



TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarias

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de las personas usuarias de los Servicios Deportivos de los Centros Deportivos Municipales 2023.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Deporte.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias de los servicios deportivos con los distintos aspectos de los servicios ofrecidos.

UNIVERSO:

Infinito (>100.000 usuarios) y compuesto por el total de personas usuarias de los servicios deportivos municipales durante el año 2023.

TAMAÑO MUESTRAL:

9.096 personas usuarias de clases abiertas y cerradas de inscripción mensual en 45 centros deportivos municipales.

ERROR DE MUESTREO:

El error muestral es de +/- 1,03% para un universo infinito (>100.000 usuarios), con un nivel de confianza del 95% y $p=q=0,50$.

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Muestreo probabilístico aleatorio simple realizado a las personas usuarias de los servicios deportivos en 45 centros deportivos municipales.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionarios electrónicos enviados por correo electrónico a las personas usuarias. Los datos obtenidos son analizados por la Dirección General de Deporte.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Del 13 de diciembre de 2023 al 4 de enero de 2024.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General.