



MADRID

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE PARTICIPANTES EN CORRER POR MADRID

DIRECCION GENERAL DE DEPORTES
Subdirección General de Apoyo y Coordinación
Subdirección General de Programas

2018



Índice

- 0. Objetivos.**
- 1. Ficha técnica y caracterización de la muestra.**
- 2. Resultados Totales.**
 - 2.1 Perfil de las usuarias/os.**
 - 2.2 Percepciones.**
 - 2.3 Satisfacción de los usuarios/as en escala de 0 a 10.**
 - 2.4 Resumen resultados.**
- 3. Conclusiones.**



0.

Objetivos



0. Objetivos

- ❑ Como ***objetivo fundamental*** del estudio se plantea conocer el grado de satisfacción de las/os participantes de la actividad organizada desde la Dirección General de Deportes, con distintos aspectos relativos al desarrollo de la misma.
- ❑ Los aspectos que desarrollan el citado objetivo general son los siguientes:
 - 1.- Análisis del perfil de los participantes: género, edad, nivel de práctica.
 - 2.- Valoración del nivel de satisfacción de los participantes: información sobre el programa, procedimiento inscripción, organización actividad, lugares elegidos para la práctica, profesorado ...
 - 3.- Detectar posibles ámbitos o actuaciones que precisen intervenciones de mejora.

1.

Ficha Técnica.



1.1

FICHA TÉCNICA

Universo

Participantes inscritos en la actividad “correr por Madrid”, en las dos modalidades de montaña y atletismo.

Tamaño de la muestra

Universo: 242 participantes. Registros válidos: 147 entrevistas válidas para un universo de 242 participantes con un nivel de confianza del 95% $pq=0,90$ supone la obtención de un error muestral del 3%.

Técnica de recogida de la información

El estudio se ha realizado una parte por internet (carreras de montaña) y la otra parte a través del profesor/a, que lo entrega a los participantes de cada grupo. Posteriormente se remiten todos los cuestionarios a la Dirección General de Deportes, para realización de informes.

Fechas de recogida de la información

Desde el 1 de junio al 30 de Junio de 2018

Trabajo realizado por:

Dirección General de Deportes del Ayuntamiento de Madrid, con la colaboración y asistencia técnica de Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía.

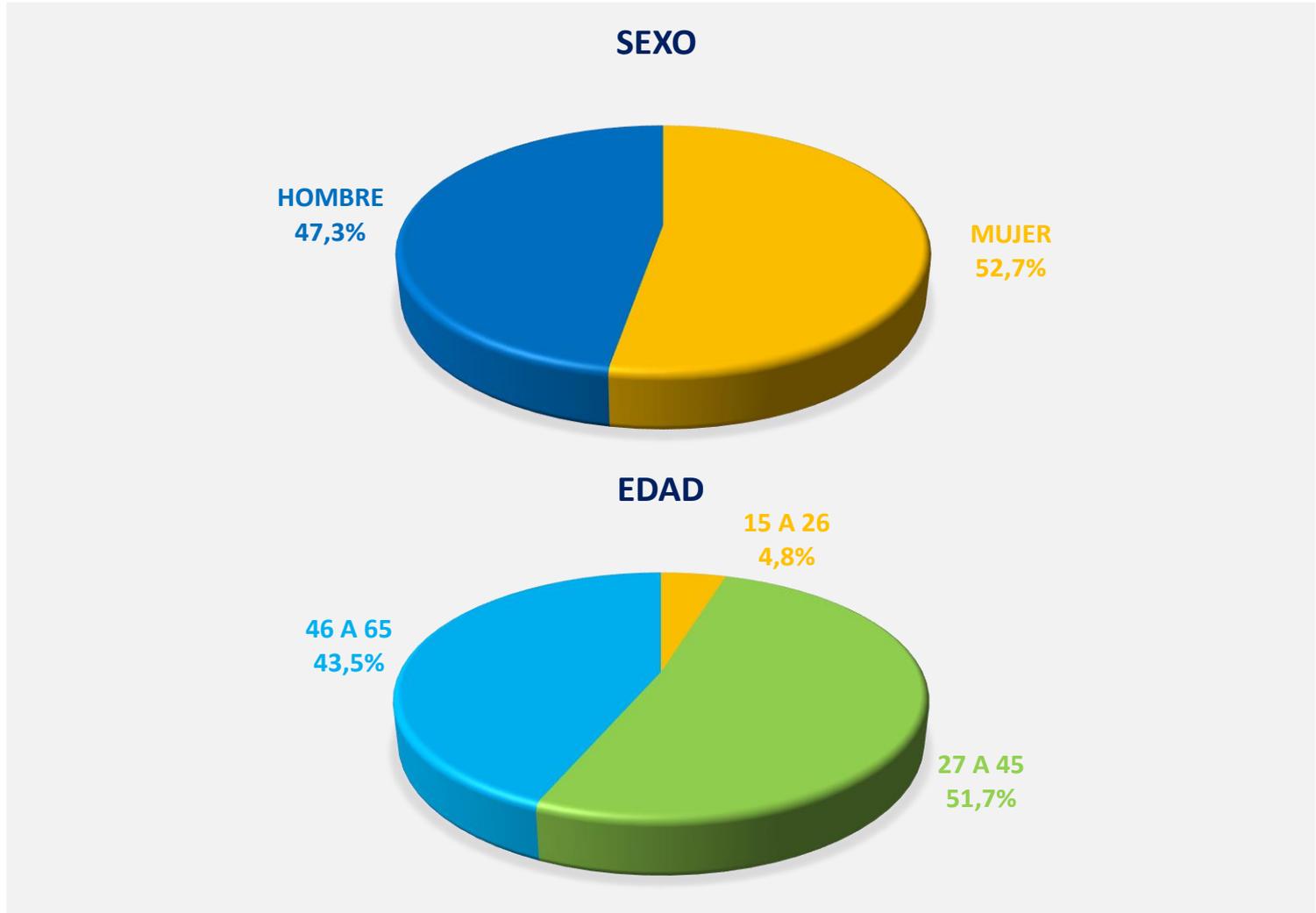
2.

Resultados



2.1

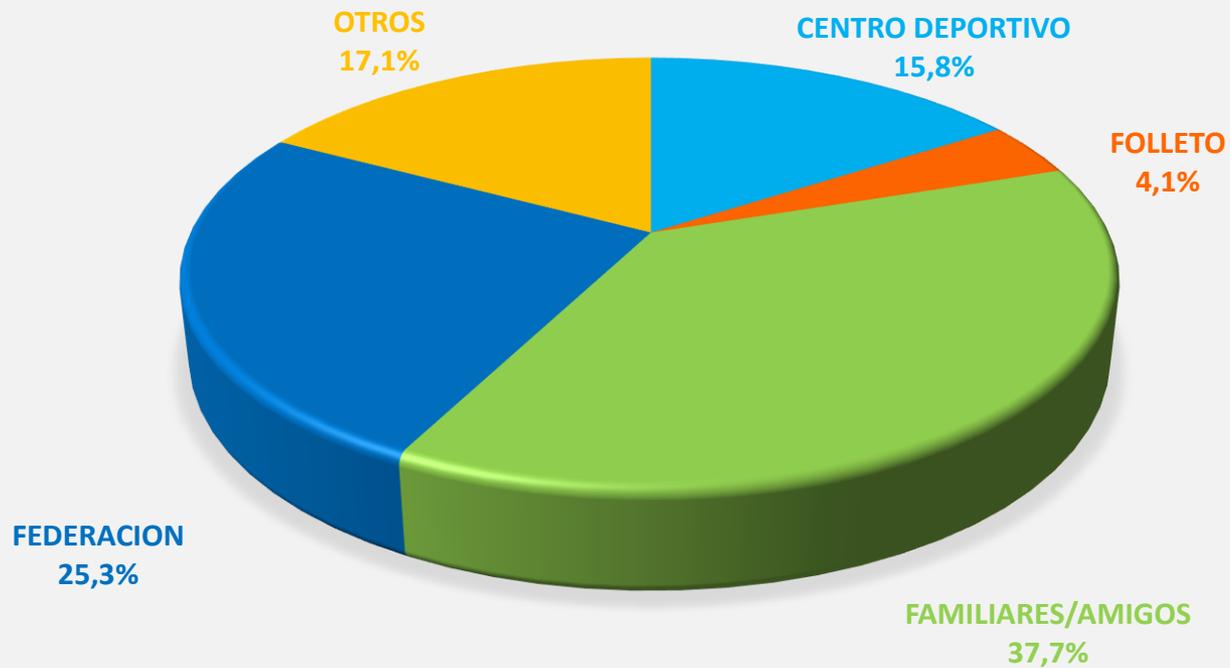
PERFIL DE LAS/OS USUARIAS/OS



2.2

PERCEPCIONES

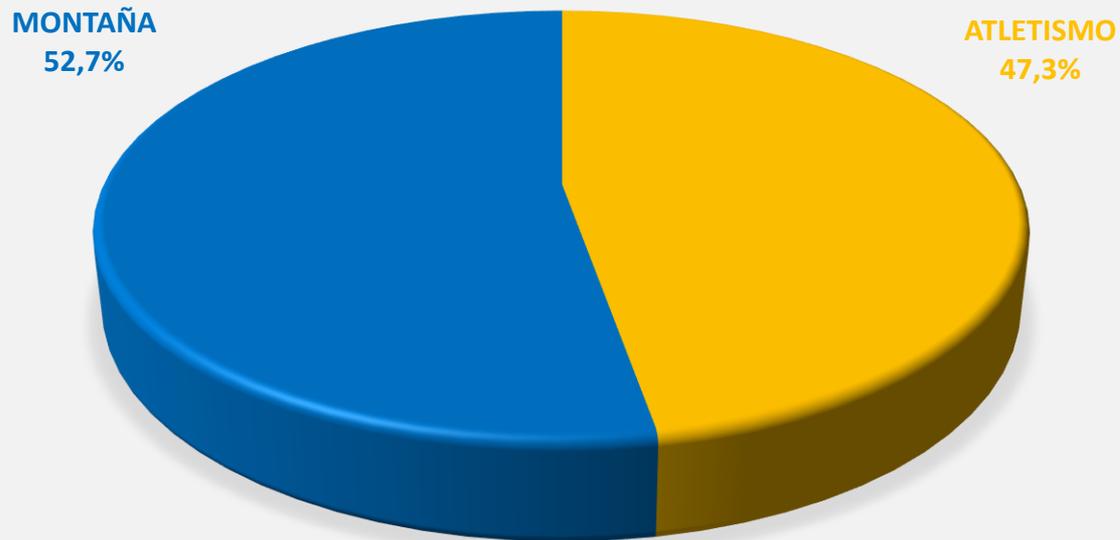
Como le llegó la información sobre programa.



2.2

PERCEPCIONES

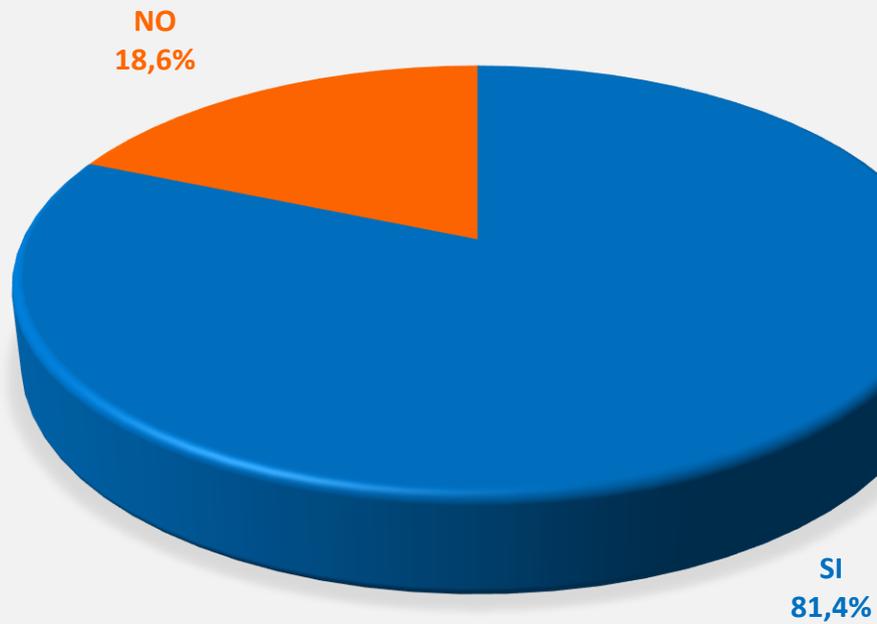
En qué modalidad se ha inscrito.



2.2

PERCEPCIONES

Practicaba carrera antes de esta actividad.



2.3

Satisfacción de los usuarios/as (aspectos generales en escala de 0 a 10).

0-4	INSATISFECHO
5-6	SATISFECHO
7-10	MUY SATISFECHO



2.3

EL PROCESO DE INSCRIPCIÓN

MEDIA

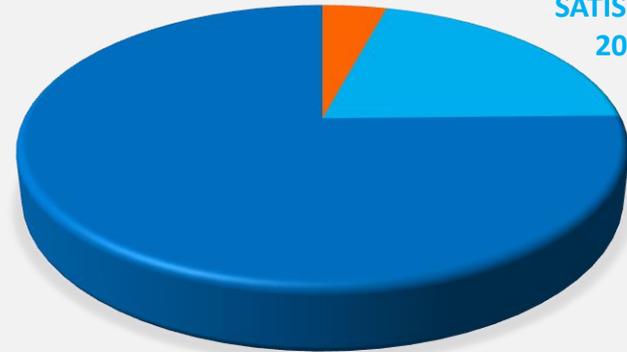
2018

7,34

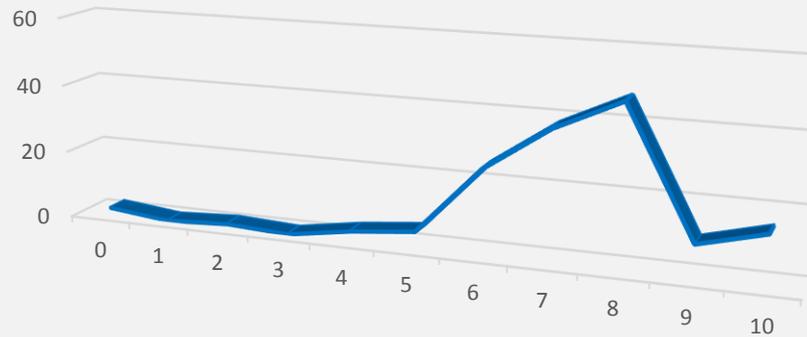
MUY SATISFECHO
75,3%

INSATISFECHO
4,1%

SATISFECHO
20,5%



NÚMERO DE PERSONAS QUE NOS DA UNA PUNTUACIÓN DE 0 A 10



2.3

INFORMACIÓN DEL PROGRAMA EN EL C.D.M.

MEDIA

2018

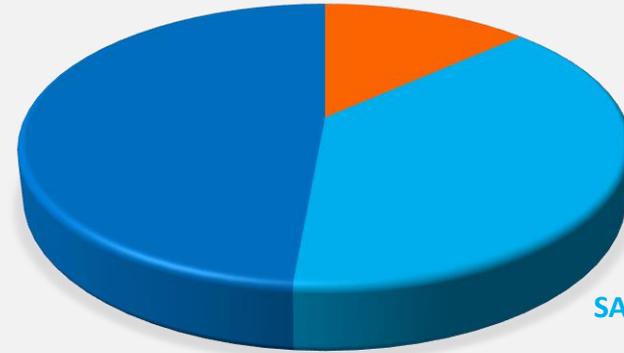
6,29

MUY SATISFECHO

48,6%

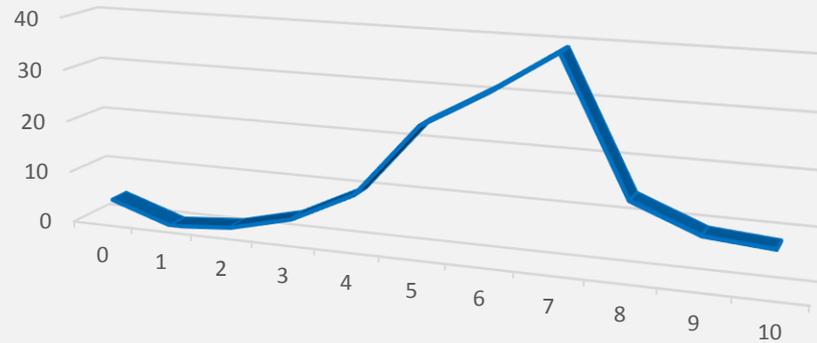
INSATISFECHO

13,2%



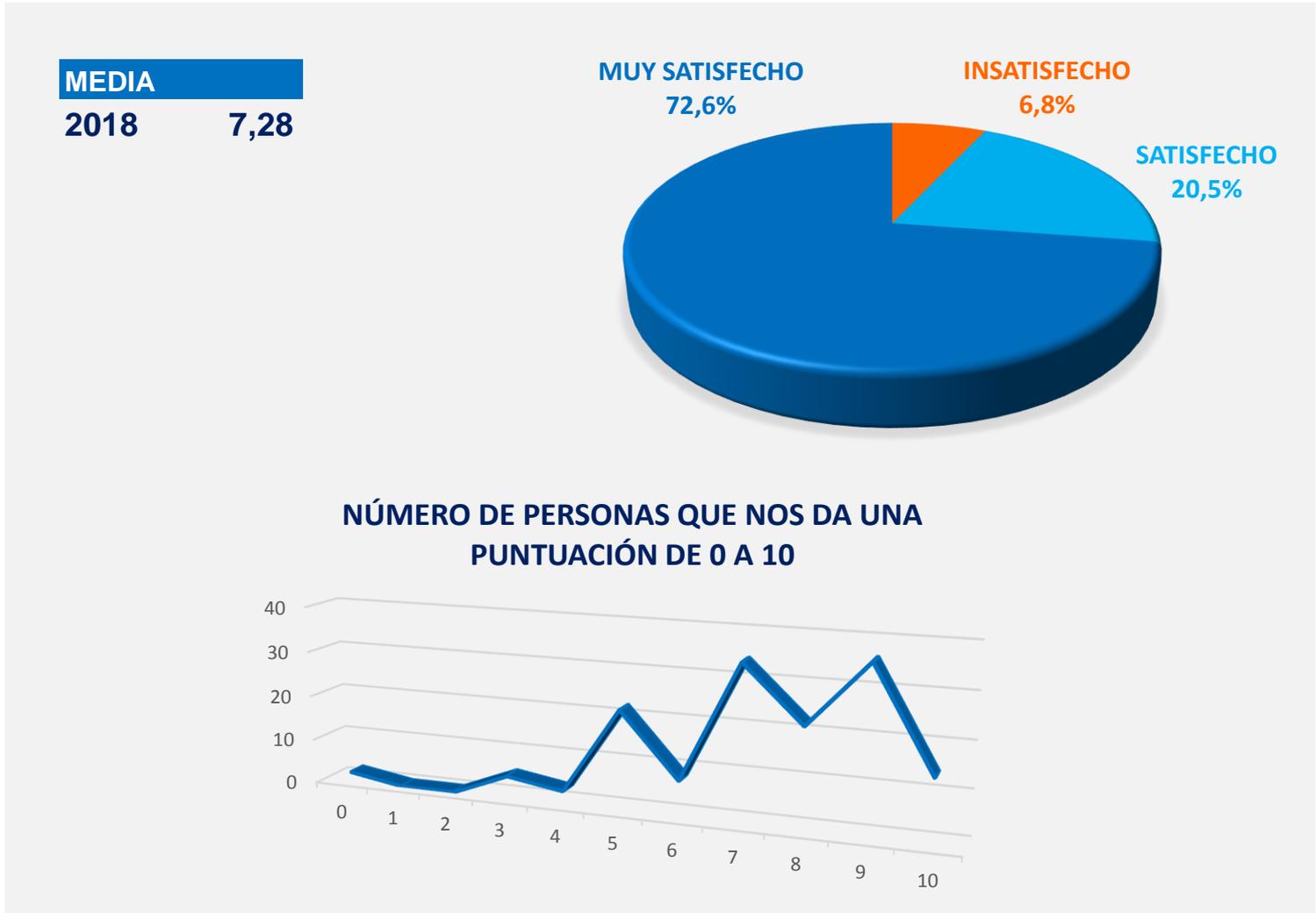
SATISFECHO
38,2%

NÚMERO DE PERSONAS QUE NOS DA UNA PUNTUACIÓN DE 0 A 10



2.3

SATISFACCIÓN GLOBAL PROCESO DE INSCRIPCIÓN



2.3

ORGANIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD

MEDIA

2018

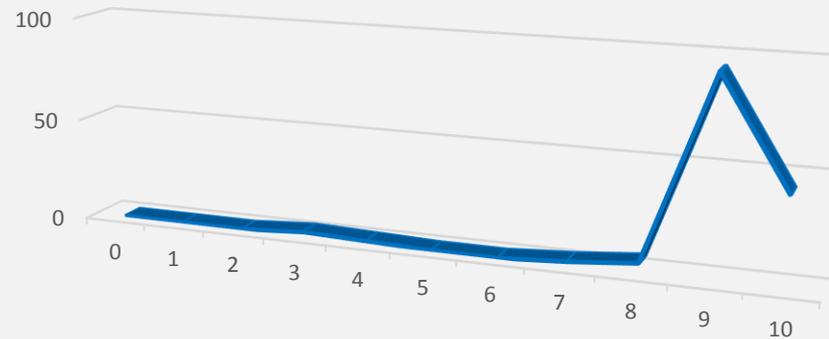
9,12

MUY SATISFECHO
98,0%

INSATISFECHO
2,0%



NÚMERO DE PERSONAS QUE NOS DA UNA PUNTUACIÓN DE 0 A 10



2.3

LUGARES ELEGIDOS PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD

MEDIA

2018

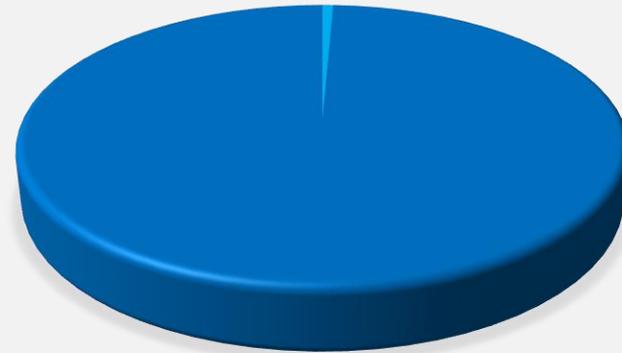
9,48

MUY SATISFECHO

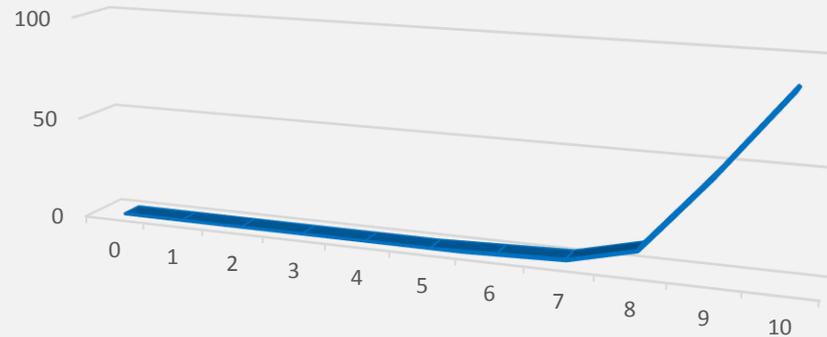
99,3%

SATISFECHO

0,7%



NÚMERO DE PERSONAS QUE NOS DA UNA Puntuación DE 0 A 10



2.3

CUMPLIMIENTO CALENDARIO ANUAL

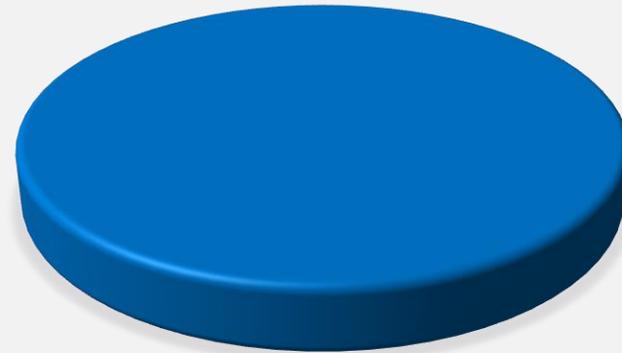
MEDIA

2018

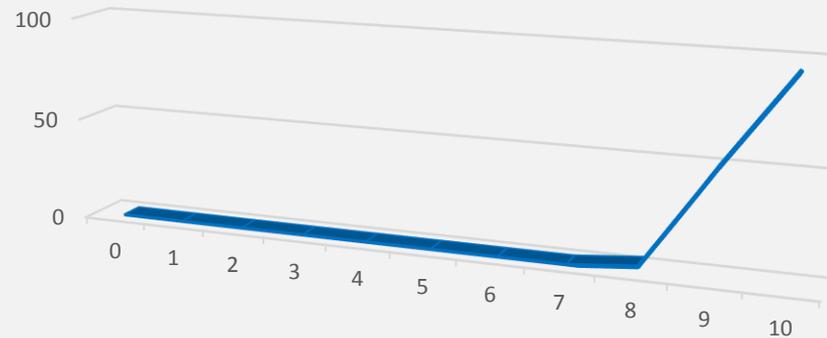
9,62

MUY SATISFECHO

100,0%



NÚMERO DE PERSONAS QUE NOS DA UNA Puntuación DE 0 A 10



2.3

ADQUISICIÓN TÉCNICA BÁSICA

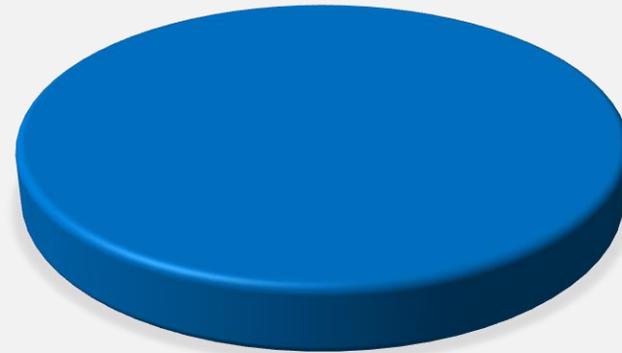
MEDIA

2018

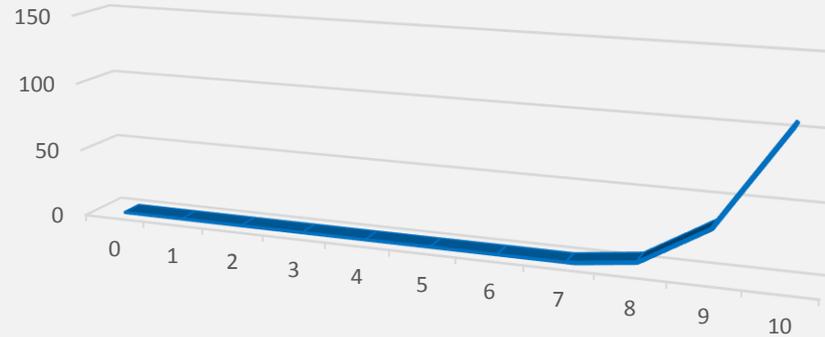
9,68

MUY SATISFECHO

100,0%



NÚMERO DE PERSONAS QUE NOS DA UNA Puntuación DE 0 A 10



2.3

ADQUISICIÓN CONOCIMIENTOS Y PAUTAS

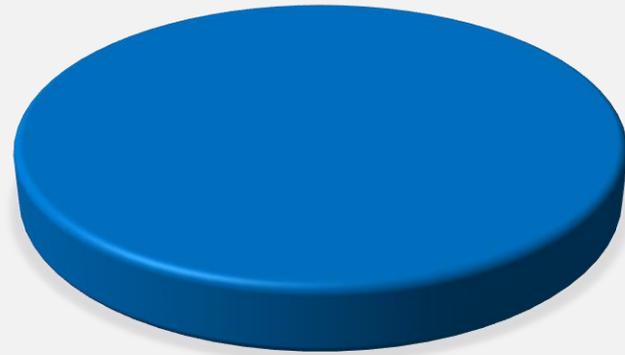
MEDIA

2018

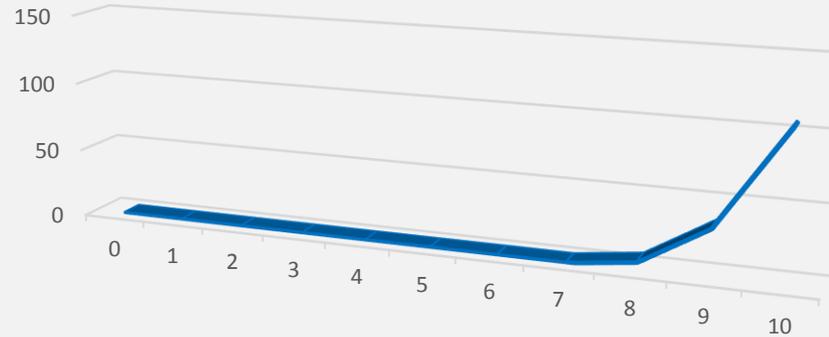
9,79

MUY SATISFECHO

100,0%



NÚMERO DE PERSONAS QUE NOS DA UNA Puntuación DE 0 A 10



2.3

PUNTUALIDAD PROFESORADO

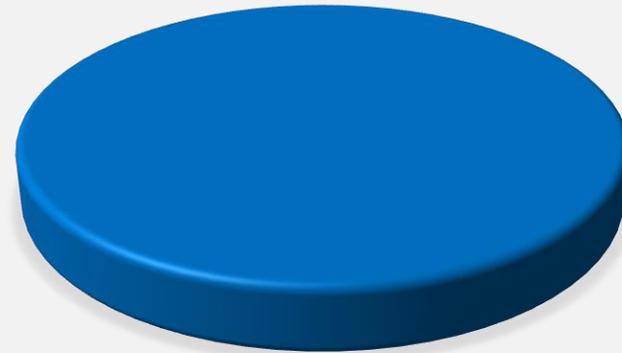
MEDIA

2018

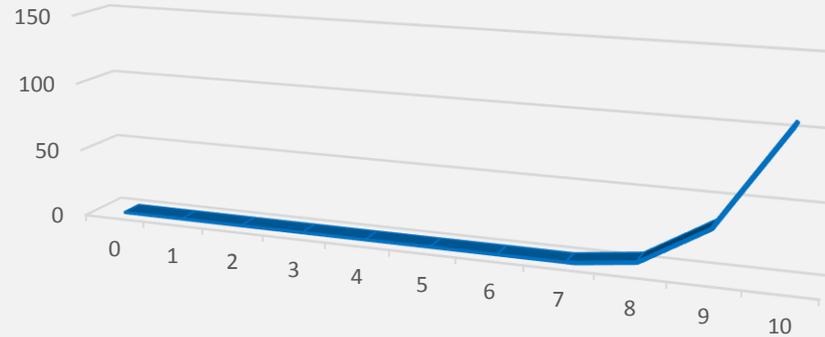
9,87

MUY SATISFECHO

100,0%



NÚMERO DE PERSONAS QUE NOS DA UNA PUNTUACIÓN DE 0 A 10



2.3

CALIDAD DE LAS CLASES RECIBIDAS

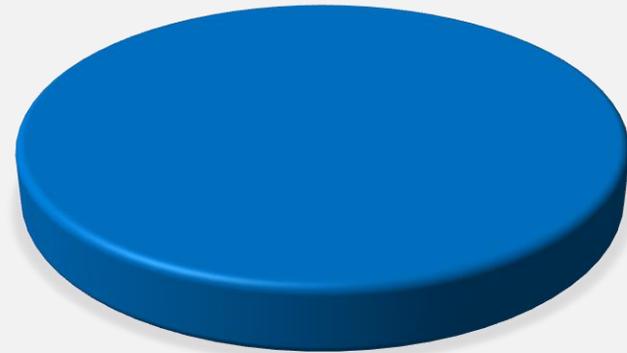
MEDIA

2018

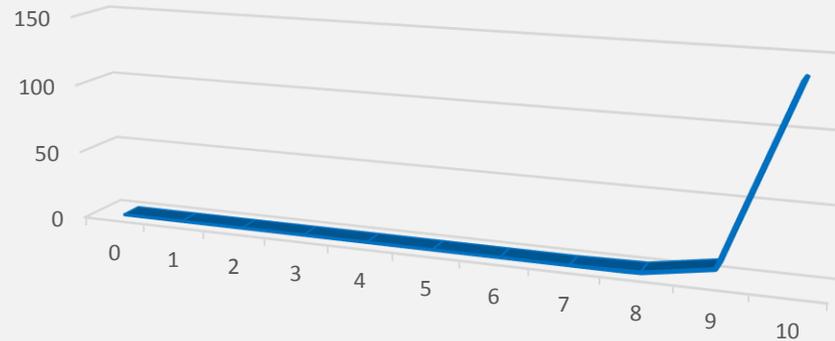
9,93

MUY SATISFECHO

100,0%

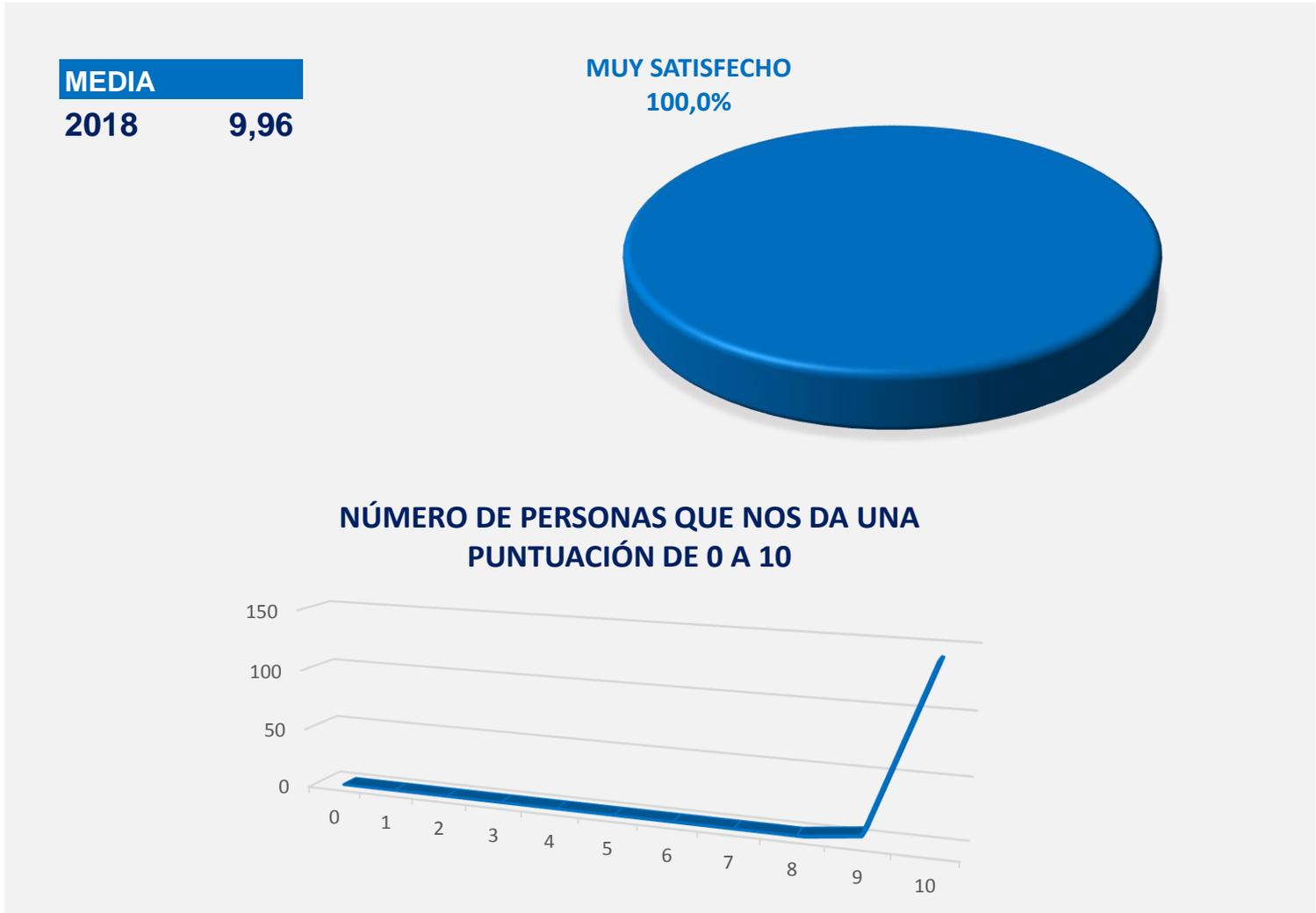


NÚMERO DE PERSONAS QUE NOS DA UNA PUNTUACIÓN DE 0 A 10



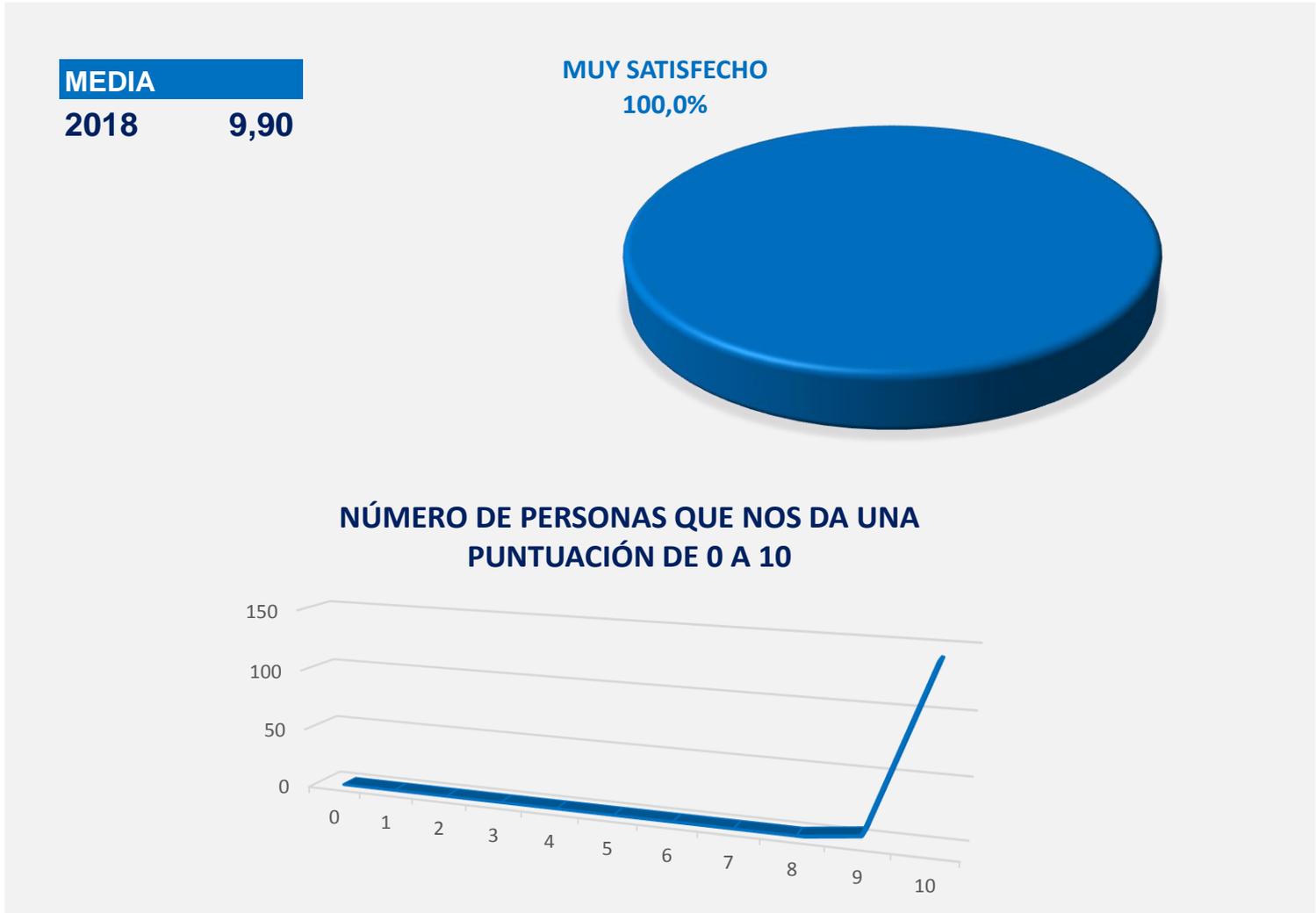
2.3

SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL PROFESORADO



2.3

SATISFACCIÓN GLOBAL CON LAS CLASES



2.3

RELACIÓN CALIDAD-PRECIO

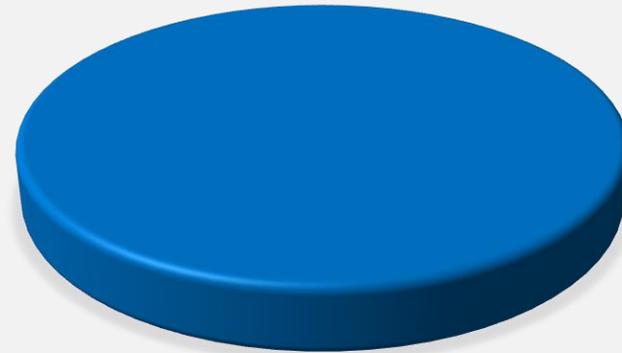
MEDIA

2018

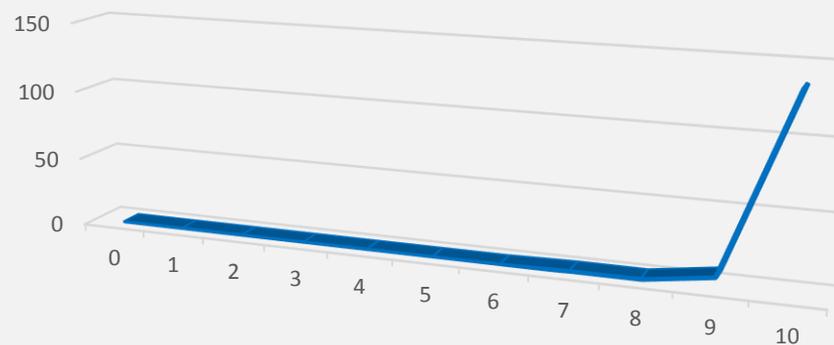
9,91

MUY SATISFECHO

100,0%

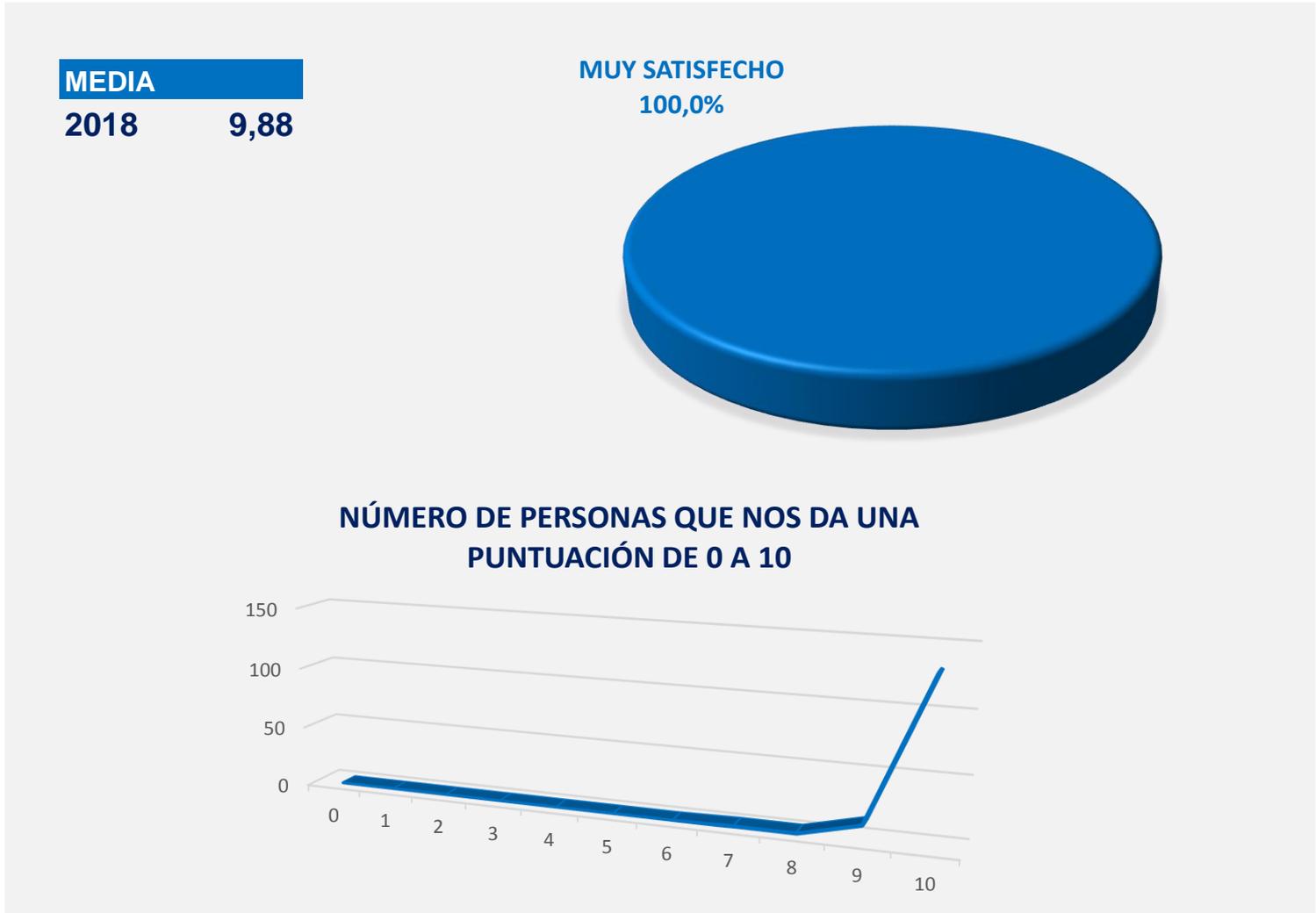


NÚMERO DE PERSONAS QUE NOS DA UNA PUNTUACIÓN DE 0 A 10



2.3

SATISFACCIÓN GLOBAL DE CORRER POR MADRID



2.4

RESUMEN VALORACIONES OTORGADAS DE MAYOR A MENOR

La satisfacción global con el profesorado.	9,96
La calidad de las clases recibidas.	9,93
La relación calidad-precio del servicio.	9,91
La satisfacción global con las clases.	9,90
La satisfacción global de correr por Madrid.	9,88
La puntualidad del profesorado.	9,87
La adquisición de conocimientos de principios y pautas básicas para el desarrollo de la actividad de forma autónoma.	9,79
La adquisición técnica básica desarrollo de la actividad.	9,68
El cumplimiento del calendario anual de la actividad.	9,62
Los lugares elegidos para la realización de la actividad.	9,48
La organización de la actividad.	9,12
La atención recibida cuando se inscribió.	7,34
La satisfacción global con el procedimiento de inscripción.	7,28
La información del programa en el Centro Deportivo Municipal.	6,29

3.

Conclusiones



CONCLUSIONES

El presente estudio ha sido realizado en el primer año de prestación de este servicio con excelentes resultados:

- El 81,4% practicaba esta actividad.
- La participación de mujeres es ligeramente superior a la de hombres.
- Se alcanza el 100% de muy satisfechos en casi todas las preguntas relativas a la actividad deportiva.
- Se apunta como área de mejora el proceso de información, inscripción.