



MADRID

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LAS PARTICIPANTES EN JORNADAS Y SEMINARIOS DE AUTOPROTECCIÓN PARA MUJERES

DIRECCION GENERAL DE DEPORTES
Subdirección General de Apoyo y Coordinación
Subdirección General de Programas

2018



Índice

0. **Objetivos.**
1. **Ficha técnica y caracterización de la muestra.**
2. **Resultados Totales.**
 - 2.1 **Perfil de las usuarias.**
 - 2.2 **Percepciones.**
 - 2.3 **Satisfacción de las usuarias en escala de 0 a 10.**
 - 2.4 **Resumen resultados.**
3. **Conclusiones.**



0.

Objetivos



0.

OBJETIVOS

- ❑ Como ***objetivo fundamental*** del estudio se plantea conocer el grado de satisfacción de las mujeres participantes en las jornadas y seminarios de autoprotección para mujeres.
- ❑ Los aspectos que desarrollan el citado objetivo general son los siguientes:
 - 1.- Análisis del perfil de los participantes: edad, práctica anterior.
 - 2.- Valoración del nivel de satisfacción de los participantes con aspectos clave de las jornadas y seminarios: procedimiento de inscripción, organización y planificación, contenidos, metodología aplicada, espacios elegidos, horarios, profesorado, expectativas personales ...
 - 3.- Detectar posibles ámbitos o actuaciones que precisen intervenciones de mejora.

1.

Ficha Técnica.



1.1

FICHA TÉCNICA

Universo

Mujeres participantes en las jornadas o seminarios de autoprotección.

Tamaño de la muestra

Universo: 679 participantes en las jornadas o seminarios. Registros válidos: 138 entrevistas válidas para un universo de 679 mujeres participantes con un nivel de confianza del 95% $pq=0,90$ supone la obtención de un error muestral del 4,5%.

Técnica de recogida de la información

Encuestas entregadas por el profesorado a las participantes. Una vez cumplimentadas se remiten a la Dirección General de Deportes para su valoración.

Fechas de recogida de la información

Desde el 1 de junio al 30 de Junio de 2018.

Trabajo realizado por:

Dirección General de Deportes del Ayuntamiento de Madrid, con la colaboración y asistencia técnica de Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía.

2.

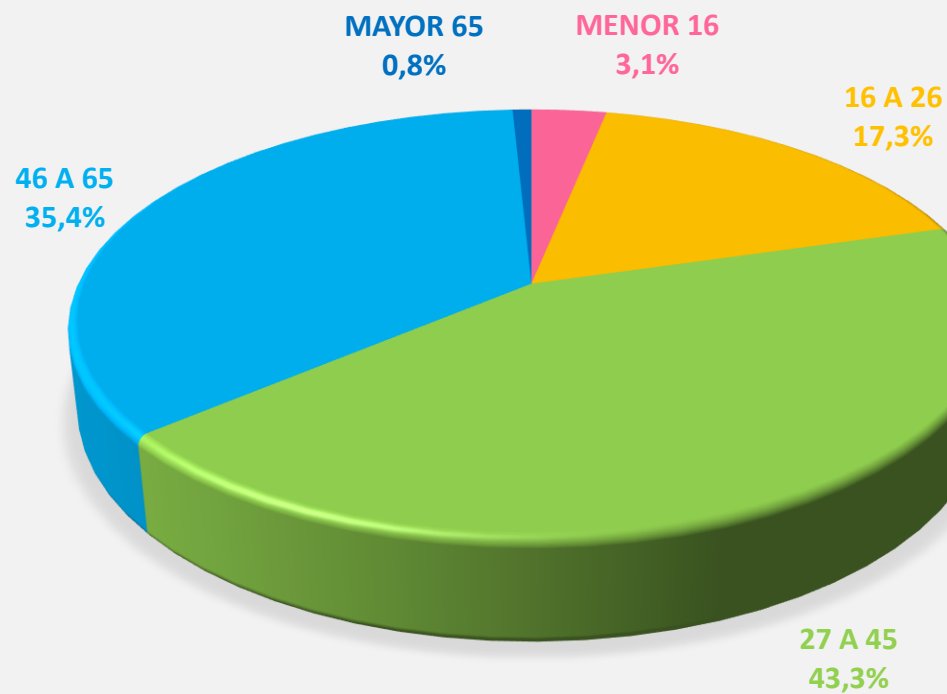
Resultados



2.1

PERFIL DE LAS PARTICIPANTES

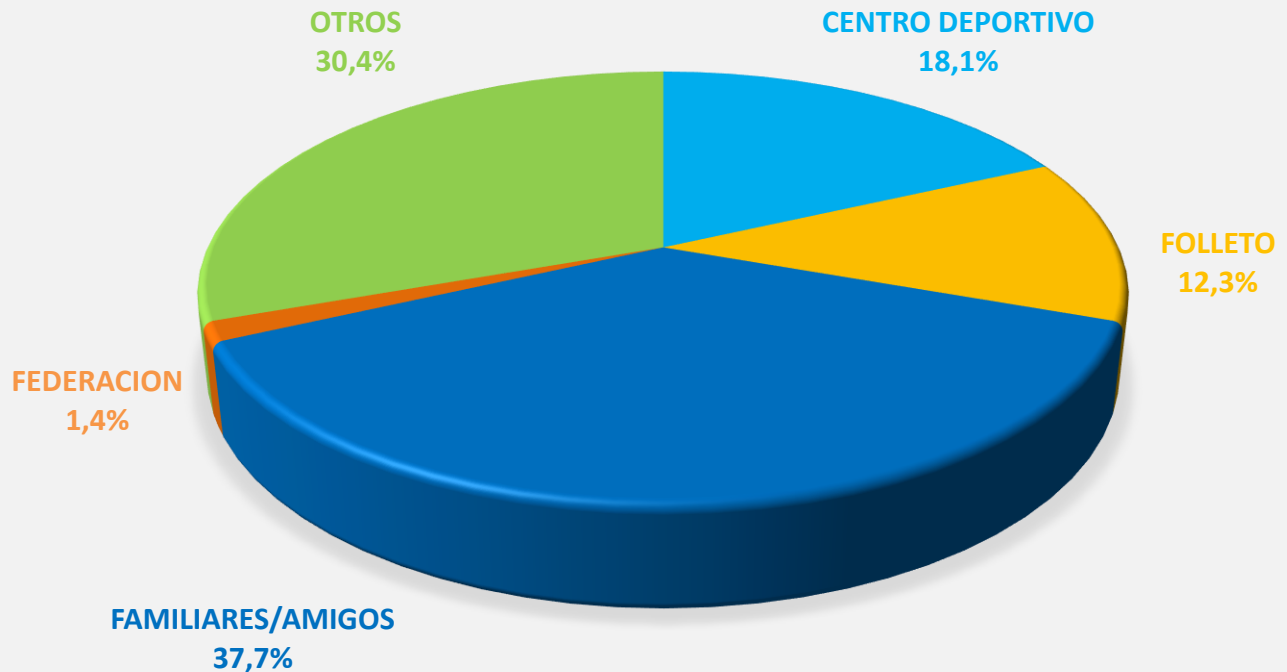
Edad.



2.2

PERCEPCIONES

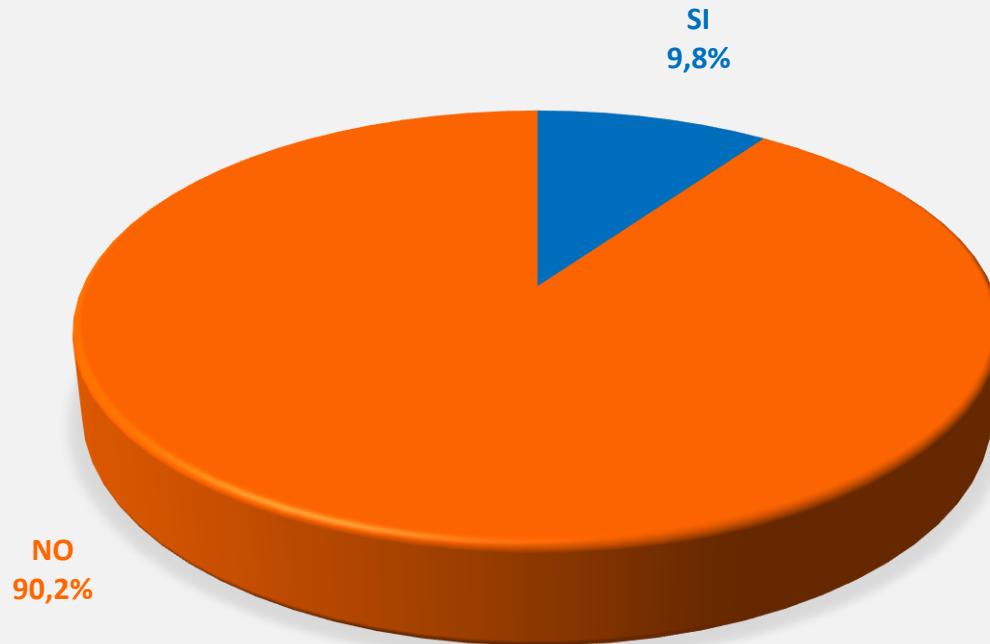
¿Como le llegó a Vd. la información sobre el programa?



2.2

PERCEPCIONES

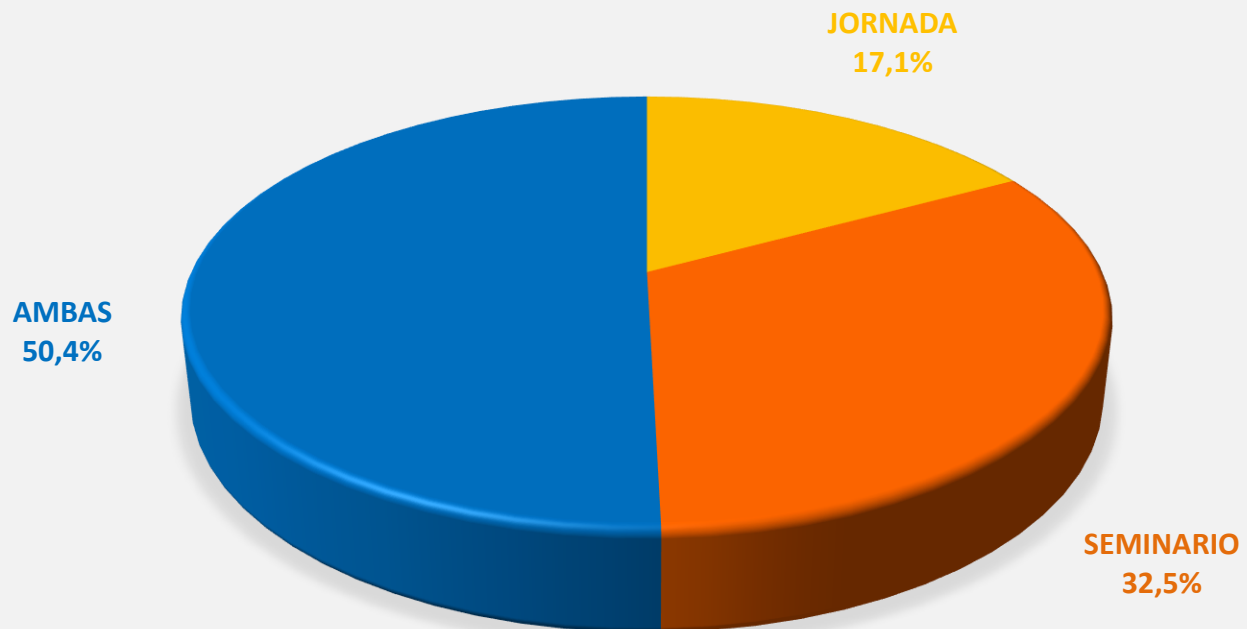
¿Practicaba antes defensa?



2.2

PERCEPCIONES

¿En que actividad ha participado?



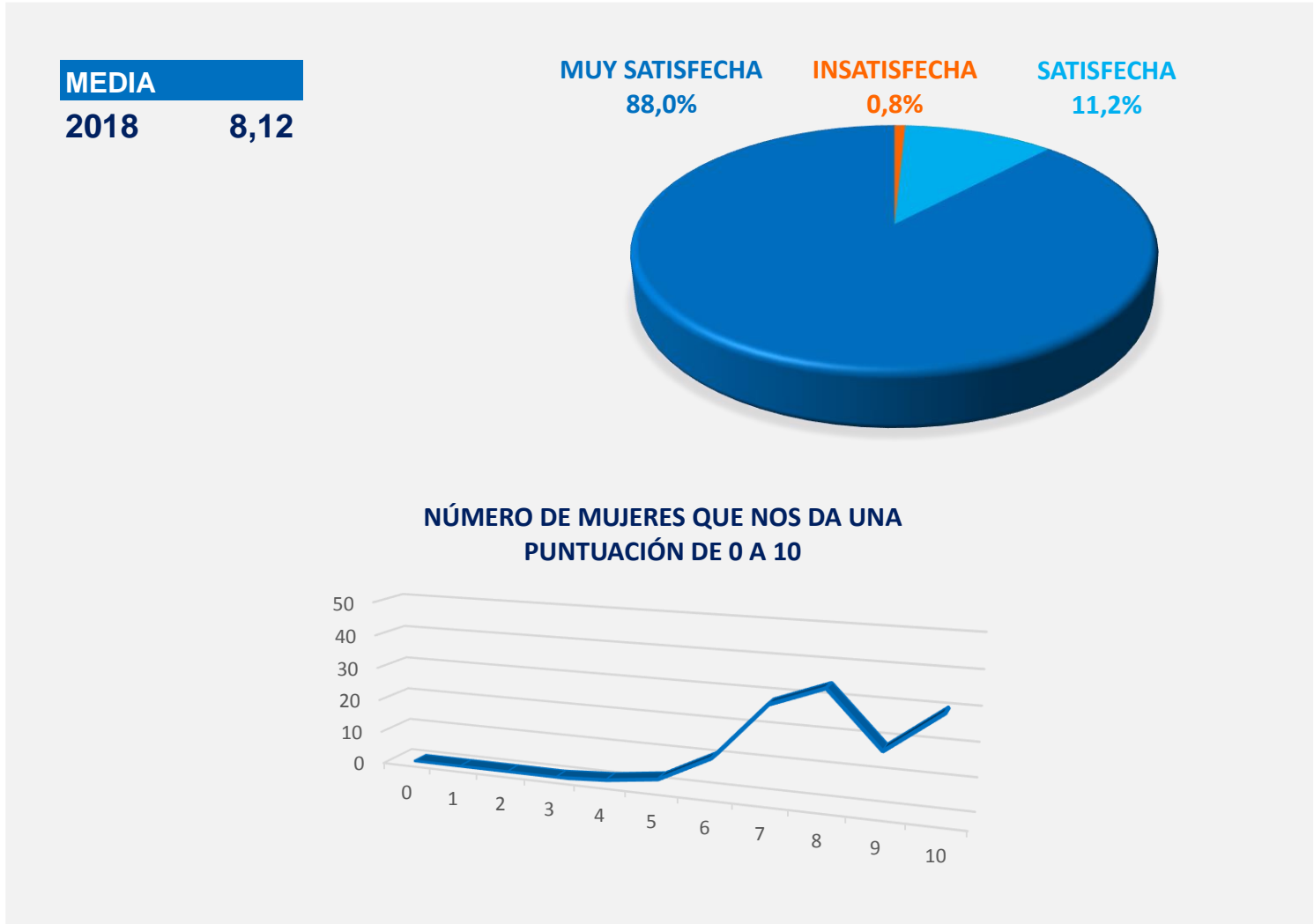
Satisfacción de las usuarias (aspectos generales en escala de 0 a 10).

0-4	INSATISFECHA
5-6	SATISFECHA
7-10	MUY SATISFECHA



2.3

MEJORA SU AUTOESTIMA ELEVANDO EL NIVEL DE SEGURIDAD



2.3

APRENDIÓ NORMAS BÁSICAS DE AUTOPROTECCIÓN

MEDIA

2018

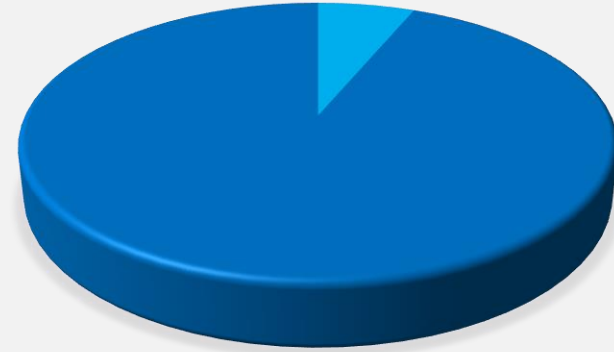
8,81

MUY SATISFECHA

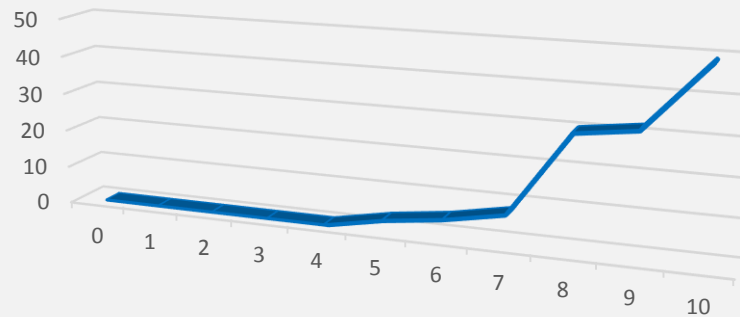
93,7%

SATISFECHA

6,3%



NÚMERO DE MUJERES QUE NOS DA UNA PUNTUACIÓN DE 0 A 10



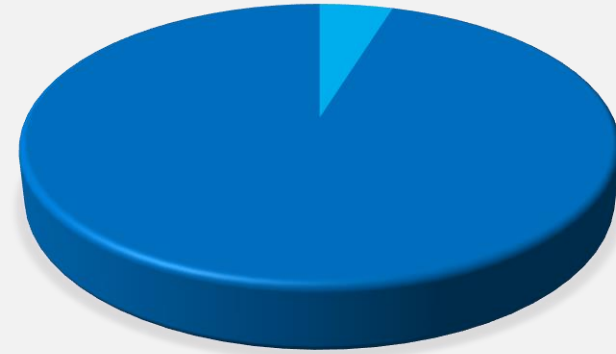
2.3

APRENDIÓ PROTOCOLOS Y TÉCNICAS BÁSICAS

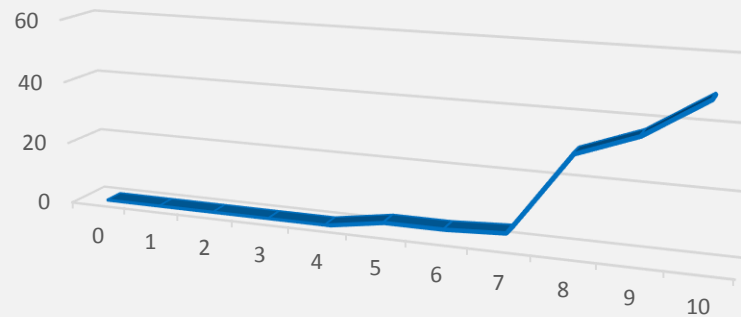
MEDIA
2018 8,92

MUY SATISFECHA
95,2%

SATISFECHA
4,8%



NÚMERO DE MUJERES QUE NOS DA UNA PUNTUACIÓN DE 0 A 10



2.3

APRENDIÓ TÉCNICAS DE CONTROL DE ESTRÉS

MEDIA

2018

7,64

MUY SATISFECHA

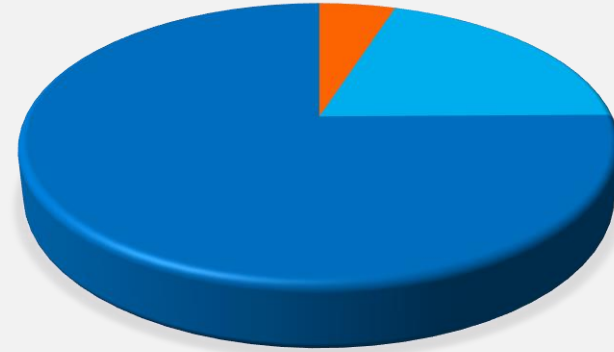
75,2%

INSATISFECHA

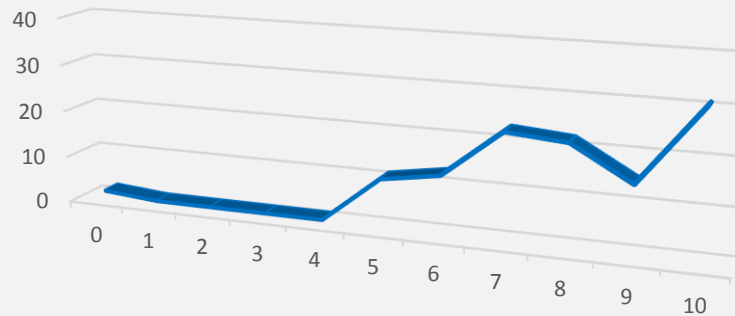
5,0%

SATISFECHA

19,8%



NÚMERO DE MUJERES QUE NOS DA UNA PUNTUACIÓN DE 0 A 10



2.3

LA DURACIÓN DE LAS JORNADAS Y SEMINARIOS

MEDIA

2018

8,10

MUY SATISFECHA

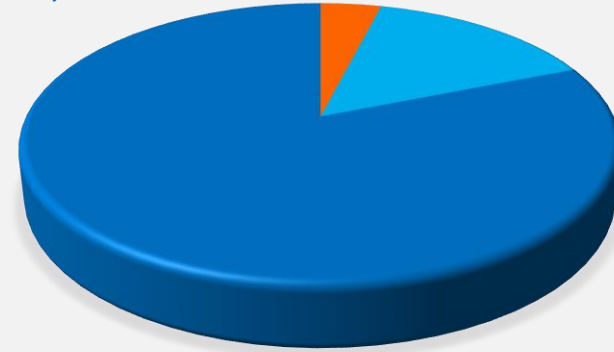
81,1%

INSATISFECHA

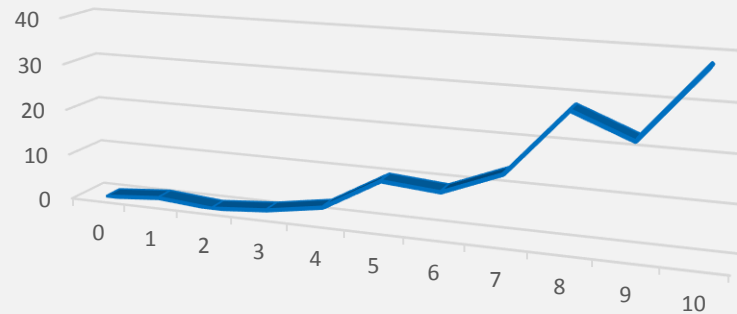
3,9%

SATISFECHA

15,0%



NÚMERO DE MUJERES QUE NOS DA UNA PUNTUACIÓN DE 0 A 10



2.3

LUGARES DONDE SE REALIZA LA ACTIVIDAD

MEDIA

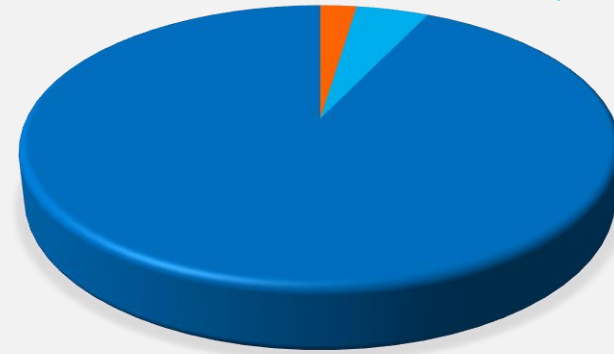
2018

8,78

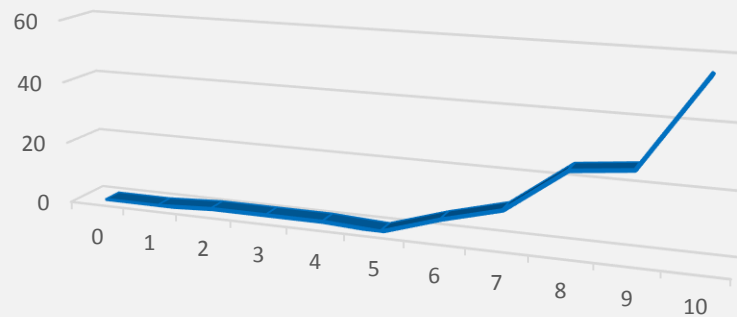
MUY SATISFECHA
92,9%

INSATISFECHA
2,4%

SATISFECHA
4,7%

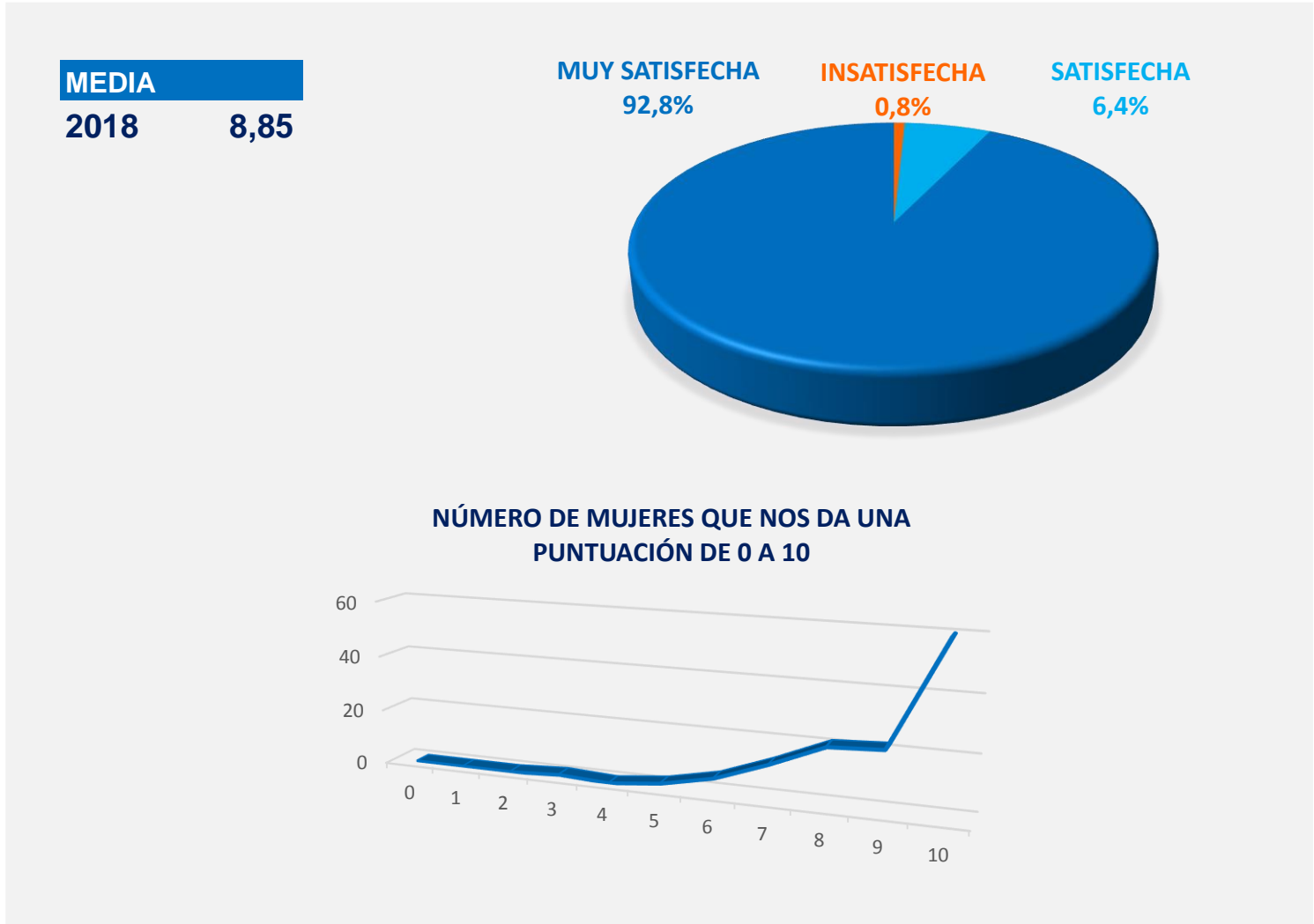


NÚMERO DE MUJERES QUE NOS DA UNA PUNTUACIÓN DE 0 A 10



2.3

HORARIO Y DÍAS DE REALIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD



2.3

ATENCIÓN RECIBIDA PROCESO DE INSCRIPCIÓN

MEDIA

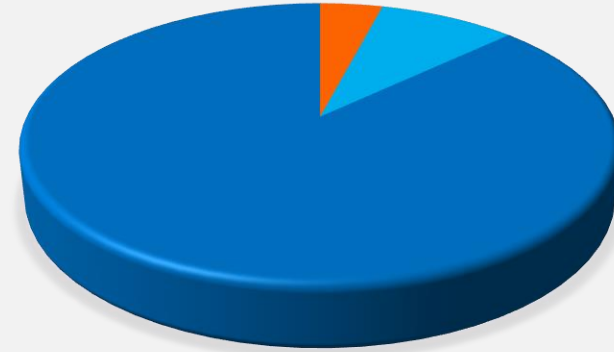
2018

8,53

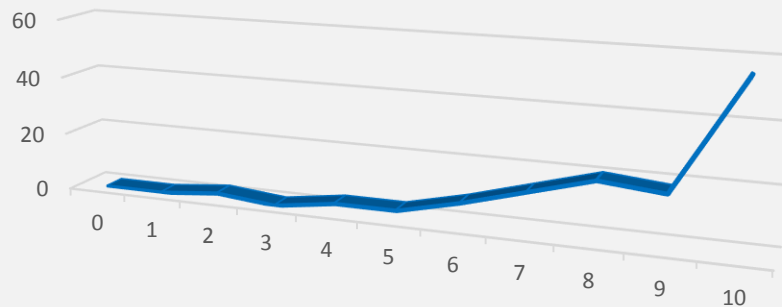
MUY SATISFECHA
87,0%

INSATISFECHA
4,1%

SATISFECHA
8,9%



NÚMERO DE MUJERES QUE NOS DA UNA PUNTUACIÓN DE 0 A 10



2.3

SATISFACCIÓN GLOBAL PROCESO DE INSCRIPCIÓN

MEDIA

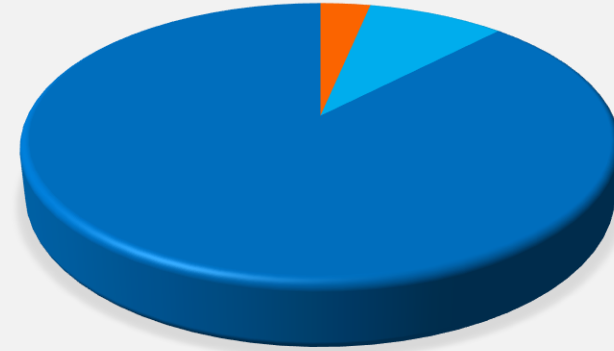
2018

8,40

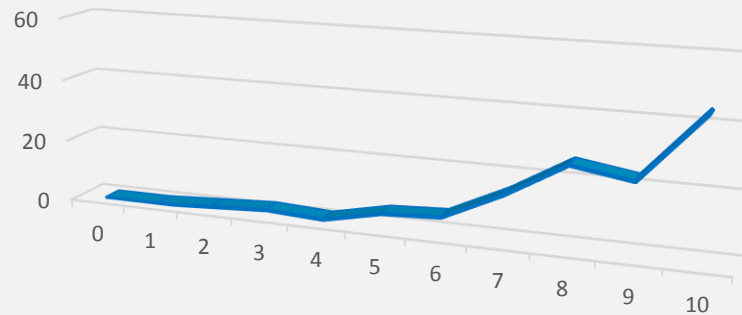
MUY SATISFECHA
87,8%

INSATISFECHA
3,3%

SATISFECHA
8,9%



NÚMERO DE MUJERES QUE NOS DA UNA PUNTUACIÓN DE 0 A 10



2.3

PUNTUALIDAD DEL PROFESORADO

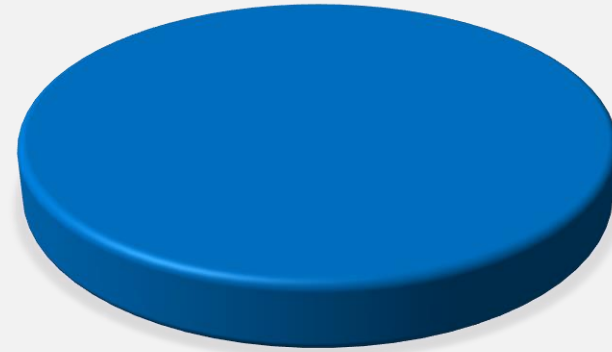
MEDIA

2018

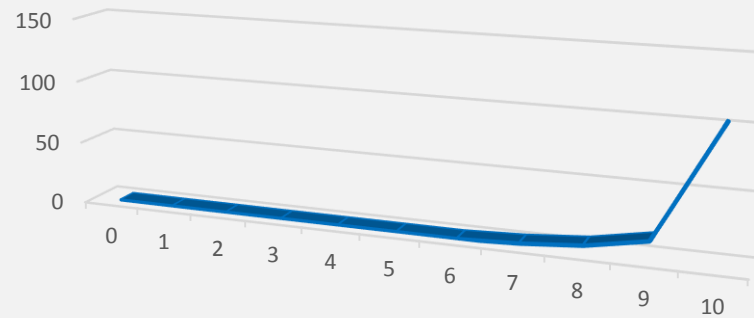
9,74

MUY SATISFECHA

100,0%



NÚMERO DE MUJERES QUE NOS DA UNA Puntuación DE 0 A 10



2.3

CONTENIDOS TEÓRICO-PRÁCTICOS

MEDIA

2018

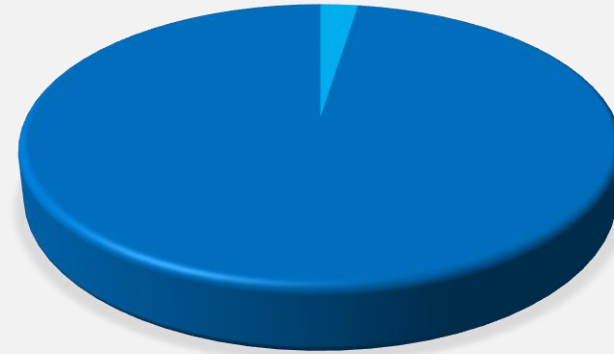
9,16

MUY SATISFECHA

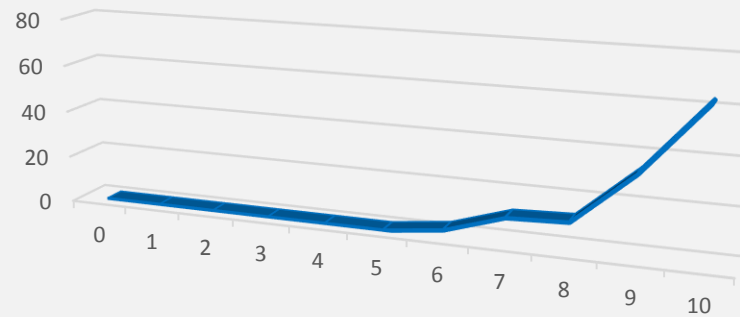
97,6%

SATISFECHA

2,4%



NÚMERO DE MUJERES QUE NOS DA UNA PUNTUACIÓN DE 0 A 10



2.3

TÉCNICAS BÁSICAS DE AUTOPROTECCIÓN

MEDIA

2018

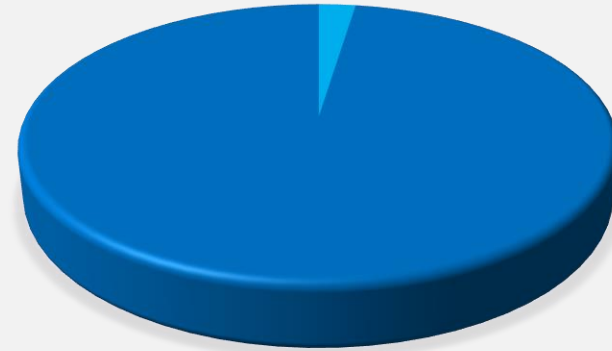
9,41

MUY SATISFECHA

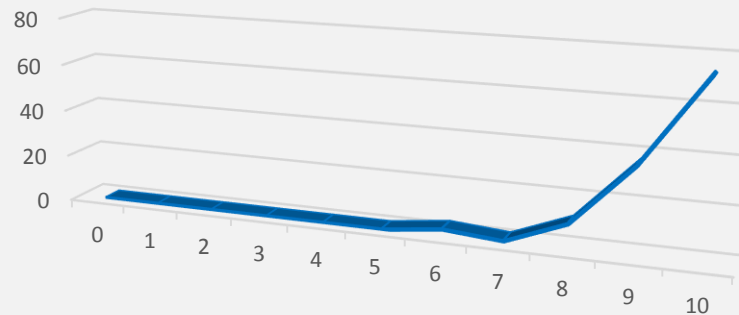
97,6%

SATISFECHA

2,4%



NÚMERO DE MUJERES QUE NOS DA UNA PUNTUACIÓN DE 0 A 10



2.3

METODOLOGÍA TÉCNICAS AUTOPROTECCIÓN

MEDIA

2018

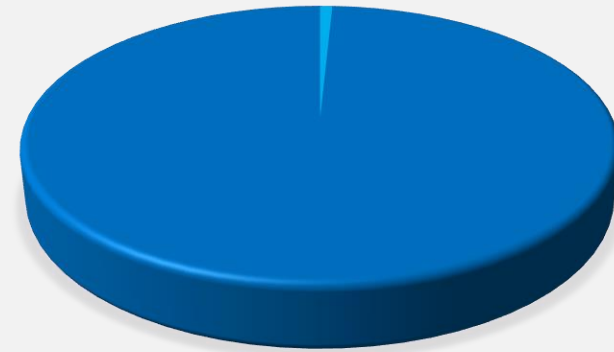
9,39

MUY SATISFECHA

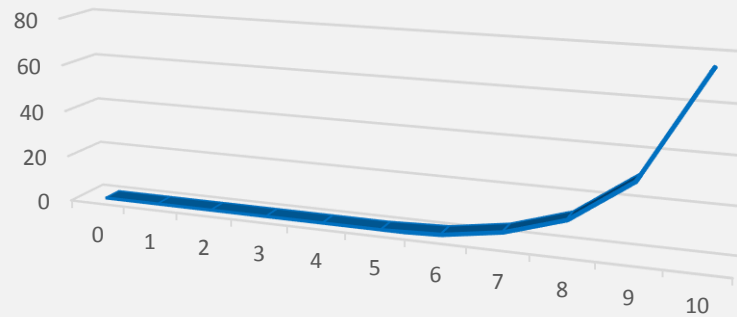
99,2%

SATISFECHA

0,8%



NÚMERO DE MUJERES QUE NOS DA UNA PUNTUACIÓN DE 0 A 10



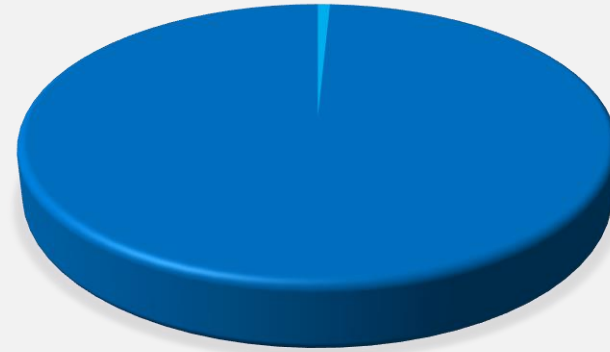
2.3

CALIDAD CLASES RECIBIDAS

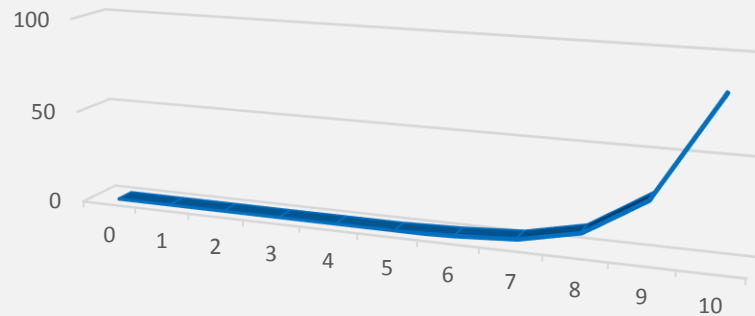
MEDIA
2018 **9,50**

MUY SATISFECHA
99,2%

SATISFECHA
0,8%



NÚMERO DE MUJERES QUE NOS DA UNA PUNTUACIÓN DE 0 A 10



2.3

SATISFACCIÓN GLOBAL PROFESORADO

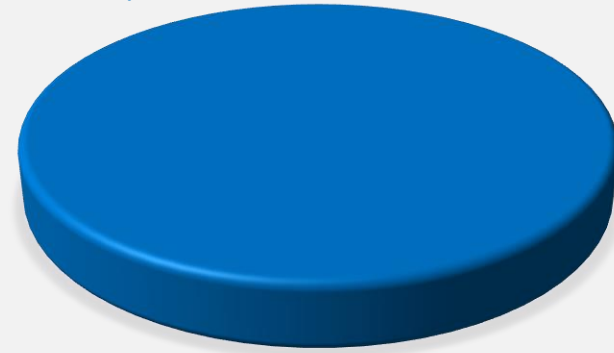
MEDIA

2018

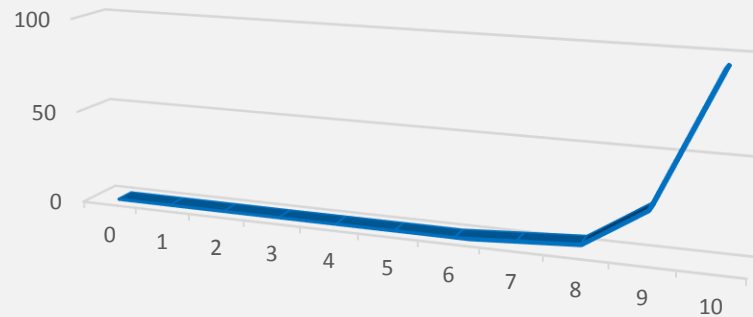
9,69

MUY SATISFECHA

100,0%



NÚMERO DE MUJERES QUE NOS DA UNA Puntuación DE 0 A 10



2.3

VALORACIÓN GLOBAL AUTOPROTECCIÓN

MEDIA

2018

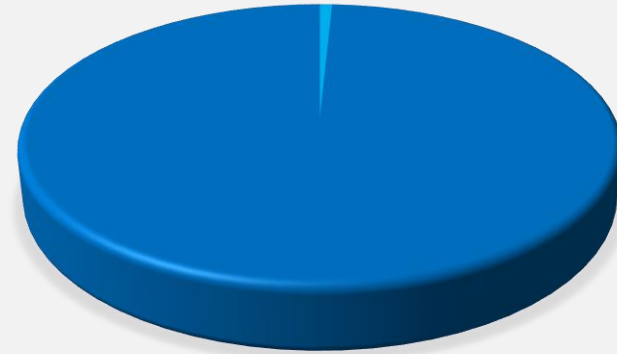
9,19

MUY SATISFECHA

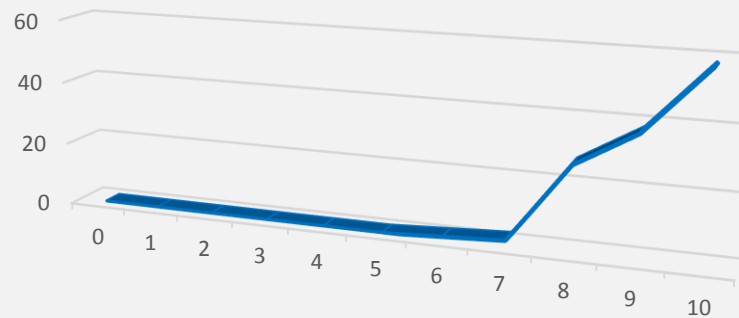
99,2%

SATISFECHA

0,8%

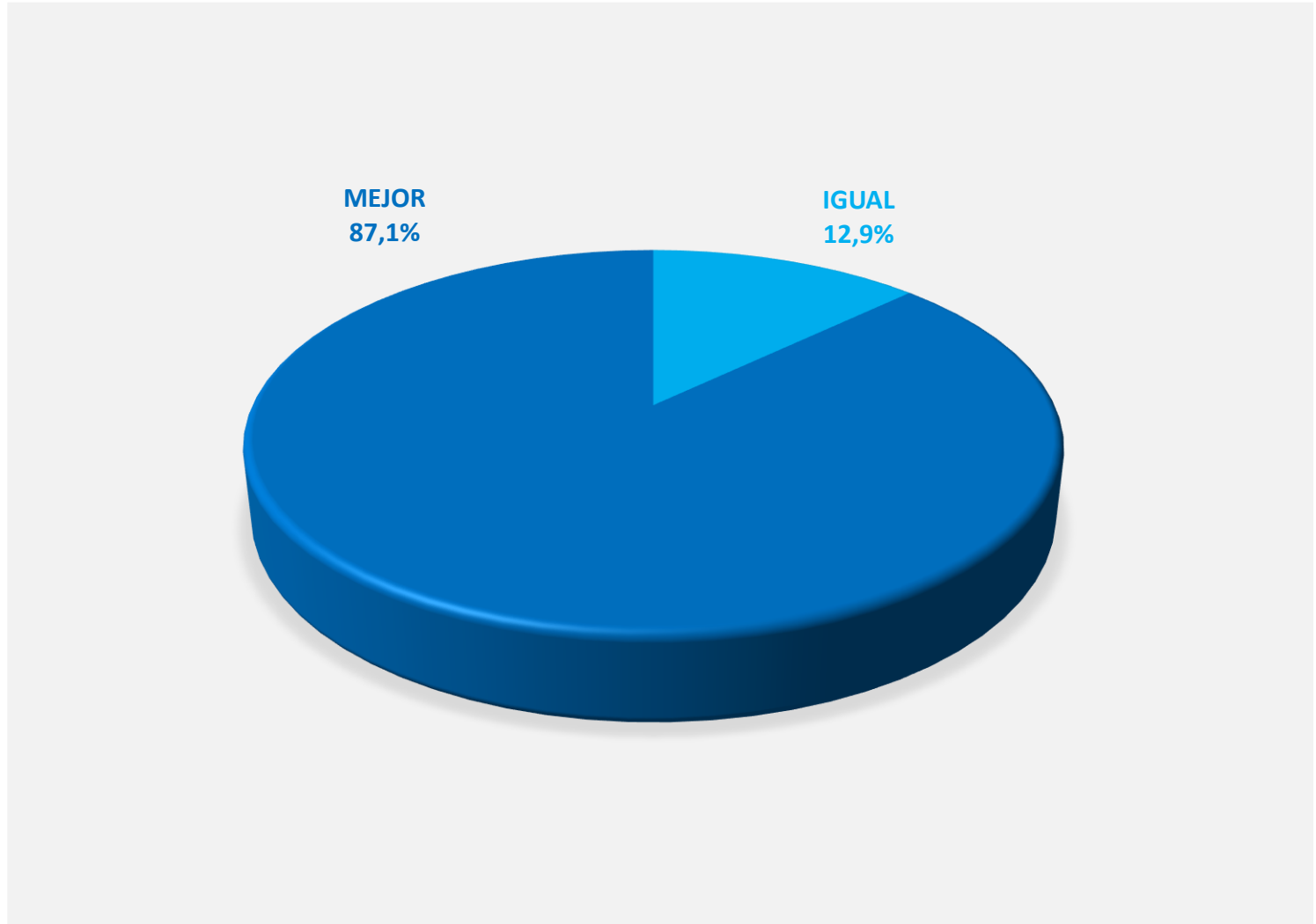


NÚMERO DE MUJERES QUE NOS DA UNA PUNTUACIÓN DE 0 A 10



2.3

EL PROGRAMA SEGÚN SUS EXPECTATIVAS HA SIDO



2.4

RESUMEN VALORACIONES OTORGADAS DE MAYOR A MENOR

La puntualidad del profesorado.	9,74
La satisfacción global profesorado.	9,69
La calidad de las clases recibidas.	9,50
Las técnicas básicas de autoprotección.	9,41
La metodología técnicas autoprotección.	9,39
La satisfacción global autoprotección.	9,19
Los contenidos teórico-prácticos.	9,16
¿Aprendió protocolos y técnicas básicas de autoprotección?	8,92
El horario y días en el que tienen lugar las Jornadas y Seminarios.	8,85
¿Aprendió normas básicas de autoprotección para su seguridad?	8,81
Los centros elegidos y los espacios donde se desarrolla la actividad.	8,78
La atención recibida cuando se inscribió.	8,53
Satisfacción global del procedimiento de inscripción.	8,40
¿Ha mejorado su autoestima elevando el nivel de seguridad personal?	8,12
La duración de las Jornadas (4h.) y Seminarios (4 días sesiones de 4h.).	8,10
¿Aprendió técnicas de control de estrés ante una posible agresión?	7,61

3.

Conclusiones



CONCLUSIONES

El presente estudio ha sido realizado en el primer año de prestación de este servicio con excelentes resultados:

- **La mayoría de participantes en esta edición es mayor de 27 años.**
- **El 90,2% no practicaba actividades de defensa personal.**
- **El 88% afirma que ha mejorado su autoestima elevando el nivel de seguridad.**
- **El 99,2% se muestran muy satisfechas con la valoración global de autoprotección.**
- **Respecto a cumplimiento de expectativas el 87,1% piensa que ha sido mejor de lo que esperaba y el resto que igual.**
- **El 99,2 % están muy satisfechas con la metodología, y el 100% con la calidad del profesorado.**
- **Los contenidos teórico prácticos han sido valorados por las participantes en un 97% como muy satisfechas.**
- **En respuesta sobre si aprendió protocolos y técnicas de autoprotección, el 95,2% están muy satisfechas.**