



MADRID

Estudio de Satisfacción de las personas participantes en el programa de "Correr por Madrid" Montañismo 2021

DIRECCION GENERAL DE DEPORTE



ÍNDICE

- 0. Objetivos.**
- 1. Ficha técnica y caracterización de la muestra.**
- 2. Resultados Totales.**
 - 2.1 Perfil de las usuarias/os.**
 - 2.2 Percepciones.**
 - 2.3 Satisfacción de los usuarios/as en escala de 0 a 10.**
 - 2.4 Resumen resultados.**
- 3. Conclusiones.**



0. OBJETIVOS



0. Objetivo fundamental

- ❑ Como *objetivo fundamental* del estudio se plantea conocer el grado de satisfacción de las/os participantes de la actividad organizada desde la Dirección General de Deporte, con distintos aspectos relativos al desarrollo de la misma.
- ❑ Los aspectos que desarrollan el citado objetivo general son los siguientes:
 - 1.- Análisis del perfil de los participantes: género, edad, nivel de práctica.
 - 2.- Valoración del nivel de satisfacción de los participantes: información sobre el programa, procedimiento inscripción, organización actividad, lugares elegidos para la práctica, profesorado ...
 - 3.- Detectar posibles ámbitos o actuaciones que precisen intervenciones de mejora.

1. FICHA TÉCNICA.



1.1 Ficha técnica

Universo

Participantes inscritos en la actividad “correr por Madrid, montañaismo”.

Tamaño de la muestra

Universo: 69 participantes. Registros válidos: 68 entrevistas válidas para un universo de 69 participantes con un nivel de confianza del 95% $pq=0,90$ supone la obtención de un error muestral del 0,9%.

Técnica de recogida de la información

Encuesta realizada a través de internet con el envío de cuestionarios a la ciudadanía por parte de la federación, para su cumplimentación.

Fechas de recogida de la información

Desde el 27 de mayo 2021 al 1 de junio de 2021.

Trabajo realizado por:

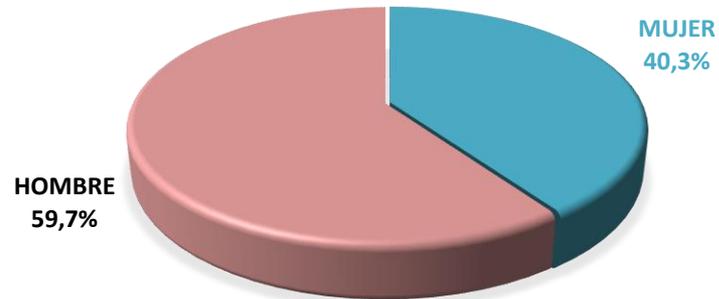
Dirección General de Deporte del Ayuntamiento de Madrid.

2. RESULTADOS

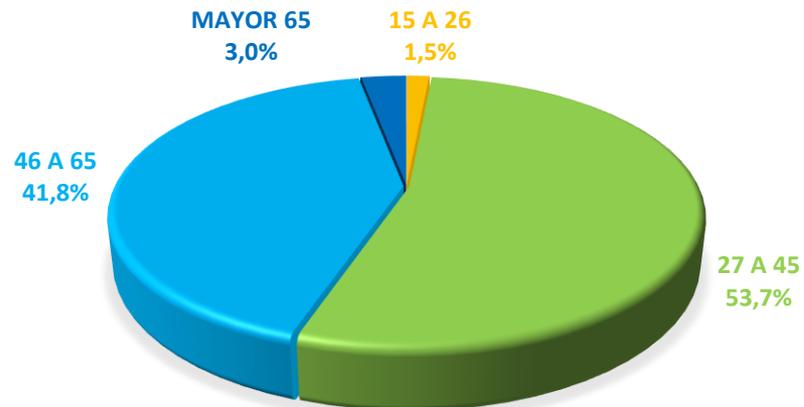


2.1 Perfil de las/os usuarias/os

SEXO

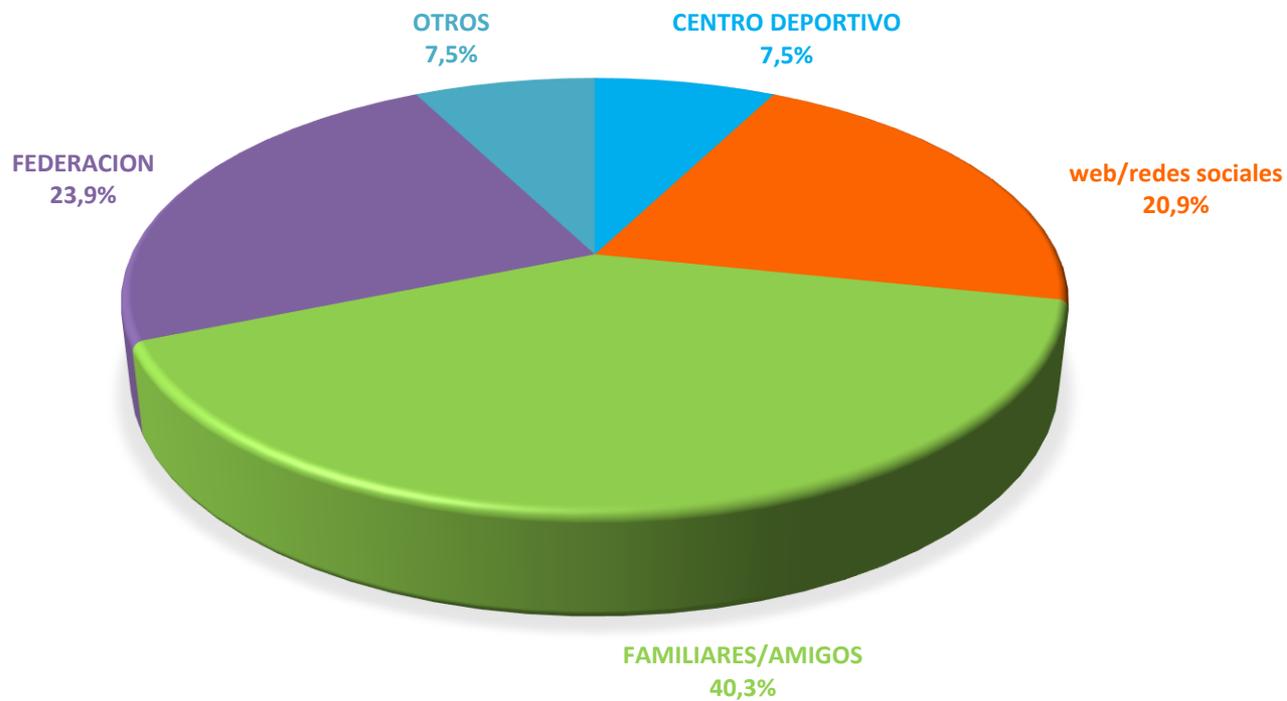


EDAD



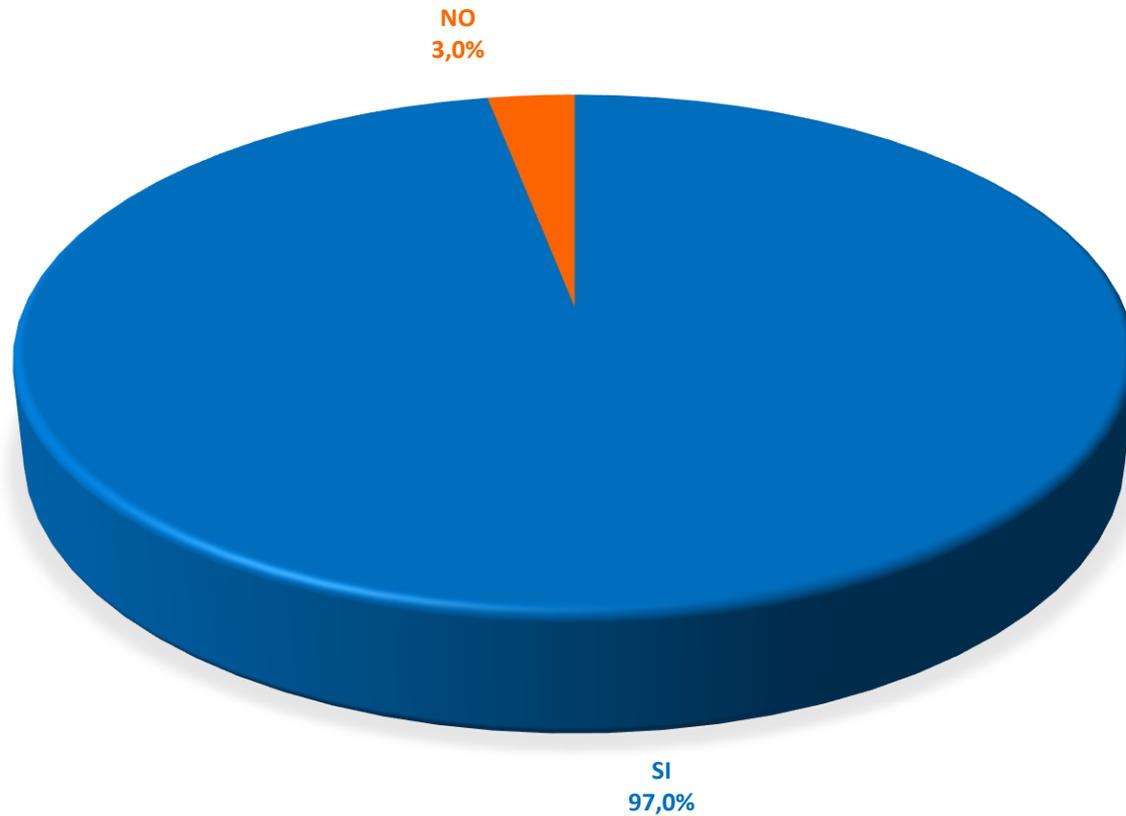
2.2 Origen información programa

PERCEPCIONES



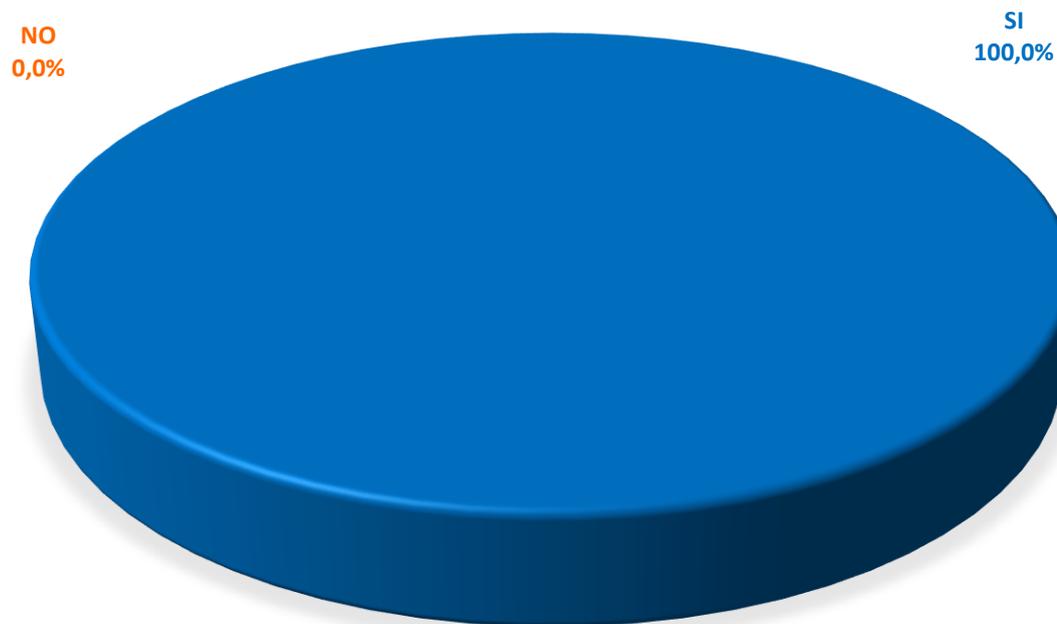
2.2 ¿Practicaba carrera antes?

PERCEPCIONES



2.2 ¿Recomendaría el programa a familiares/amigos?

PERCEPCIONES



2.3 SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS/AS

Satisfacción de los usuarios/as (aspectos generales en escala de 0 a 10).

0-4	INSATISFECHO
5-6	SATISFECHO
7-10	MUY SATISFECHO

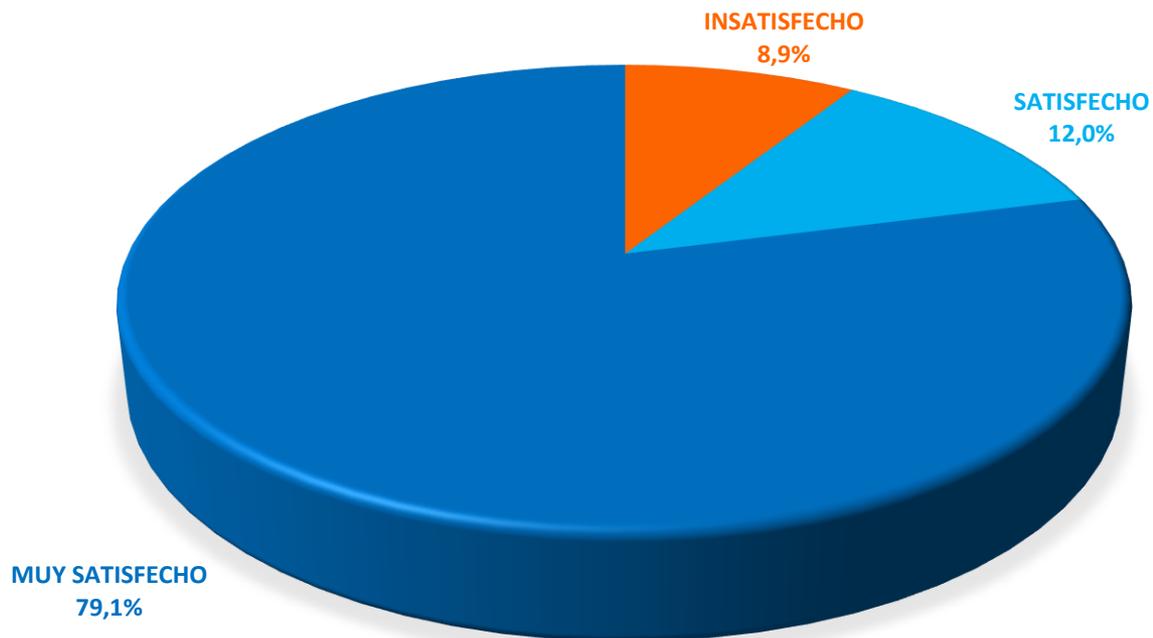


2.3 Atención recibida cuando se inscribió

MEDIA

2021

8,03



2.3 Información del programa en el centro deportivo

MEDIA

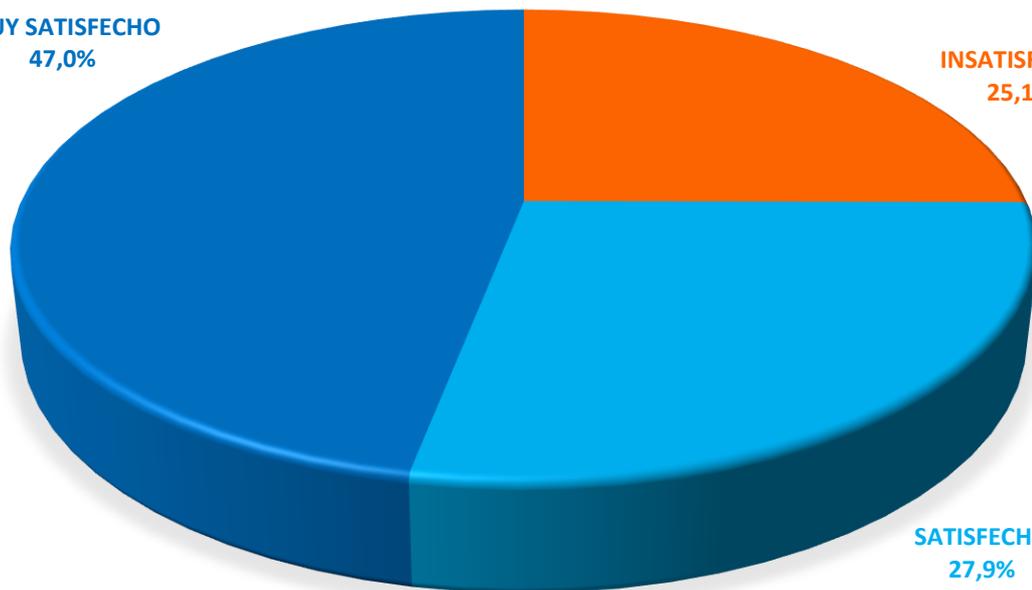
2021

6,05

MUY SATISFECHO
47,0%

INSATISFECHO
25,1%

SATISFECHO
27,9%

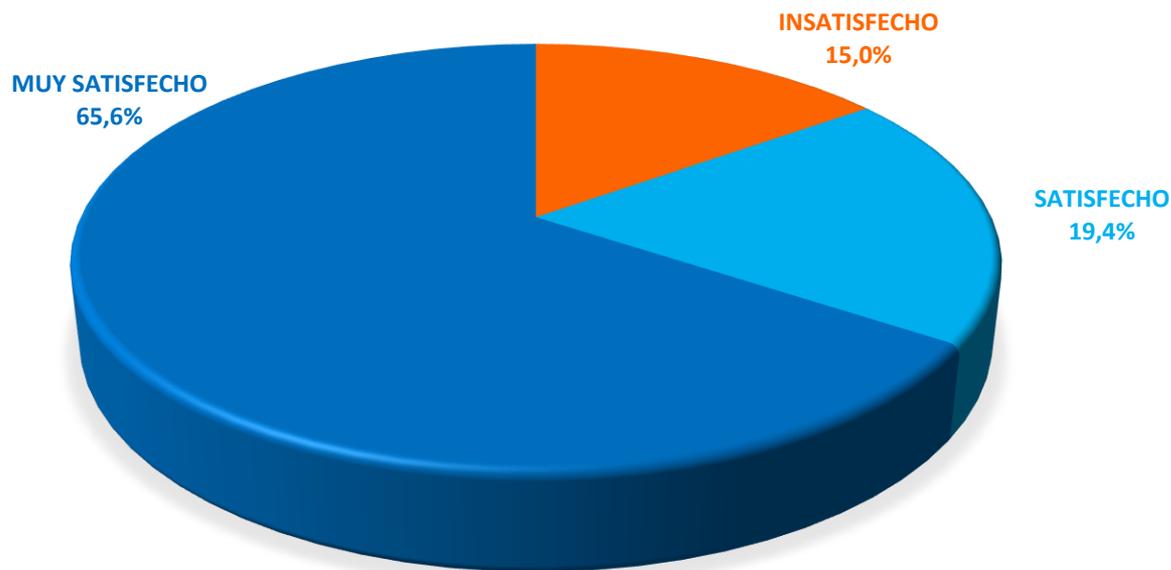


2.3 Satisfacción global proceso de inscripción

MEDIA

2021

6,98

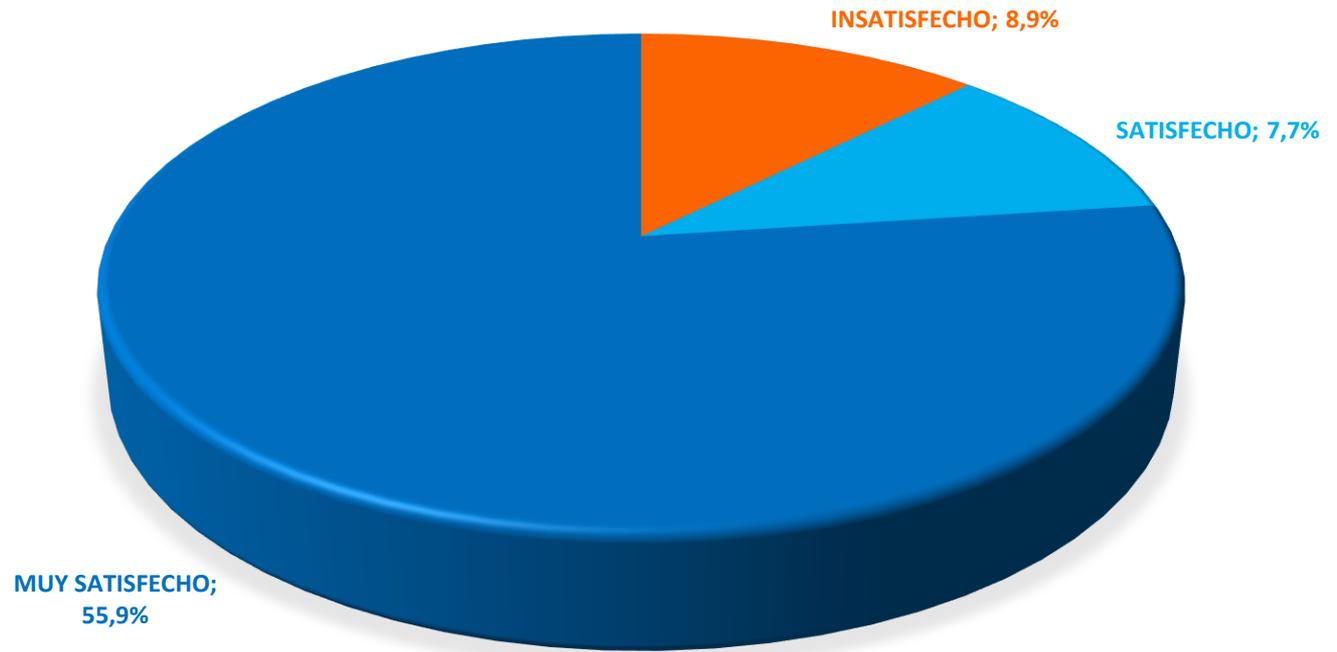


2.3 Procedimiento inscripción, reserva medios telemáticos

MEDIA

2021

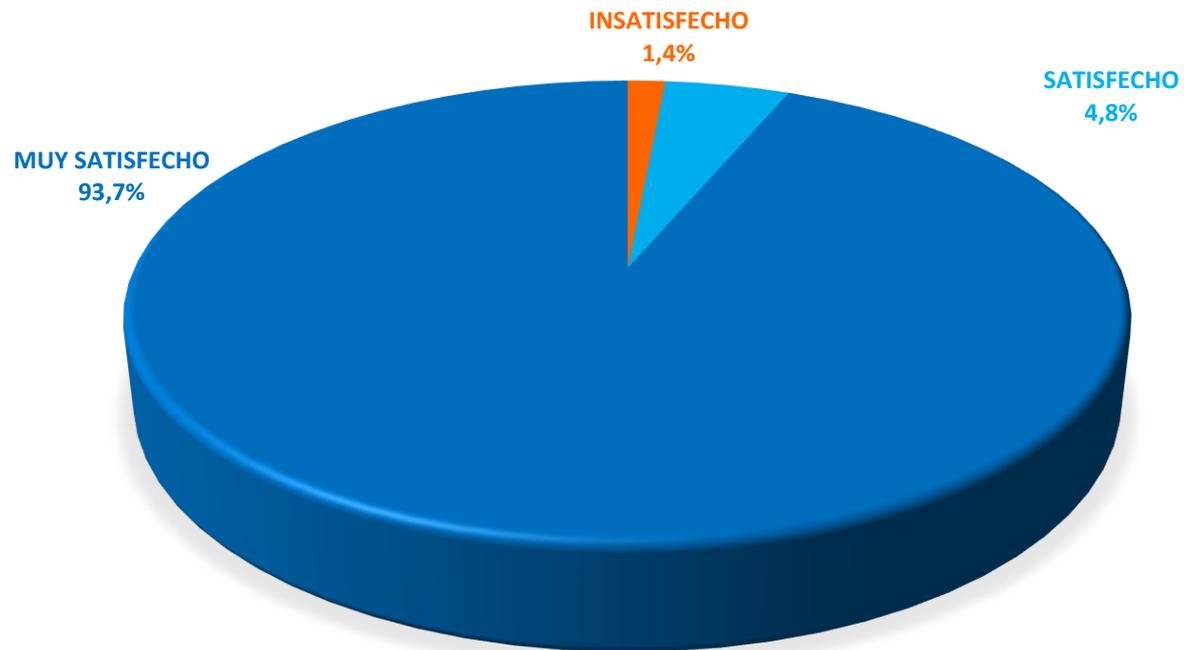
7,52



2.3 Organización de la actividad

MEDIA

2021 **9,28**

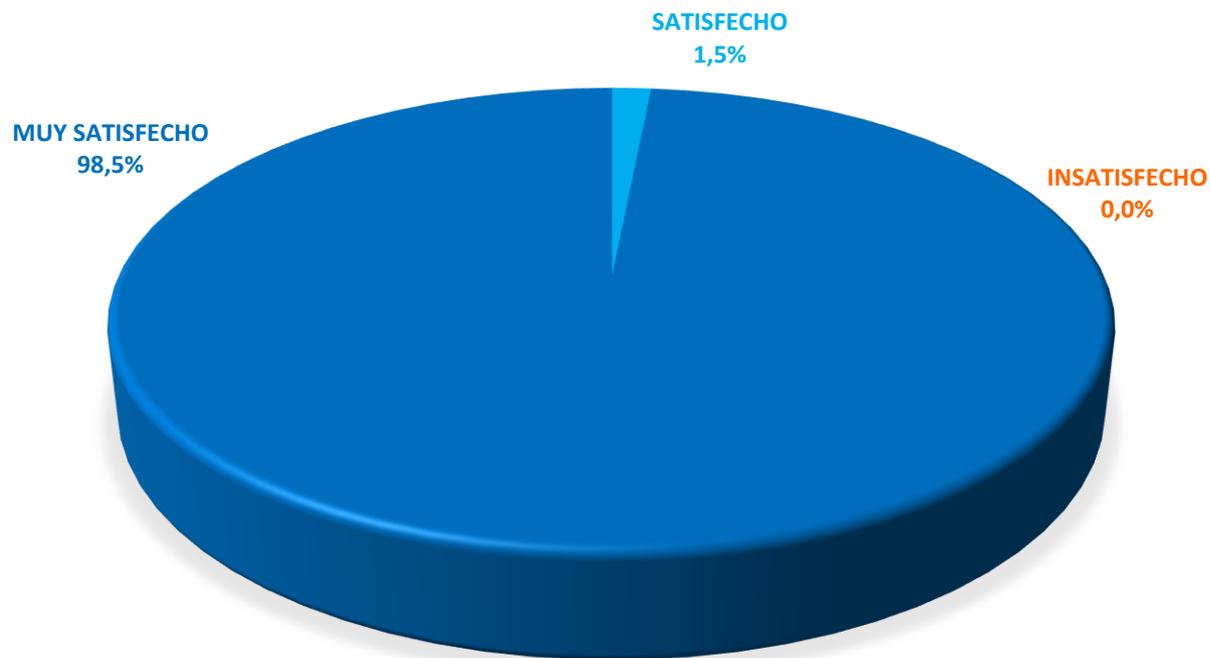


2.3 Lugares elegidos para realizar la actividad

MEDIA

2021

9,69

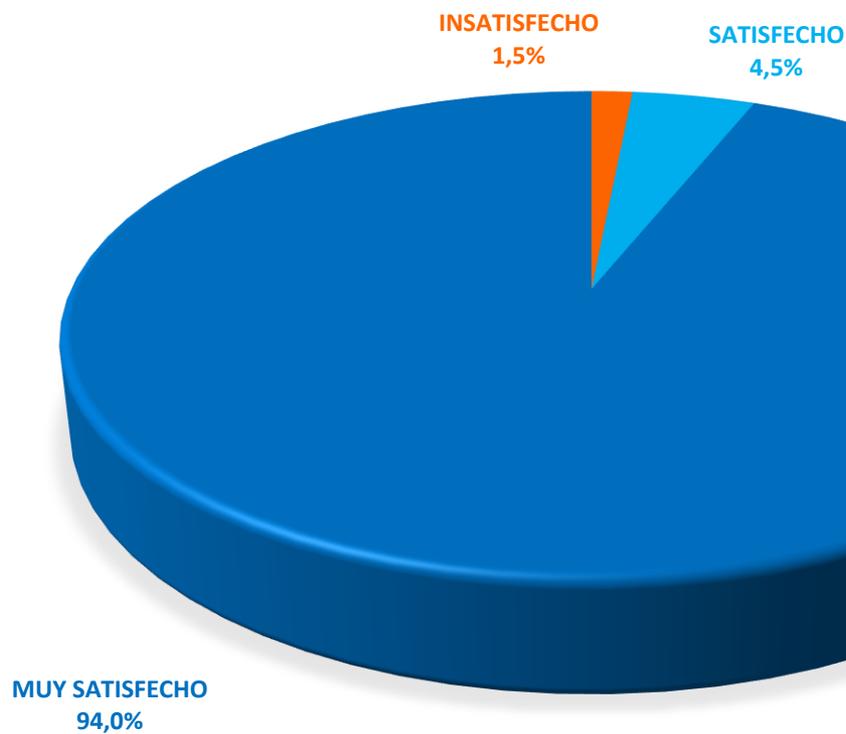


2.3 Cumplimiento calendario anual

MEDIA

2021

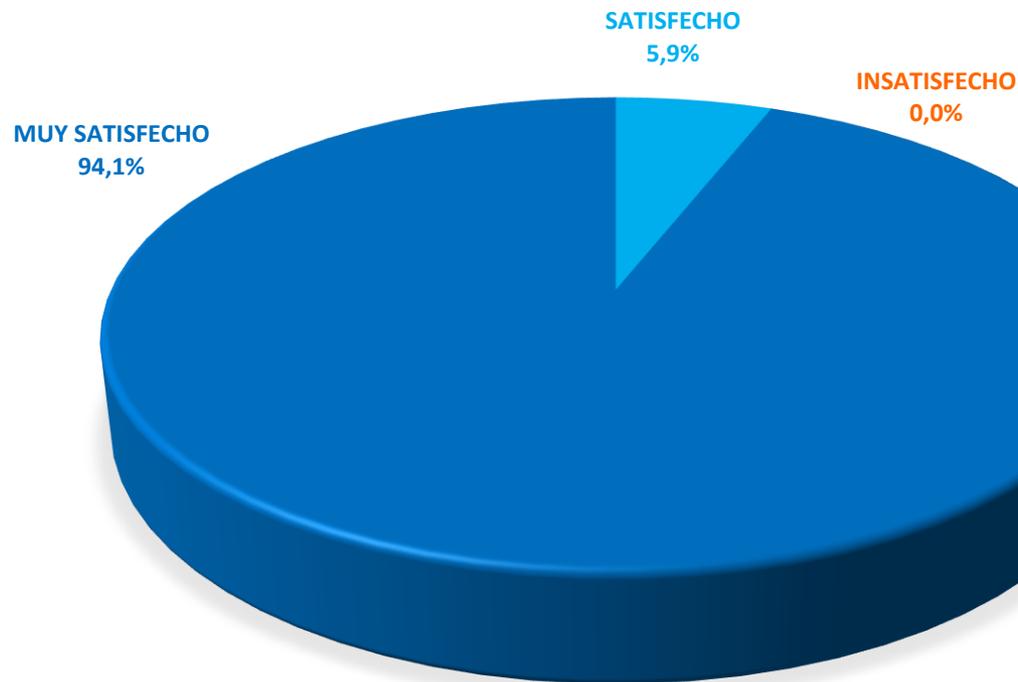
9,43



2.3 Adquisición técnica básica

MEDIA

2021 9,31

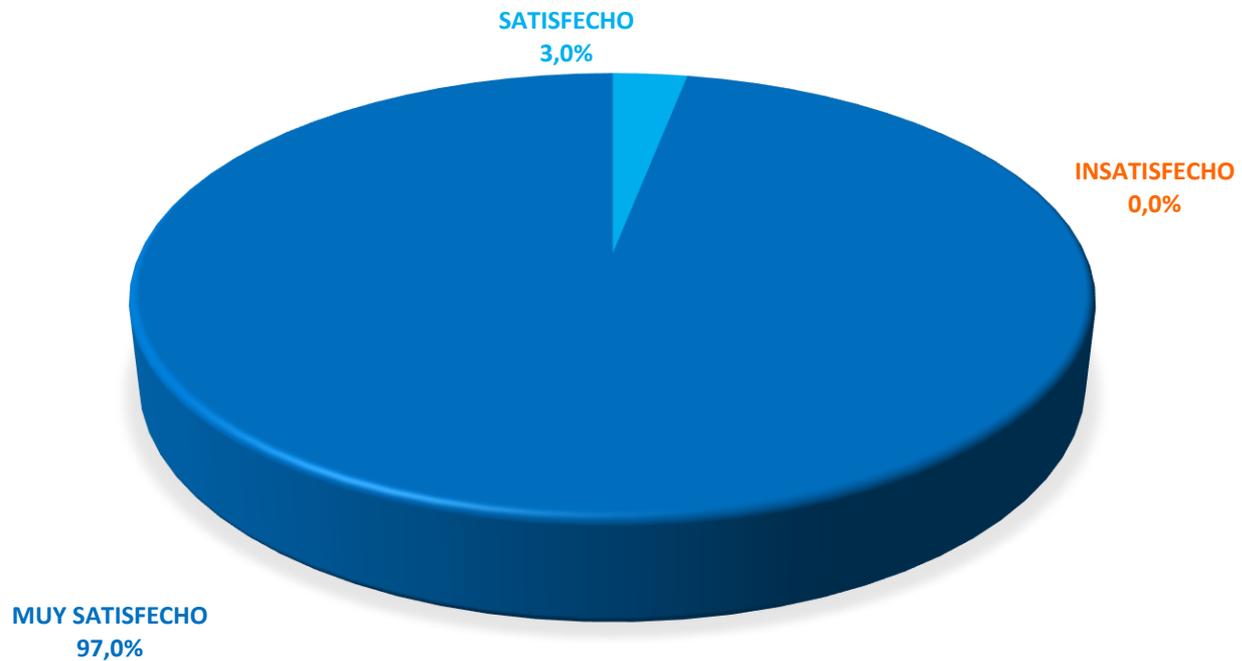


2.3 Adquisición conocimientos y pautas básicas

MEDIA

2021

9,43

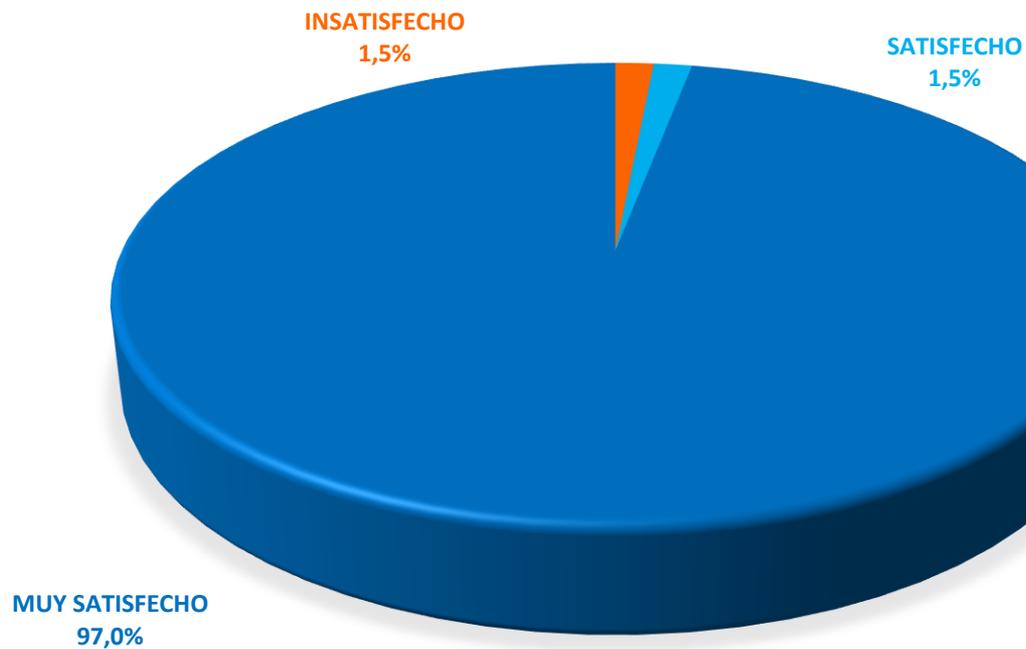


2.3 Puntualidad profesorado

MEDIA

2021

9,56

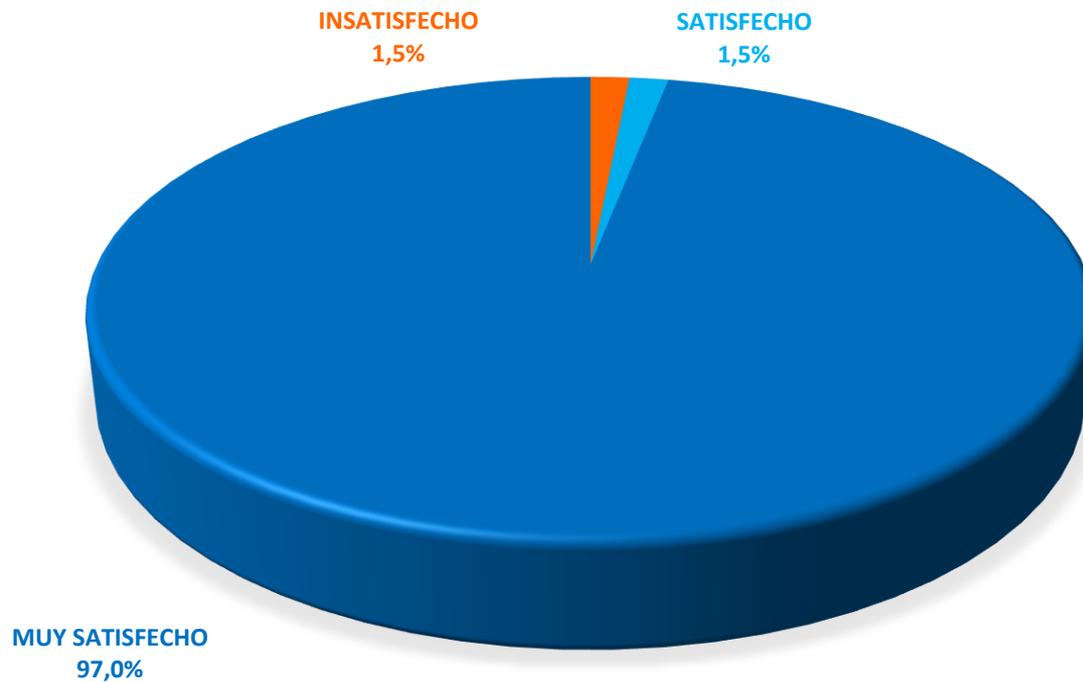


2.3 Calidad de las clases recibidas

MEDIA

2021

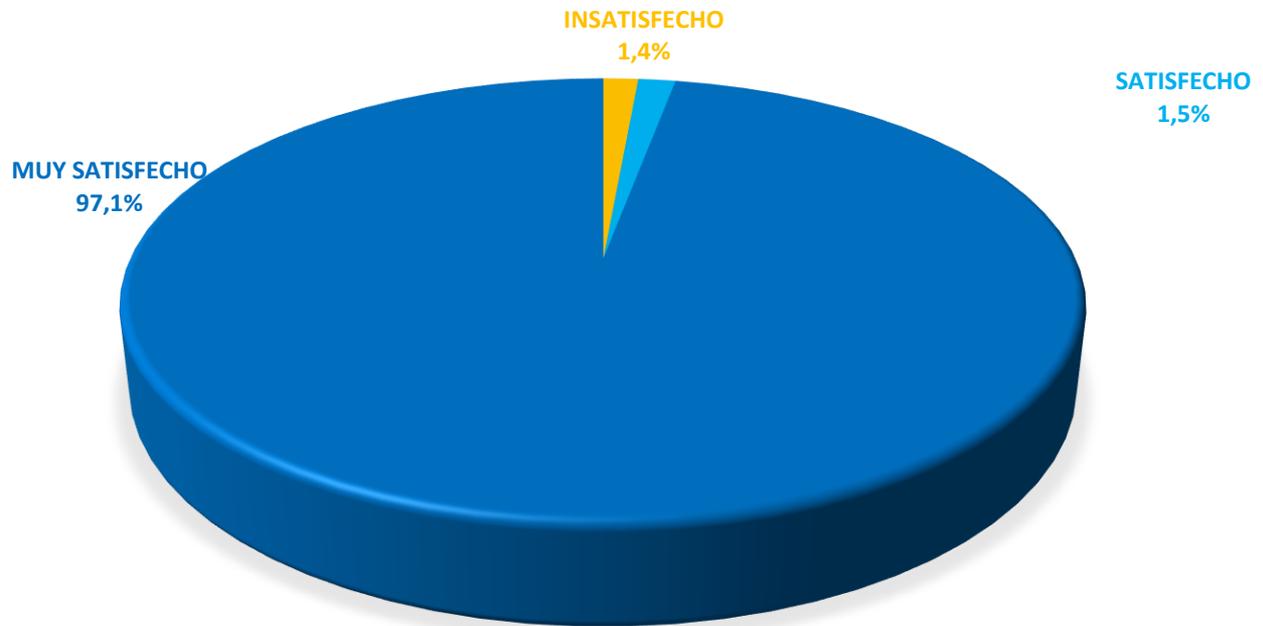
9,64



2.3 Satisfacción global con el profesorado

MEDIA

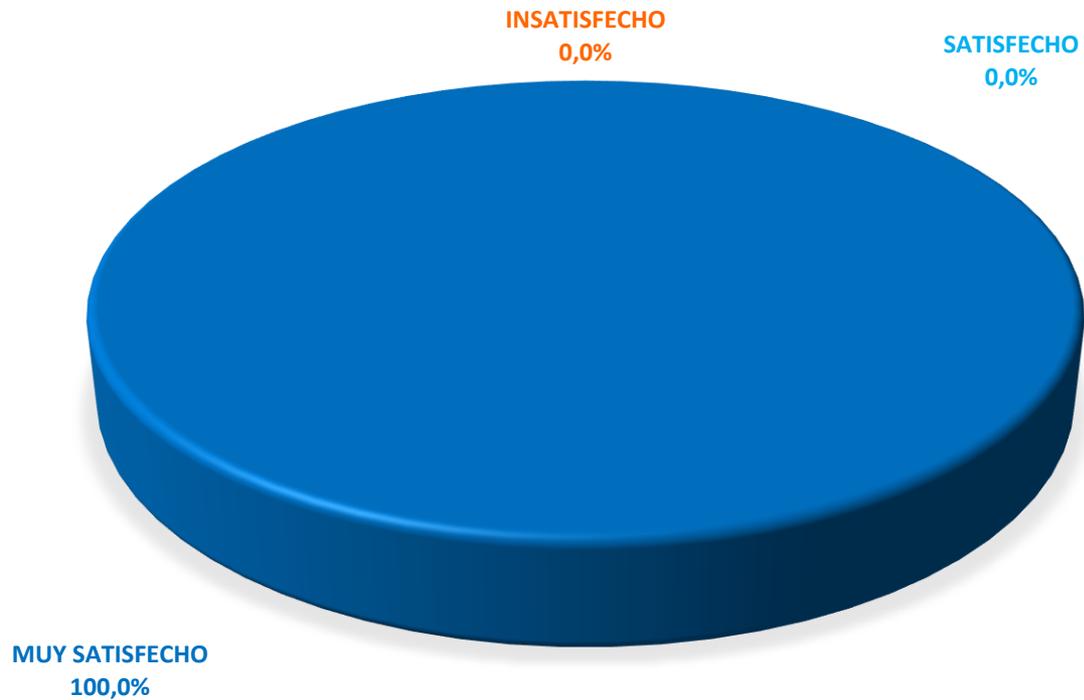
2021 **9,62**



2.3 Relación calidad - precio

MEDIA

2021 **9,91**

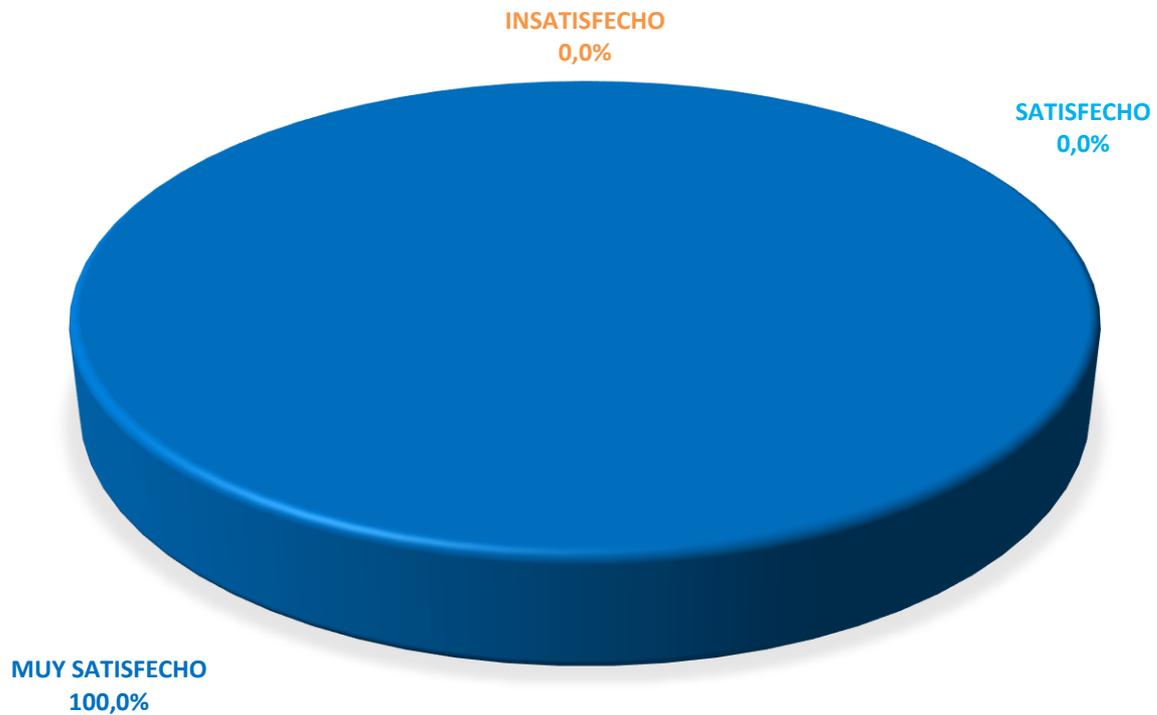


2.3 Satisfacción global de Correr por Madrid

MEDIA

2021

9,74



2.4 RESUMEN VALORACIONES OTORGADAS DE MAYOR A MENOR

RELACIÓN CALIDAD PRECIO DEL SERVICIO	9,91
SATISFACCIÓN GLOBAL DE CORRER POR MADRID	9,74
LUGARES ELEGIDOS PARA REALIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD	9,69
CALIDAD DE LAS CLASES RECIBIDAS	9,64
SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL PROFESORADO	9,62
PUNTUALIDAD DEL PROFESORADO	9,56
CUMPLIMIENTO CALENDARIO ANUAL DE LA ACTIVIDAD	9,43
ADQUISICIÓN TÉCNICA BÁSICA DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD	9,31
PROCEDIMIENTO INSCRIPCIÓN, RESERVA MEDIOS TELEMÁTICOS	7,52
SATISFACCIÓN GLOBAL PROCEDIMIENTO DE INSCRIPCIÓN	6,98

3. CONCLUSIONES



3 Conclusiones

El presente estudio ha sido realizado en el segundo año de prestación de este servicio con excelentes resultados:

- El 97,01% ya practicaba esta actividad.
- El 100% recomendaría este programa a familiares o amigos/os
- Se alcanza el 95% de muy satisfechos en casi todas las preguntas relativas a la actividad deportiva.
- Se apunta como área de mejora el proceso de información e inscripción.
- La franja de edad que participa más activamente es la de 27 a 45 años. La de 15 a 26 años prácticamente no participa.