



MADRID

# ***ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE PARTICIPANTES EN CORRER POR MADRID***

DIRECCION GENERAL DE DEPORTE

2019



# Índice

---

0. **Objetivos.**
1. **Ficha técnica y caracterización de la muestra.**
2. **Resultados Totales.**
  - 2.1 **Perfil de las usuarias/os.**
  - 2.2 **Percepciones.**
  - 2.3 **Satisfacción de los usuarios/as en escala de 0 a 10.**
  - 2.4 **Resumen resultados.**
3. **Conclusiones.**



---

# 0.

## Objetivos



# 0. Objetivos

---

- ❑ Como ***objetivo fundamental*** del estudio se plantea conocer el grado de satisfacción de las/os participantes de la actividad organizada desde la Dirección General de Deporte, con distintos aspectos relativos al desarrollo de la misma.
- ❑ Los aspectos que desarrollan el citado objetivo general son los siguientes:
  - 1.- Análisis del perfil de los participantes: género, edad, nivel de práctica.
  - 2.- Valoración del nivel de satisfacción de los participantes: información sobre el programa, procedimiento inscripción, organización actividad, lugares elegidos para la práctica, profesorado ...
  - 3.- Detectar posibles ámbitos o actuaciones que precisen intervenciones de mejora.

# 1. Ficha Técnica.



# 1.1

## FICHA TÉCNICA

### Universo

Participantes inscritos en la actividad “correr por Madrid”.

### Tamaño de la muestra

Universo: 290 participantes. Registros válidos: 104 entrevistas válidas para un universo de 290 participantes con un nivel de confianza del 95%  $pq=0,90$  supone la obtención de un error muestral del 4,6%.

### Técnica de recogida de la información

El estudio se ha realizado a través del profesor/a, que lo entrega a los participantes de cada grupo. Posteriormente se remiten todos los cuestionarios a la Dirección General de Deportes, para realización de informes.

### Fechas de recogida de la información

Desde el 2 de Septiembre 2018 al 27 de Junio de 2019.

### Trabajo realizado por:

Dirección General de Deporte del Ayuntamiento de Madrid, con la colaboración y asistencia técnica de Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía.

# 2.

## Resultados



## 2.1

### PERFIL DE LAS/OS USUARIAS/OS



## 2.2

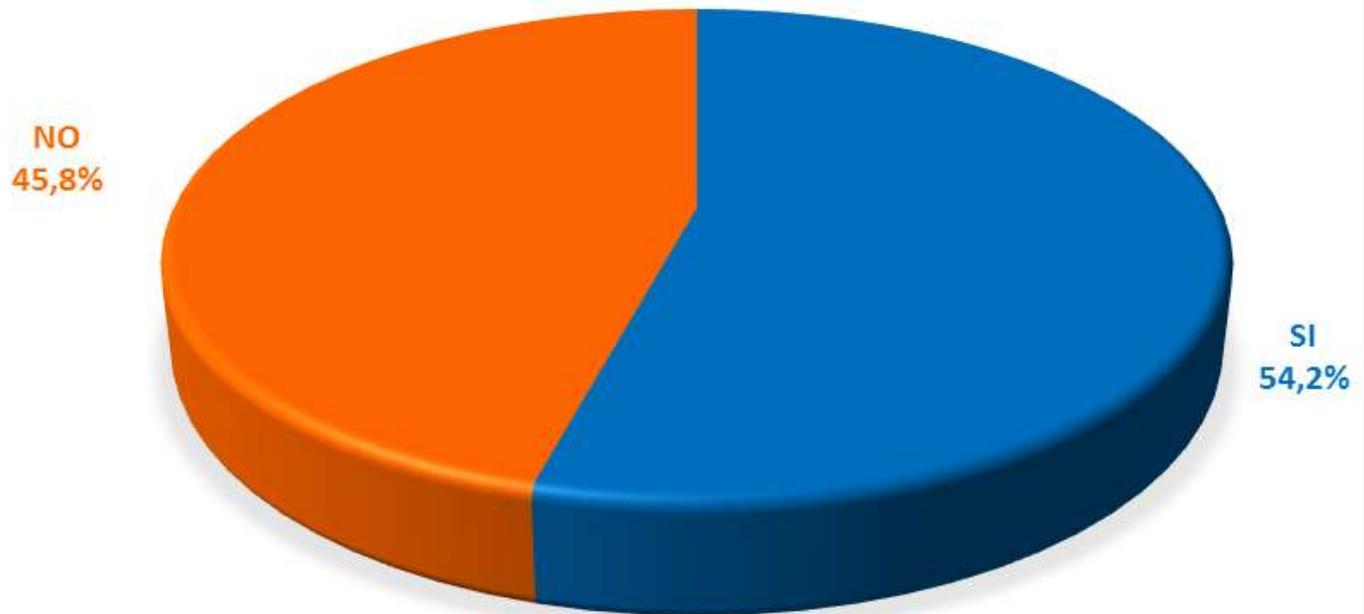
### PERCEPCIONES



## 2.2

### PERCEPCIONES

#### PRACTICABA CARRERA ANTES DE ESTA ACTIVIDAD



## 2.2

### PERCEPCIONES

#### RECOMENDARÍA EL PROGRAMA A FAMILIARES / AMIGOS

SI  
100,0%

NO  
0,0%



## 2.3

# Satisfacción de los usuarios/as (aspectos generales en escala de 0 a 10).

0-4	INSATISFECHO
5-6	SATISFECHO
7-10	MUY SATISFECHO

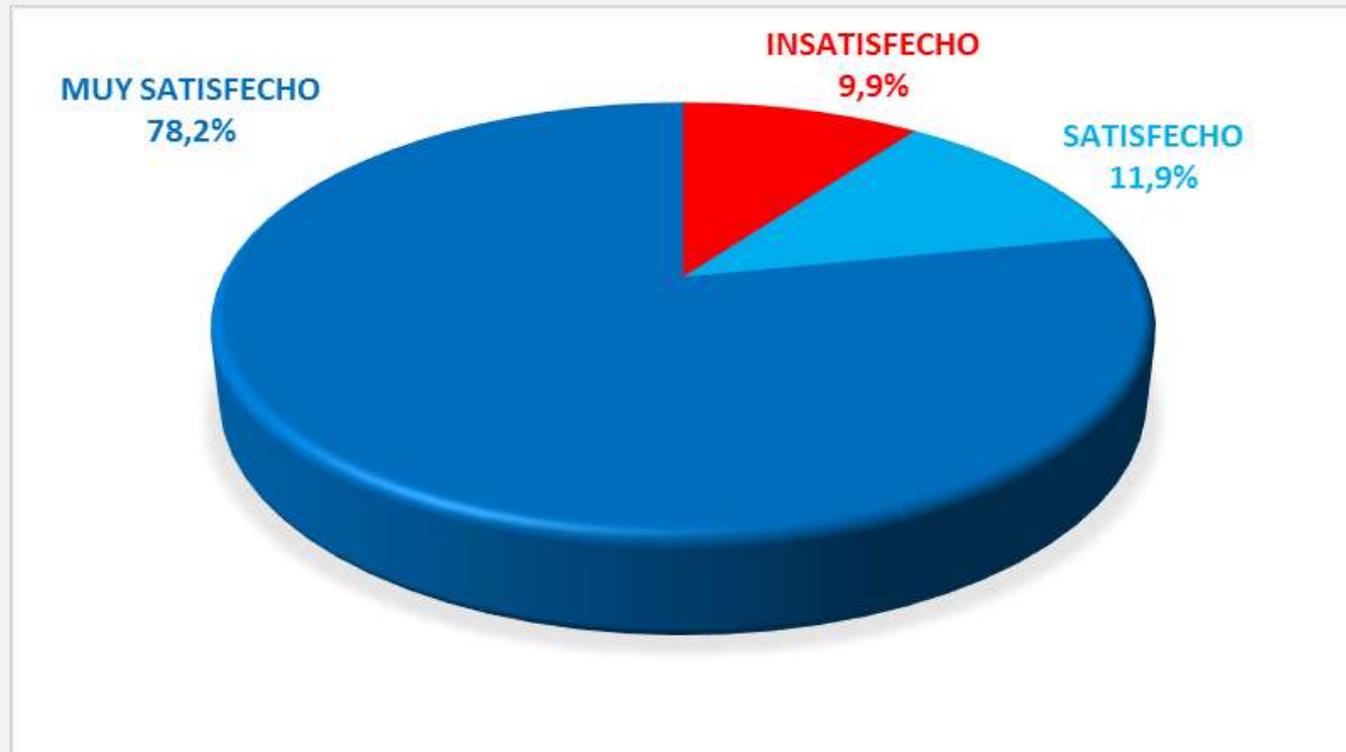


## 2.3

### ATENCIÓN RECIBIDA CUANDO SE INSCRIBIÓ.

#### MEDIA

2018	7,34
2019	7,58

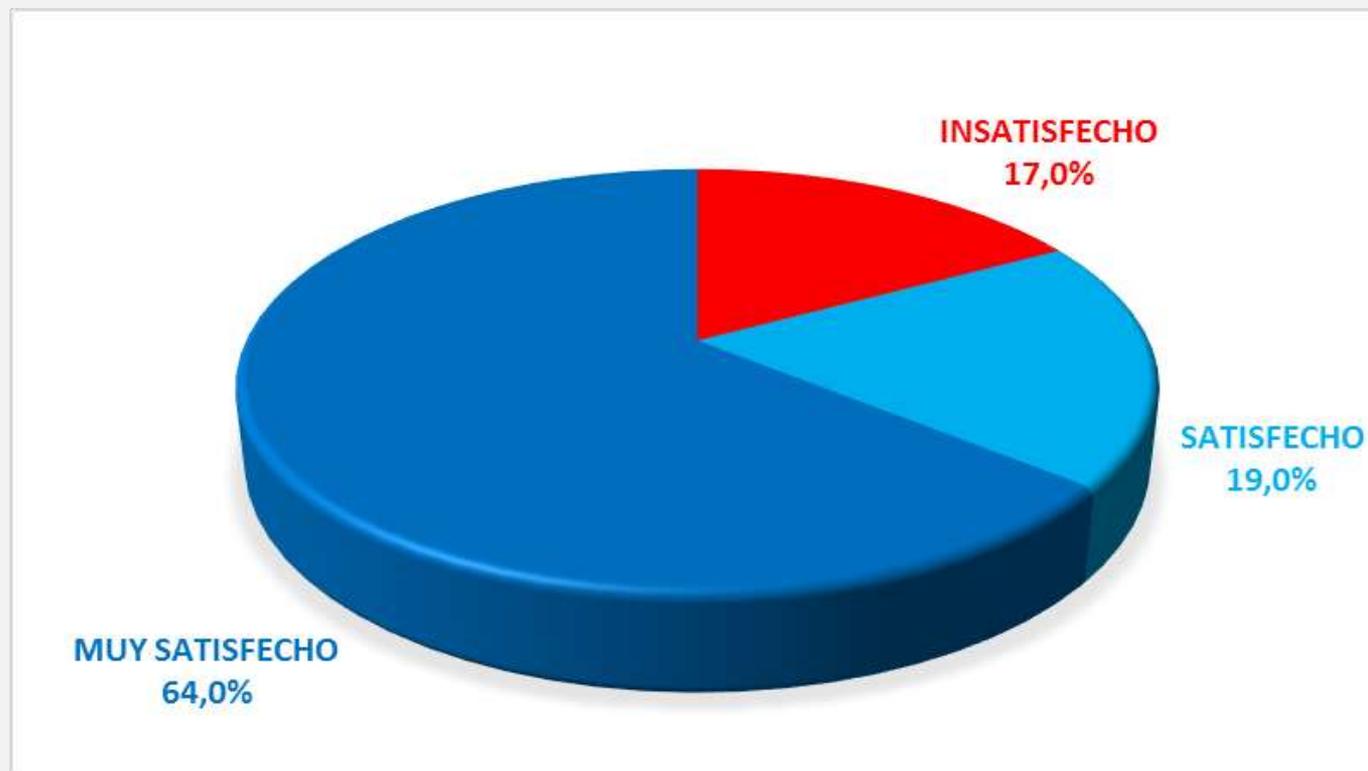


## 2.3

### INFORMACIÓN DEL PROGRAMA EN EL CENTRO DEPORTIVO.

#### MEDIA

2018	6,29
2019	6,76

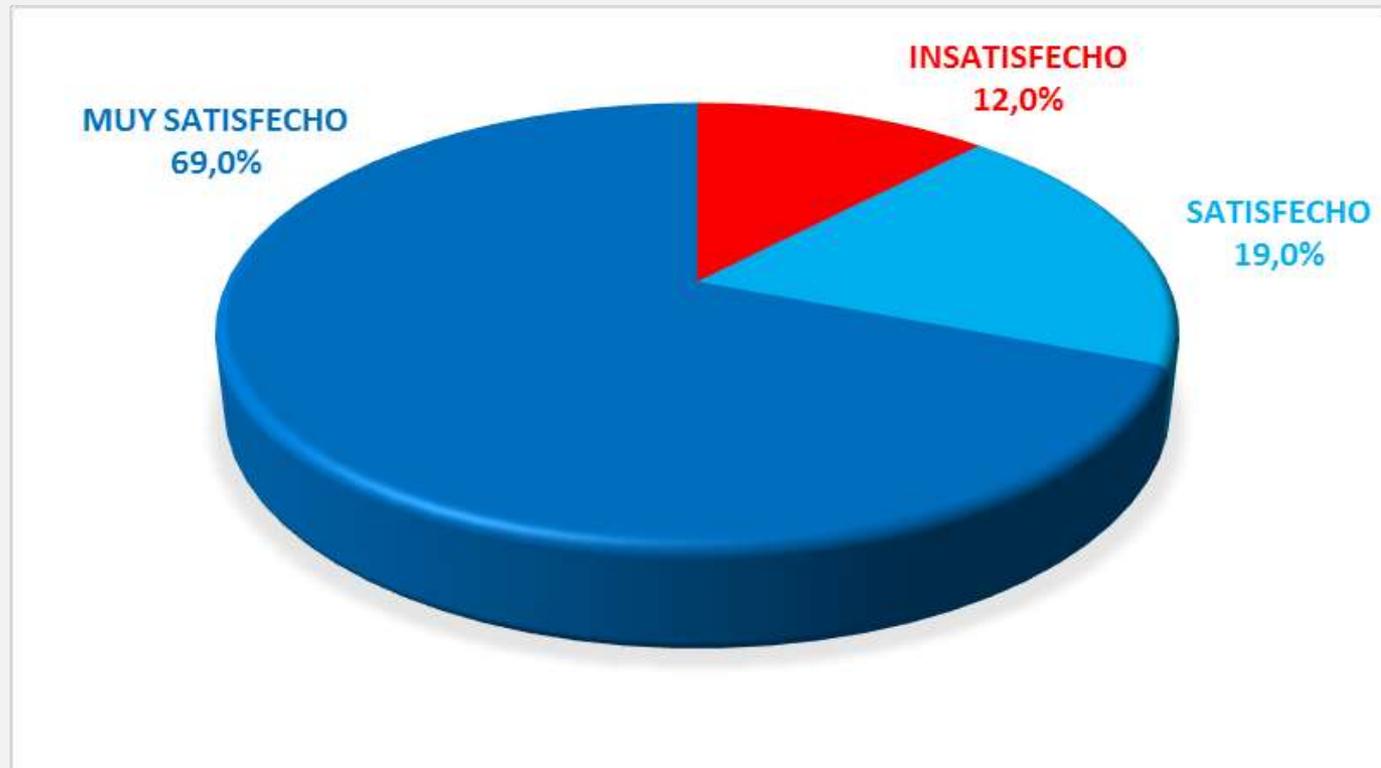


## 2.3

### SATISFACCIÓN GLOBAL PROCESO DE INSCRIPCIÓN

#### MEDIA

2018	7,28
2019	7,27

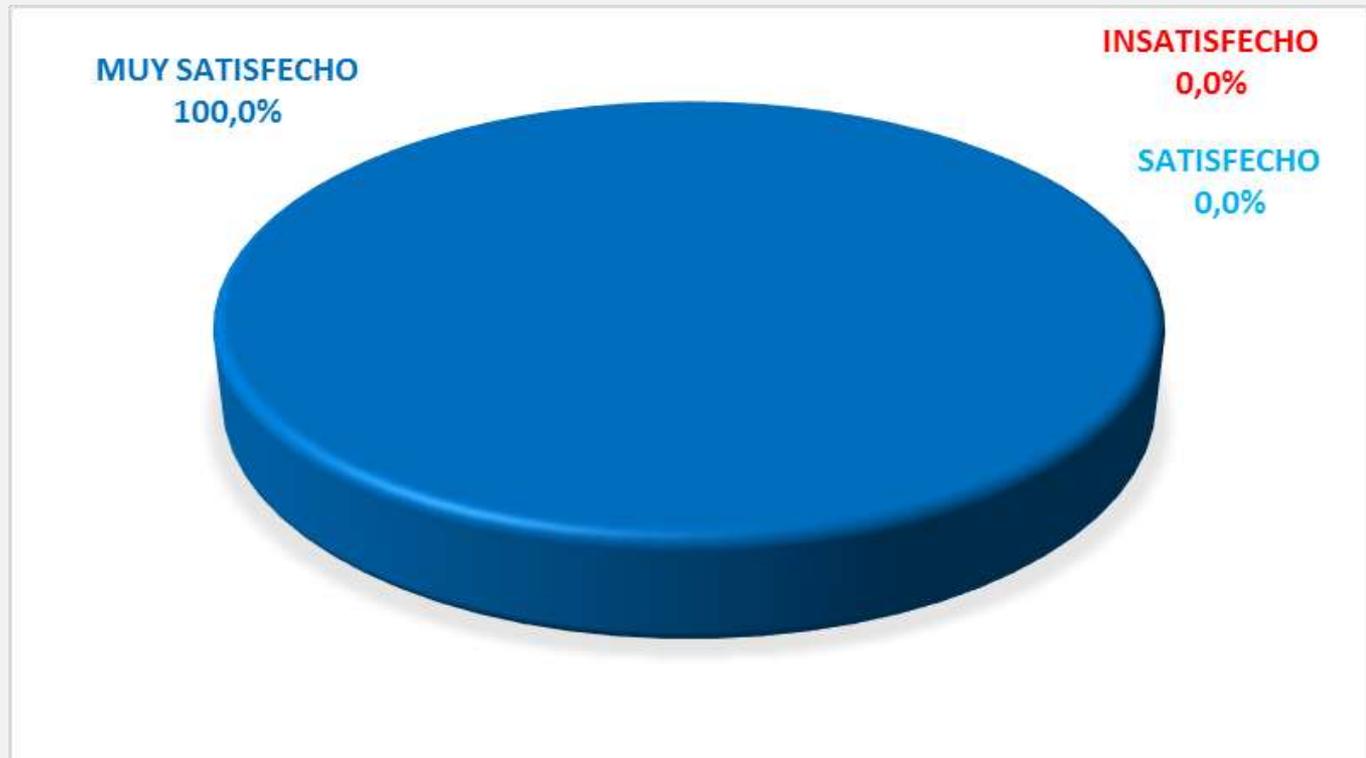


## 2.3

### ORGANIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD

#### MEDIA

2018	9,12
2019	9,35

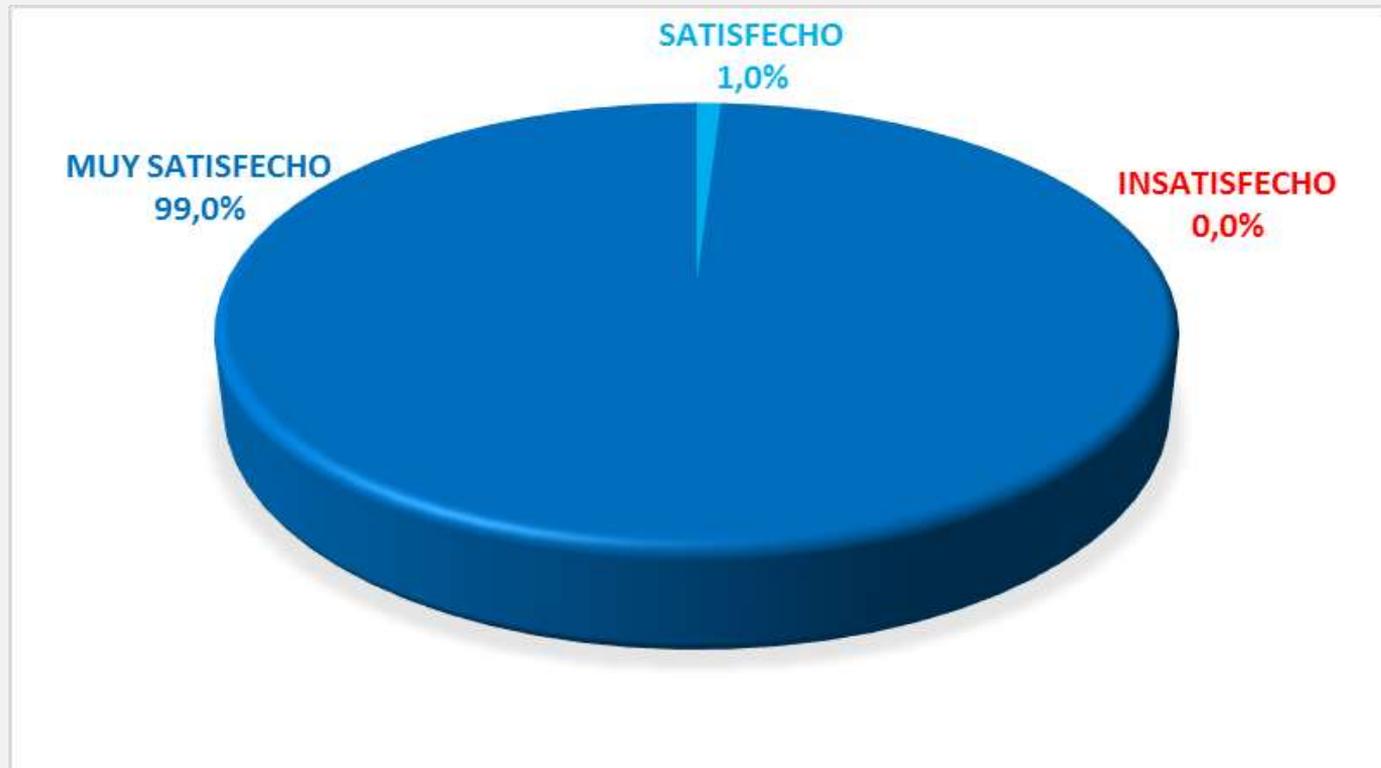


## 2.3

### LUGARES ELEGIDOS PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD

#### MEDIA

2018	9,48
2019	9,30

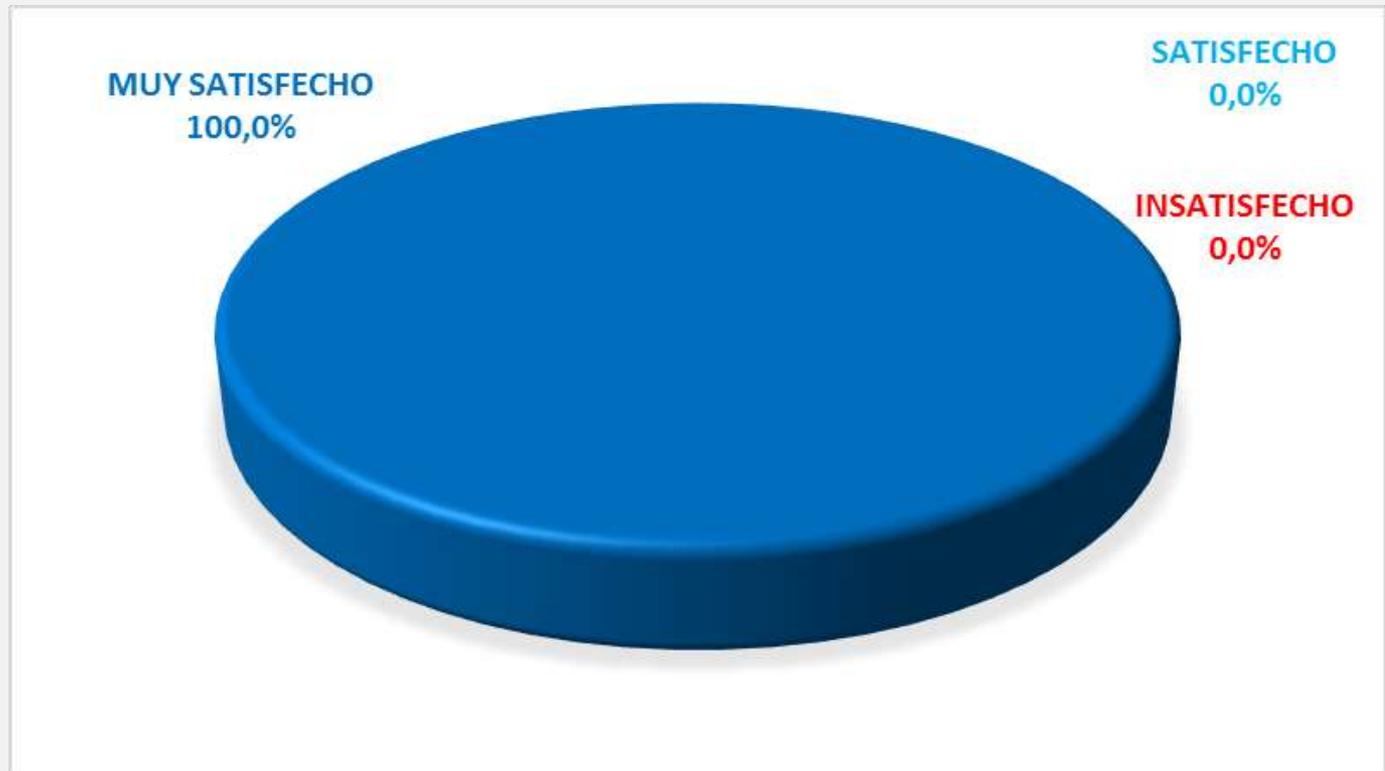


## 2.3

### CUMPLIMIENTO CALENDARIO ANUAL

#### MEDIA

2018	9,62
2019	9,62

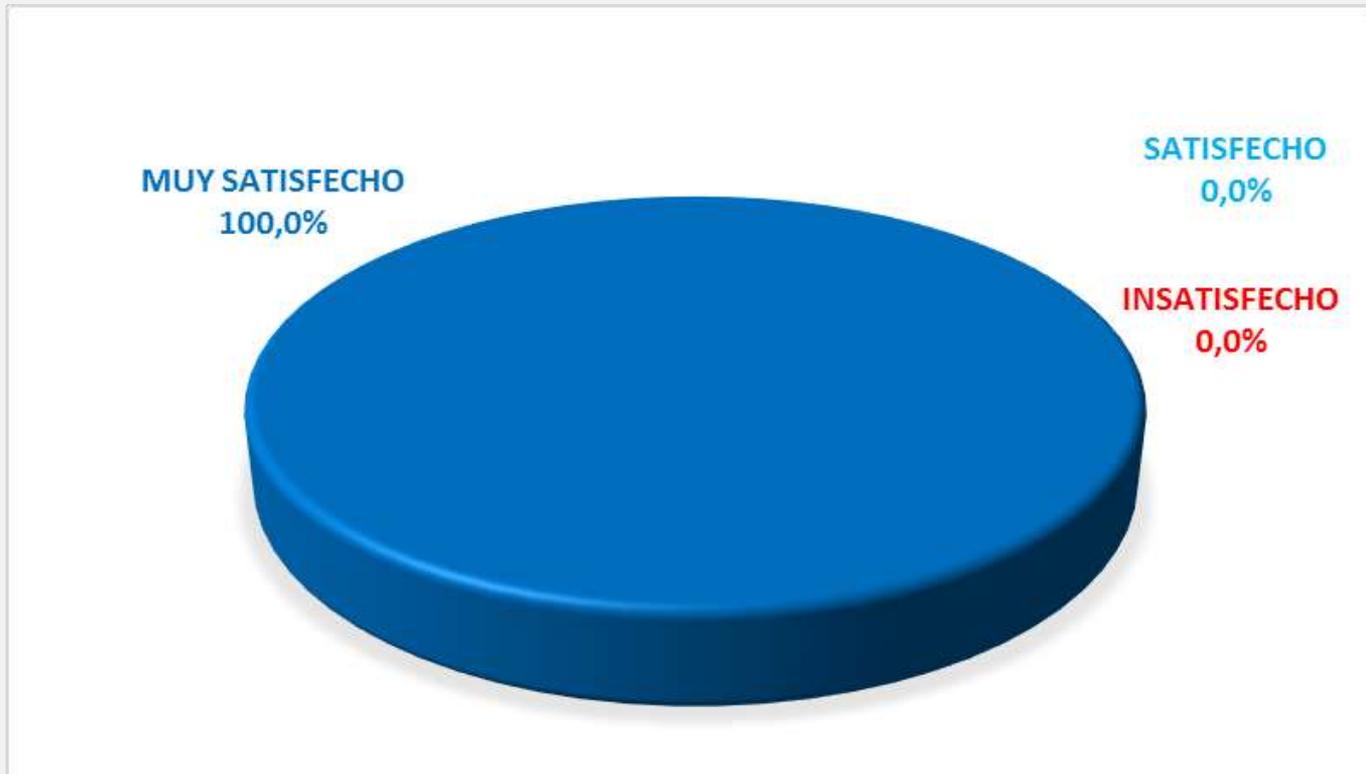


## 2.3

### ADQUISICIÓN TÉCNICA BÁSICA

#### MEDIA

2018	9,68
2019	9,45

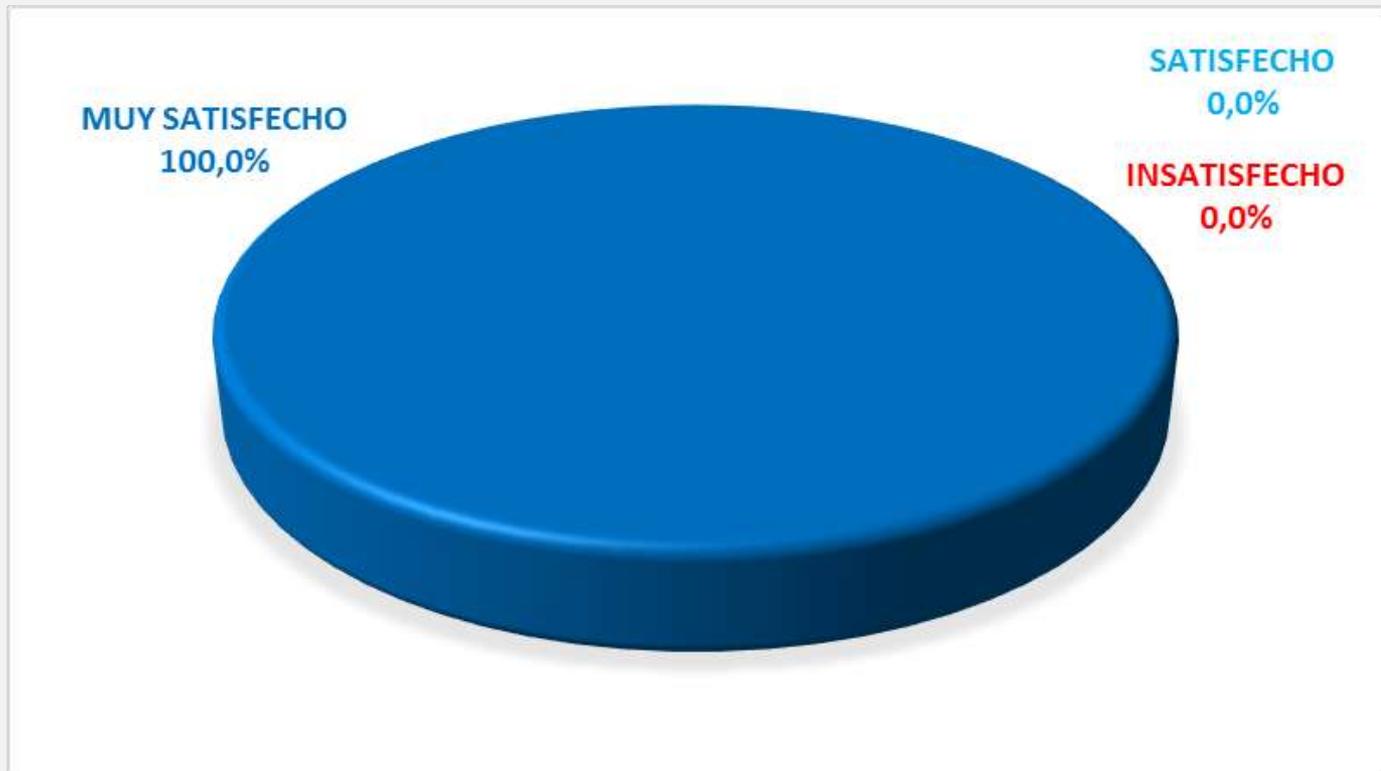


## 2.3

### ADQUISICIÓN CONOCIMIENTOS Y PAUTAS BÁSICAS.

#### MEDIA

2018	9,79
2019	9,43

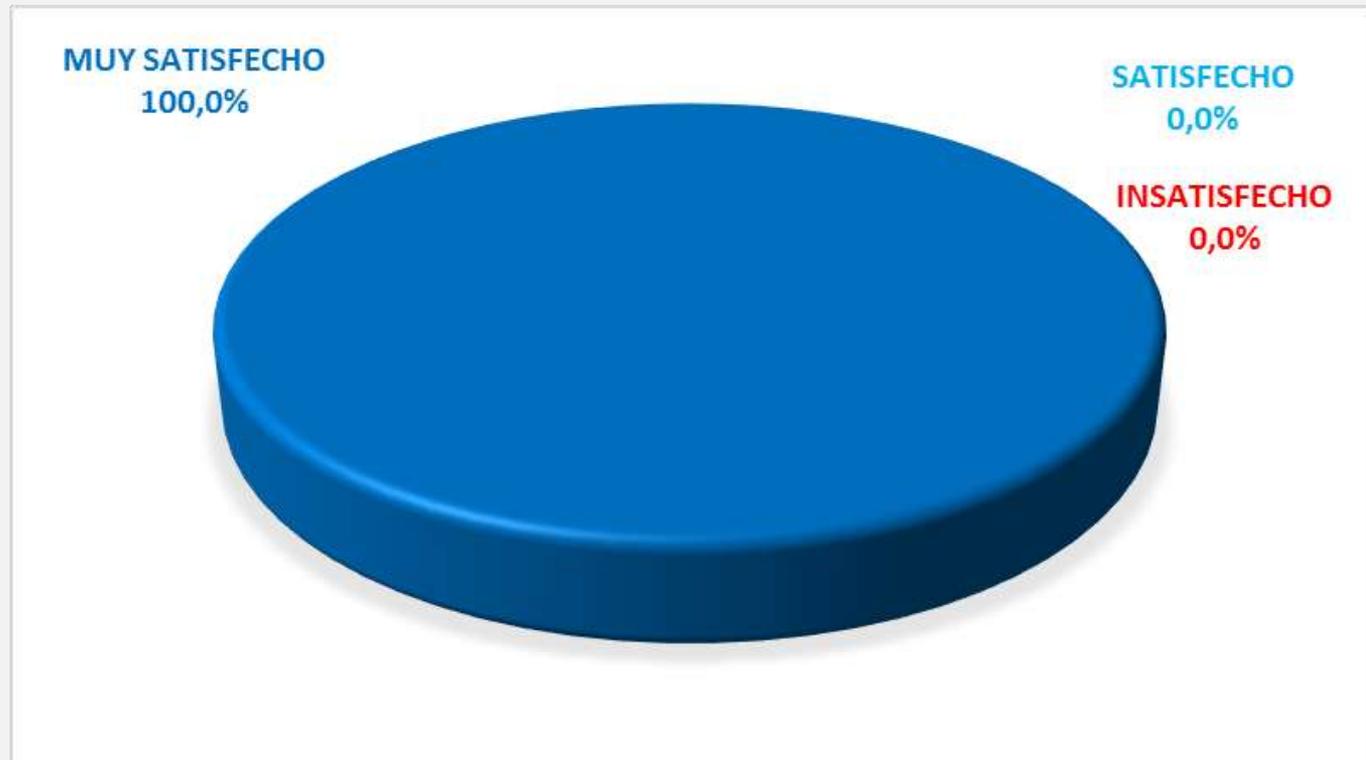


## 2.3

### PUNTUALIDAD PROFESORADO

#### MEDIA

2018	9,87
2019	9,84

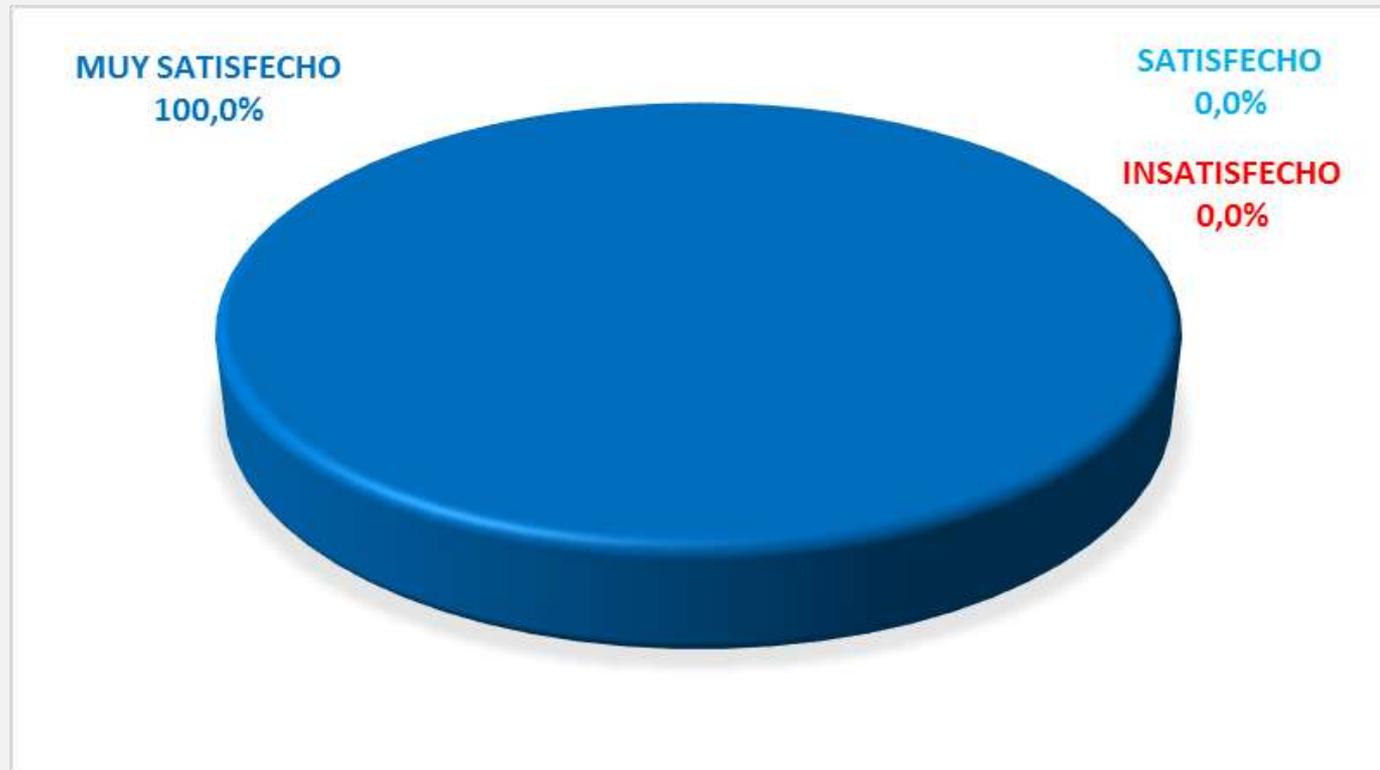


## 2.3

### CALIDAD DE LAS CLASES RECIBIDAS

#### MEDIA

2018	9,93
2019	9,86

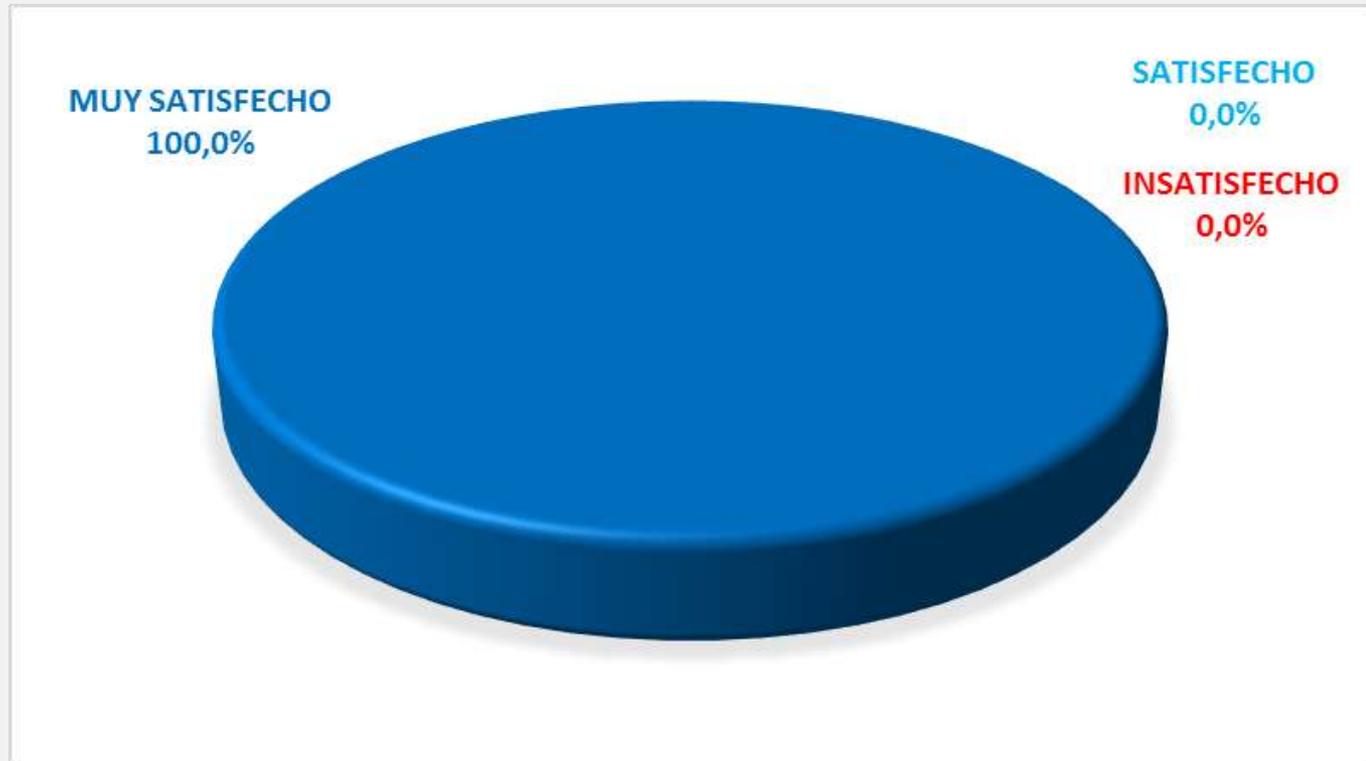


## 2.3

### SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL PROFESORADO

#### MEDIA

2018	9,96
2019	9,89

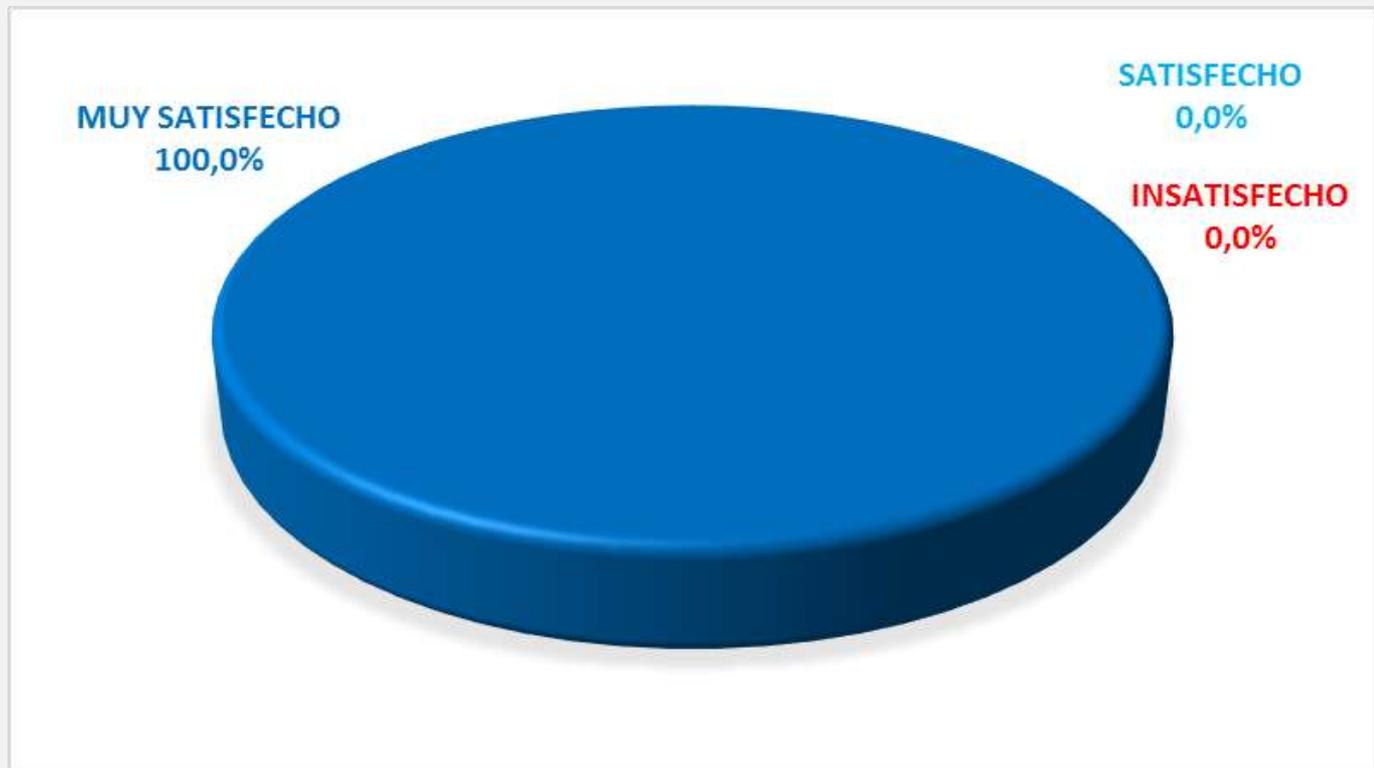


## 2.3

### SATISFACCIÓN GLOBAL CON LAS CLASES

#### MEDIA

2018	9,90
2019	9,82

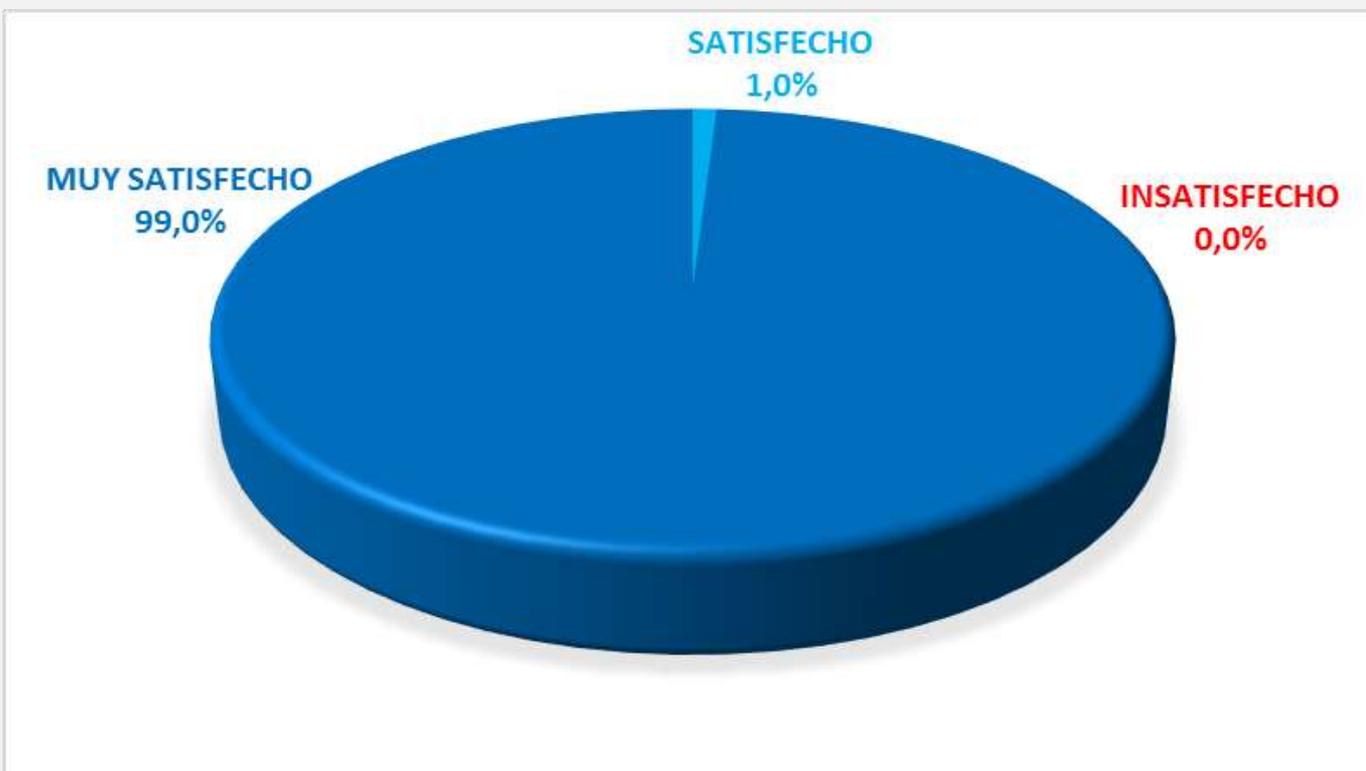


## 2.3

### RELACIÓN CALIDAD-PRECIO

#### MEDIA

2018	9,91
2019	9,73

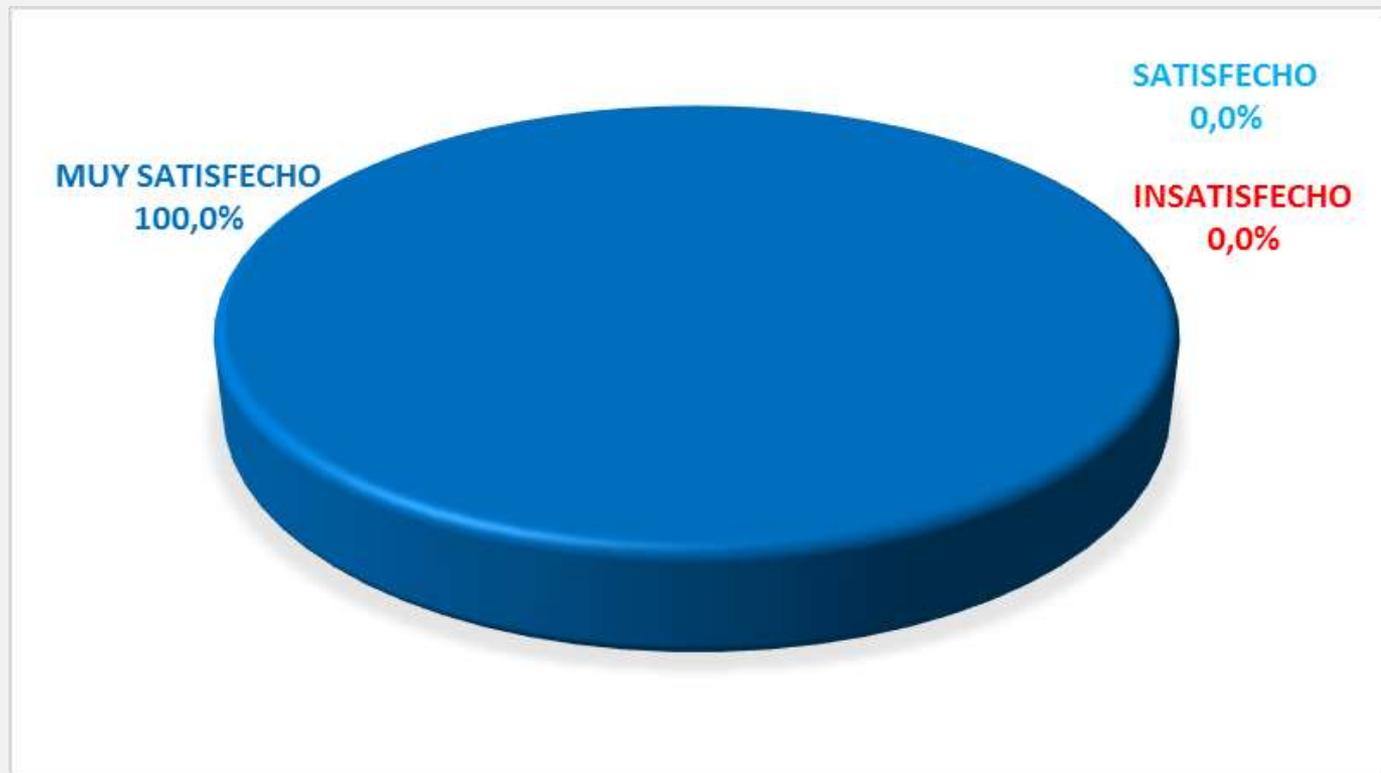


## 2.3

### SATISFACCIÓN GLOBAL DE CORRER POR MADRID

#### MEDIA

2018	9,88
2019	9,70



## 2.4

### RESUMEN VALORACIONES OTORGADAS DE MAYOR A MENOR

#### VALORACIONES DE LOS USUARIOS

<b>Satisfacción global con el profesorado.</b>	<b>9,89</b>
<b>Calidad de las clases recibidas.</b>	<b>9,86</b>
<b>Puntualidad del profesorado</b>	<b>9,84</b>
<b>Satisfacción global con las clases.</b>	<b>9,82</b>
<b>Relación calidad precio del servicio.</b>	<b>9,73</b>
<b>Satisfacción global de correr por Madrid.</b>	<b>9,70</b>
<b>Cumplimiento calendario anual de la actividad.</b>	<b>9,62</b>
<b>Adquisición técnica básica desarrollo de la actividad.</b>	<b>9,45</b>
<b>Adquisición de conocimientos de principios y pautas básicas para el desarrollo de la actividad de forma autónoma.</b>	<b>9,43</b>
<b>Organización de la actividad.</b>	<b>9,35</b>
<b>Lugares elegidos para realización de la actividad.</b>	<b>9,30</b>
<b>Atención recibida cuando se inscribió.</b>	<b>7,58</b>
<b>Satisfacción global procedimiento de inscripción.</b>	<b>7,27</b>
<b>Información del programa en el CDM</b>	<b>6,76</b>

# 3.

## Conclusiones



## CONCLUSIONES

El presente estudio ha sido realizado en el segundo año de prestación de este servicio con excelentes resultados:

- El 54,17% ya practicaba esta actividad.
- El 100% recomendaría este programa a familiares o amigos/os
- La participación de mujeres es superior a la de hombres.
- Se alcanza el 100% de muy satisfechos en casi todas las preguntas relativas a la actividad deportiva.
- Se apunta como área de mejora el proceso de información, inscripción.