



MADRID

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA DE ESCUELAS MUNICIPALES DE PROMOCIÓN DEPORTIVA EN CENTROS ESCOLARES CURSO 2017/2018

DIRECCION GENERAL DE DEPORTES
Subdirección General de Apoyo y Coordinación
Subdirección General de Programas

Abril 2018



0. Objetivos

1. Ficha técnica y caracterización de la muestra

1.1. Ficha técnica

2. Resultados Totales

2.1 ¿Como conoció las Escuelas en las que participa su Centro?

2.2 ¿Cuánto tiempo hace que se desarrollan escuelas en su Centro?

2.3 ¿Seguirá acogiendo encuestas en su Centro?

2.4 Colaboración padres/madres en actividad

2.5 Registros de encuestas de escuelas de promoción.

2.6 Satisfacción de los usuarios en escala de 0 a 10.

2.7 Satisfacción global con Escuelas Municipales de Promoción Deportiva

3. Conclusiones.

0.

Objetivos



OBJETIVOS

- ☐ Como objetivo fundamental del estudio se plantea conocer el grado de satisfacción con los servicios utilizados por las/os usuarias/os del Programa Escuelas Municipales de Promoción Deportiva en el curso 2017/2018.
- ☐ Los aspectos que desarrollan el citado objetivo general son los siguientes:
 - ✓ Conocimiento y uso de los servicios prestados
 - ✓ Valoración de los diferentes apartados de los servicios
 - ✓ Otros temas.

1.

Ficha Técnica y Caracterización de la muestra



1.1

FICHA TÉCNICA

Universo

Todos los Directores de Centros Escolares participantes en el Programa de Escuelas de Promoción Deportiva.

Universo y tamaño de la muestra

Universo: 207 invitaciones a participar a Directores de centros escolares.
Registros válidos: 136 registros válidos (65,70% del total), con un nivel de confianza del 95% y en el supuesto de máxima indeterminación ($p=q=0,9$), supone la obtención de un error muestral del 3%.

Técnica de recogida de la información

Mediante cuestionarios cumplimentados por Internet remitidos desde la Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía a los Directores de Centros Escolares.

Fechas de recogida de la información

Desde el 8 de Febrero al 6 de marzo de 2018.

Trabajo realizado por:

Ayuntamiento de Madrid recursos propios (Dirección General de Deportes y Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía).

2.

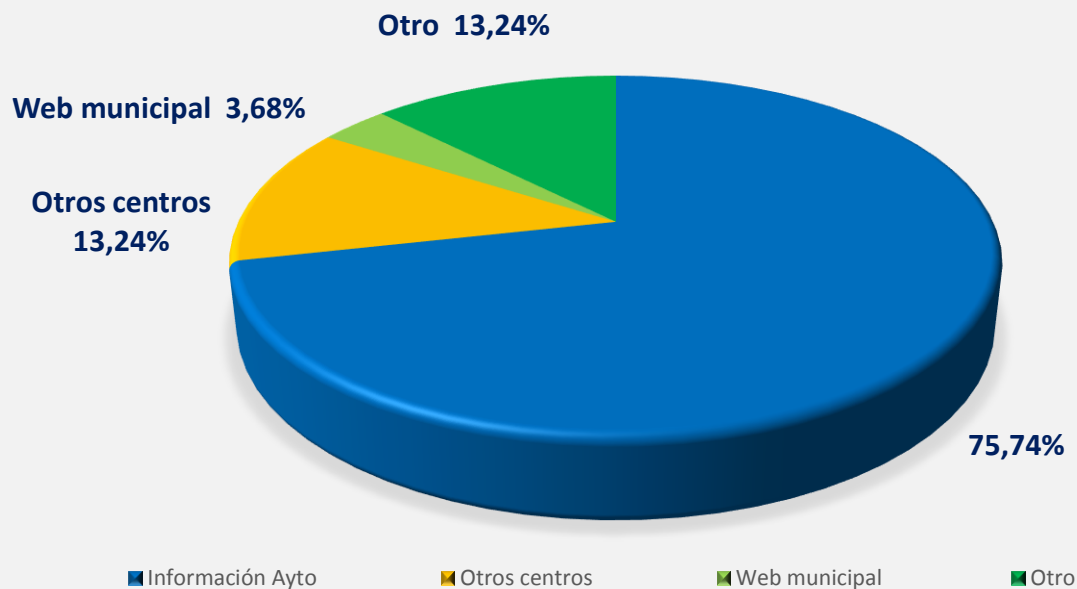
Resultados Totales



2.1

COMO CONOCIÓ LAS ESCUELAS EN LAS QUE PARTICIPA SU CENTRO

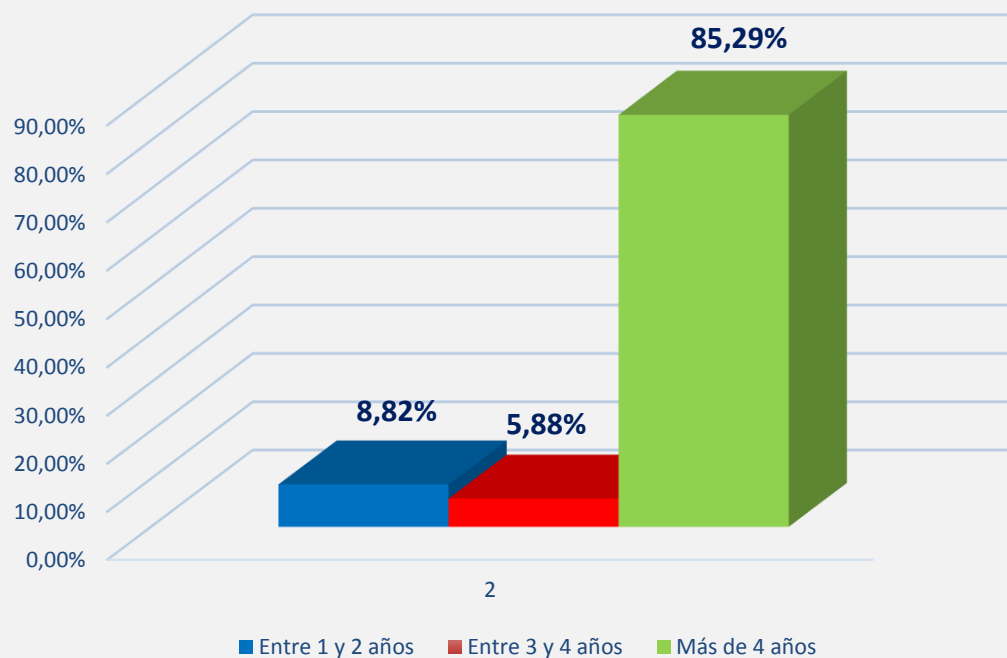
Respuesta	Total	Porcentaje
Información Ayto.	103	75,74%
otros centros	18	13,24%
Web municipal	5	3,68%
Otro	18	13,24%
Total	136	



2.2

¿CUÁNTO TIEMPO HACE QUE SE DESARROLLAN ESCUELAS EN EL CENTRO?

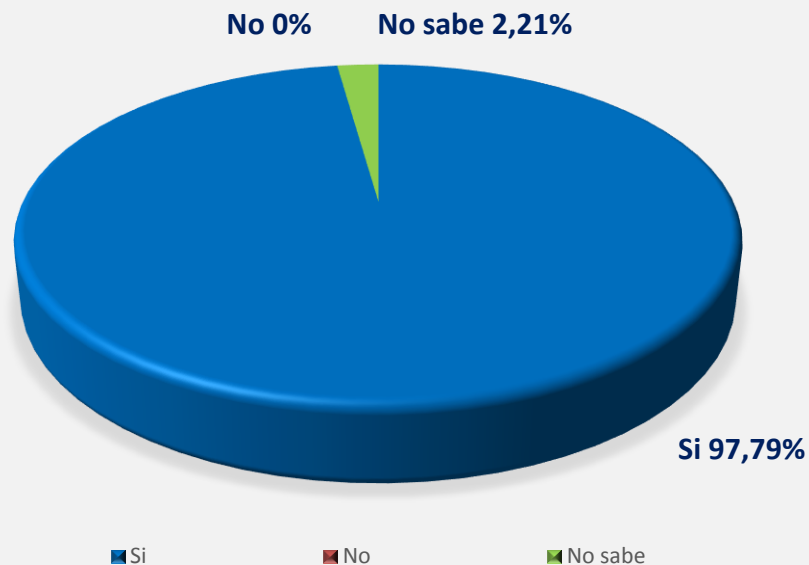
Respuesta	Total	Porcentaje
Entre 1 y 2 años	12	8,82%
Entre 3 y 4 años	8	5,88%
Más de 4 años	116	85,29%
Total	136	



2.3

¿TIENE EL CENTRO INTENCIÓN DE SEGUIR ACOGIENDO LAS ESCUELAS EN LOS SIGUIENTES CURSOS?

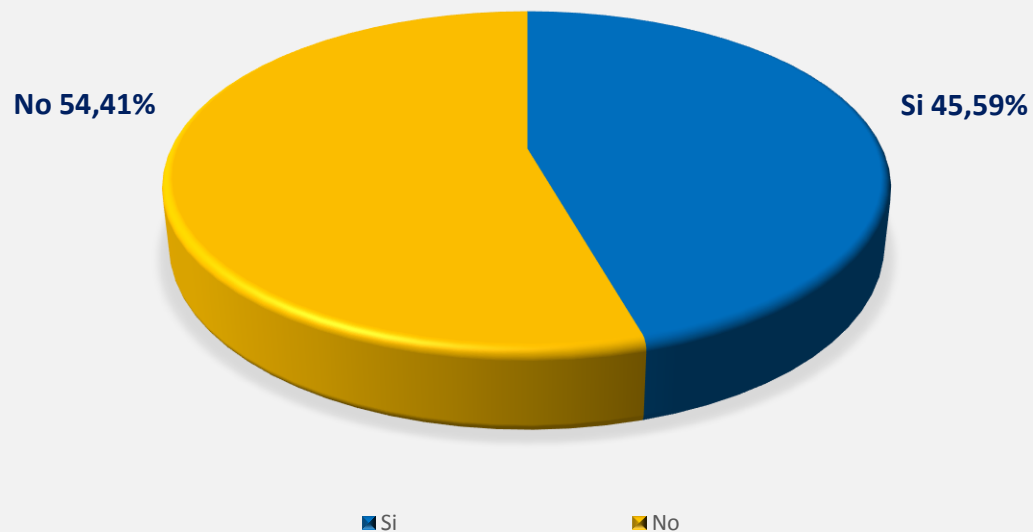
Respuesta	Total	Porcentaje
Si	133	97,79%
No	0	0%
No sabe	3	2,21%
Total	136	



2.4

¿COLABORAN LAS MADRES/PADRES O AMPA EN LA ACTIVIDAD?

Respuesta	Total	Porcentaje
Si	62	45,59%
No	74	54,41%
Total	136	

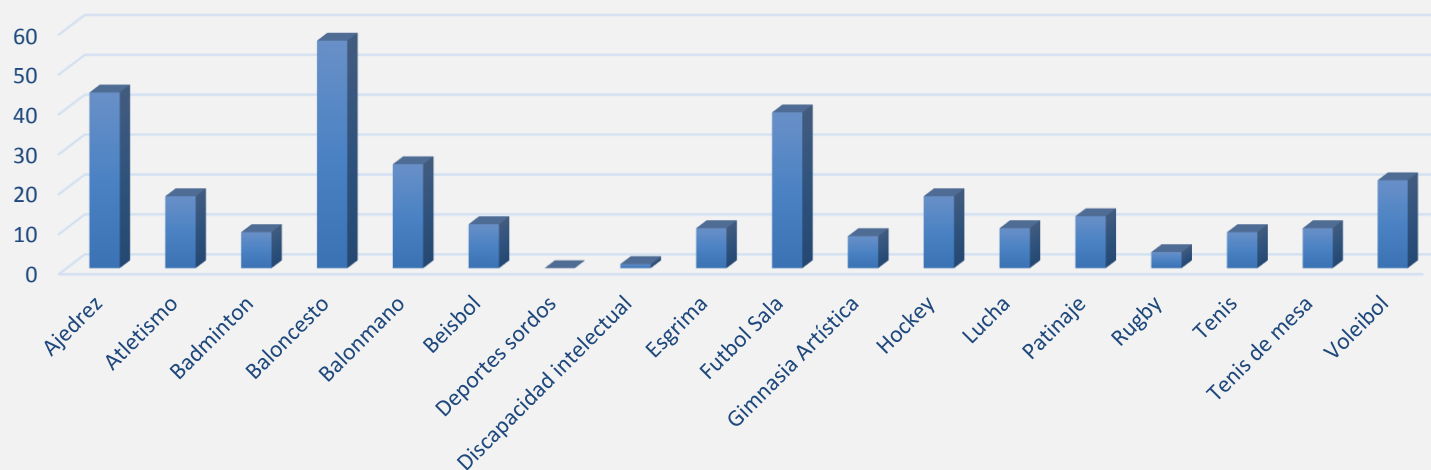


2.5

REGISTROS DE ENCUESTAS DE ESCUELAS DE PROMOCION DEPORTIVA QUE SE DESARROLLAN EN LOS CENTROS

Respuesta	Total	Porcentaje	Respuesta	Total	Porcentaje
Ajedrez	44	33,33%	Futbol Sala	39	29,55%
Atletismo	18	13,64%	Gimnasia Artística	8	6,06%
Badminton	9	6,82%	Hockey	18	13,64%
Baloncesto	57	43,18%	Lucha	10	7,58%
Balonmano	26	19,70%	Patinaje	13	9,85%
Beisbol	11	8,33%	Rugby	4	3,03%
Deportes para sordos	0	0%	Tenis	9	6,82%
Discapacidad intelectual	1	0,76%	Tenis de mesa	10	7,58%
Esgrima	10	7,58%	Voleibol	22	16,67%
Total			Total	132	

PARTICIPACIÓN ESCUELAS MUNICIPALES PROMOCIÓN DEPORTIVA



Satisfacción de los usuarios

(aspectos generales en escala de 0 – 10).

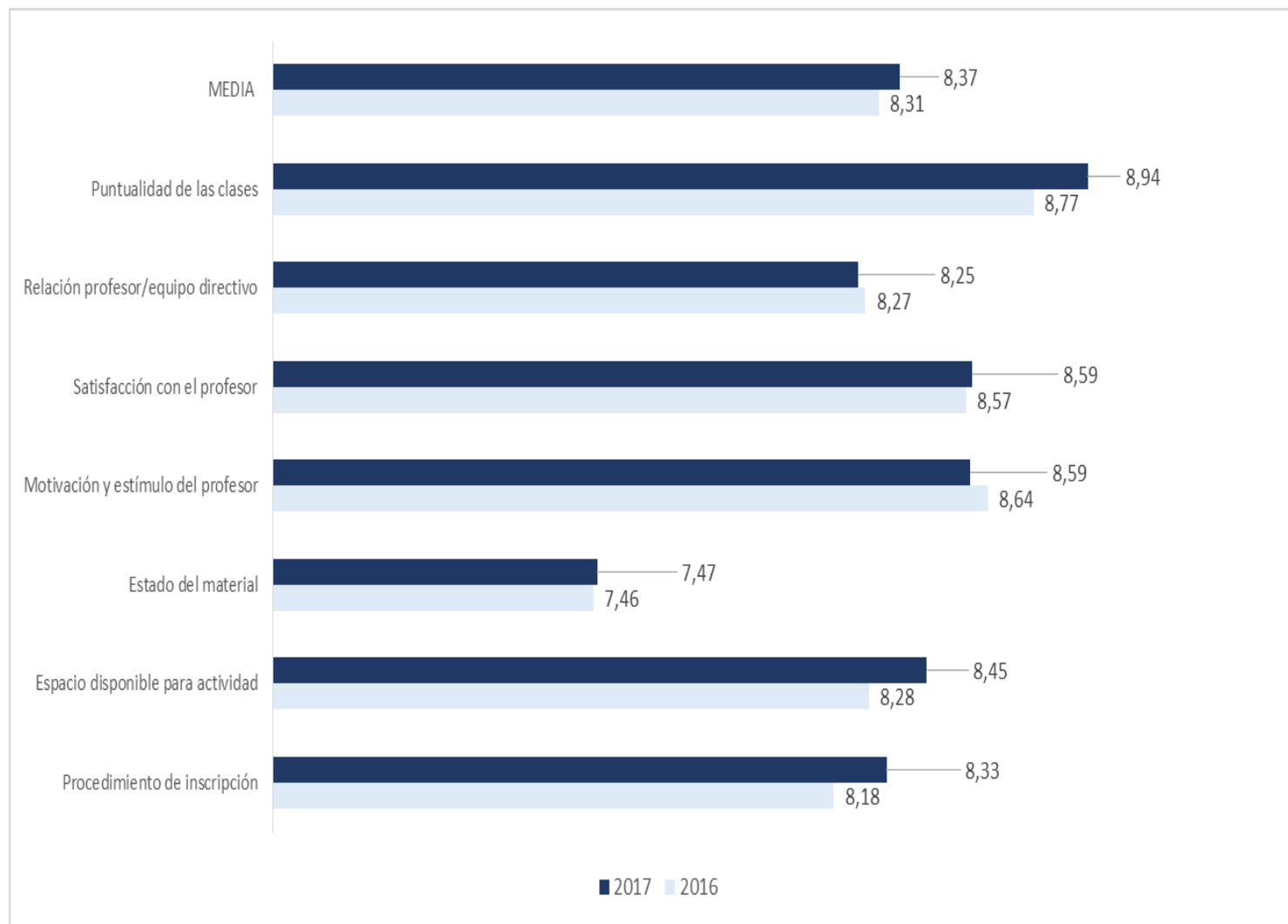


2.6

	2014	2015	2016	2017
Procedimiento de inscripción	8,43	8,50	8,18	8,33
Espacio disponible para actividad	8,21	8,04	8,28	8,45
Estado del material	7,26	7,14	7,46	7,47
Motivación y estímulo del profesor	8,61	8,56	8,64	8,59
Satisfacción con el profesor	8,60	8,52	8,57	8,59
Relación profesor/equipo directivo	8,35	8,21	8,27	8,25
Puntualidad de las clases	9,08	9,07	8,77	8,94
MEDIA	8,36	8,29	8,31	8,37



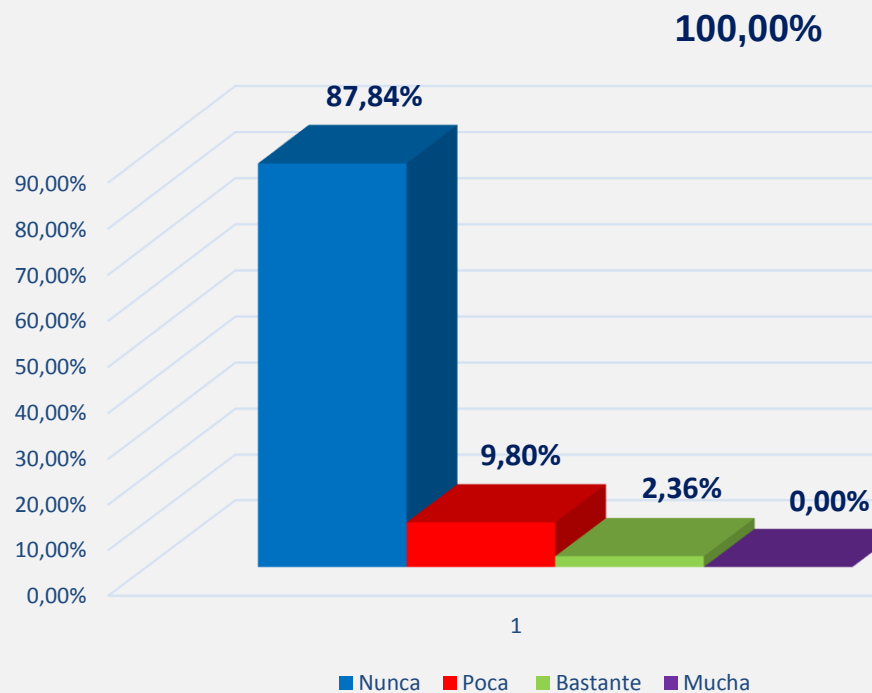
2.6



2.6

¿SE PRODUCEN AUSENCIAS DEL PROFESOR A LAS CLASES?

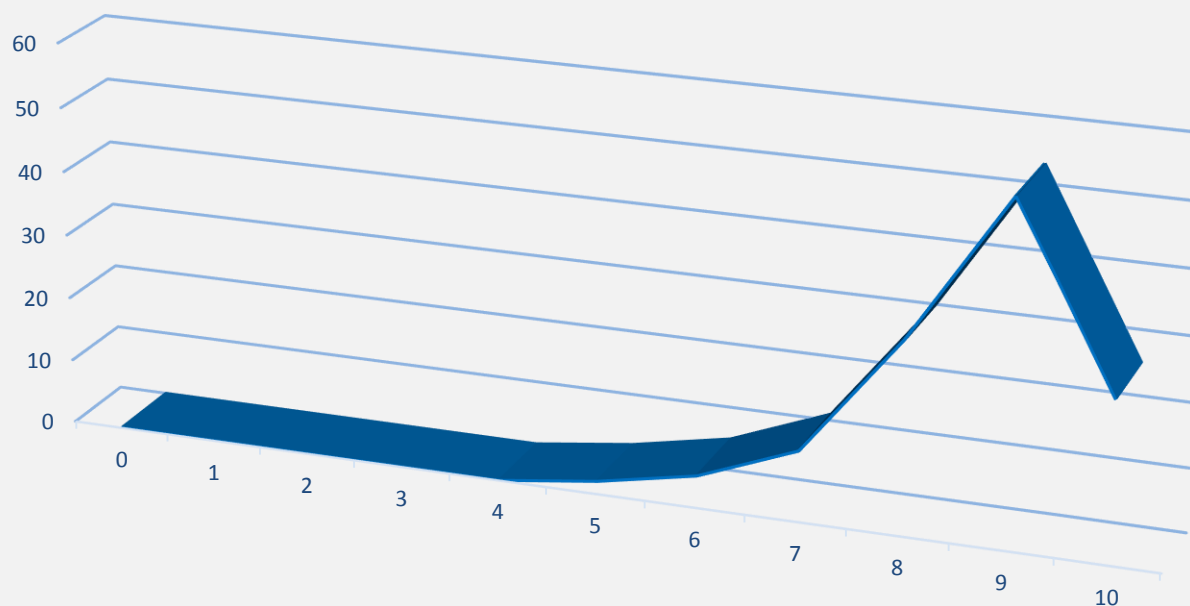
Nunca	87,84%
Poca	9,80%
Bastante	2,36%
Mucha	0,00%



2.7

SATISFACCIÓN GLOBAL CON LAS ESCUELAS MUNICIPALES DE PROMOCIÓN DEPORTIVA 8,60

El 94,44% de las notas están en el rango 7 a 10



3.

Conclusiones



CONCLUSIONES

El programa municipal de Escuelas de Promoción Deportiva en Centros Escolares se encuentra significativamente consolidado. Un 97,79% de las/os Directoras/es de centros escolares encuestados manifiestan su deseo de continuar con el mismo en futuras ediciones. Nadie dice que no continuará el 2,21% no sabe aún.

El 91,17% de los Centros Escolares que disfrutan de EMPD llevan participando en el Programa por tiempo superior a los 3 años.

De los 7 aspectos valorados entre los participantes, 6 superan la nota de 8 y por último el estado del material supera el 7. La media es de 8,37.

Destaca la escasa frecuencia con la que las sesiones/clases se suspenden, (el 96,41% afirma que no se suspenden nunca o pocas veces).

La calificación global de las escuelas de promoción deportiva en centros educativos es de 8,60 sobre 10. El 94,44% de las calificaciones se encuentra muy satisfecho (notas de 7 a 10 puntos).

El 54,41% de madres/padres colaboran en la actividad.