuarias en escala de 0 a 10.**
 - 2.4 Resumen resultados.**
- 3. Conclusiones.**

0. OBJETIVOS



0. Objetivos

- ❑ Como *objetivo fundamental* del estudio se plantea conocer el grado de satisfacción de las mujeres participantes en las jornadas y seminarios de autoprotección para mujeres.

- ❑ Los aspectos que desarrollan el citado objetivo general son los siguientes:
 - 1.-Análisis del perfil de las participantes: edad, práctica anterior.

 - 2.-Valoración del nivel de satisfacción de las participantes con aspectos clave de las jornadas y seminarios: procedimiento de inscripción, organización y planificación, contenidos, metodología aplicada, espacios elegidos, horarios, profesorado, expectativas personales ...

 - 3.-Detectar posibles ámbitos o actuaciones que precisen intervenciones de mejora.

 - 4.-Percepción de la seguridad en la ciudad de Madrid.

1. FICHA TÉCNICA.



1.1 Ficha técnica

Universo

Mujeres participantes en las jornadas o seminarios de autoprotección.

Tamaño de la muestra

Universo: 190 participantes en las jornadas o seminarios. Registros válidos: 59 entrevistas válidas para un universo de 190 mujeres participantes con un nivel de confianza del 95% $pq=0,90$ supone la obtención de un error muestral del 6,4%.

Técnica de recogida de la información

Encuestas entregadas por el profesorado a las participantes. Una vez cumplimentadas se remiten a la Dirección General de Deporte para su valoración.

Fechas de recogida de la información

Segundo trimestre 2021.

Trabajo realizado por:

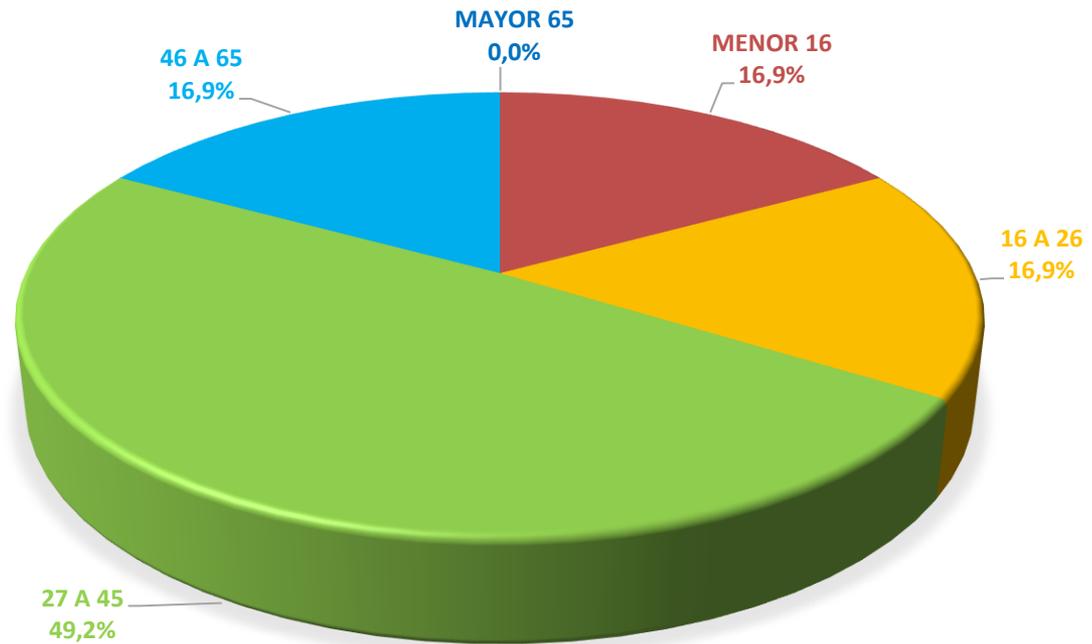
Dirección General de Deporte del Ayuntamiento de Madrid.

2. RESULTADOS



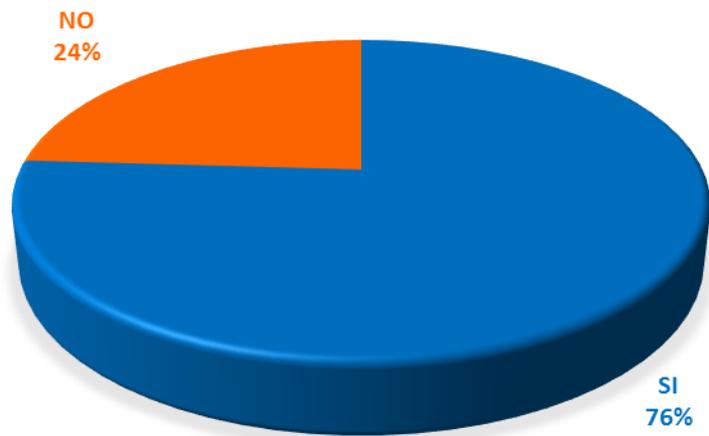
2.1 Perfil de las participantes

Edad

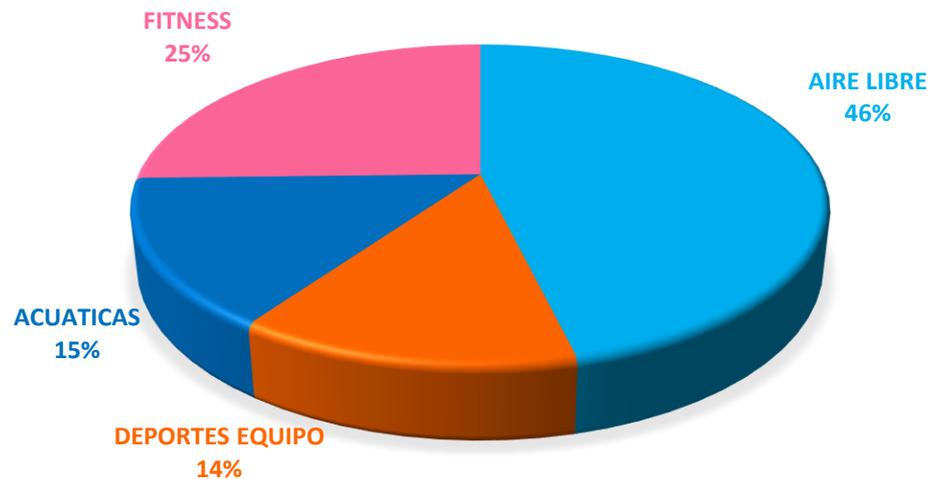


2.1 Actividad física de las participantes

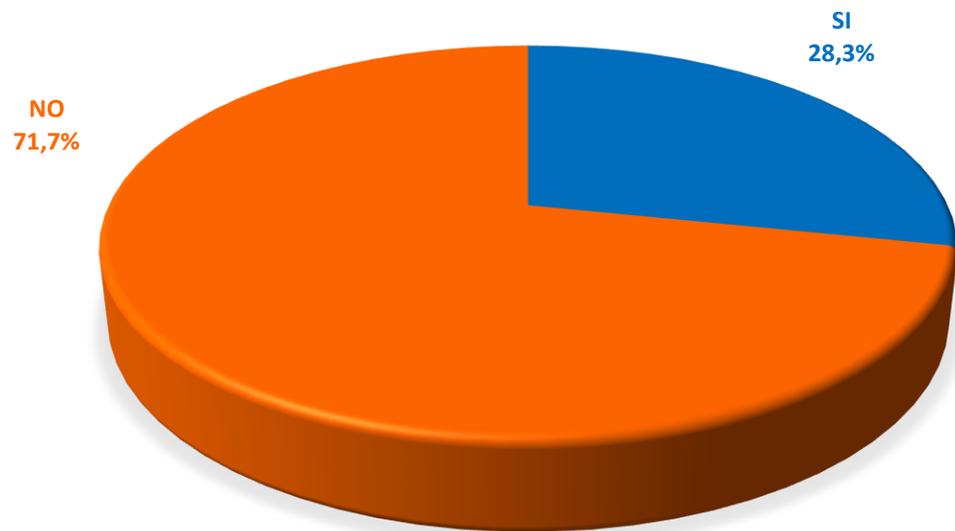
REALIZA ALGUNA ACTIVIDAD FÍSICA



ACTIVIDAD FÍSICA REALIZADA

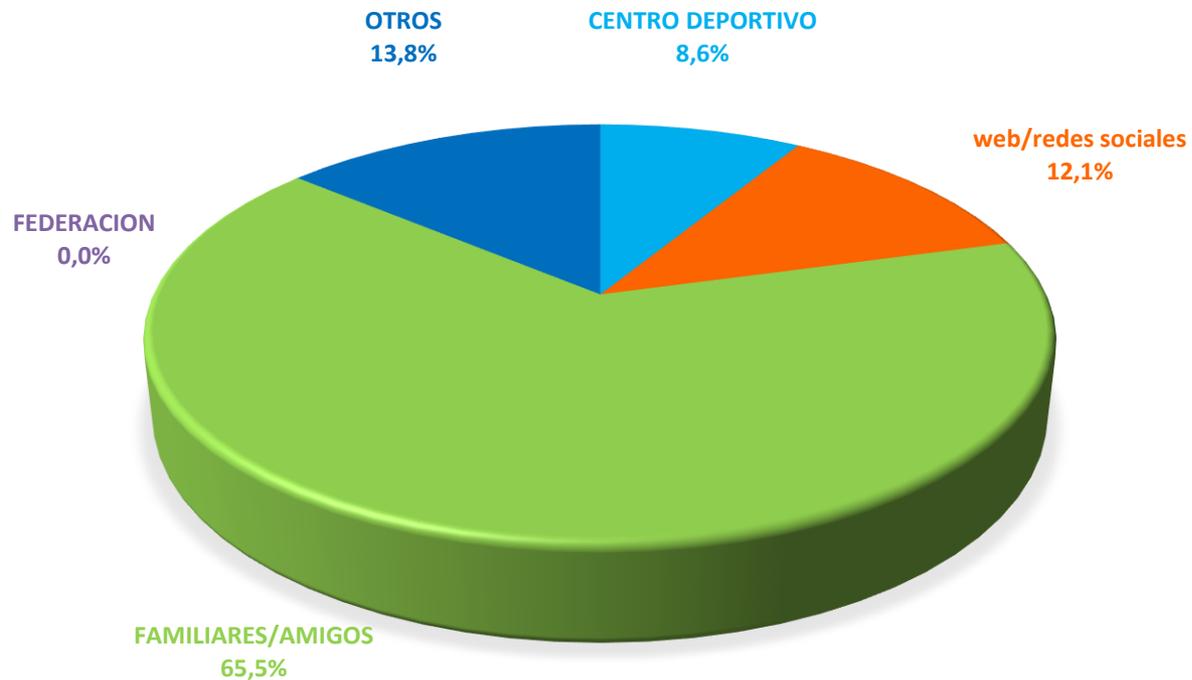


2.1 ¿Practicaba antes en actividades de defensa personal o autoprotección femenina anteriormente?



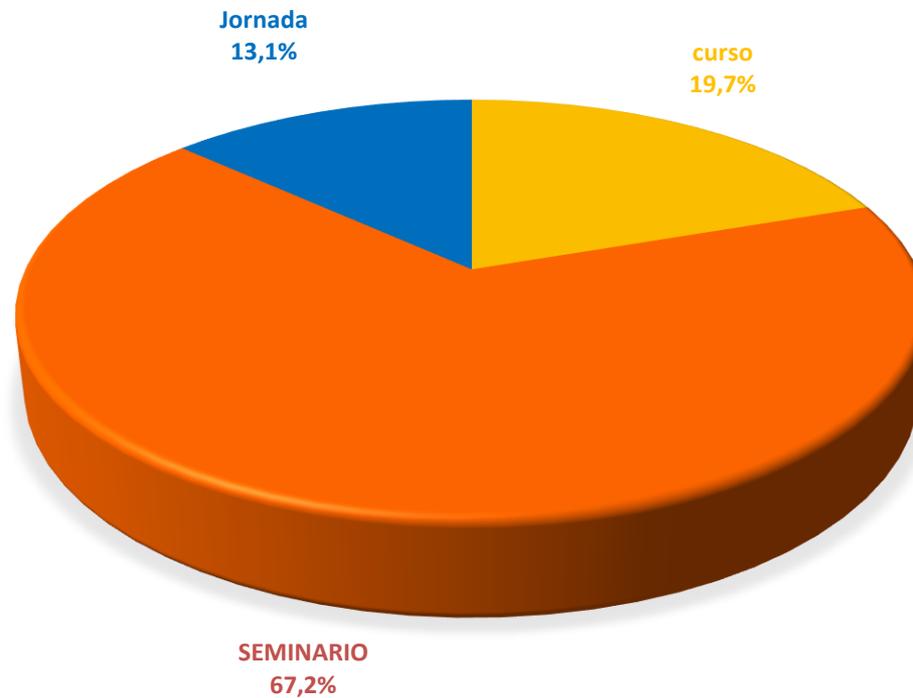
2.2 ¿Cómo le llegó a Vd. la información sobre el programa?

PERCEPCIONES



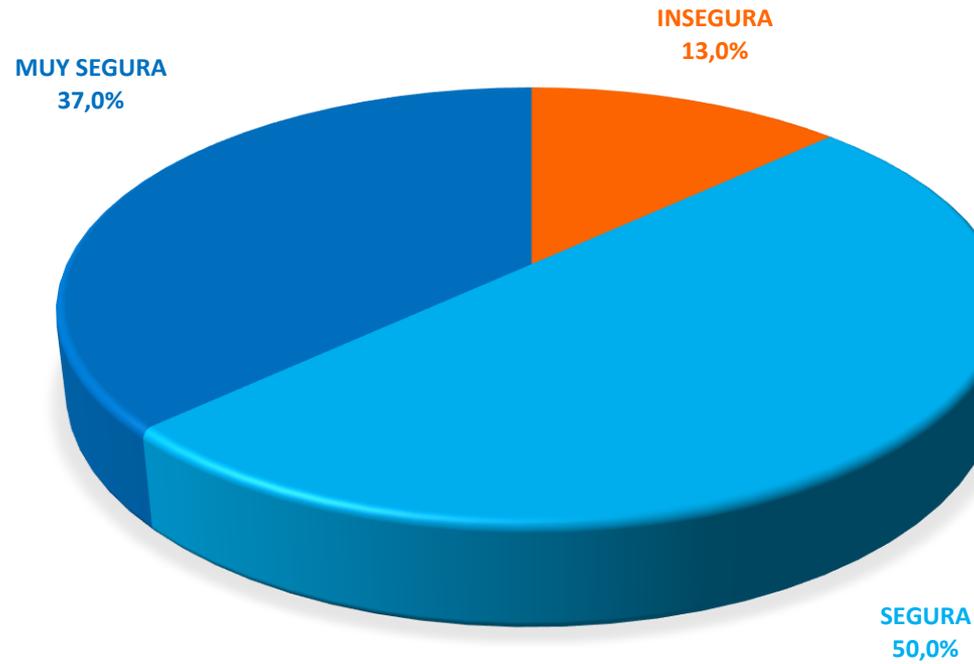
2.2 ¿En que actividad ha participado?

PERCEPCIONES



2.2 ¿Cuál es su percepción de seguridad en la ciudad de Madrid?

PERCEPCIONES



2.2 Percepción de seguridad en lugares donde se realiza actividad deportiva.

PERCEPCIONES



2.3 Satisfacción de las usuarias

Satisfacción de las usuarias (aspectos generales en escala de 0 a 10).

0-4	INSATISFECHA
5-6	SATISFECHA
7-10	MUY SATISFECHA

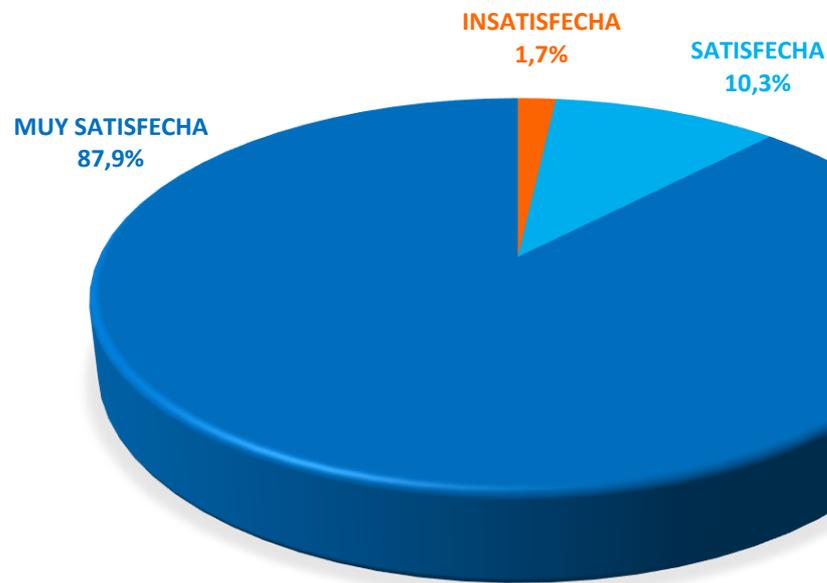


2.3 Mejora su autoestima elevando el nivel de seguridad

MEDIA

2021

8,19

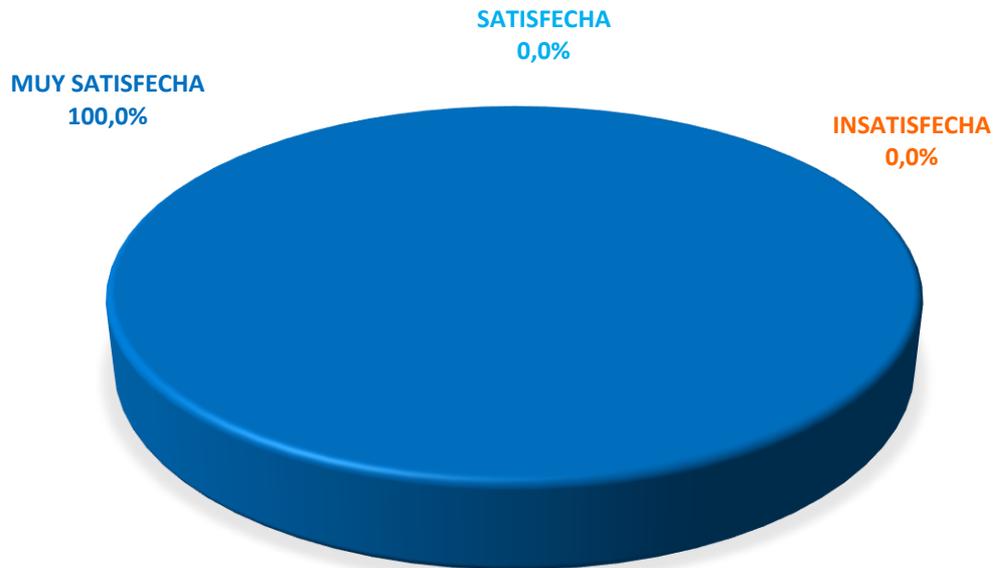


2.3 ¿Aprendió normas básicas de autoprotección?

MEDIA

2021

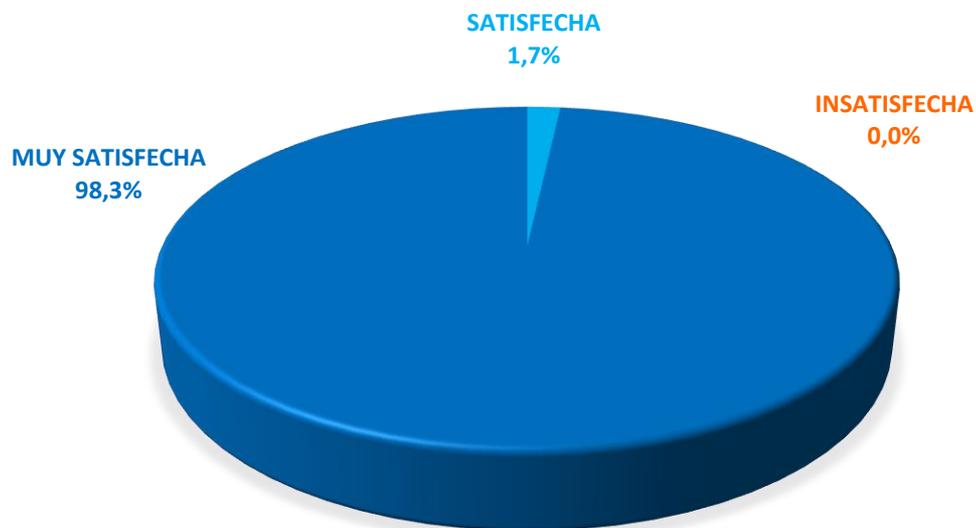
9,05



2.3 ¿Aprendió protocolos de actuación?

MEDIA

2021 9,05

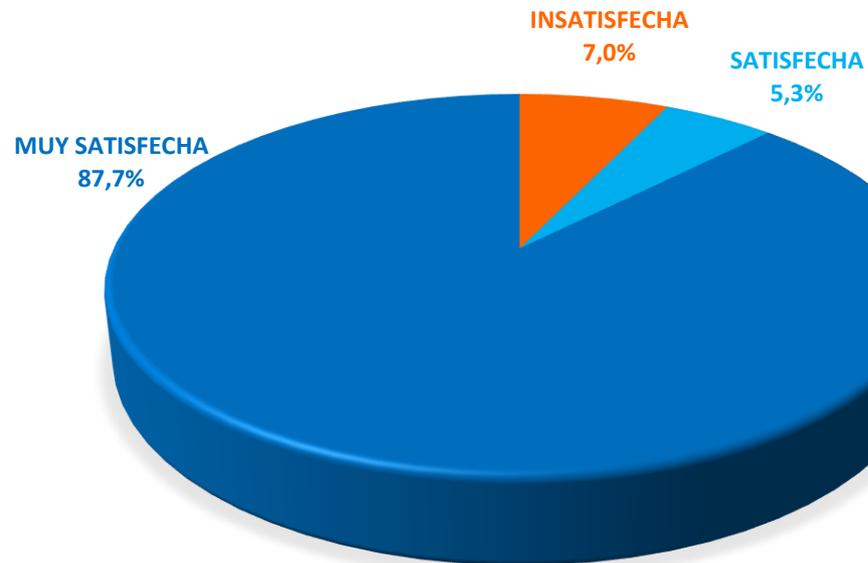


2.3 ¿Aprendió técnicas de control de estrés?

MEDIA

2021

8,30

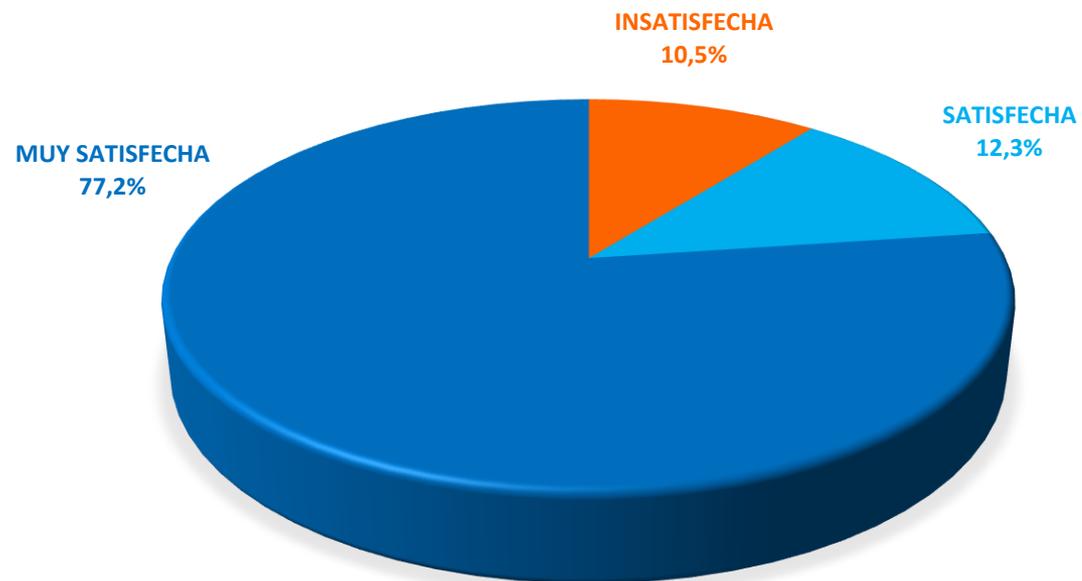


2.3 La duración de las jornadas y seminarios

MEDIA

2021

7,65

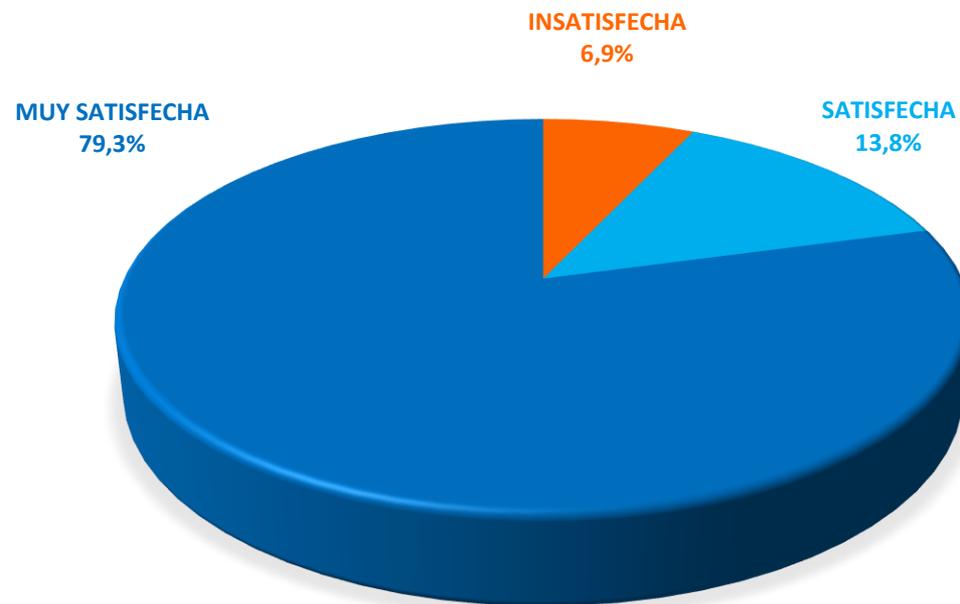


2.3 Lugares donde se realiza la actividad

MEDIA

2021

8,10

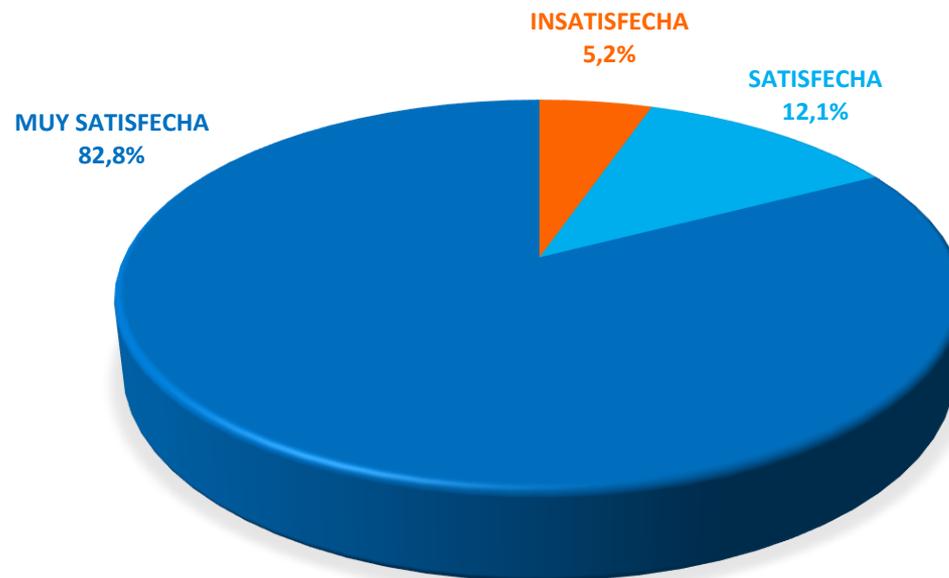


2.3 Horario y días de realización de la actividad

MEDIA

2021

8,31

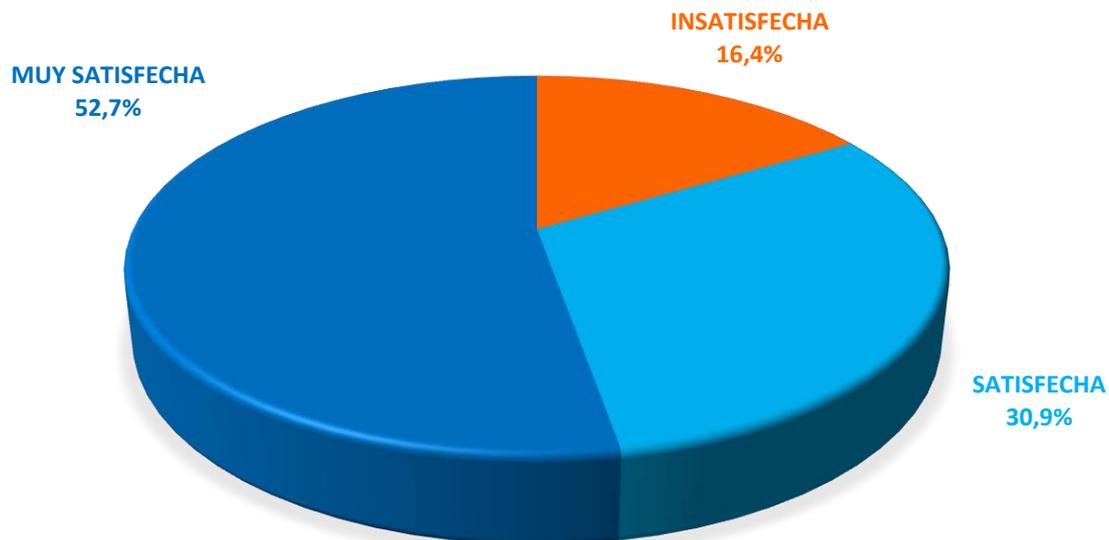


2.3 Atención recibida proceso de inscripción

MEDIA

2021

6,84

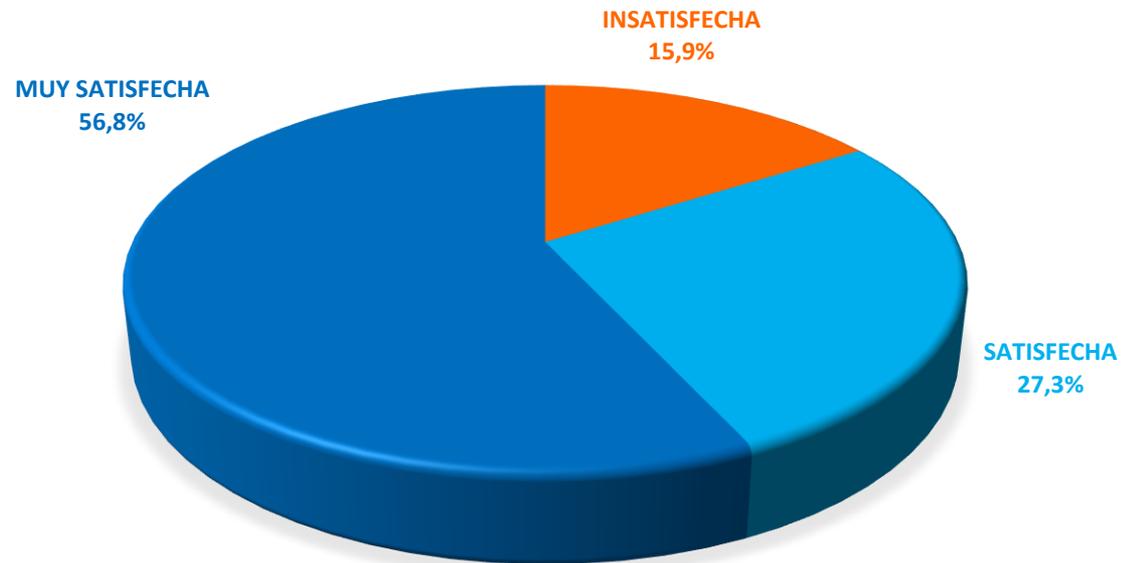


2.3 Satisfacción global proceso de inscripción

MEDIA

2021

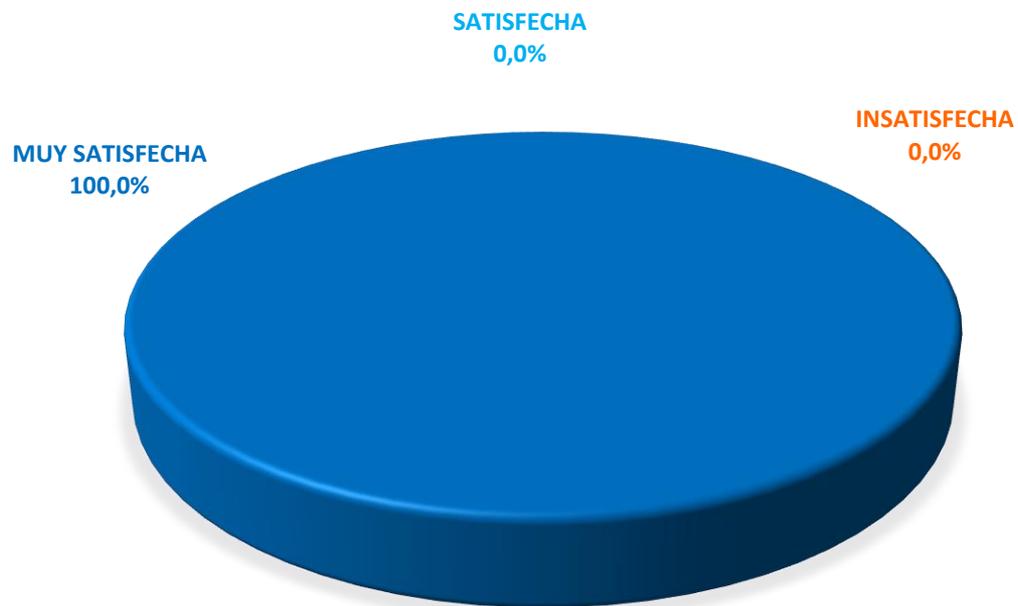
7,27



2.3 Puntualidad del profesorado

MEDIA

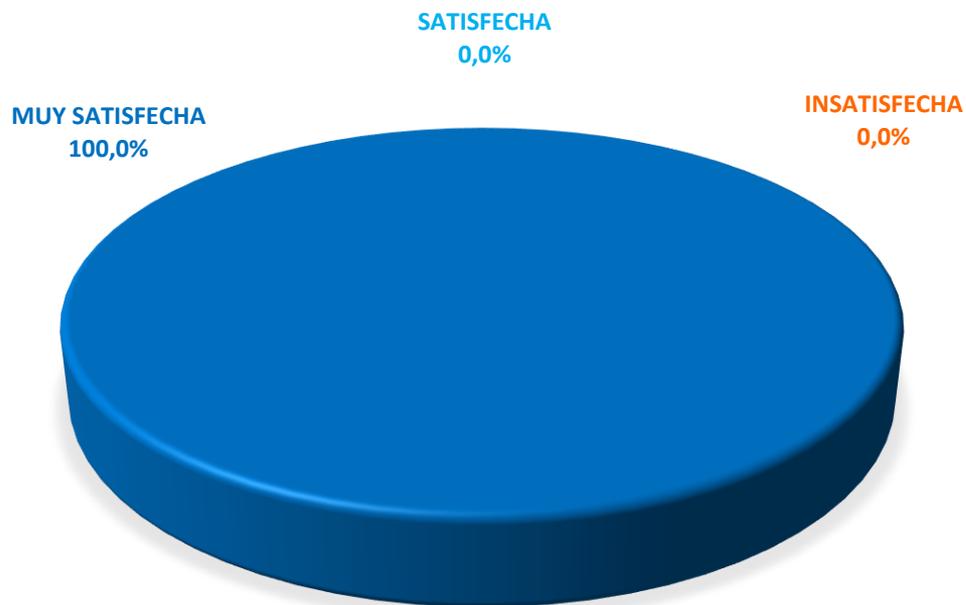
2021 9,88



2.3 Contenidos teórico - prácticos

MEDIA

2021 9,59

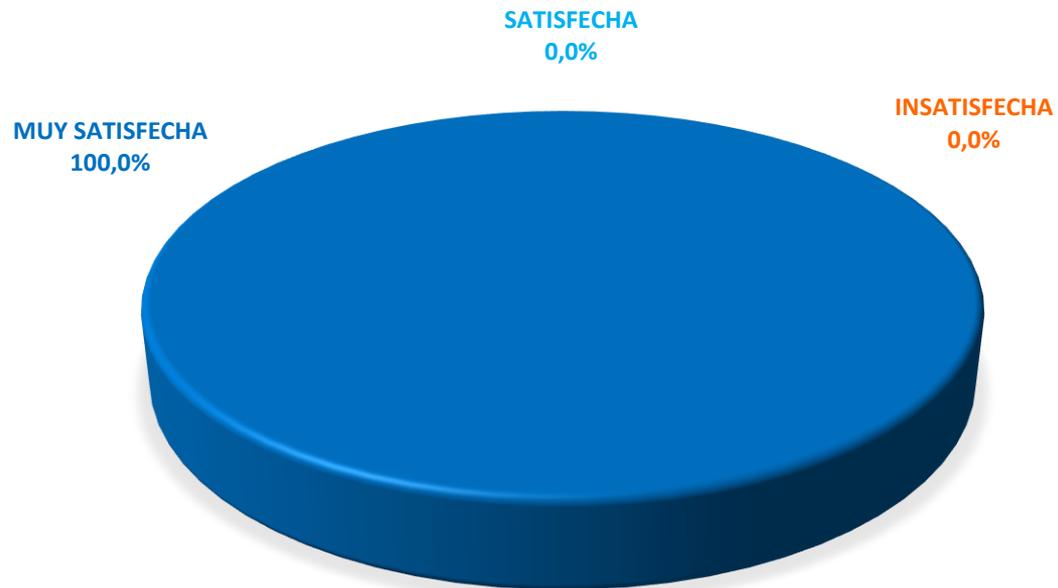


2.3 Técnicas básicas de autoprotección

MEDIA

2021

9,57

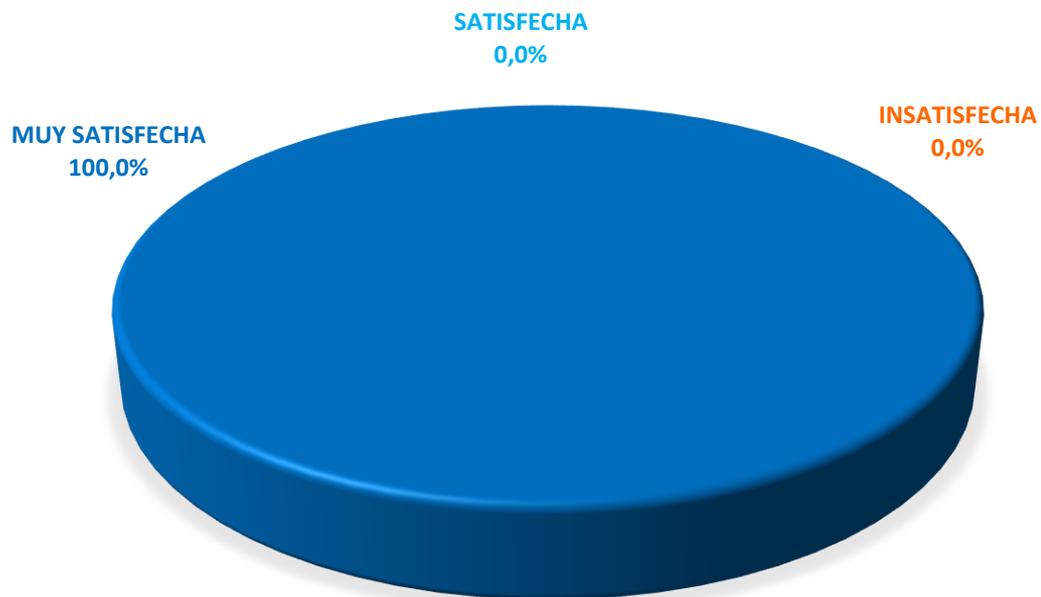


2.3 Metodología técnicas autoprotección

MEDIA

2021

9,57

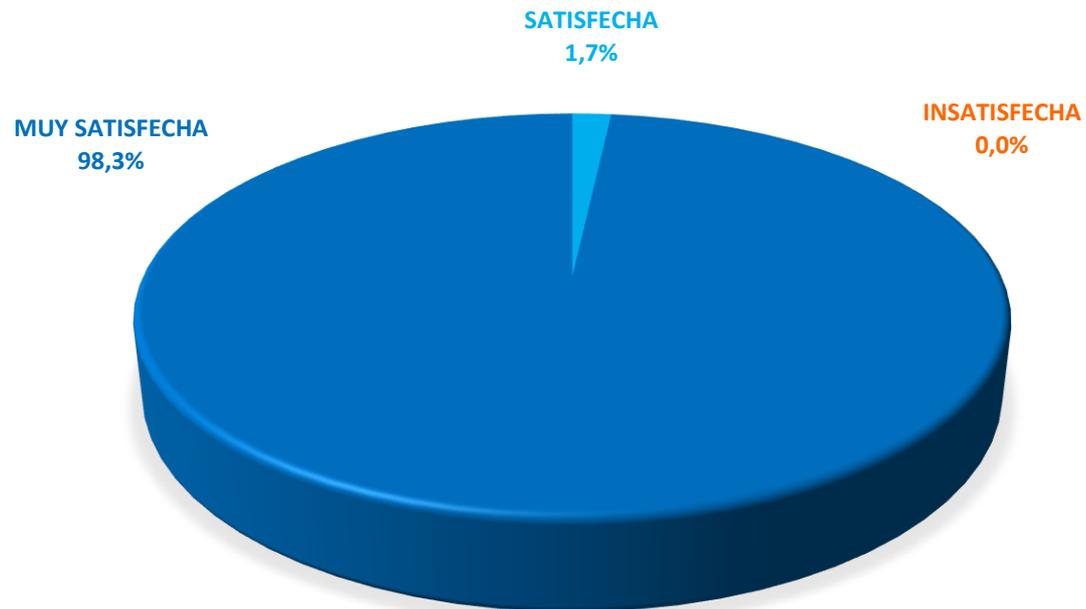


2.3 Calidad clases recibidas

MEDIA

2021

9,62

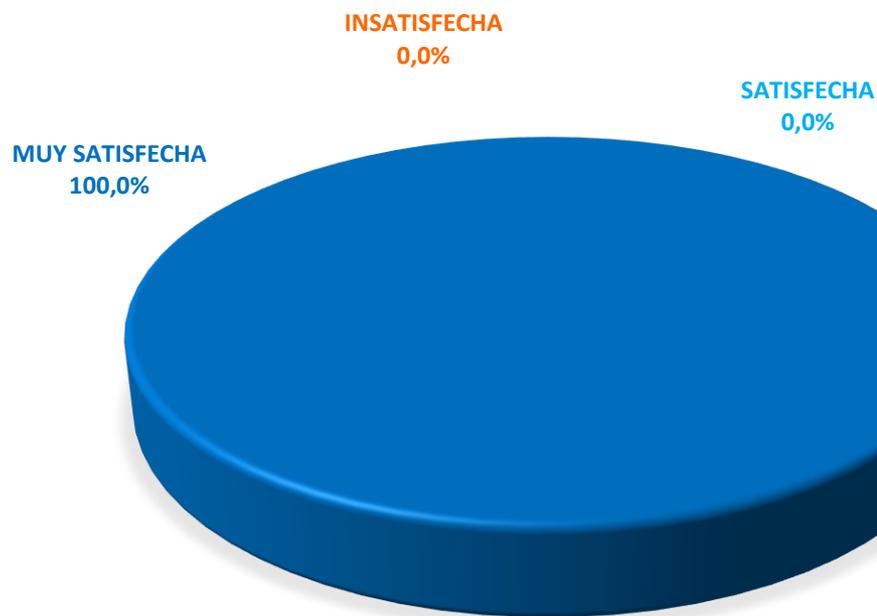


2.3 Satisfacción global profesorado

MEDIA

2021

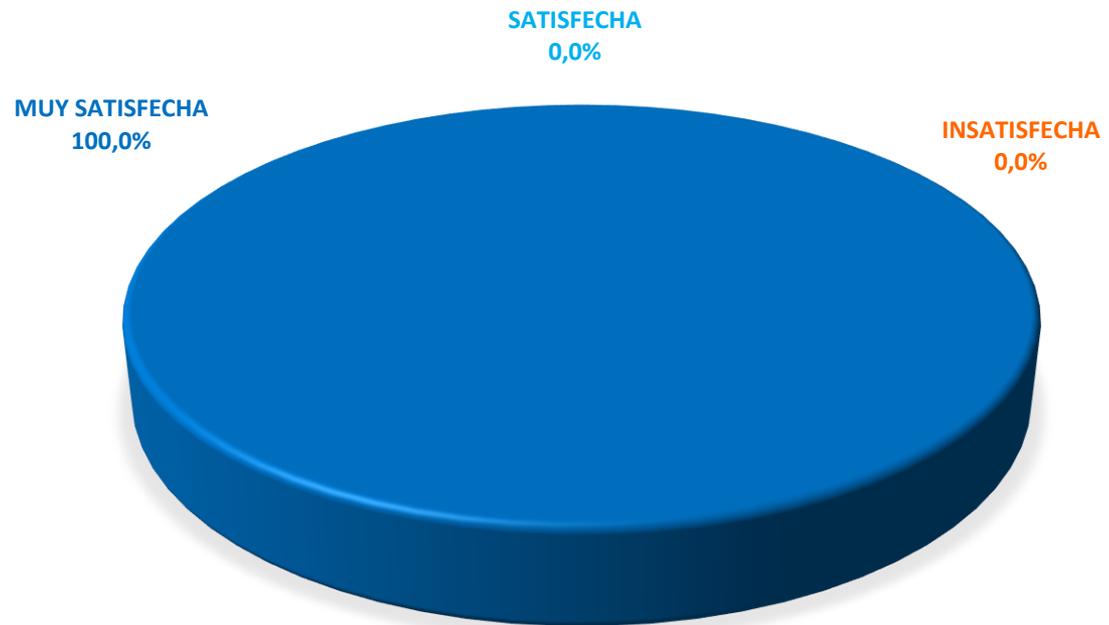
9,76



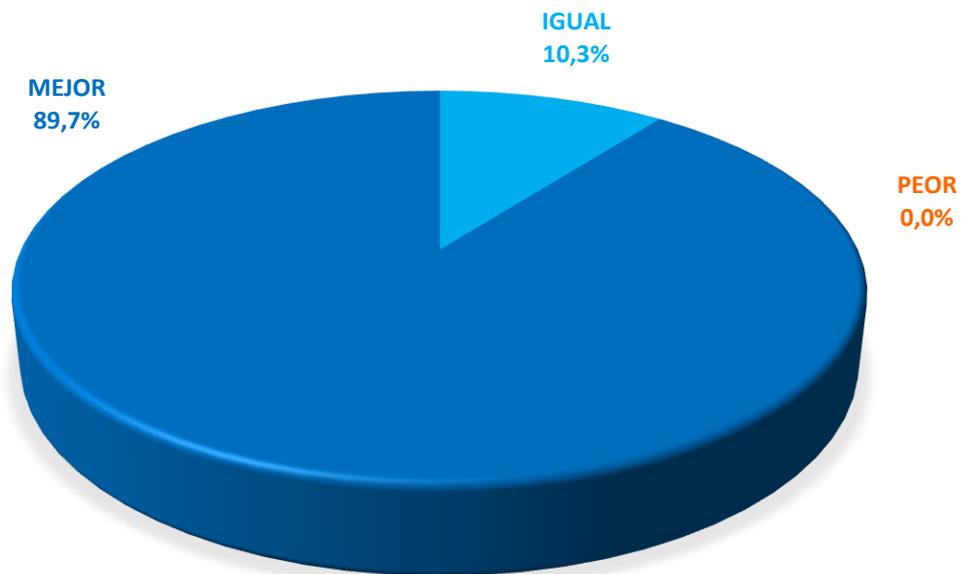
2.3 Valoración global autoprotección

MEDIA

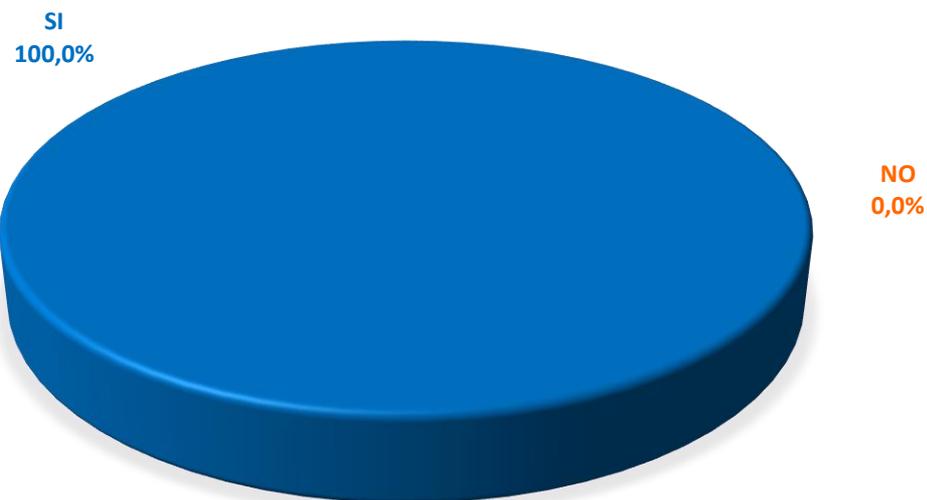
2021 9,29



2.3 ¿El programa según sus expectativas ha sido?



2.3 Recomendaría Usted el programa a familiares o amigas



2.4 RESUMEN DE VALORACIONES

Puntualidad profesorado	9,88
Duración de jornadas y seminarios	7,65
Técnicas control de estrés ante agresión	8,30
Ha mejorado autoestima elevando seguridad	8,19
Horarios y días de jornadas y seminarios	8,31
Centros y espacios elegidos para actividad	8,10
Aprendió normas básicas de autoprotección	9,05
Aprendió protocolos/técnicas autoprotección	9,05
Atención recibida cuando se inscribió	6,84
Global procedimiento de inscripción	7,27
Global autoprotección	9,29
Contenidos teórico-prácticos	9,59
Metodología técnicas autoprotección	9,57
Técnicas básicas de autoprotección	9,57
Calidad de las clases recibidas	9,62
Global profesorado	9,76

las calificaciones están en el rango de muy satisfechas salvo inscripción

3. CONCLUSIONES



3 Conclusiones

- La mayoría de participantes en esta edición está entre 27 y 45 años. El 76% practicaba actividad física con mayoría en aire libre.
- El 71,70% no practicaba actividades de defensa personal.
- El 87.93% afirma encontrarse muy satisfecha, con la mejora de su autoestima elevando el nivel de seguridad.
- El 100% se muestran muy satisfechas con la valoración global de autoprotección.
- Respecto a cumplimiento de expectativas el 89,66% piensa que ha sido mejor de lo que esperaba.
- El 100% están muy satisfechas con la metodología, con la calidad del profesorado y con los contenidos teórico prácticos.
- En respuesta sobre si aprendió protocolos y técnicas de autoprotección, el 98,28% están muy satisfechas.
- El 87,04 de las usuarias se encuentran muy seguras o seguras en la ciudad de Madrid.
- El 84,09 se muestran muy satisfechas o satisfechas con el proceso de inscripción.