



MADRID

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LAS PARTICIPANTES EN JORNADAS Y SEMINARIOS DE AUTOPROTECCIÓN PARA MUJERES

DIRECCION GENERAL DE DEPORTE

JULIO 2019



Índice

- 0. Objetivos.**
- 1. Ficha técnica y caracterización de la muestra.**
- 2. Resultados Totales.**
 - 2.1 Perfil de las usuarias.**
 - 2.2 Percepciones.**
 - 2.3 Satisfacción de las usuarias en escala de 0 a 10.**
 - 2.4 Resumen resultados.**
- 3. Conclusiones.**

0.

Objetivos



0.

OBJETIVOS

- ❑ Como **objetivo fundamental** del estudio se plantea conocer el grado de satisfacción de las mujeres participantes en las jornadas y seminarios de autoprotección para mujeres.

- ❑ Los aspectos que desarrollan el citado objetivo general son los siguientes:
 - 1.- Análisis del perfil de las participantes: edad, práctica anterior.

 - 2.- Valoración del nivel de satisfacción de las participantes con aspectos clave de las jornadas y seminarios: procedimiento de inscripción, organización y planificación, contenidos, metodología aplicada, espacios elegidos, horarios, profesorado, expectativas personales ...

 - 3.- Detectar posibles ámbitos o actuaciones que precisen intervenciones de mejora.

 - 4.- Percepción de la seguridad en la ciudad de Madrid.

1.

Ficha Técnica.



1.1

FICHA TÉCNICA

Universo

Mujeres participantes en las jornadas o seminarios de autoprotección.

Tamaño de la muestra

Universo: 1.034 participantes en las jornadas o seminarios. Registros válidos: 553 entrevistas válidas para un universo de 1.034 mujeres participantes con un nivel de confianza del 95% $pq=0,90$ supone la obtención de un error muestral del 1,7%.

Técnica de recogida de la información

Encuestas entregadas por el profesorado a las participantes. Una vez cumplimentadas se remiten a la Dirección General de Deportes para su valoración.

Fechas de recogida de la información

Desde el 9 de Marzo al 28 de Junio de 2019.

Trabajo realizado por:

Dirección General de Deporte del Ayuntamiento de Madrid, con la colaboración y asistencia técnica de Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía.

2.

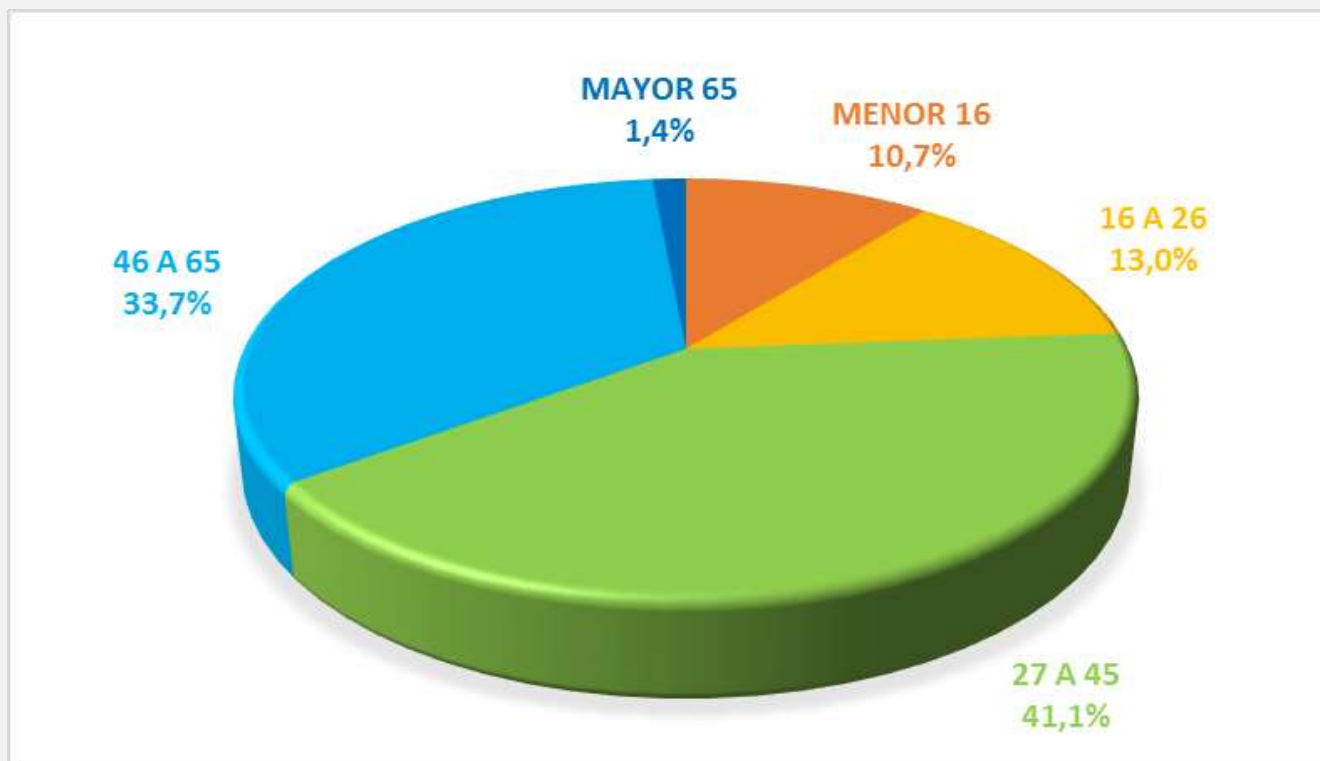
Resultados



2.1

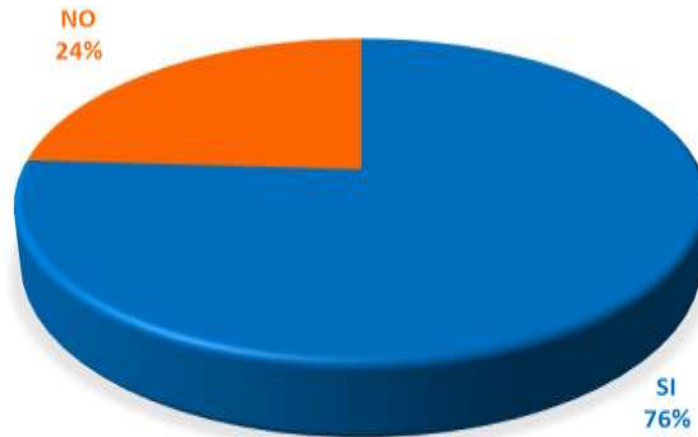
PERFIL DE LAS PARTICIPANTES

Edad.



2.1 Actividad física de las participantes

REALIZA ALGUNA ACTIVIDAD FÍSICA

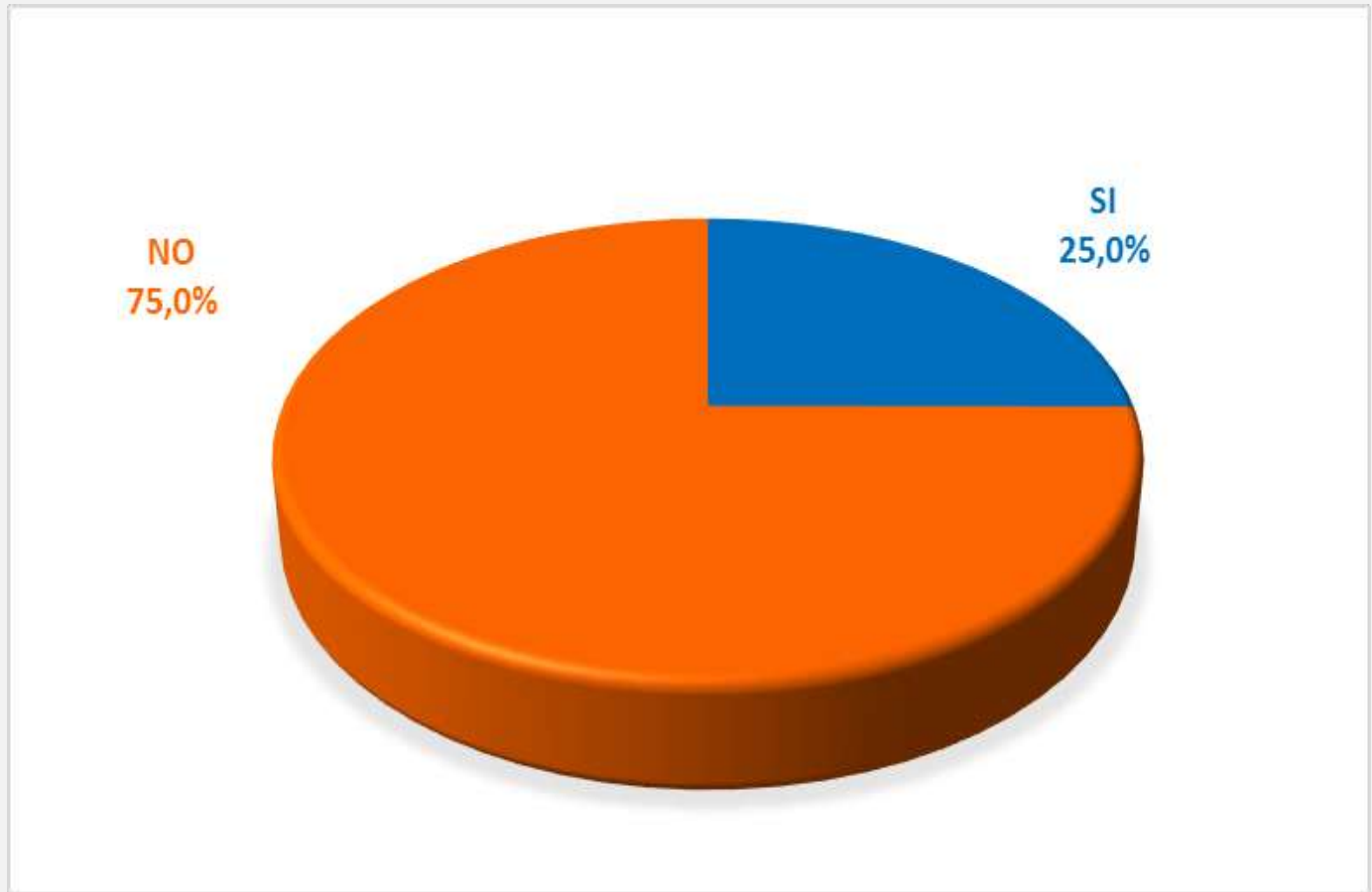


ACTIVIDAD FÍSICA REALIZADA



2.1

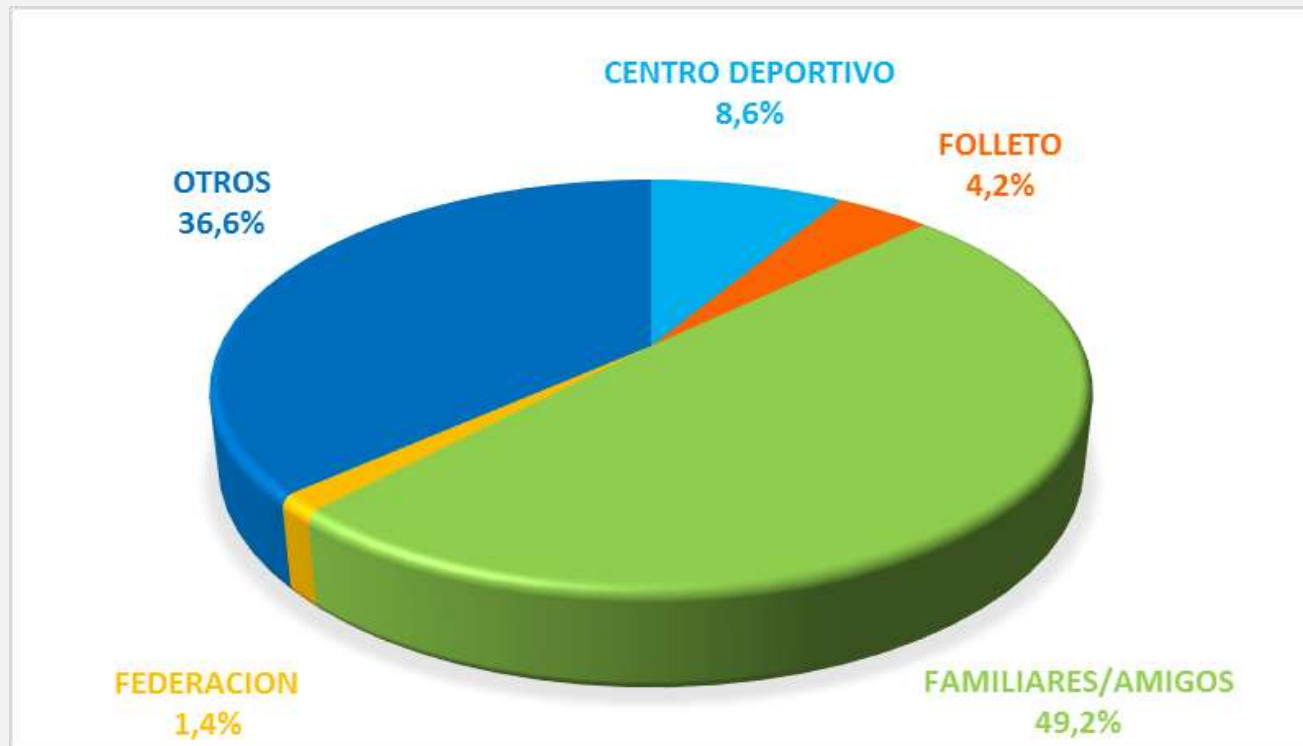
¿Practicaba antes defensa?



2.2

PERCEPCIONES

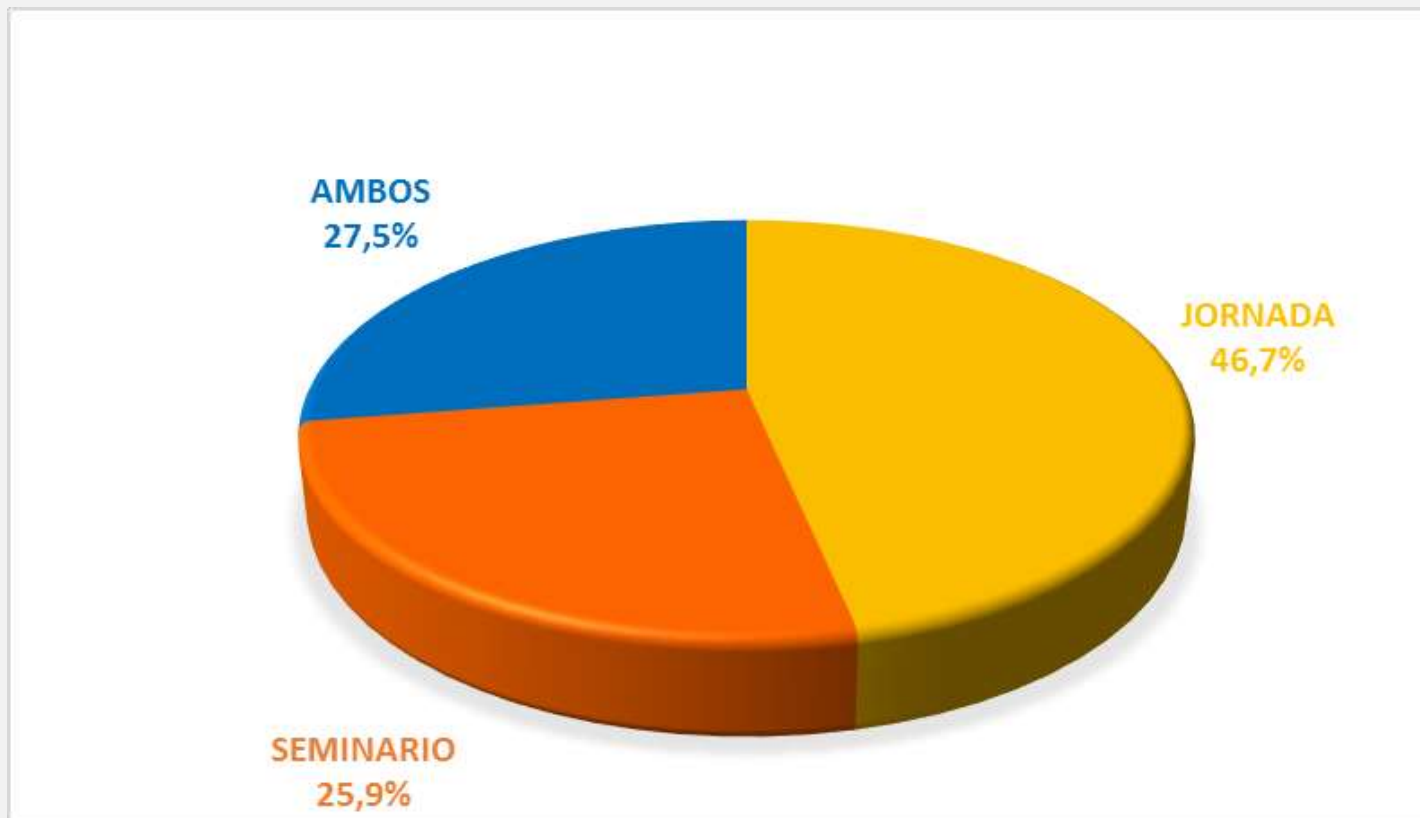
¿Como le llegó a Vd. la información sobre el programa?



2.2

PERCEPCIONES

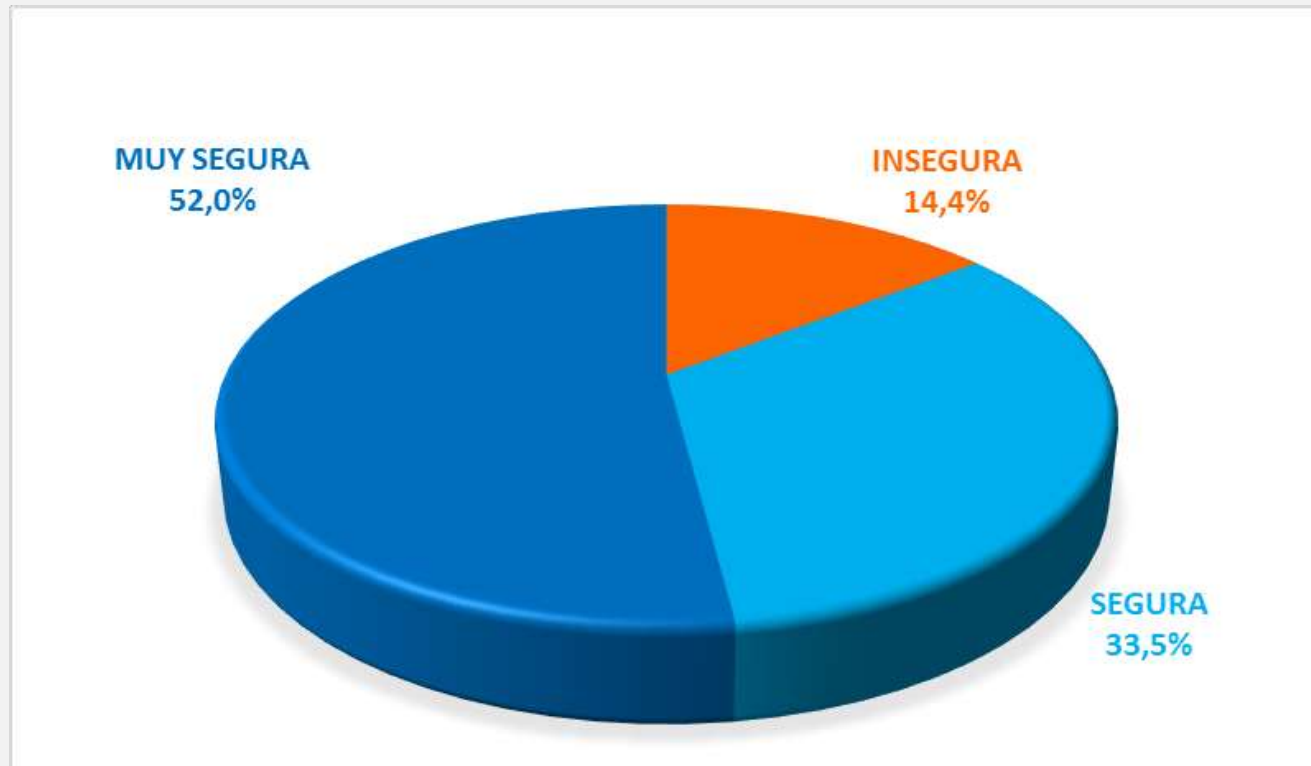
¿En que actividad ha participado?



2.2

PERCEPCIONES

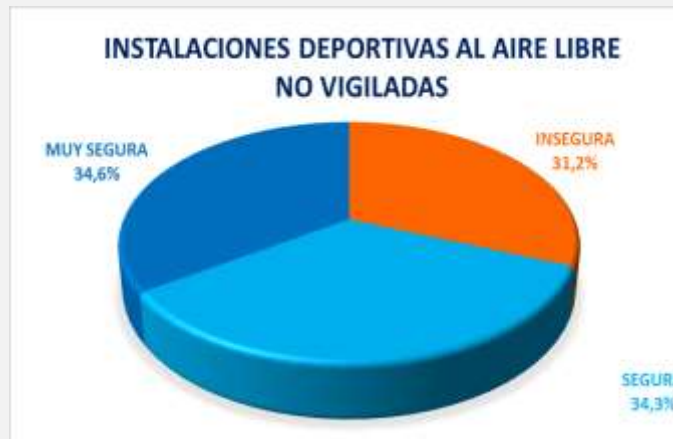
¿Cuál es su percepción de seguridad en la ciudad de Madrid?



2.2

PERCEPCIONES

¿Cuál es su percepción de seguridad en...?



Satisfacción de las usuarias (aspectos generales en escala de 0 a 10).

0-4	INSATISFECHA
5-6	SATISFECHA
7-10	MUY SATISFECHA

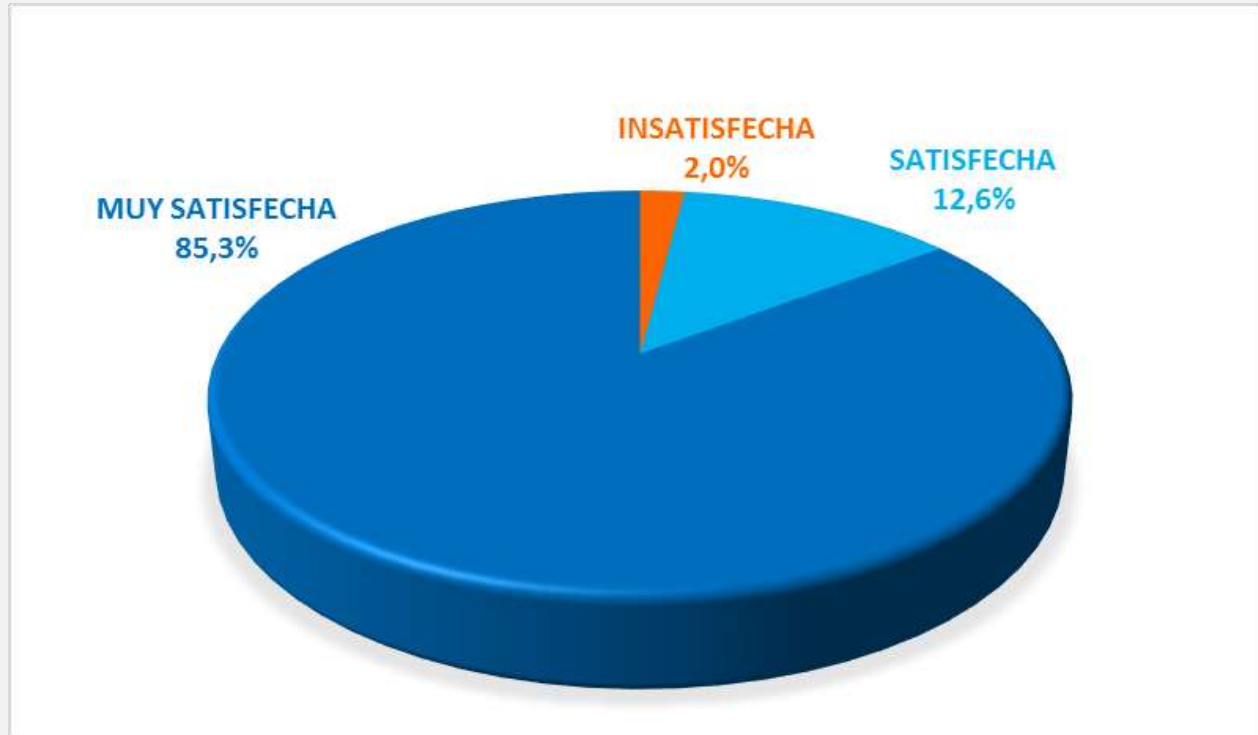


2.3

MEJORA SU AUTOESTIMA ELEVANDO EL NIVEL DE SEGURIDAD

MEDIA

2018	8,12
2019	7,48
2019 JULIO	7,95

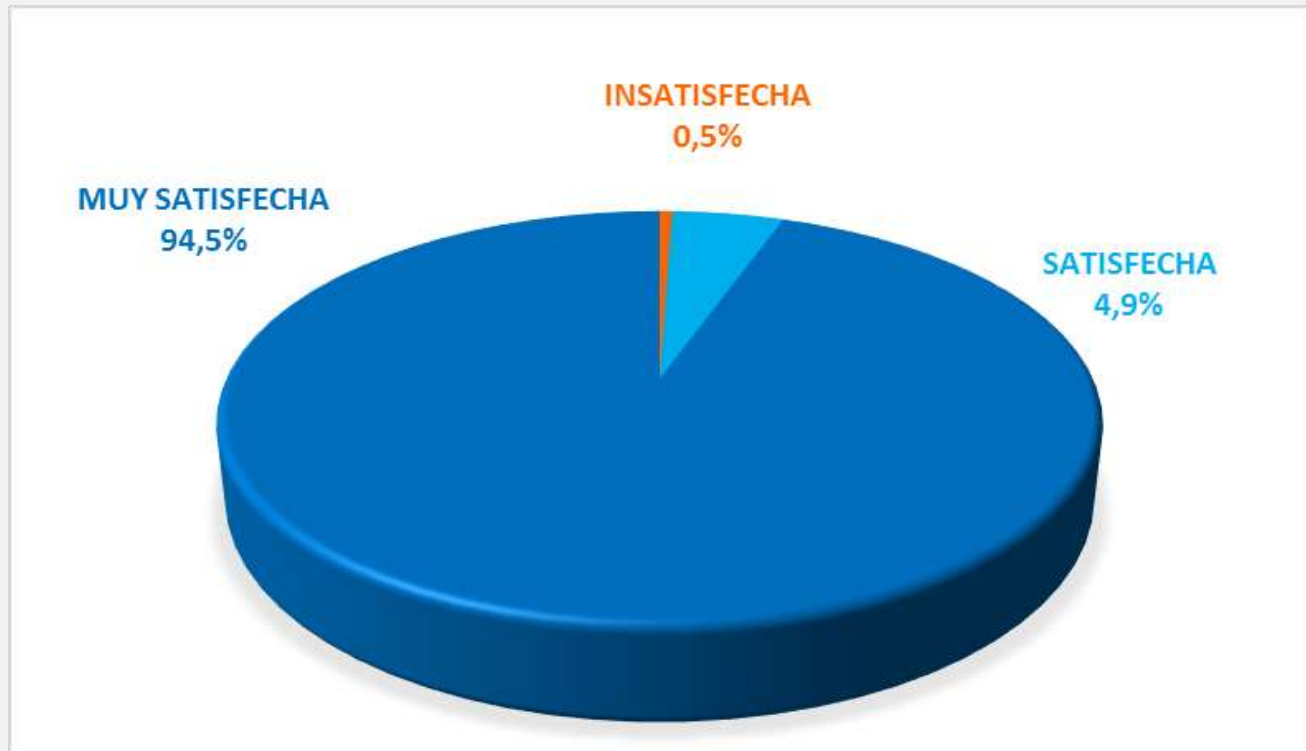


2.3

APRENDIÓ NORMAS BÁSICAS DE AUTOPROTECCIÓN

MEDIA

2018	8,81
2019	8,32
2019 JULIO	8,61



2.3

APRENDIÓ PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN.

MEDIA

2018	8,92
2019	8,60
2019 JULIO	8,76



2.3

APRENDIÓ TÉCNICAS DE CONTROL DE ESTRÉS

MEDIA

2018	7,64
2019	6,86
2019 JULIO	7,70



2.3

LA DURACIÓN DE LAS JORNADAS Y SEMINARIOS

MEDIA

2018	8,10
2019	7,65
2019 JULIO	7,41

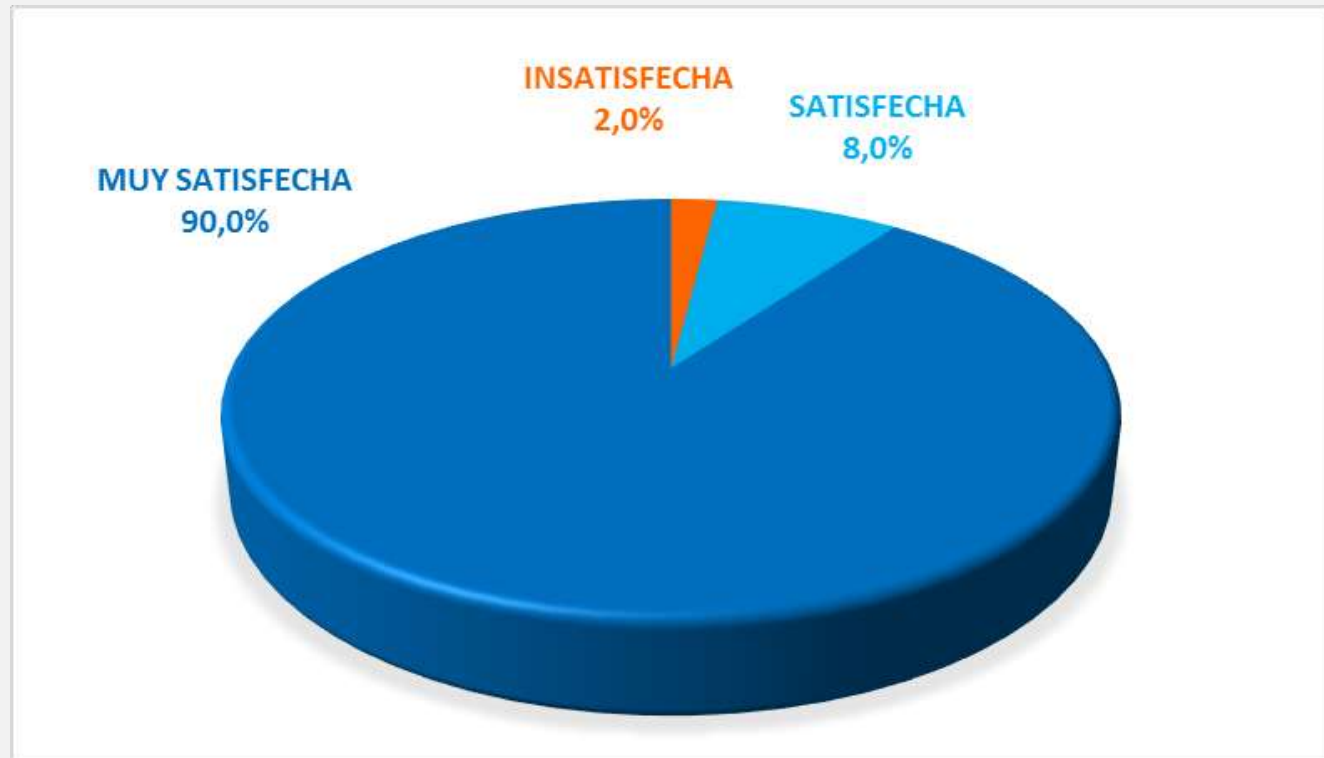


2.3

LUGARES DONDE SE REALIZA LA ACTIVIDAD

MEDIA

2018	8,78
2019	8,49
2019 JULIO	8,45

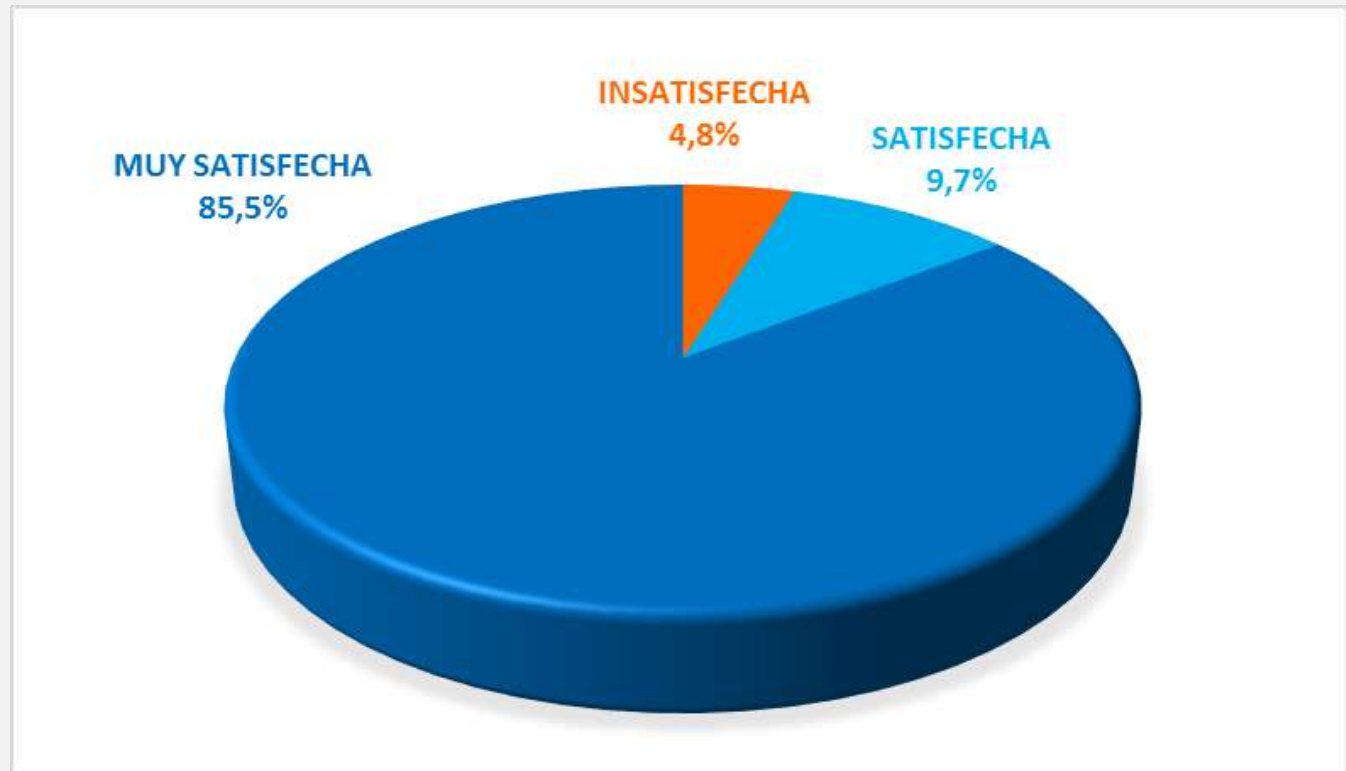


2.3

HORARIO Y DÍAS DE REALIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD

MEDIA

2018	8,85
2019	8,37
2019 JULIO	8,25

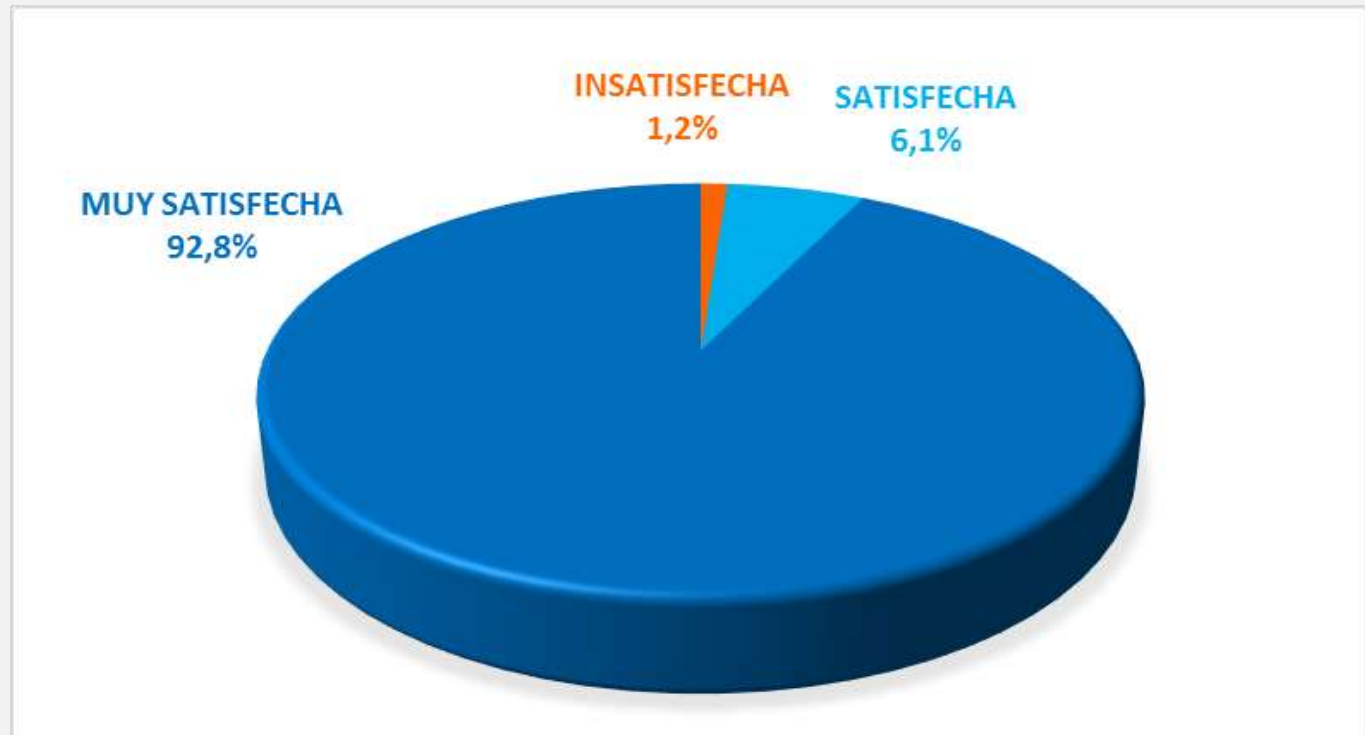


2.3

ATENCIÓN RECIBIDA PROCESO DE INSCRIPCIÓN

MEDIA

2018	8,53
2019	8,69
2019 JULIO	8,83

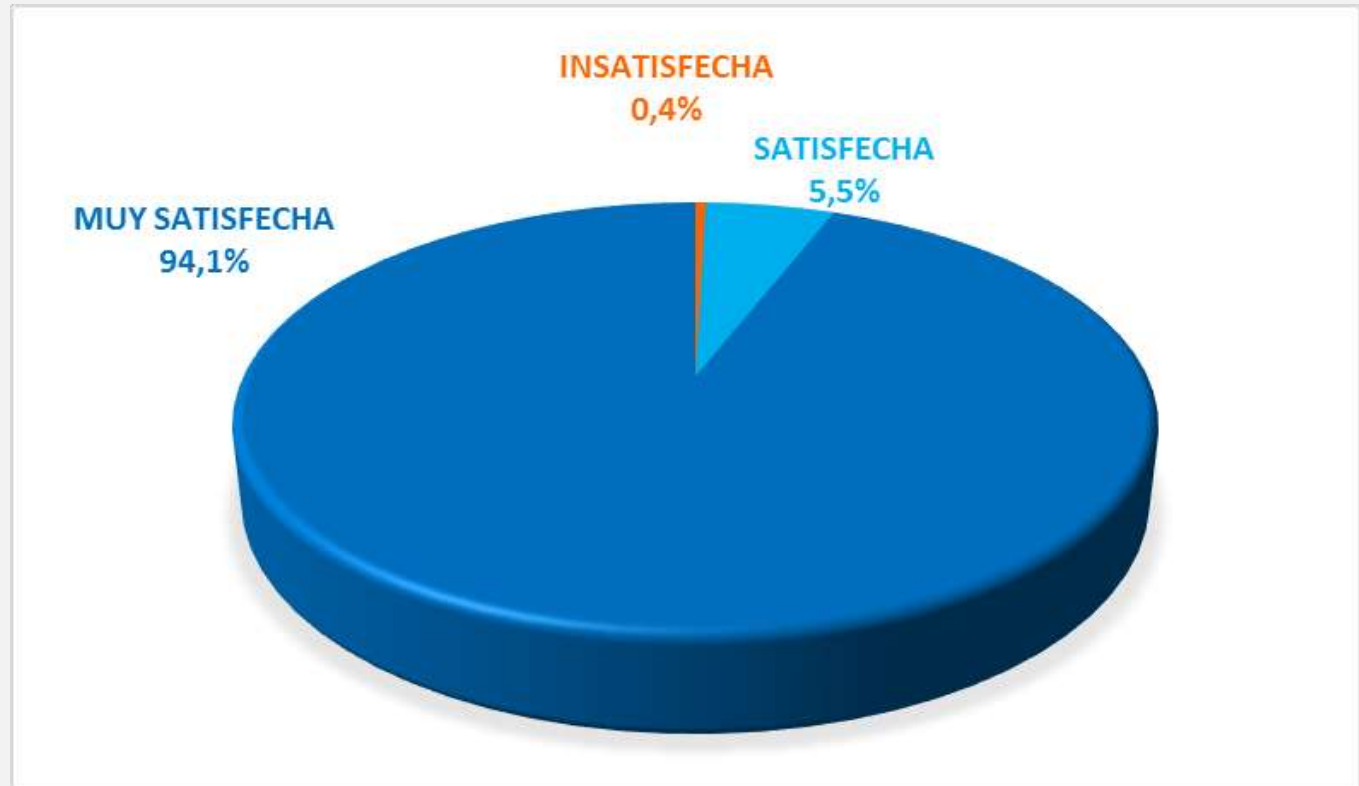


2.3

SATISFACCIÓN GLOBAL PROCESO DE INSCRIPCIÓN

MEDIA

2018	8,40
2019	8,95
2019 JULIO	8,90

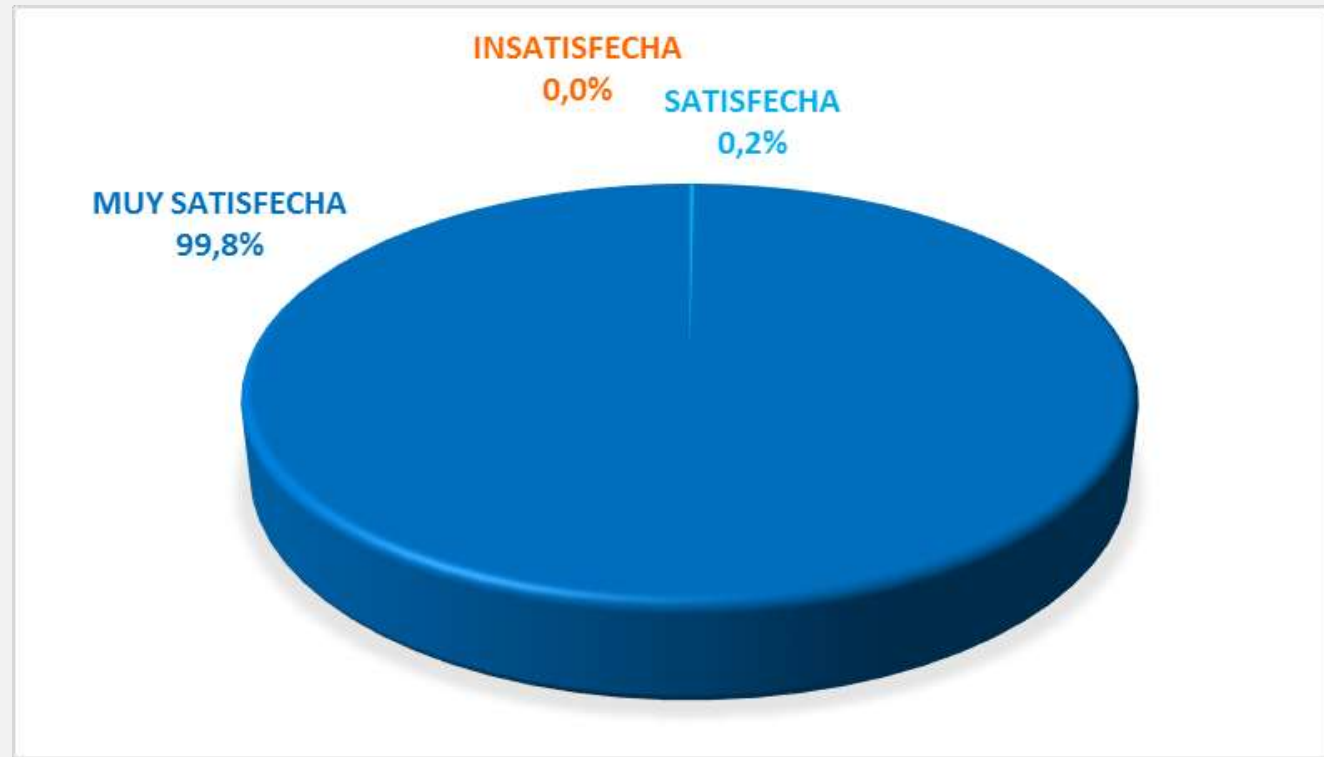


2.3

PUNTUALIDAD DEL PROFESORADO

MEDIA

2018	9,74
2019	9,63
2019 JULIO	9,74

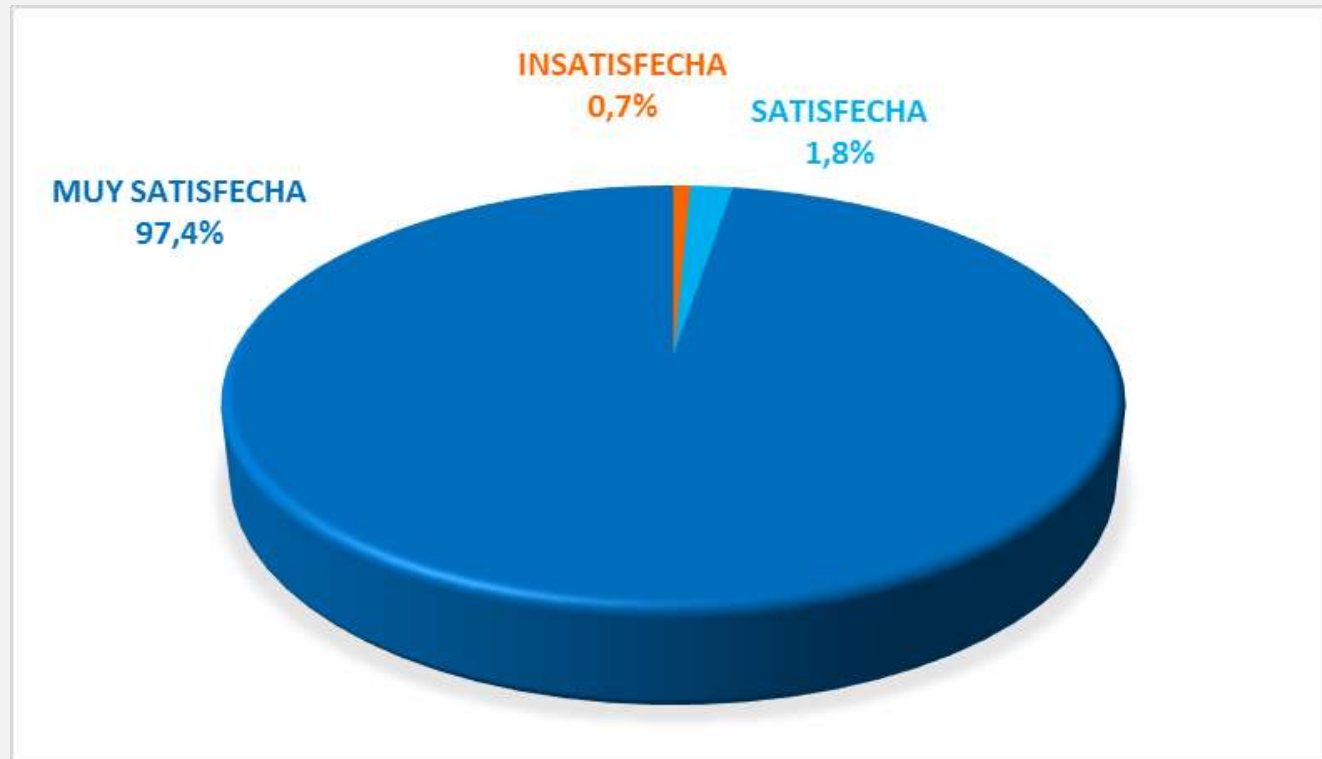


2.3

CONTENIDOS TEÓRICO-PRÁCTICOS

MEDIA

2018	9,16
2019	8,97
2019 JULIO	9,17

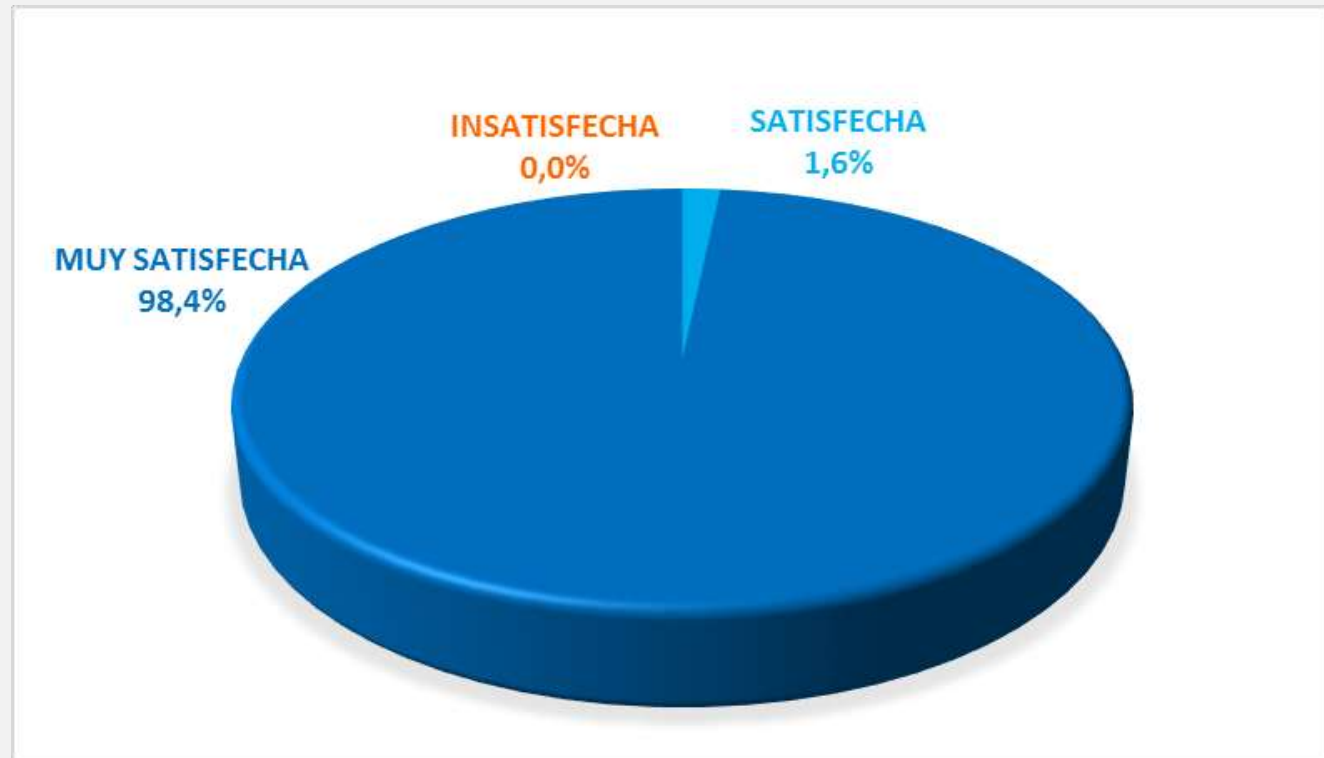


2.3

TÉCNICAS BÁSICAS DE AUTOPROTECCIÓN

MEDIA

2018	9,41
2019	9,19
2019 JULIO	9,28

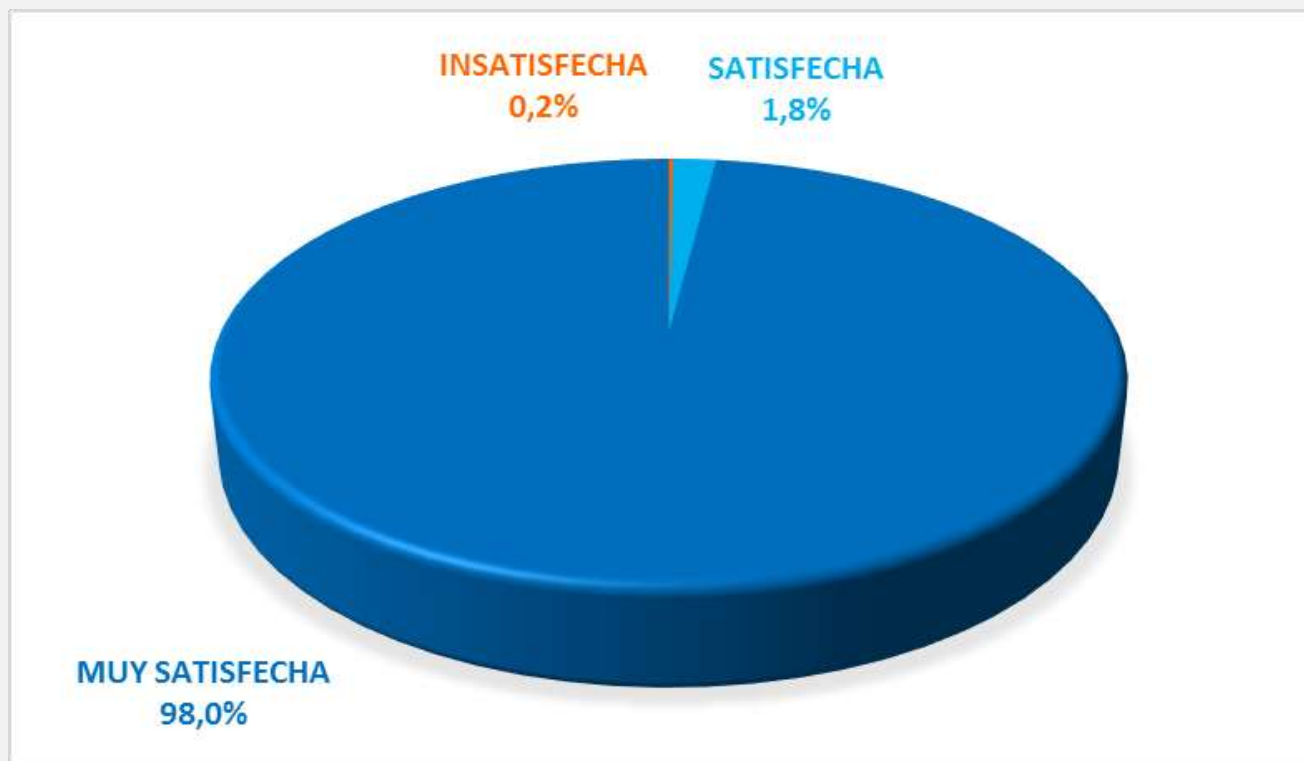


2.3

METODOLOGÍA TÉCNICAS AUTOPROTECCIÓN

MEDIA

2018	9,39
2019	9,20
2019 JULIO	9,25

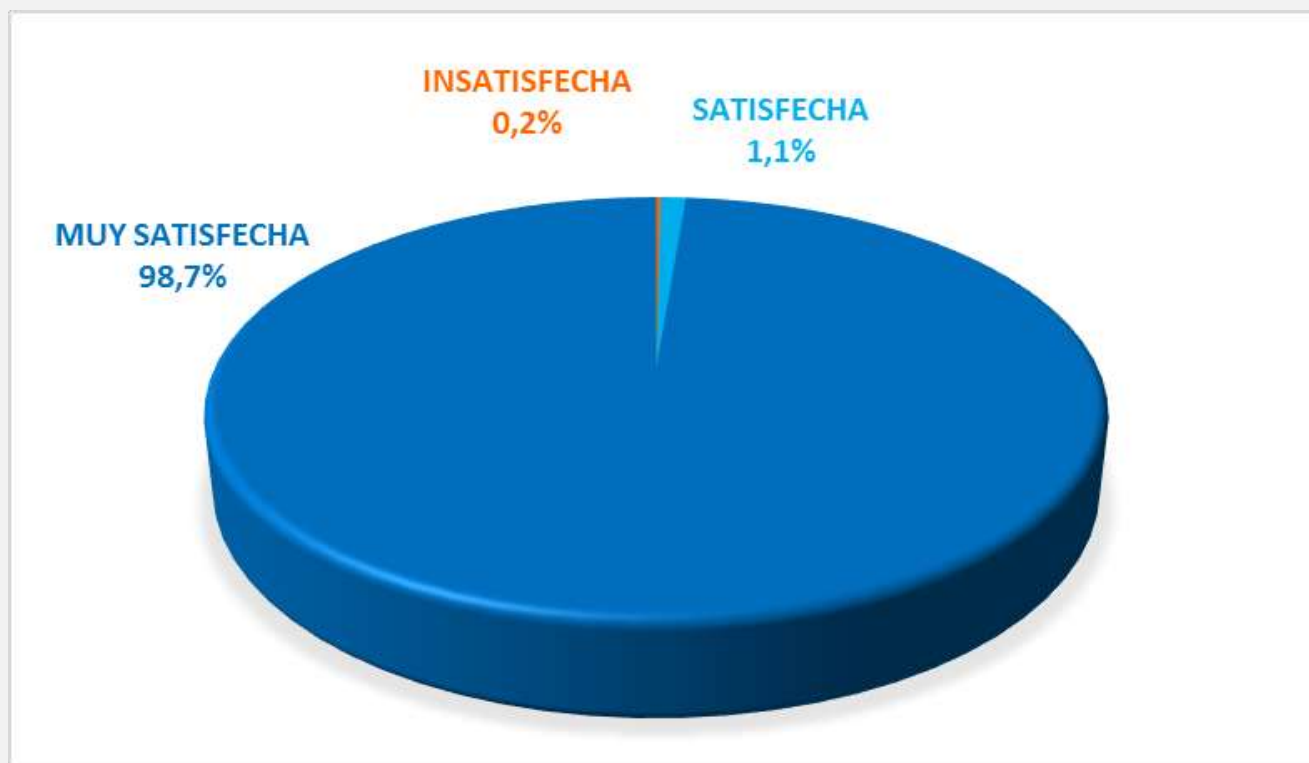


2.3

CALIDAD CLASES RECIBIDAS

MEDIA

2018	9,50
2019	9,34
2019 JULIO	9,44

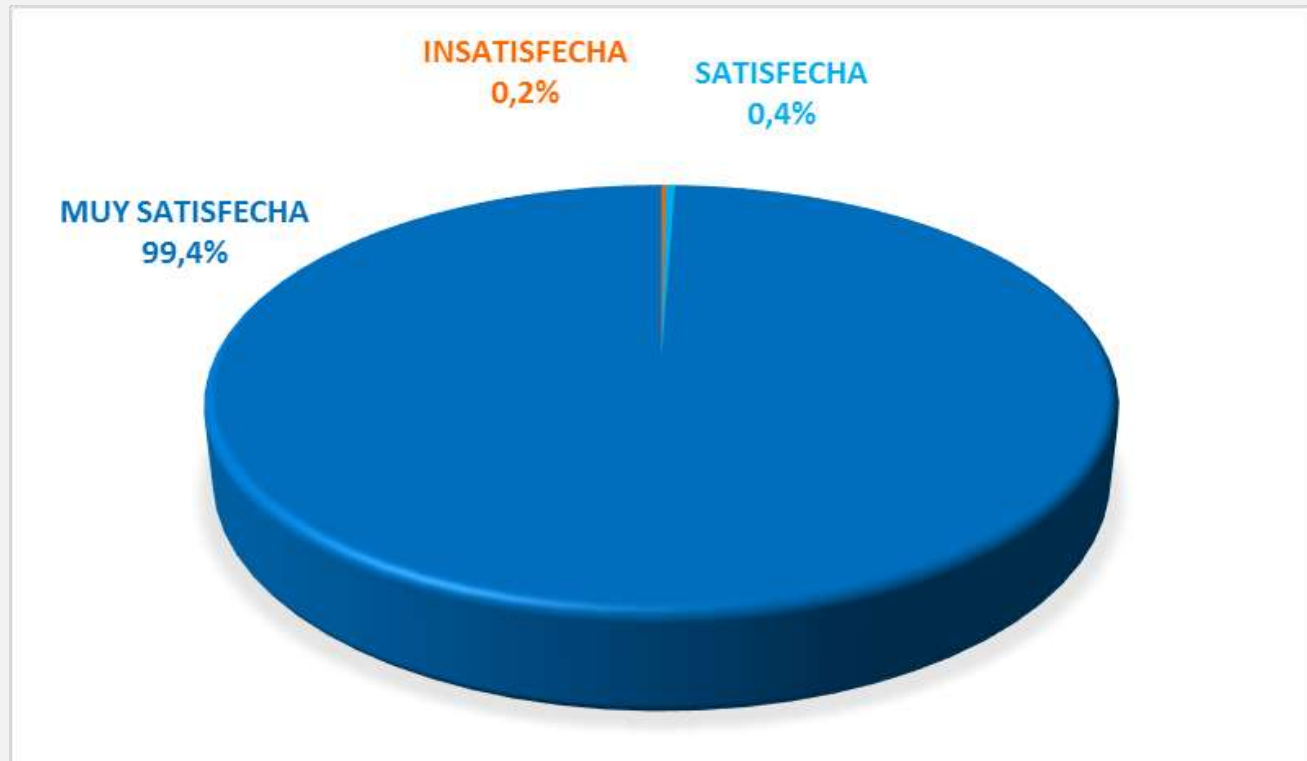


2.3

SATISFACCIÓN GLOBAL PROFESORADO

MEDIA

2018	9,69
2019	9,57
2019 JULIO	9,64

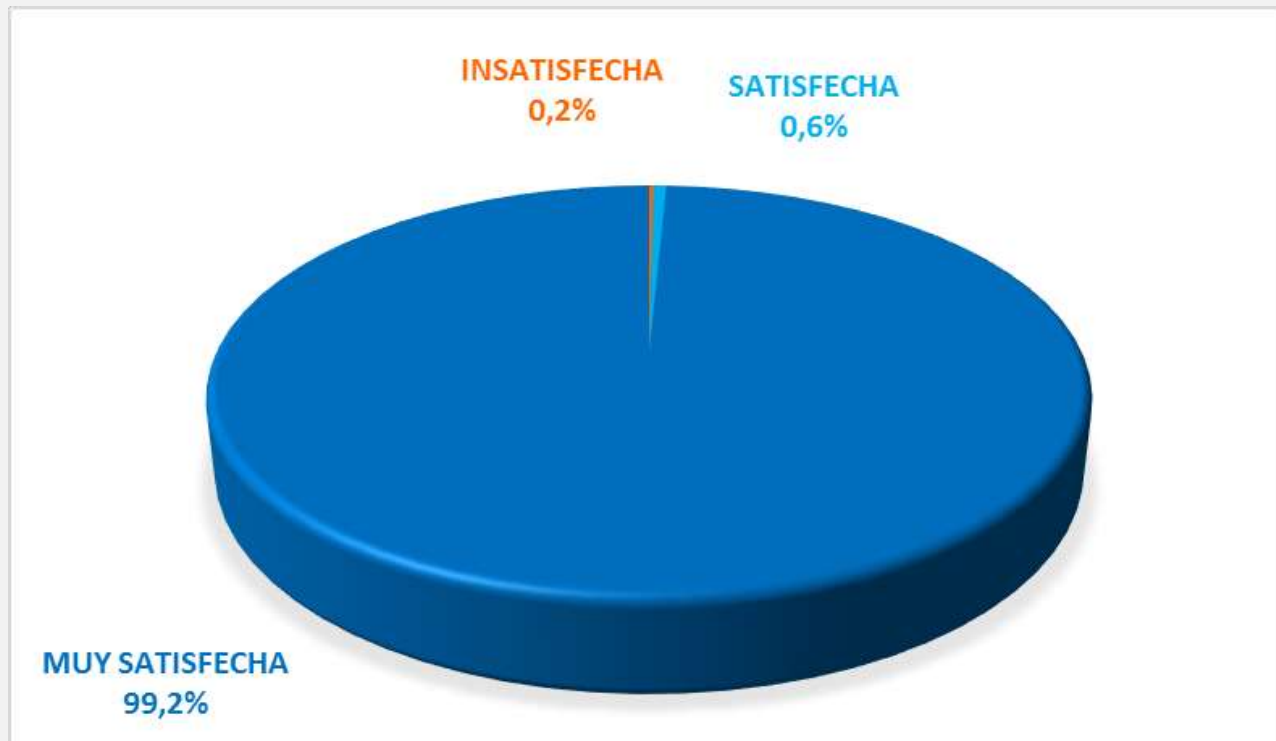


2.3

VALORACIÓN GLOBAL AUTOPROTECCIÓN

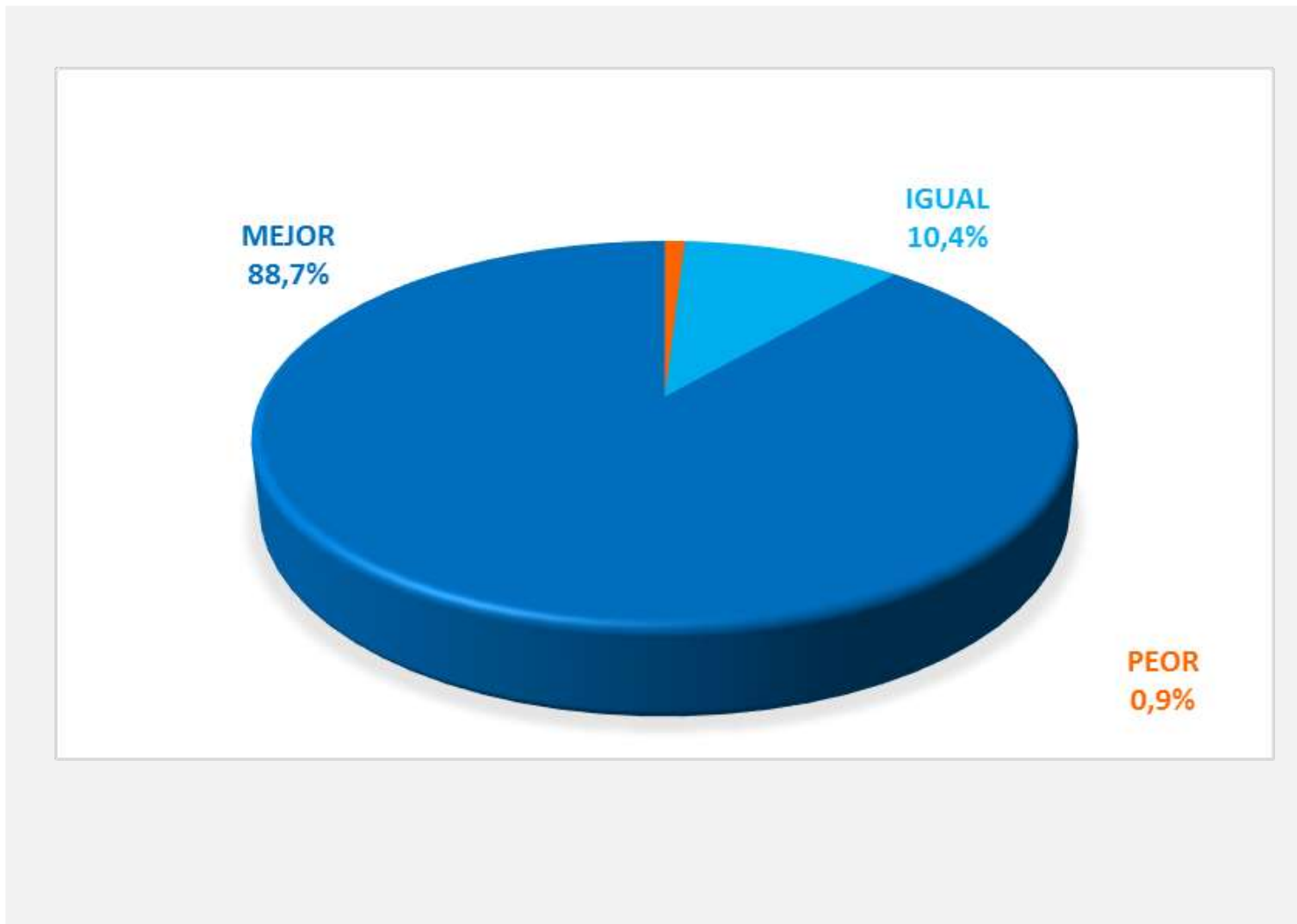
MEDIA

2018	9,19
2019	9,05
2019 JULIO	9,13



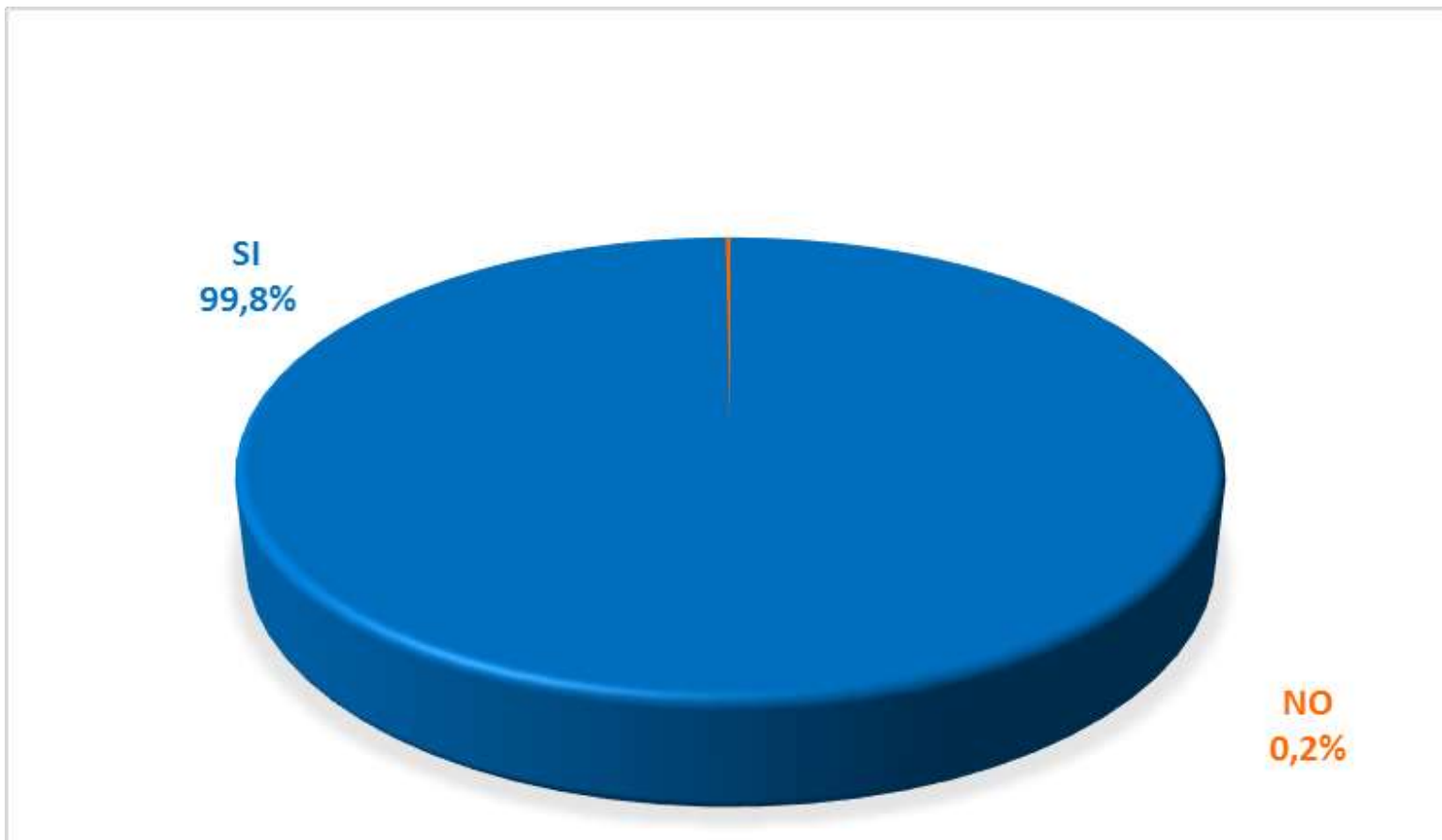
2.3

EL PROGRAMA SEGÚN SUS EXPECTATIVAS HA SIDO



2.3

Recomendaría usted el programa a familiares o amigas



2.4

RESUMEN VALORACIONES DE MAYOR A MENOR

Puntualidad profesorado.	9,74
Duración de jornadas y seminarios	9,64
Técnicas control de estrés ante agresión.	9,44
Ha mejorado autoestima elevando seguridad	9,25
Horarios y días de jornadas y seminarios.	9,28
Centros y espacios elegidos para actividad.	9,13
Aprendió normas básicas de autoprotección	9,17
Aprendió protocolos/técnicas autoprotección.	8,90
Atención recibida cuando se inscribió.	8,83
Global procedimiento de inscripción.	8,76
Global autoprotección.	8,45
Contenidos teorico-prácticos.	8,25
Metodología técnicas autoprotección.	8,61
Técnicas básicas de autoprotección.	7,41
Calidad de las clases recibidas.	7,95
Global profesorado.	7,70

Todas las calificaciones están en el rango de muy satisfechas

3.

Conclusiones



CONCLUSIONES

- La mayoría de participantes en esta edición está entre 27 y 45 años. El 75,94 practicaba actividad física con mayoría en fitness.
- El 74,95% no practicaba actividades de defensa personal.
- El 85,35% afirma encontrarse muy satisfecha y el 12,64% satisfecha, con la mejora de su autoestima elevando el nivel de seguridad.
- El 99,24% se muestran muy satisfechas con la valoración global de autoprotección.
- Respecto a cumplimiento de expectativas el 88,66% piensa que ha sido mejor de lo que esperaba y el resto que igual.
- El 97,99 % están muy satisfechas con la metodología, y el 99,43% con la calidad del profesorado.
- Los contenidos teórico prácticos han sido valorados por las participantes en un 97,42% como muy satisfechas.
- En respuesta sobre si aprendió protocolos y técnicas de autoprotección, el 95,65% están muy satisfechas.
- El 85,57% de las usuarias se encuentran seguras en la ciudad de Madrid.
- El 94.76% se muestran muy satisfechas con el proceso de inscripción.