



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA DE ESCUELAS MUNICIPALES DE PROMOCIÓN DEPORTIVA EN CENTROS ESCOLARES CURSO 2015/2016



ÁREA GOBIERNO DE CUTURA Y DEPORTES
DIRECCION GENERAL DE DEPORTES
Subdirección General de Apoyo y Coordinación
Atención al Ciudadano y Calidad



Marzo 2016



Índice

0. Objetivos

1. Ficha técnica y caracterización de la muestra

1.1. Ficha técnica

2. Resultados Totales

- 2.1 ¿Como conoció las Escuelas en las que participa su Centro?
- 2.2 ¿Cuánto tiempo hace que se desarrollan escuelas en su Centro?
- 2.3 ¿Seguirá acogiendo encuestas en su Centro?
- 2.4 Colaboración padres/madres en actividad
- 2.5 Registros de encuestas de escuelas de promoción.
- 2.6 Satisfacción de los usuarios en escala de 0 a 10.
- 2.7 Satisfacción global con Escuelas Municipales de Promoción Deportiva

3. Conclusiones.

0.

Objetivos



0. Objetivos

- ❑ Como objetivo fundamental del estudio se plantea conocer el grado de satisfacción con los servicios utilizados por los usuarios del Programa Escuelas Municipales de Promoción Deportiva en el curso 2015/2016

- ❑ De manera mas detallada, los objetivos generales que desarrollan el citado objetivo general fueron los siguientes:
 - ✓ Conocimiento y uso de los servicios prestados
 - ✓ Valoración de los diferentes apartados de los servicios
 - ✓ Otros temas.

1.

Ficha Técnica y Caracterización de la muestra



1.1. Ficha Técnica

Universo

Directores de Centros Escolares participantes en el Programa de Escuelas de Promoción Deportiva.

Universo y tamaño de la muestra

Universo: 203 invitaciones a participar a Directores de Centros escolares.
Registros válidos: 141 registros válidos (74,49 % del total)

Técnica de recogida de la información

Encuesta mediante cuestionarios cumplimentados por internet por los Directores de Centros Escolares.

Fechas de recogida de la información

Desde el 11 de Febrero al 25 de Febrero de 2016

Trabajo realizado por:

Ayuntamiento de Madrid recursos propios (Dirección General de Deportes y Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía).

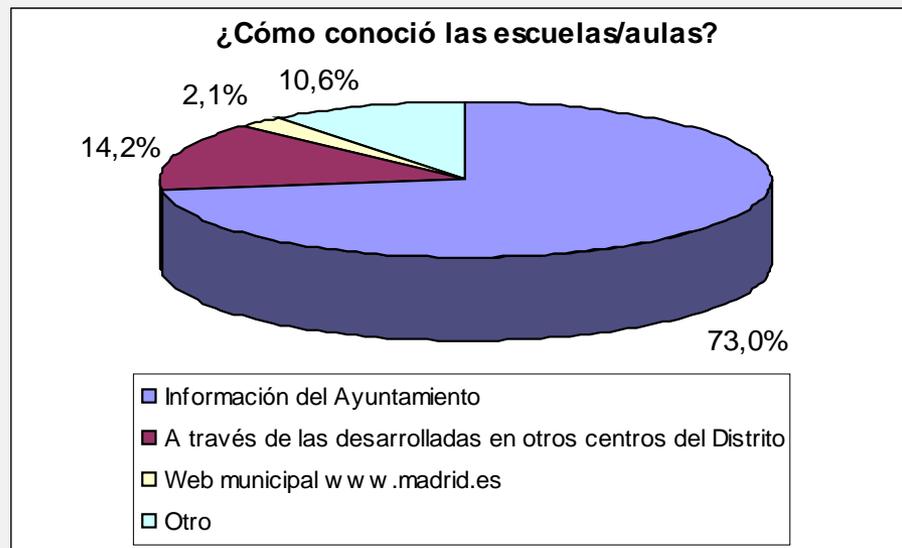
2.

Resultados Totales



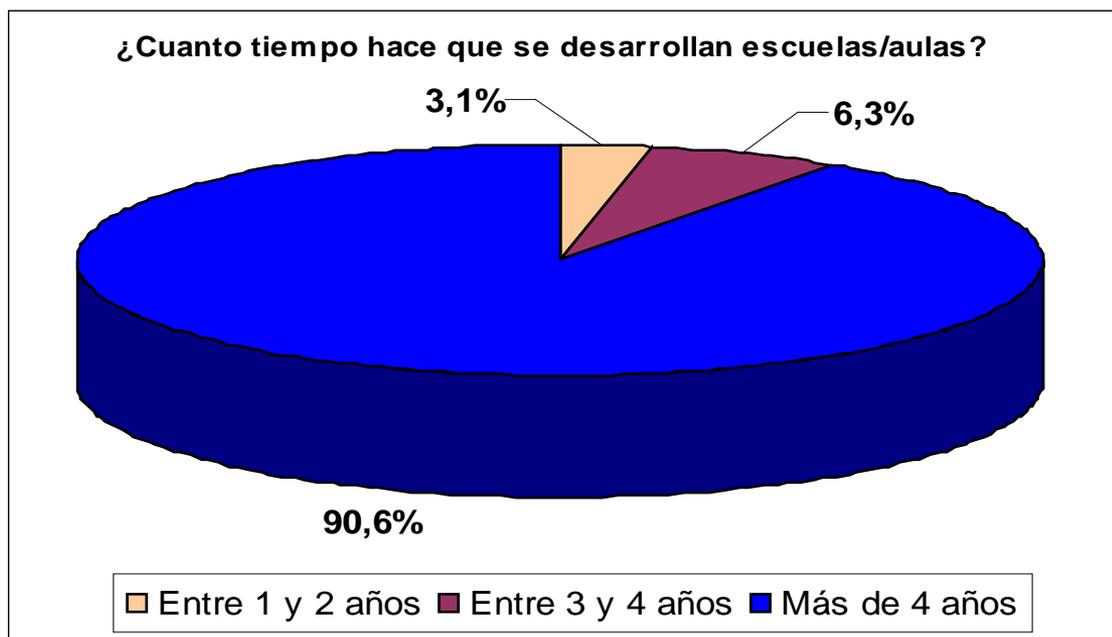
COMO CONOCIÓ LAS ESCUELAS/AULAS EN LAS QUE PARTICIPA SU CENTRO

	Total	Porcentaje
Información del Ayuntamiento	103	73,05%
A través de las desarrolladas en otros centros del Distrito	20	14,18%
Web municipal www.madrid.es	3	2,13%
Otro ¿cuál?	15	10,64%
Total	141	



¿CUÁNTO TIEMPO HACE QUE SE DESARROLLAN ESCUELAS / AULAS EN EL CENTRO?

	Total
Entre 1 y 2 años	4
Entre 3 y 4 años	8
Más de 4 años	116
Total	128



¿TIENE EL CENTRO INTENCIÓN DE SEGUIR ACOGIENDO LA/S ESCUELA/S EN LOS SIGUIENTES CURSOS?

Si	125
No	0
No sabe	3
Total	128



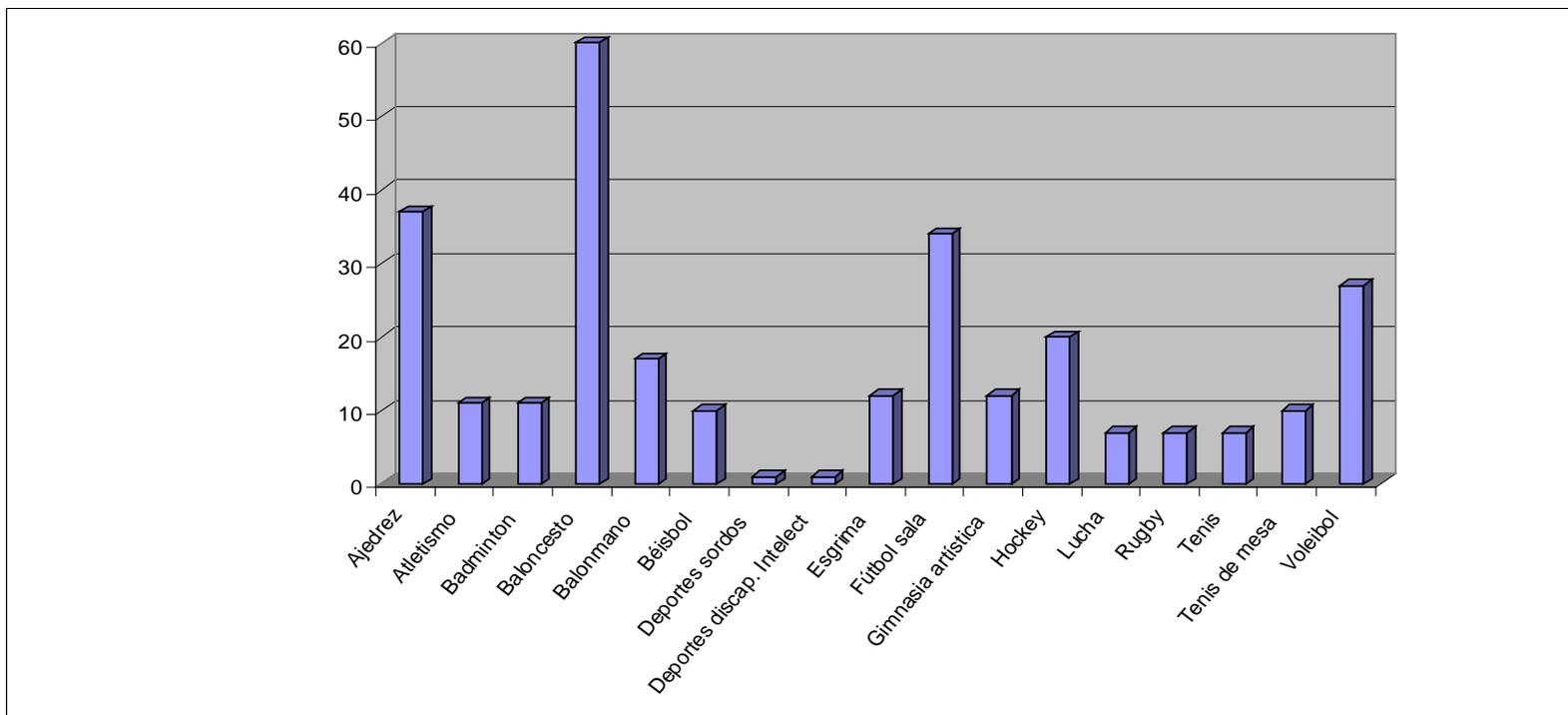
¿COLABORAN LOS PADRES/MADRES O AMPA EN LA ACTIVIDAD?

Si	55
No	73
Total	128



REGISTROS DE ENCUESTAS DE ESCUELAS DE PROMOCION DEPORTIVA QUE SE DESARROLLAN EN LOS CENTROS

Ajedrez	37	13,03%	Deportes sordos	1	0,35%	Lucha	7	2,46%
			Deportes discapacidad					
Atletismo	11	3,87%	intelectual	1	0,35%	Rugby	7	2,46%
Badminton	11	3,87%	Esgrima	12	4,23%	Tenis	7	2,46%
Baloncesto	60	21,13%	Fútbol sala	34	11,97%	Tenis de mesa	10	3,52%
Balonmano	17	5,99%	Gimnasia artística	12	4,23%	Voleibol	27	9,51%
Béisbol	10	3,52%	Hockey	20	7,04%	Total	284	



Satisfacción de los usuarios (aspectos generales en escala de 0 – 10).

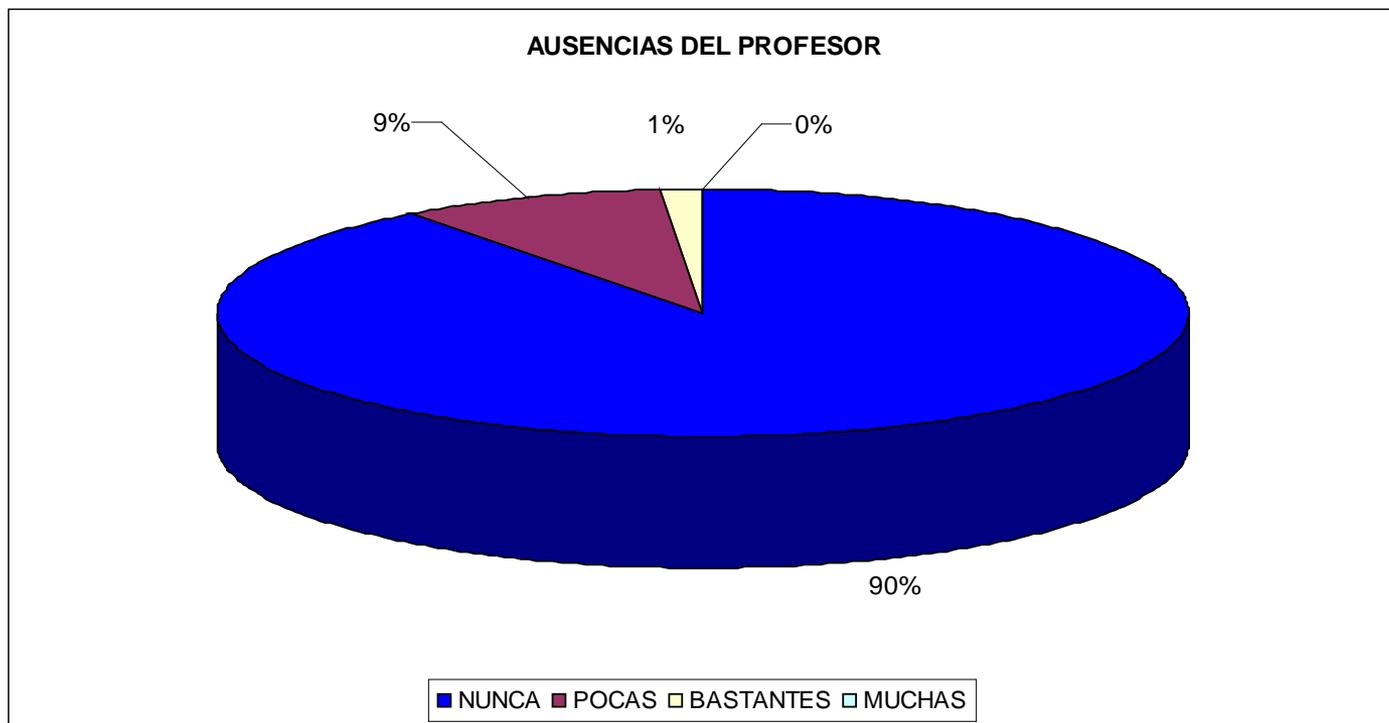


	2014	2015
Procedimiento de inscripción	8,43	8,50
Espacio disponible para actividad	8,21	8,04
Estado del material	7,26	7,14
Motivación y estímulo del profesor	8,61	8,56
Satisfacción con el profesor	8,6	8,52
Relación del profesor con el equipo directivo	8,35	8,21
Puntualidad de las clases	9,08	9,07

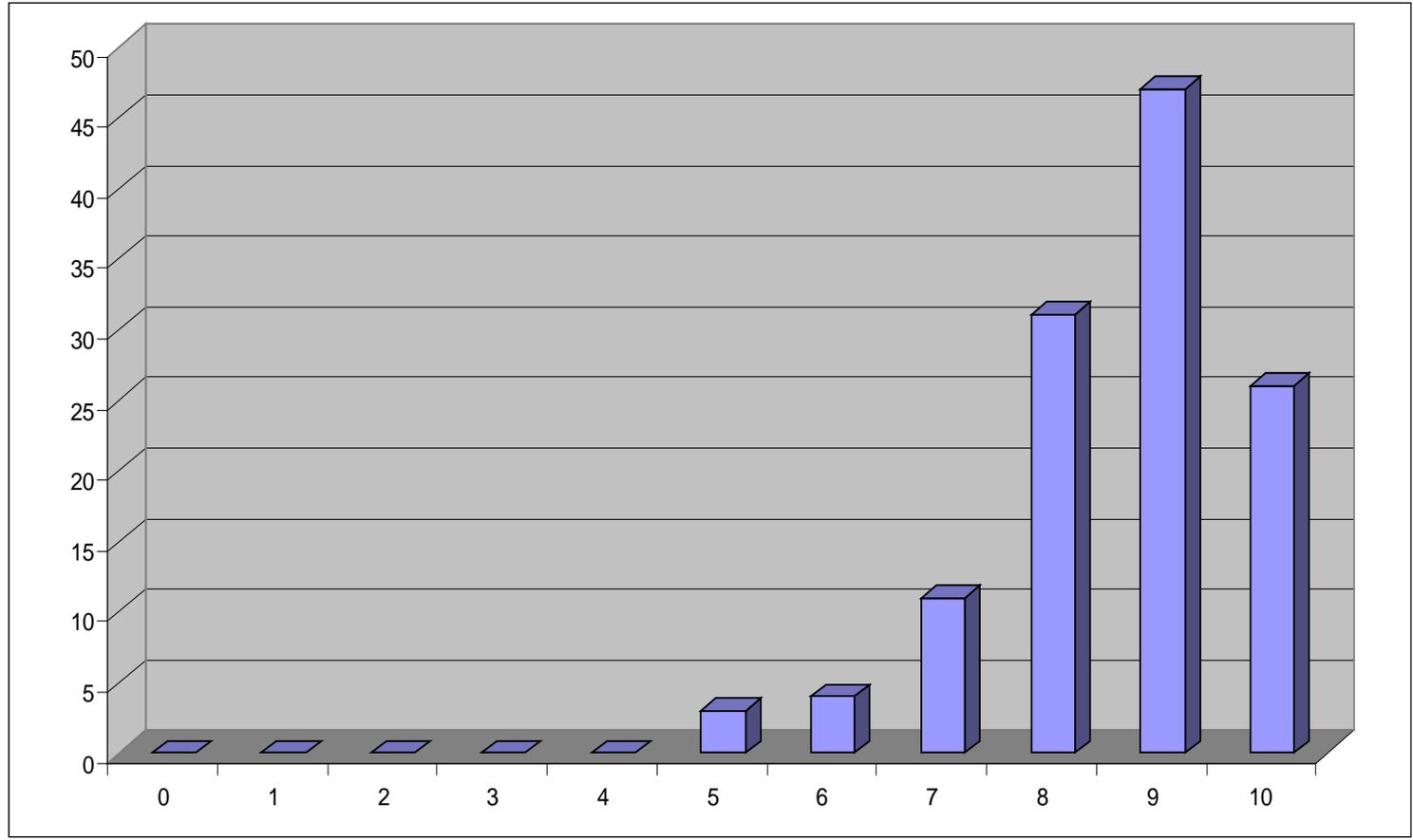


¿SE PRODUCEN AUSENCIAS DEL PROFESOR A LAS CLASES?

NUNCA	241
POCAS	24
BASTANTES	4
MUCHAS	0



SATISFACCIÓN GLOBAL CON LAS ESCUELAS MUNICIPALES DE PROMOCIÓN DEPORTIVA.....8,58





CONCLUSIONES

ALGUNAS CONCLUSIONES

- 1.- El programa municipal de Escuelas de Promoción Deportiva en Centros Escolares se encuentra significativamente consolidado. Más de un 98 % de los/as de los Directores de centros escolares encuestados manifiestan su deseo de continuar con el mismo en futuras ediciones.**
- 2.- El 90,6 % de los Centros Escolares que disfrutan de EMPD llevan participando en el Programa por tiempo superior a los 4 años.**
- 3.- De los 7 aspectos valorados entre los participantes la puntualidad con que se inician las clases, supera la nota de 9 sobre 10 otras 5 superan la nota de 8 y por último el estado del material supera el 7.**
- 4.- Destaca la escasa frecuencia con la que las sesiones/clases se suspenden, (el 99 % afirma que no se suspenden nunca o casi nunca).**
- 5.- La calificación global de las escuelas de promoción deportiva en centros educativos es de 8,58 sobre 10.**